



PazdelRío

Bogotá, octubre 20 de 2021

Señores
GRUPO PRONUM
Atn. Ing. Vanessa Garcia
Jefe de Planta Mallas Duitama.

Asunto: reclamación a proveedor de alambón (PazdelRío) por calidad

Descripción de la no conformidad: Alambón Trefilable 8.0 mm grado 1012, rollo M2-20 colada B 50711-21 y rollo M2-3 colada B50710-21 (entrega 8083800331, factura 9045490453), al momento de trefilar para producir alambre grafilado diámetro 6,0 mm, en el ensayo de dobles la probeta presenta fisuras. Actualmente hay dos rollos de alambón asociados al reclamo con un peso total de 3.167 kilos.

Tratamiento del reclamo: una vez realizados los análisis de laboratorio a las muestras suministradas de los rollos, se da como procedente el reclamo por 3.167 kg (dos rollos de Alambón 8.0 mm grado de calidad 1012, colada B 50711-21). Se procederá a recoger el material y aplicar la correspondiente nota crédito. Por favor confirmar la dirección y datos de contacto para programar un vehículo.

Con el tratamiento de éste particular, esperamos impactar positivamente su productividad con la calidad que distingue los productos de PazdelRío.

Consecutivo de respuesta: 232929

Cordialmente.

Yeison Enrique Acosta C
Coordinador de Asistencia Técnica
yeison.acosta@pazdelrio.com.co

Calle 100 N° 13-21 Edificio Megabanco II Etapa, Oficina 601 Bogotá
PBX: (57 1) 6517300 FAX: (51 1) 6517300 Ext. 4100
PBX: (57 8) 7703171 Belencito
www.pazdelrio.com.co



Código SC 1988-1



Código SC 1986-1



NTC 161:2013
Rollos lisos de acero al
carbono



NTC 536:2014
Alambón de acero al
carbono



NTC 2386:2015
Barras y/o Rollos
compuestos de baja
aleación para refuerzo
de concreto



Decreto 1513:2012
Barras y/o Rollos
compuestos de baja
aleación para refuerzo
de concreto