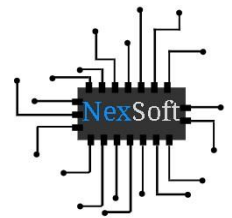


PROYECTO SISTEMA DE DULCERÍA

FECHA: 08 AGOSTO 2024

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO



PROYECTO

NOMBRE: Sistema de una Dulcería

Fecha de Preparación: 02 Agosto 2024

EQUIPO DEL PROYECTO	
Líder del Proyecto	Axel Fabian Clara Flores
Desarrollador de Backend	Axel Fabian Clara Flores
Desarrollador de Frontend	Itzel Airam García Ramírez
Auditor	Mario López Angeles

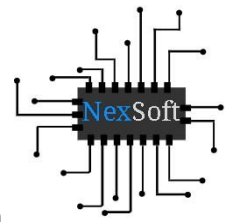
EMPRESA	
NOMBRE	NexSoft
DIRECCIÓN	Estado de México, Valle de Chalco.
TELEFONO	5512586487
CORREO ELECTRÓNICO	proyectostedies@gmail.com

Planteamiento del problema

La dulcería "Kiosko" se enfrenta a diversas problemáticas relacionadas con la falta de un sistema de gestión de base de datos eficiente. Entre los problemas identificados se encuentran:

Gestión de Inventarios: La dulcería necesita llevar un registro detallado del inventario de productos disponibles, incluyendo cantidad disponible, fecha de vencimiento, proveedores, y costos de adquisición. La falta de un sistema centralizado dificulta el seguimiento de los niveles de existencias y puede resultar en pérdidas por productos caducados o mal gestionados.

Control de Ventas: Actualmente, el seguimiento de las ventas se realiza de forma manual, lo que puede ocasionar errores en el registro de transacciones y dificultar la generación de informes financieros precisos. Se requiere un sistema que permita registrar las ventas realizadas, gestionar los pagos y generar reportes de ingresos.



-

Seguimiento de Clientes: La dulcería carece de un mecanismo efectivo para registrar y analizar la información de sus clientes, como preferencias de compra, frecuencia de visitas y datos de contacto. Un sistema de base de datos permitiría almacenar esta información de manera segura y facilitaría la implementación de estrategias de marketing y así poder tener por ejemplo su contacto para envío de promociones.

La dulcería "Kiosko" necesita urgentemente un Sistema que aborde estos problemas y optimice sus operaciones comerciales. La falta de una solución adecuada no solo afecta la productividad y rentabilidad del negocio, sino que también limita su capacidad para competir en un mercado cada vez más exigente y dinámico.

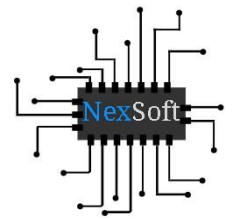
Objetivo

Diseñar e implementar un sistema para la dulcería "Kiosko", con el fin de mejorar la gestión operativa y administrativa del negocio. Para así estar al alcance de crecimiento en el ámbito comercial satisfaciendo necesidades del cliente para llegar a ser proveedor confiable y rendidor para ellos.

Justificación del Proyecto

La implementación de un Sistema para la dulcería "Kiosko" es crucial para mejorar su competitividad, eficiencia operativa y capacidad de adaptación en un mercado cada vez más dinámico y exigente. Este proyecto proporcionará herramientas clave para la gestión integral del negocio, permitiendo una mejor toma de decisiones y una experiencia superior para los clientes.

- Optimización de la Gestión del Inventarios.
- Mejora en el Control de Ventas.



- Fidelización y Seguimiento de Clientes.
- Análisis de Tendencias y Toma de Decisiones Informadas.
- Mejora en la Eficiencia Operativa.

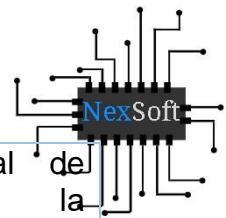
Descripción del Proyecto y Entregables

El sistema de la dulcería "Kiosko" puede ofrecer una amplia gama de funcionalidades para ayudar a gestionar eficientemente todas las operaciones del negocio. Aquí tienes algunas funcionalidades clave que podría incluir:

- ✓ Gestión de inventario
- ✓ Registro de ventas
- ✓ Administración de clientes
- ✓ Generación de informes
- ✓ Seguridad de datos
- ✓ Interfaz intuitiva

Estas funcionalidades pueden ayudar a optimizar la gestión de la dulcería "Kiosko", mejorando la eficiencia operativa, la experiencia del cliente y la rentabilidad del negocio.

