



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

Cátedra : SISTEMAS Y ORGANIZACIONES

TEORIA

Docente : Prof. Mg. Sandra D'Agostino

sdagosti@info.unlp.edu.ar

Facultad de Informática

Universidad Nacional de La Plata

Año 2025



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

TEMARIO

- 1- ORGANIZACIONES – QUÉ SON ? CÓMO SE COMPONEN
- 2 COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE LAS ORGANIZACIONES
- 3- EL MODELO ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO
- 4- EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
- 5- LA ORGANIZACIÓN ORIENTADA A PROCESOS
- 6- CONCLUSIÓN



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA DINAMICO

EXISTE UNA NUEVA VISIÓN SOBRE LAS ORGANIZACIONES, QUE NOS PERMITEN OBSERVAR A LAS MISMAS COMO SISTEMAS DINÁMICOS, ES DECIR QUE INTERACTUAN CON EL MEDIO CON EL PROPÓSITO DE SOBREVIVIR EN AMBIENTES CADA VEZ MAS COMPETITIVOS, TANTO EN LAS ORGANIZACIONES PÚBLICAS COMO PRIVADAS



2.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

Una organización es una estructura social, formal, estable, que toma recursos del entorno para producir bienes y servicios.

Es un conjunto de personas y recursos relacionados entre si a través de ciertas reglas (las reglas del negocio) y que interactúan con el contexto para alcanzar un fin común (Objetivo)

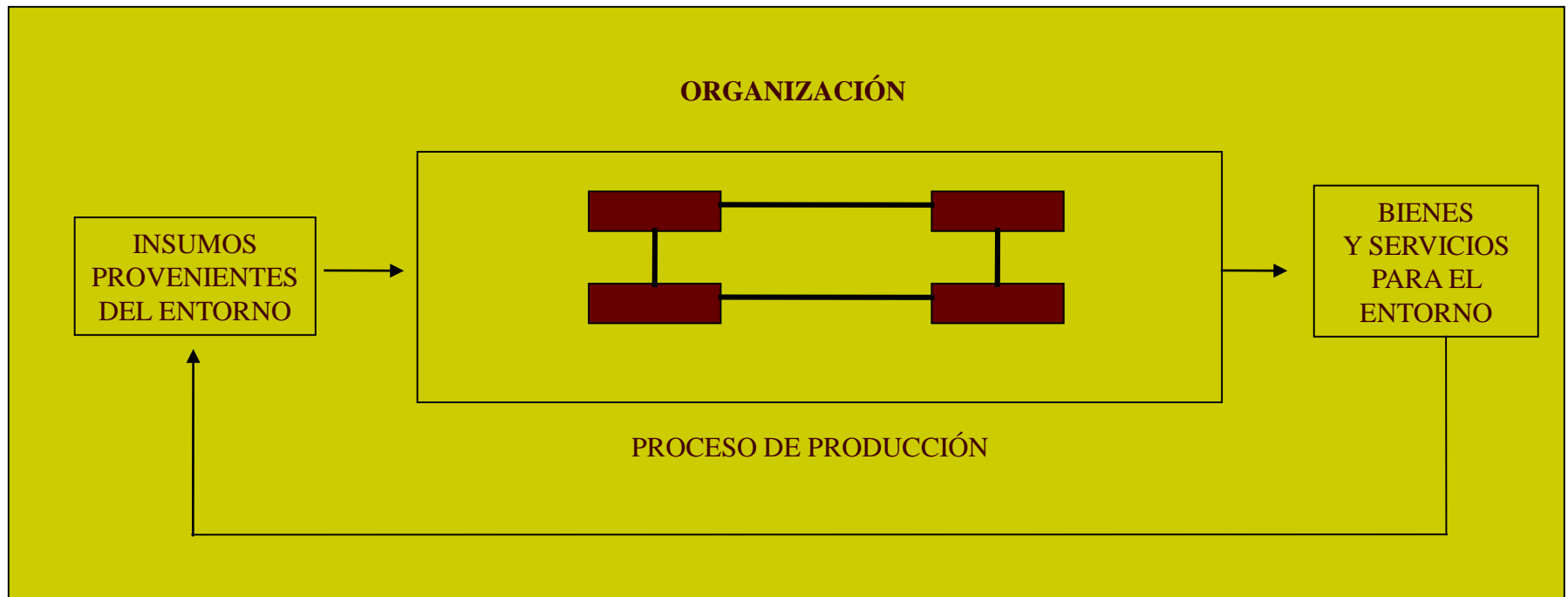


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

2.1-¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?





