

Cuestionario para Futuros Usuarios de la Aplicación de Cáritas

Información General:

- ¿Ha donado alguna vez a organizaciones benéficas o participado en intercambios de bienes? (Sí/No)
- ¿Qué tipo de donaciones prefiere realizar? (Dinero/Productos/Servicios/Otro)
- ¿Con qué frecuencia realiza donaciones a organizaciones benéficas o comunidades?
(Semanalmente/Mensualmente/Anualmente/Nunca)

Preferencias de Donación e Intercambio:

- ¿Prefiere realizar donaciones en línea o en persona? (En línea/En persona/Ambas)
- Si pudiera donar o intercambiar productos, ¿qué tipo de artículos estaría más interesado en ofrecer o recibir? (Ropa/Alimentos/Electrodomésticos/Juguetes/Otro)
- ¿Qué factores considera más importantes al realizar una donación o al participar en un intercambio? (Conveniencia/Seguridad/Impacto de la donación/Necesidad del artículo/Otro)

Experiencia y Acceso Digital:

- ¿Qué tan cómodo se siente utilizando aplicaciones móviles o sitios web para transacciones o donaciones?
(Muy cómodo/Cómodo/Indiferente/Incómodo/Muy incómodo)
- ¿Qué dispositivos utiliza con más frecuencia para acceder a internet?
(Smartphone/Tableta/Computadora/Otro)
- ¿Tiene acceso regular a internet y dispositivos digitales? (Sí/No)

Funcionalidades Deseadas:

- ¿Qué características consideraría esenciales en una aplicación de donación e intercambio? (Facilidad de uso/Seguridad de datos/Opciones de intercambio/Información sobre el impacto de las donaciones/Otro)
- ¿Estaría interesado en una función que le permita seguir el impacto de su donación? (Sí/No/Tal vez)
- ¿Le gustaría que la aplicación ofrezca la posibilidad de interactuar o colaborar con otros usuarios?
(Sí/No/Tal vez)

Preferencias de Comunicación y Soporte:

- ¿Cómo prefiere ser informado sobre las necesidades actuales de donación o las oportunidades de intercambio? (Email/Notificaciones en la aplicación/Mensajes de texto/Redes sociales/Otro)
- ¿Cuál es la forma preferida de recibir soporte si tiene problemas con la aplicación o servicio? (Chat en línea/Llamada telefónica/Email/Guías de autoayuda/Otro)

Feedback y Sugerencias:

- ¿Qué le motivaría a usar una aplicación para donaciones e intercambios con regularidad?
- ¿Tiene alguna sugerencia o idea que le gustaría que se considerara en el desarrollo de la aplicación?