ETAPA	DESARROLLO
Primer Etapa	Evaluamos los problemas que se presentan dentro de la dulcería Kiosko y recolectamos las necesidades de nuestro cliente.
Segunda Etapa	Iniciamos con la implementación del Acta de constitución del Proyecto, re planteando el ¿qué se realizará y ¿qué se va a ofrecer?
Tercer Etapa	Empezamos con el diseño de las bases de datos para cada área haciendo su distribución correspondiente.



Cuarta Etapa	Se comenzó con el Manual de desarrollo “Backend” en la implementación del Código .
Quinta Etapa	Se hace el Desarrollo de implementar la compatibilidad con el host para la vista dentro de la página.
Sexta Etapa	Se crea una interfaz Frontend que permitirá a los usuarios interactuar con el Sistema de la dulcería.
Septima Etapa	Creamos el manual de Usuario y damos curso de capacitación de uso del Sistema y aclarar todo tipo de dudas respecto a nuestro trabajo.
Octava Etapa	Se realizará la presentación ejecutiva del trabajo solicitado ante la Dulcería Kiosko.

Requerimientos del Sistema de Aplicación

SOFTWARE: APLICACIONES A OCUPAR:

Visual Studio Code

Editor de código fuente desarrollado por Microsoft para Windows, Linux, macOS y Web. Incluye soporte para la depuración, control integrado de Git, resaltado de sintaxis, finalización inteligente de código, fragmentos y refactorización de código.

Hardware

Visual Studio Code es una descarga pequeña (< 200 MB) y ocupa un espacio en disco de < 500 MB. VS Code es liviano y debería ejecutarse fácilmente en el hardware actual.

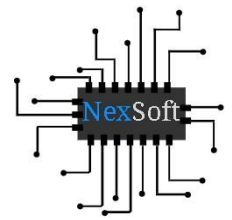
Nosotros recomendamos:

- Procesador de 1,6 GHz o más rápido
- 1 GB de RAM

Plataformas

VS Code es compatible con las siguientes plataformas:

- Windows 10 y 11 (64 bits)
- Versiones de macOS compatibles con actualizaciones de seguridad de Apple. Esta suele ser la última versión y las dos versiones anteriores.



- Linux (Debian): Escritorio Ubuntu 20.04, Debian 10
- Linux (Red Hat): Red Hat Enterprise Linux 8, Fedora 36



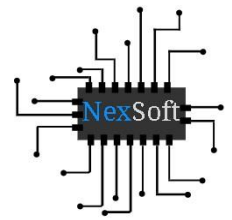
XAMPP

Es un servidor web local multiplataforma que permite la creación y prueba de páginas web u otros elementos de programación. XAMPP es un servidor independiente de plataforma, software libre, que consiste principalmente en la base de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script: PHP y Perl.

Requisitos:

- 85 MB de Espacio Libre en el Disco Duro.
- 256 MB de RAM.
- Procesador Pentium o superior
- Compatible con Windows, macOS y Linux.





phpMyAdmin

Herramienta de administración de bases de datos MySQL ampliamente utilizada en entornos de desarrollo web porque proporciona una interfaz gráfica intuitiva que facilita la gestión de bases de datos, tablas, consultas y otros aspectos relacionados con MySQL.

Que necesito:

Para acceder a phpMyAdmin necesitará un navegador web con cookies y JavaScript activado, no se necesita tenerlo descargado ya que este viene incluido en la aplicación de Xampp.



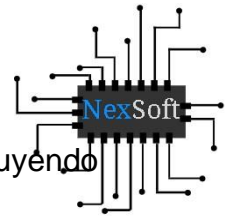
Requerimientos del Proyecto

El funcionamiento del registro y control de datos de la dulcería Kiosko se realizará a través del ingreso y egreso de todo lo relacionado tanto de mercancía, personal, clientes, etc. El sistema debe permitir el registro de todo lo que se pueda sacar un informe productivo, incluyendo información personal, datos de contacto.