Qué son y como se comportan las organizaciones?

¿ QUE ES UNA ORGANIZACIÓN ?

La organización es una unidad social coordinada, consciente, compuesta por dos personas o más, que funciona con relativa constancia a efecto de alcanzar una meta o una serie de metas comunes.

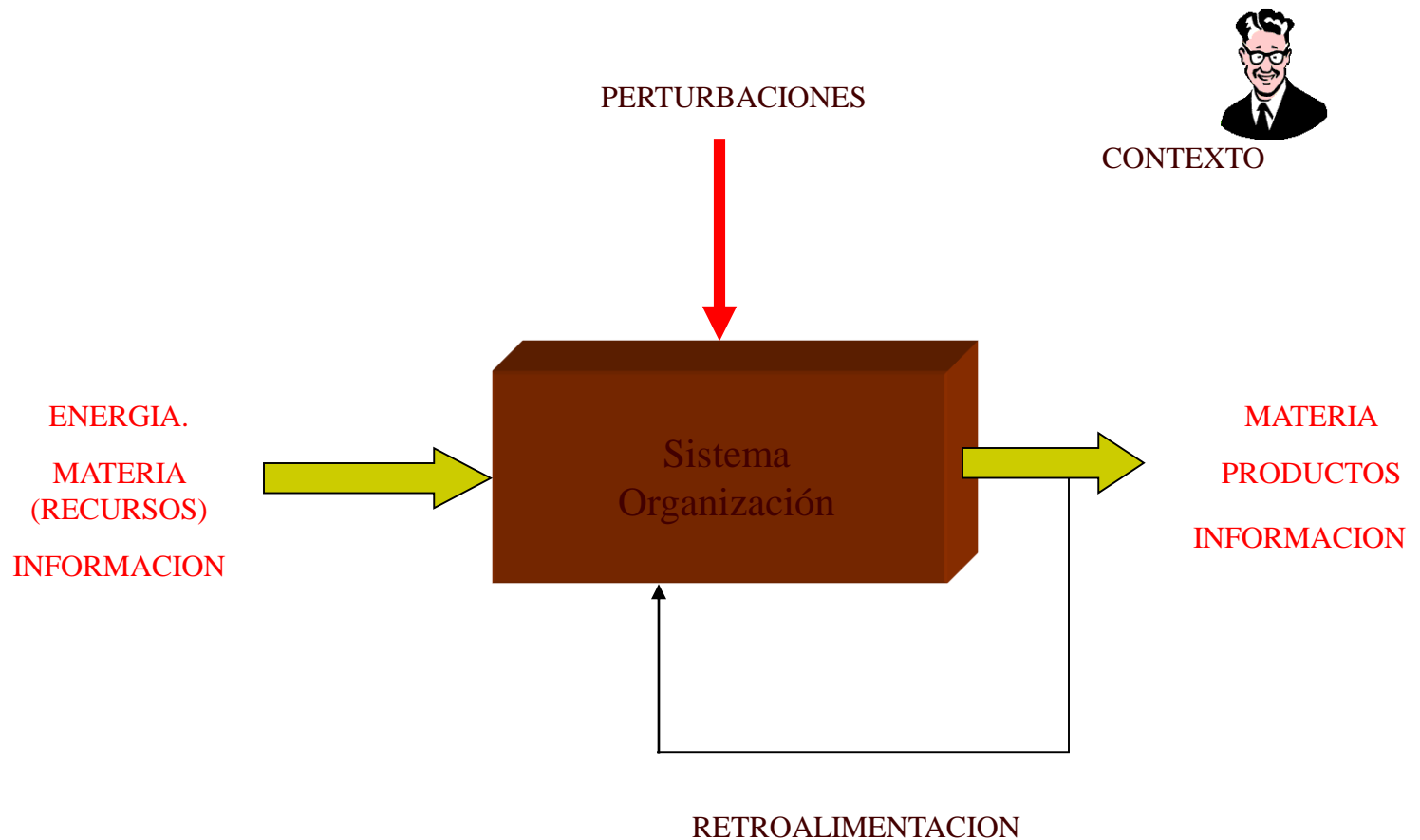
Según esta definición, las empresas productoras y de servicios son organizaciones, como también lo son escuelas, hospitales, iglesias, unidades militares, tiendas minoristas, departamentos de policía y los organismos de los gobiernos municipales, provinciales y nacionales.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA – EL MODELO

