

REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS (PQR)

Código / Versión GCS-FM-023 / V05

Fecha de emisión 27/05/2021

	PRONUM																	Fecha de emisión		27/05/2021	
CENTRO DE OPERACIONES	ASESOR COMERCIAL	FECHA DE RECEPCIÓN	CLIENTE O RAZÓN SOCIAL	Р	Q	В	DESCRIPCIÓN DEL PQR	PROCEDENTE		MEDIO DE DECEDIÓN	DOCUMENTOS			NOTIFICACIÓN Y	FECHA DE	TOTAL DE DÍAS	SOLUCIÓN	SECHIMIENTO	RESPONSABLES		
						K		SI	NO	WEDIO DE RECEPCION	Factura	Remision	Pedido	RTA AL CLIENTE RESPUES	RESPUESTA	RESPUESTA	SOLUCION		Proceso	Nombre	Causal
																					
									-												—
									-												\vdash
									<u> </u>			+									
																 					
																 					
	CENTRO DE OPERACIONES	CENTRO DE OPERACIONES COMERCIAL	CENTRO DE OPERACIONES COMERCIAL FECHA DE RECEPCIÓN	CENTRO DE OPERACIONES ASESOR COMERCIAL FECHA DE RECEPCIÓN CLIENTE O RAZÓN SOCIAL CLIENTE O RAZÓN SOCIAL	CENTRO DE OPERACIONES ASESOR COMERCIAL FECHA DE RECEPCIÓN CLIENTE O RAZÓN SOCIAL P P	CENTRO DE OPERACIONES ASESOR COMERCIAL FECHA DE RECEPCIÓN CLIENTE O RAZÓN SOCIAL P Q OPERACIONES OPERAC	CENTRO DE OPERACIONES ASESOR COMERCIAL FECHA DE RECEPCIÓN CLIENTE O RAZÓN SOCIAL P Q R R R R R R R R R R R R R	CENTRO DE OPERACIONES ASESOR COMERCIAL FECHA DE RECEPCIÓN CLIENTE O RAZÓN SOCIAL P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR DE	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR SOCIAL SOCIAL P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN PARA AL CLIENTE	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN NOTIFICACION Y FECHA DE DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN DEL PQR DESCRIPCIÓN DEL PQR DESCRIPC	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN MEDIO DE RECEPCIÓN DE PARA I CLIENTE DESDUESTA EN DAR	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN MEDIO DE RECEPCIÓN DEL PQR DESCRIPCIÓN DEL PQR SOLUCIÓN	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN NOTIFICACION Y FECHA DE SOLUCIÓN SEGUIMIENTO	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN NOTIFICACION Y FECHA DE SOLUCIÓN SEGUIMIENTO	CENTRO DE ASESOR FECHA DE CLIENTE O RAZON P Q R DESCRIPCIÓN DEL PQR MEDIO DE RECEPCIÓN NOTIFICACION Y FECHA DE SOLUCIÓN SEGUIMIENTO