(Requerimiento 1) / Gestión de inventario

Permitir llevar un registro detallado de todos los productos disponibles en la dulcería, incluyendo información como nombre, descripción, precio, cantidad en stock, proveedores, etc.

(Requerimiento 2) / Registro de ventas



Registrar todas las transacciones de venta realizadas en la dulcería, incluyendo detalles como productos vendidos, cantidad, precio, método de pago, cliente (si aplica), etc.

(Requerimiento 3) / **Administración de clientes**

Mantener una base de datos de clientes que incluya información como nombre, contacto, historial de compras, preferencias, etc. para ofrecer un servicio más personalizado y fomentar la fidelización.

(Requerimiento 4) / **Gestión de Empleados**

Permitir llevar el control de horarios de entrada y salida de cada uno de ellos, asignar roles y tener el control de accesos según el rol del empleado y llevar un historial general del empleado.

(Requerimiento 5) / **Generación de informes**

Permitir generar diversos informes sobre aspectos clave del negocio, como ventas, inventario, etc., para facilitar la toma de decisiones informadas.

(Requerimiento 6) / **Seguridad de datos**

Implementar medidas de seguridad para proteger la integridad y confidencialidad de la información almacenada en la base de datos, como acceso restringido por roles, cifrado de datos, copias de seguridad regulares, etc.

(Requerimiento 7) / **Interfaz intuitiva**

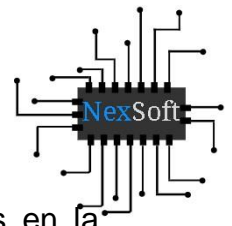
Ofrecer una interfaz fácil de usar e intuitiva que permita a los usuarios navegar y utilizar todas las funciones del sistema de manera eficiente, sin necesidad de formación especializada.

(Requerimiento 8) / **Soporte y Actualizaciones**

Se necesita darle actualizaciones al sistema para recibir mejoras. También brindar Soporte Técnico para resolver problemas técnicos y recibir asistencia.

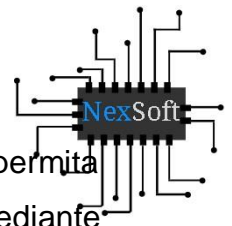
Estos requerimientos pueden ayudar a optimizar la gestión de la dulcería "Kiosko", mejorando la eficiencia operativa, la experiencia del cliente y la rentabilidad del negocio.

Objetivos Específicos



Se plantean los siguientes objetivos específicos:

- Gestión de inventario: Controlar el stock de productos disponibles en la dulcería, permitiendo llevar un registro actualizado de las existencias incluyendo información detallada como cantidad disponible, fecha de vencimiento, proveedores y costos de adquisición, realizar pedidos de reposición cuando sea necesario y evitar la pérdida por falta de control.
- Registro de ventas: Registrar todas las transacciones de venta realizadas de la dulcería que permita realizar un seguimiento/historial preciso de las transacciones comerciales, incluyendo la generación de facturas y recibos, así como la gestión de pagos y devoluciones.
- Administración de clientes: Diseñar una funcionalidad para el seguimiento de clientes, que permita almacenar y analizar datos relevantes como preferencias de compra, frecuencia de visitas y datos de contacto, con el fin de mejorar las estrategias de marketing para poder ofrecer promociones personalizadas enviadas por correo electrónico.
- Mejorar la eficiencia operativa del negocio mediante la automatización de procesos administrativos, como la gestión de inventarios, la generación de informes financieros y la comunicación con proveedores y clientes.
- Garantizar la seguridad y confidencialidad de la información almacenada en la base de datos, implementando medidas adecuadas de control de acceso y protección de datos sensibles.
- Proporcionar capacitación y soporte técnico al personal de la dulcería para asegurar una adecuada adopción y uso del sistema de base de datos.



En resumen, el objetivo de este problema es implementar un sistema que permita mejorar la eficiencia, competitividad y rentabilidad de la dulcería "Kiosko", mediante la optimización de la gestión de inventarios, ventas, clientes y análisis de datos.

Premisas y Restricciones

Premisas:

Disponibilidad de recursos financieros: Que la dulcería "Kiosko" cuente con el presupuesto necesario para la adquisición de hardware, software y servicios relacionados con la implementación del sistema.

Colaboración del personal: Se espera la colaboración activa y la disposición del personal de la dulcería para participar en el proceso de implementación, incluyendo la capacitación y el aprendizaje del nuevo sistema.