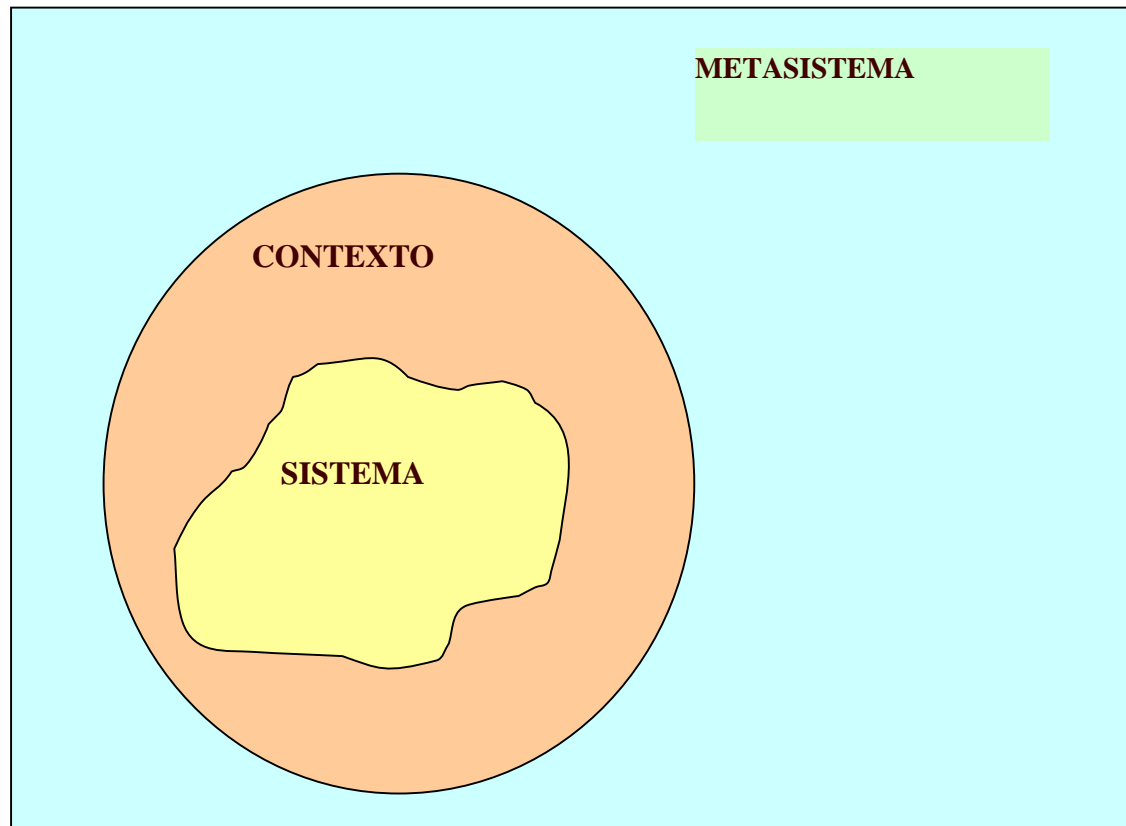




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA – EL CONTEXTO

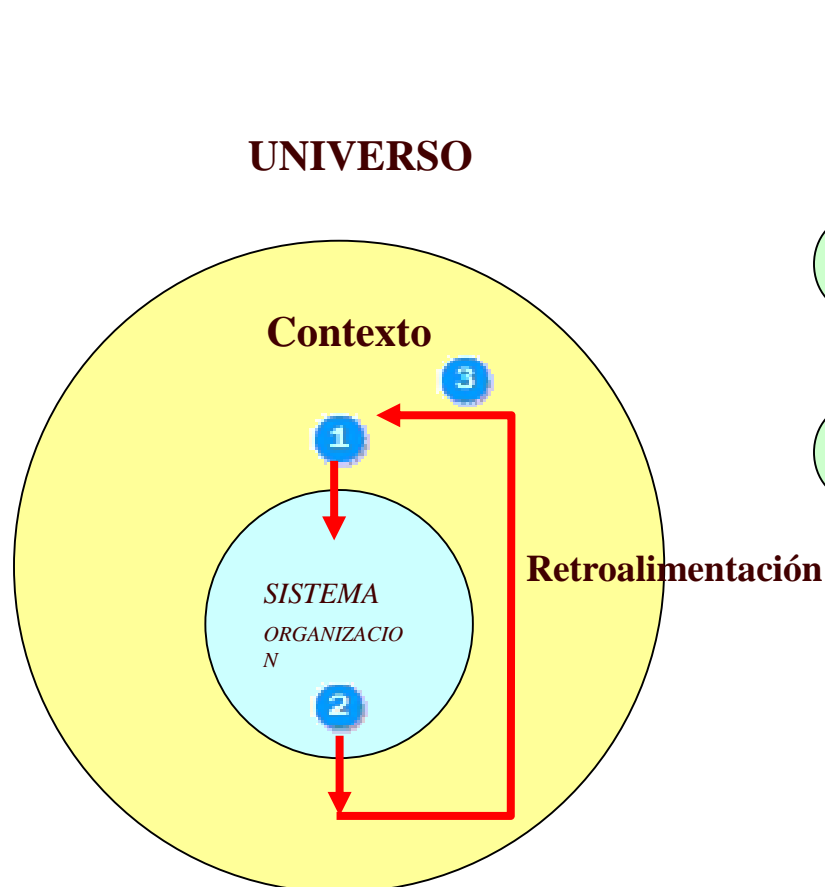




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA – RELACION CON EL CONTEXTO



- 1 Determinadas modificaciones en los atributos del contexto generan un nivel de influencia sobre el sistema
- 2 Ante esta influencia el sistema adapta su comportamiento lo que a su vez influye al contexto.
- 3 La influencia del sistema vuelve a modificar los atributos del contexto, lo que determina una nueva influencia en el sistema, etc.