Acceso a tecnología adecuada: Se asume que la dulcería cuenta con acceso a la infraestructura tecnológica necesaria, como computadoras, conexión a internet, entre otros, para soportar la operación del sistema.

Compromiso con la seguridad de los datos: Se establece la premisa de que se asignarán recursos y esfuerzos para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información almacenada en el sistema, protegiéndola contra accesos no autorizados y posibles amenazas cibernéticas.

Restricciones:

Tiempo limitado: Existe una restricción de tiempo para la implementación del sistema, por lo que se deben establecer plazos realistas y cumplir con los objetivos del proyecto dentro de los plazos definidos (cronograma de proyecto).

Recursos limitados: Se cuenta con recursos limitados en términos de personal,



presupuesto y tecnología, por lo que es necesario optimizar su uso y asegurar una adecuada gestión de los mismos para alcanzar los objetivos del proyecto.

Cambio de la cultura organizacional: La implementación de un nuevo sistema puede requerir cambios en la forma en que se realizan ciertas tareas y procesos en la dulcería. Es necesario gestionar adecuadamente este cambio y garantizar la aceptación y adaptación por parte del personal.

Adaptabilidad a futuras necesidades: El sistema debe ser lo suficientemente flexible y escalable para adaptarse a las futuras necesidades y crecimiento de la dulcería "Kiosko", permitiendo la incorporación de nuevas funcionalidades y la expansión del negocio sin mayores inconvenientes.

Considerando estas premisas y restricciones para planificar y ejecutar con éxito el Proyecto de implementación del sistema de la dulcería "Kiosko", asegurando que se cumplan los objetivos establecidos y se satisfagan las necesidades del negocio de manera efectiva.

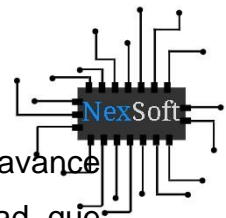
Riesgos Iniciales de Alto Nivel

- ❖ Problemas de compatibilidad entre el software con los equipos de la dulcería.
- ❖ Desafíos en la configuración de la transferencia de datos de Sistema nativo a la página del host.
- ❖ Retrasos en algún tipo de etapa a desarrollar.
- ❖ Retrasos con la capital financiera de la dulcería.
- ❖ Retraso con el periodo de entrega del Proyecto.
- ❖ Problemas en la adaptación y organización de la tienda.
- ❖ Cambios de momento sobre necesidades nuevas del negocio.

Presupuesto Estimado

Componentes de Hardware:

Para poder tener un Hardware con un buen alto rendimiento y desempeño a cumplir en este caso para la dulcería Kiosko se necesita un equipo de agrado, cómodo, eficaz, capaz, etc. Dependiendo de la dulcería se toma la decisión de adquirir un



equipo de escritorio o portátil ya que hoy día ambas cuentan con gran avance tecnológico que cualquiera de ambas nos puede brindar para la totalidad que requerimos:

Computadora con características de gama media para poder integrar el Sistema:

Opción 1. Lenovo ThinkPad P51 15.6"

Estación de trabajo Lenovo ThinkPad P51 15.6" FHD IPS - Intel Quad-Core i7-7700HQ, hasta 4.20 GHz, 16GB DDR4 RAM, 512GB PCIe NVMe SSD NVIDIA Quadro M1200 4GB, Windows 10 Pro 64-bit (reacondicionado)".

Requerimientos:

Marca	Lenovo	Tamaño de la memoria RAM instalada	16 GB
Nombre del modelo	Lenovo <u>Thinkpad</u>	Sistema operativo	Windows 10 Pro
Tamaño de la pantalla	15,6 pulgadas	Descripción de la tarjeta gráfica	Dedicada
Color	Negro -	Coprocesador de gráficos	NVIDIA <u>Quadro</u> M1200 4GB
Tamaño del disco duro	516	Descripción del disco duro	SSD

Precio: \$9,500.00

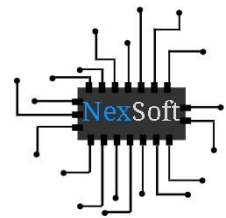
Acerca del artículo.