Observador



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

COMPONENTES FUNDAMENTALES

ENCONTRAMOS EN ESTA DEFINICION TRES COMPONENTES FUNDAMENTALES :

- COMPONENTE PSICOSOCIAL
- COMPONENTE TÉCNICO
- COMPONENTE ADMINISTRATIVO



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

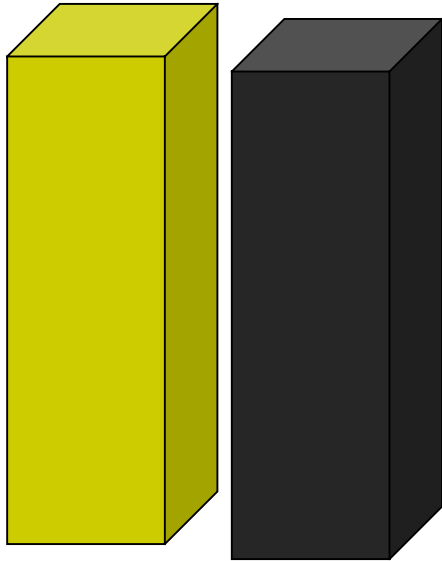
CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

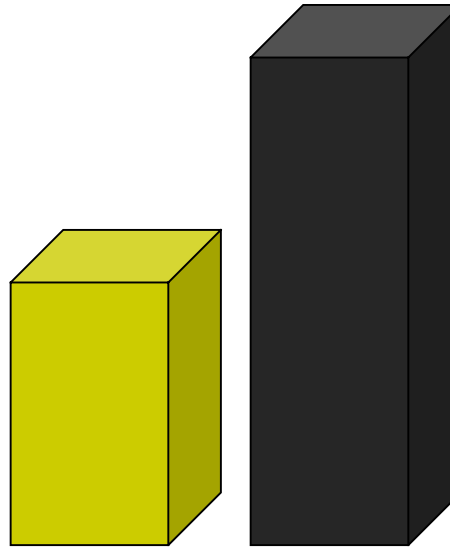
¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

TIPOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

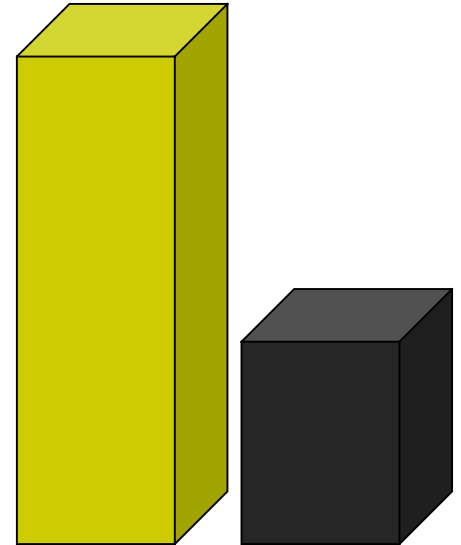
DINAMICA



BUROCRATICA



SIN CONTROL



REFERENCIAS



COMPONENTE
PSICOSOCIAL
Y TECNICO



COMPONENTE
ADMINISTRATIVO



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

¿Qué son y como se comportan las organizaciones?

PILARES FUNDAMENTALES DE TODA ORGANIZACIÓN, CON EL OBJETO DE CREAR ORGANIZACIONES FLEXIBLES CON BUENAS POSIBILIDADES DE ÉXITO.



Pilares de una Organización

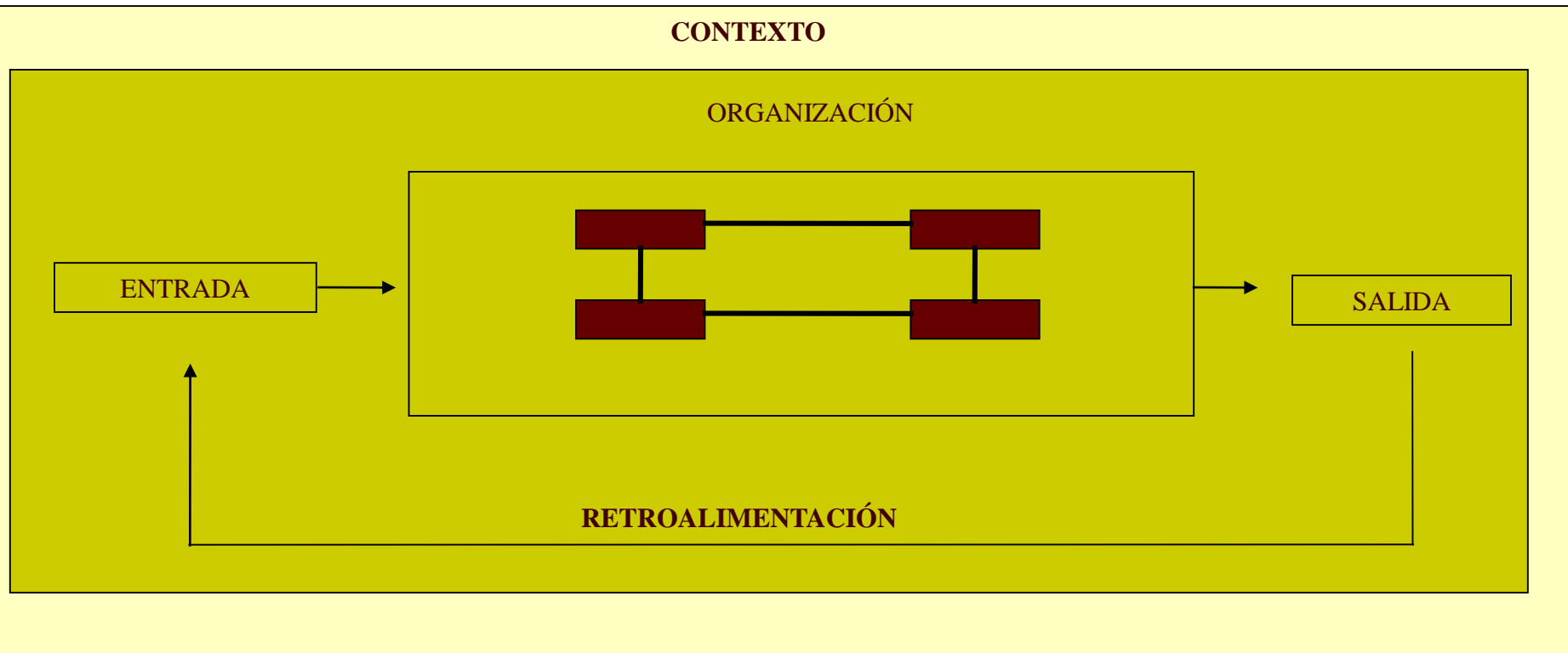


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

Comportamiento Dinámico de las Organizaciones





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

Comportamiento Dinámico de las Organizaciones

DE LOS CAMBIOS Y DE LOS AJUSTES CONTINUOS DEL SISTEMA SE
DERIVAN DOS FENÓMENOS :