- Intel Core i7-7700HQ (caché de 6 m, hasta 3.8 GHz) - SSD PCIe de 512 GB- 16 GB PC4-19200 DDR4 SDRAM, 2400 MHz SODIMM
- visualización IPS Full HD de 15.6 pulgadas (1920 x 1080) antirreflejante, no táctil, gráficos discretos NVIDIA Quadro M1200 con 4 GB de VRAM, altavoces estéreo

Opción 2. Acer Aspire C24-1700-UA91 AIO Desktop

Estación de trabajo portátil Acer Aspire C24-1700-UA91 AIO Desktop | 23.8" Full HD IPS Display | 12th Gen Intel Core i3-1215U | Intel UHD Graphics | 8GB DDR4 | 512GB NVMe M.2 SSD | Intel Wireless Wi-Fi 6 | Windows 11 Home

Requerimientos:



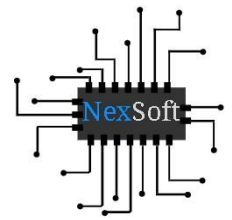
Usos específicos del producto	Multimedia, Profesional, Uso diario	Tamaño de la pantalla	23,8 pulgadas
Marca	Acer	Tamaño de la memoria RAM instalada	8 GB
Tipo de diseño de computadora personal	Todo en uno	Nombre del modelo	C24-1700-UA91
Sistema operativo	Windows 11 Home	Componentes incluidos	Cable de alimentación, Teclado inalámbrico, Escritorio, Ratón inalámbrico, Adaptador de CA
Capacidad de almacenamiento de la memoria	512 GB	Modelo de CPU	Intel Core i3

Precio: \$ 12,000.85

Acerca del artículo.

- Delgado. Elegante. Impresionante: guarda el desorden en tu computadora con e PC todo en uno. Disfruta de los colores nítidos que ofrece e genial PC Full HD de 23.8 pulgadas. Cuenta con un procesador Intel Core i3 de 12^a generación, gráficos Intel UHD y conectividad rápida Intel Wireless Wi-Fi 6 AX201.
- Optimizado hacer más: El procesador Intel Core i3-1215U de 12^a generación y los gráficos Intel UHD distribuyen el rendimiento donde más lo necesitas. Desde transmisión hasta navegación y edición de fotos y videos.
- Visualización: la visualización FHD de 23.8 pulgadas, enmarcada entre un bisel estrecho, cuenta con una relación visualización al cuerpo del 91%. La visualización inclinable (-5 a 25) utiliza la tecnología BlueLightShield reducir la exposición a la luz azul para mayor comodidad ocular.
- Especificaciones internas: Memoria DDR4 de 8 GB de 3200 MHz; SSD NVMe de 512 GB para almacenar tus archivos y media.
- Videollamadas de video: las videollamadas nunca han sido más Importante. Con la cámara web integrada de 5.0 MP con cubierta de cámara web y dos micrófonos estéreo, mantente conectado con amigos y familiares como si estuvieran ahí. Conexiones: Intel Wireless Wi-Fi 6 AX201 802.11ax Dual- Band 2.4GHz y 5GHz con tecnología MU-MIMO 2x2; 10/100/1000 Gigabit Ethernet LAN (RJ-45); Bluetooth 5.2. Puertos: 1 puerto USB 3.2 tipo C Gen 2 (hasta 10 Gbps) (trasero), 2 puertos USB 3.

Se colocan estas dos opciones porque son un poco más recomendadas para el área de la administración como lo pueden ser en negocios como la dulcería. No son de precio elevado y son equipos que dan un buen rendimiento a las tareas que uno solicite, además de que son equipos actualizados que hoy día sirven perfectamente para una buena administración y control de una dulcería.



Servicio en la Nube

- ✓ Plataforma para alojar y ejecutar el servidor js: 200 pesos

Presupuesto Total Estimado:

Con la primera opción su total seria de: \$9,700.00

Con la segunda opción su total seria de: \$12,200.85

Requisitos de aprobación del Proyecto

El Proyecto alcanzará el éxito cuando:

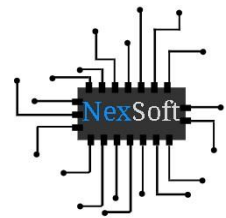
- ✓ Ingrese datos de los productos sin inconvenientes.
- ✓ Guardemos información relevante sobre nuestros trabajadores.
- ✓ Ingrese usuarios y contraseñas y den acceso a la interfaz.
- ✓ Tengamos errores al agregar datos y podamos corregir al momento.
- ✓ La interfaz sea funcional y proporcione una experiencia al usuario satisfactoria.