- ENTROPÍA
- HOMEOSTASIS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

El Modelo Organización como Sistema Abierto

REPASO DE CONCEPTOS IMPORTANTES

SISTEMA ABIERTO: TIENE INTERRELACIÓN CON EL CONTEXTO

SISTEMA CERRADO: LA RELACIÓN CON EL CONTEXTO SÓLO EXISTE
A NIVEL DE RESTRICCIONES PROCESALES.

PERMEABILIDAD - SISTEMAS ABIERTOS Y CERRADOS

*EL NIVEL DE PERMEABILIDAD DE UN SISTEMA, MIDE EL GRADO DE
RELACIÓN O DE INTERCAMBIO ENTRE DICHO SISTEMA Y EL CONTEXTO*



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

El Modelo Organización como Sistema Abierto

CARACTERÍSTICAS

- 1- COMPORTAMIENTO PROBABILÍSTICO Y NO – DETERMINISTICO**
- 2- COMO PARTE DE UNA SOCIEDAD MAYOR Y CONSTITUIDA POR PARTES MENORES**
- 3- INTERDEPENDENCIA DE LAS PARTES**
- 4- HOMEOSTASIS O ESTADO FIRME**
- 5- FRONTERAS O LÍMITES**
- 6- MORFOGÉNESIS**