Requisitos de aprobación del Proyecto.

Nombre	Cargo	Departamento/ División	Rama ejecutiva
Yeredith Giovanna Mora Martinez	Dueño/Gerente	Administración general de dulcería	Gerencia

Asignación del Gerente de Proyecto y nivel de autoridad Gerente de Proyecto.

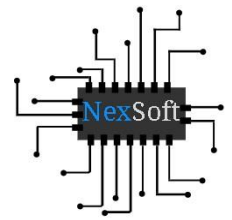
Nombre	Cargo	Departamento/ División
Axel Fabián Clara Flores	Líder de Proyecto	Desarrollo



PROYECTO SISTEMA DE DULCERÍA

FECHA: 2024

PLAN DE ALCANCE DEL PROYECTO



Introducción

La acta constitutiva de este Proyecto establece los fundamentos y la dirección para la ejecución de llevar a cabo el Proyecto del sistema de la Dulcería “Kiosko” que con objetivo principal es desarrollar un Sistema que lleve el control general de toda la tienda para poder general reportes de bitácoras de control de sus productos.

El Proyecto se lleva a cabo en etapas iniciando con las recomendaciones del hardware que sea apto para el Sistema a utilizar hasta la implementación del software y su desarrollo de interfaz interactiva.

Declaración de alcance del Proyecto

El Proyecto incluye la creación de un Sistema bastante completo que cumple con los procedimientos correspondientes para llevar el control total de la dulcería, es decir acciones bastantes especificas como lo son, reportes, bitacoras, historiales, control de mercancía, etc. No se contempla que por mal uso del Sistema este no responda con eficiencia.

Objetivo del Proyecto

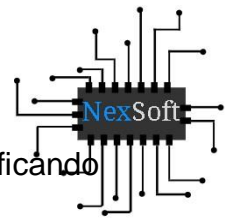
Proporcionar un sistema de control de una dulcería que sea eficiente, funcional y confiable, que permita optimizar la gestión de datos de la dulcería Kiosko, con el objetivo de llevar un control organizado y práctico para quien corresponda su uso. Somos una empresa que nos comprometemos a simplificar y agilizar el proceso de control de datos, mejorando la experiencia para el personal de la dulcería.

Requisitos del Proyecto de Alto Nivel

Los requisitos de alto nivel incluyen:

Gestión de Inventarios:

- El sistema debe permitir la gestión automatizada del inventario de productos de la dulcería, incluyendo la adición, actualización y eliminación de productos.



- Debe realizar un seguimiento en tiempo real del stock disponible, notificando al personal cuando los niveles de inventario estén bajos.

Punto de Venta (POS):

- El sistema debe contar con una interfaz de punto de venta intuitiva que permita a los empleados registrar ventas de manera eficiente.
- Debe admitir diferentes métodos de pago, como efectivo, tarjetas de crédito/débito y pagos móviles.
- Debe generar recibos o facturas detalladas para cada transacción realizada.

Gestión de Clientes:

- Debe permitir la creación y mantenimiento de perfiles de clientes, incluyendo información como nombre, dirección de correo electrónico y preferencias de compra.
- Debe facilitar la búsqueda y recuperación de información sobre clientes para ofrecer un servicio personalizado y fomentar la fidelización.

Gestión de Empleados:

- Registro de Empleados: Información básica de los empleados y asignación de roles.
- Control de Accesos: Diferentes niveles de acceso según el rol del empleado.
- Horarios y Turnos: Registro de horarios de trabajo y turnos de empleados.

Generación de Informes:

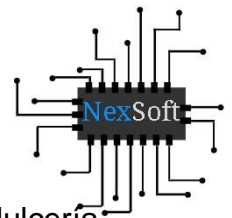
- Debe proporcionar capacidades de generación de informes para analizar las ventas, el rendimiento del inventario y otros aspectos clave del negocio.
- Debe permitir la personalización de los informes según las necesidades específicas de la gerencia y otros interesados.

Seguridad y Privacidad:

- El sistema debe implementar medidas de seguridad robustas para proteger los datos sensibles del negocio y de los clientes.
- Debe permitir el acceso controlado a diferentes funciones del sistema según los roles de usuario definidos.