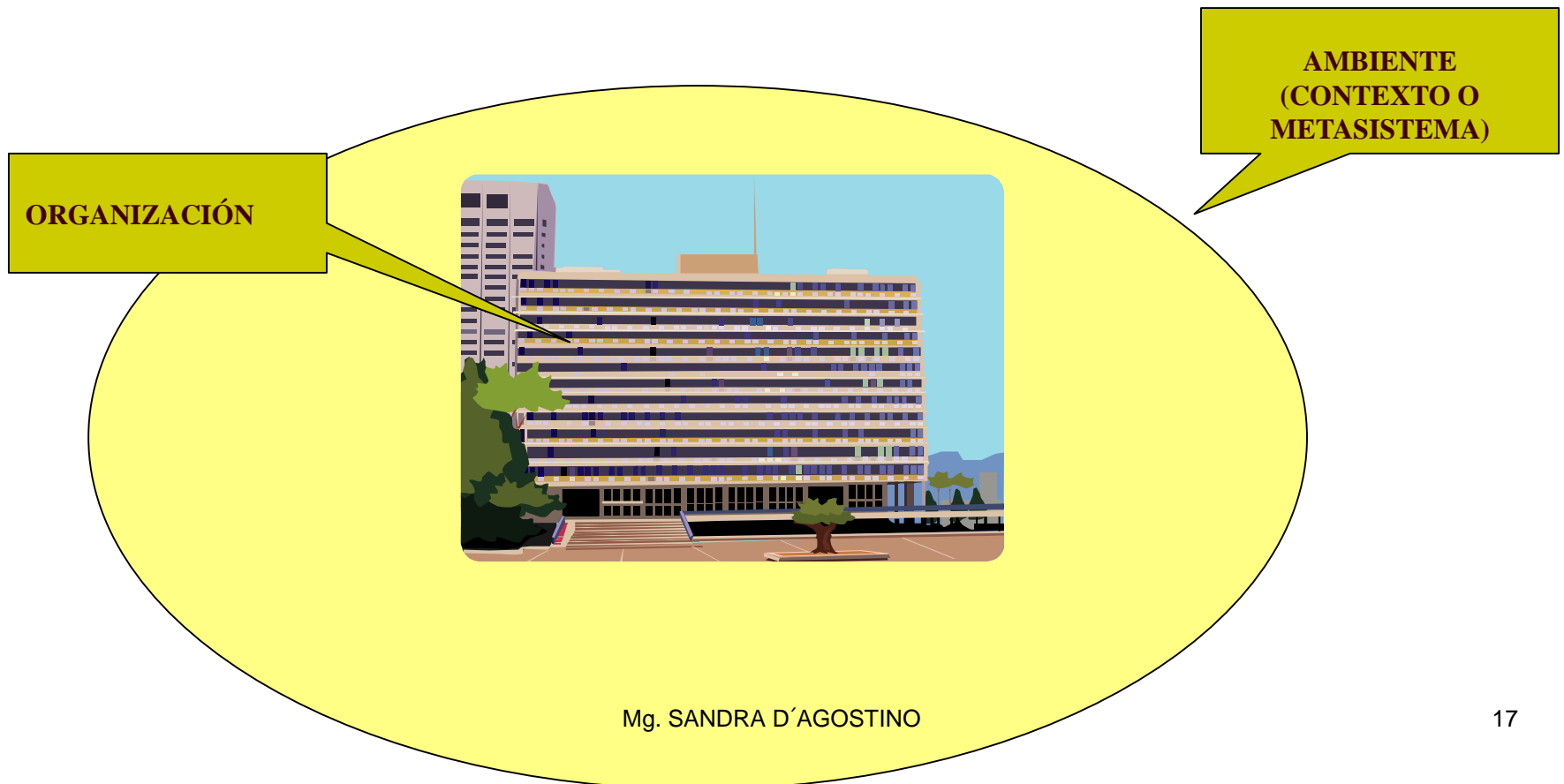


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

El Contexto de la Organización





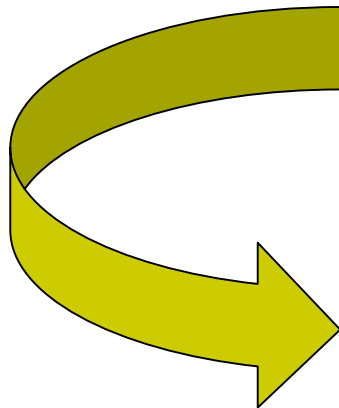
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

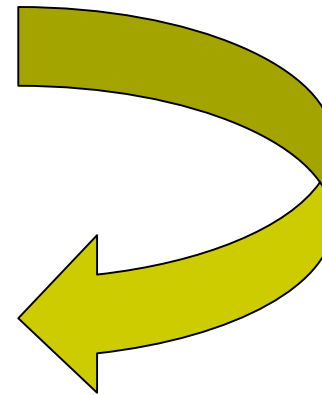
LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

AMBIENTE (CONTEXTO O METASISTEMA)

SE ANALIZA EN DOS CLASES



AMBIENTE GENERAL (CONTEXTO)



AMBIENTE DE TAREA
(LÍMITE O CONTEXTO DE INTERÉS)



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

AMBIENTE GENERAL (CONTEXTO)

SE CONOCE COMO MACRO AMBIENTE O AMBIENTE GENÉRICO. INCIDE DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN TODAS LAS ORGANIZACIONES.

ESTÁ CONSTITUÍDO POR LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- ➡ TECNOLÓGICAS
- ➡ LEGALES
- ➡ POLÍTICAS
- ➡ ECONÓMICAS
- ➡ CULTURALES Y SOCIALES
- ➡ ECOLÓGICAS
- ➡ DEMOGRÁFICAS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

AMBIENTE DE TAREA (LÍMITE O CONTEXTO DE INTERÉS)

AMBIENTE DONDE SE DESARROLLAN LAS OPERACIONES DE LA ORGANIZACIÓN

ESTÁ CONSTITUÍDO POR LAS SIGUIENTES CONDICIONES

- PROVEEDORES DE INSUMO
- CLIENTES O USUARIOS
- COMPETIDORES
- ENTIDADES REGULADORAS



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMA

CONCLUSIÓN

SE REALIZÓ UN ANÁLISIS MODERNO DEL CONCEPTO DE ORGANIZACIÓN Y DE SU COMPORTAMIENTO COMO SISTEMA ABIERTO.

SE DEFINIÓ A LA ORGANIZACIÓN COMO UN SISTEMA SOCIOTÉCNICO CON UNA FUERTE DEPENDENCIA DE SU RELACIÓN CON EL CONTEXTO.

SE DEFINIÓ EL COMPORTAMIENTO DINÁMICO DE LAS ORGANIZACIONES



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 2

BIBLIOGRAFÍA:

Sistemas de Información gerencial – Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Administración de los Sistemas de Información - Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Gestión del Conocimiento – Del Mito a la Realidad – Domingo Valhondo

Sistemas & Organizaciones – PARTE II – Ing. Emilio Lorenzón ver. 2.0 – Año