Usabilidad y Experiencia del Usuario:

- La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, con un diseño que



facilite la navegación y la realización de tareas.

- Debe ofrecer una experiencia fluida tanto para el personal de la dulcería como para los clientes que interactúen con el sistema.

Soporte y Actualizaciones:

- Actualizaciones de Software: Sistema para recibir actualizaciones y mejoras.
- Soporte Técnico: Canal de soporte para resolver problemas técnicos y recibir asistencia.

Límites del Proyecto

- El Proyecto solo se enfoca en entregar un Sistema para llevar control total de la dulcería Kioso.
- Se enfoca en que el Sistema pueda actualizar automáticamente la mercancía del almacén y de venta.
- Se enfoca en llevar el control de productos por caducar, en venta, en almacén y productos de cambio al proveedor.
- Se enfoca en dar reportes/historiales resumidos en venta general por día y por mes, esto para llevar control de ventas obtenidas en periodos.

Estrategía del Proyecto

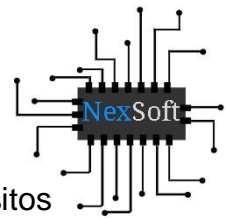
La estrategia del Proyecto se divide en etapas comenzando por recolectar las necesidades que requiere el cliente en este caso dueño de la dulcería, realizando el acta de constitución del Proyecto, diseño de las bases de datos de cada área de la dulcería, Desarrollo del Backend, diseño y desarrollo de la interfaz Frontend, creación del manual de usuario y concluir con la capacitación a los usuarios de la dulcería.

Entregables del Proyecto

El proyecto incluirá las siguientes actividades y entregables:

1. Análisis de Requerimientos:

- Identificación de las necesidades y requisitos específicos de la dulcería "Kiosko" en términos de gestión de inventario, ventas y clientes.
- Definición de los procesos operativos actuales y áreas de mejora identificadas.



2. Diseño del Sistema:

- Desarrollo de una arquitectura de software que cumpla con los requisitos funcionales y no funcionales definidos.
- Diseño de la interfaz de usuario para garantizar la usabilidad y accesibilidad del sistema.

3. Desarrollo del Software:

- Programación de las funcionalidades del sistema de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas.
- Pruebas unitarias y de integración para asegurar el correcto funcionamiento del software.

4. Implementación:

- Instalación y configuración del sistema en los equipos de la dulcería "Kiosko".
- Capacitación del personal en el uso y manejo del sistema.
- Ejecución de pruebas de aceptación para validar el cumplimiento de los requisitos.

5. Soporte y Mantenimiento:

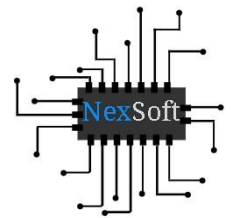
- Establecimiento de un plan de soporte técnico para atender posibles incidencias y brindar asistencia continua.
- Actualizaciones y mejoras periódicas del sistema para adaptarse a las necesidades cambiantes del negocio.

Criterios de Aceptación

- ✓ Funcionalidad del Sistema.
- ✓ Usabilidad y Experiencia del Usuario.
- ✓ Rendimiento y Desempeño.
- ✓ Seguridad y Privacidad.
- ✓ Documentación y Soporte.

Costo Estimado

Descripción	Precios
Compra de mobiliario	Vitrina \$10,500.00 Escaner Código de barras \$890.00
Compra de software	\$100,000
Compra de hardware	Pc Escritorio: \$9,500.00 o Laptop: \$12,000.85
Renta de servicio a Internet	\$10,000.00
Licencias	\$30,000.00
Soporte y Mantenimiento c/6 meses x un año y medio	\$15,000.00



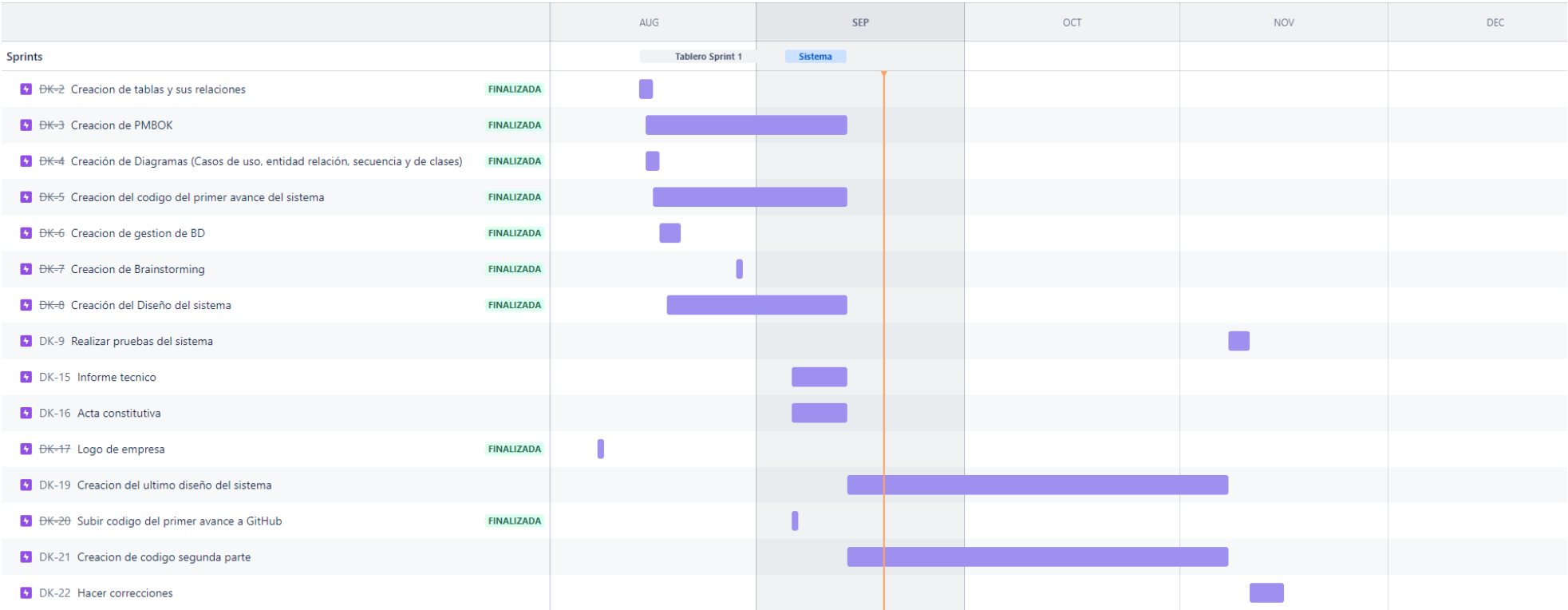
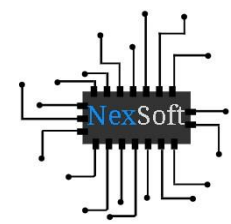
Costo Total comprando Pc Escritorio

Descripción	Precios
Compra software	\$100,000.00
Pc Escritorio	\$9,500.00
Licencias	\$30,000.00
Mobiliario	
✓ Vitrina	\$10,500.00
✓ Escaner Código de barras	\$900.00
Renta de servicio a Internet	\$10,000.00
Soporte y Mantenimiento	\$15,000.00
TOTAL=	\$175,900.00

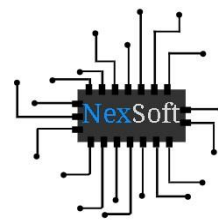
Costo Total comprando Laptop

Descripción	Precios
Compra software	\$100,000.00
Laptop	\$12,000.85
Licencias	\$30,000.00
Mobiliario	
✓ Vitrina	\$10,500.00
✓ Escaner Código de barras	\$900.00
Renta de servicio a Internet	\$10,000.00
Soporte y Mantenimiento	\$15,000.00
TOTAL=	\$178,400.85

CRONOGRAMA DEL PROYECTO



[illegible]



PORTADA MANUAL DE USUARIO

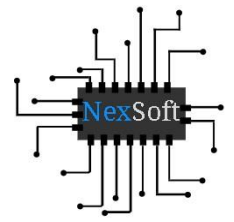


MANUAL DE USUARIO

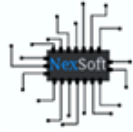
2024

DULCERIA KIOSKO





PORTADA MANUAL DE DESARROLLO



MANUAL DE DESARROLLO



CREADORES

Axel Fabián Clara Flores

Itzel Airam García Ramírez

Mario López Angeles