



Propuesta Económica para :  
**SERVICIOS EMPRESARIALES MULTIMEDIA S.A de C.V**  
**Bitdefender GravityZone Elite Security**  
**At'n: ING. Miguel Mendoza**

Agradecemos la oportunidad que nos brinda en poder atender su proyecto de TI, tengo el gusto en poner a su atenta consideración nuestra propuesta de actualización de la solución **BITDEFENDER SOFTWARE ANTIVIRUS**

### Bitdefender GravityZone Elite Security , Propuesta de Renovacion 1 Año.

Esta solución ha sido desarrollada para combinar tecnologías de protección de primer nivel y facilidad de administración.

Es un paquete de servicios de seguridad diseñado para pequeñas y medianas empresas, que combina la seguridad número 1 con una sencilla administración centralizada de estaciones de trabajo y de servidores.

#### Monitorización avanzada del comportamiento de las aplicaciones

Bitdefender Advanced Threat Control (ATC) monitoriza constantemente los procesos en ejecución para detectar indicios de comportamientos maliciosos.

ATC, una tecnología pionera puesta en marcha en 2008 bajo el nombre de AVC, ha ido mejorando constantemente, lo que ha mantenido a Bitdefender un paso por delante de las amenazas emergentes.

#### La mayor nube de inteligencia de seguridad

Con más de quinientos millones de máquinas protegidas, la red de protección global de Bitdefender realiza 11 000 millones de consultas diarias y utiliza el aprendizaje automático y la correlación de eventos para detectar amenazas sin ralentizar a los usuarios.

#### IA y aprendizaje automático perfeccionados durante años

La inteligencia artificial y el aprendizaje automático son esenciales para combatir un panorama de amenazas más amplio y sofisticado que nunca.

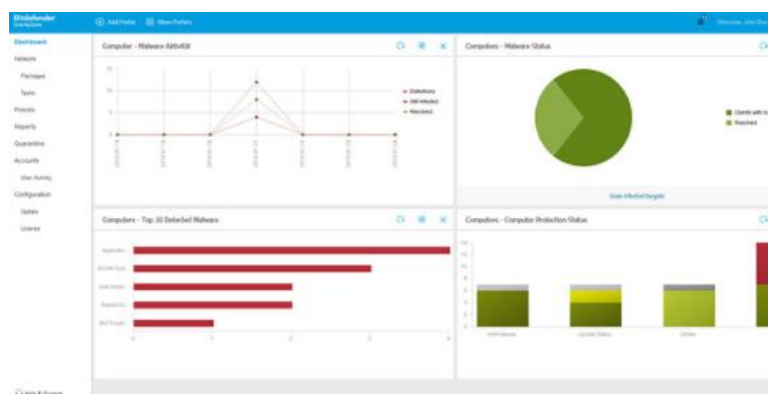
A diferencia de otros proveedores, Bitdefender tiene años de experiencia en el perfeccionamiento de estas tecnologías y los resultados lo demuestran claramente: mejores tasas de detección con menor número de falsos positivos

#### Supervise fácilmente todos los eventos de seguridad de su organización

Los informes y las alertas le ayudan a controlar cualquier evento de seguridad empresarial

#### Impida la pérdida de datos e información confidencial

Evite que los piratas informáticos traten de robar datos confidenciales o información de los empleados



Ajustes de control Web

Programador
Categorías
Exclusiones

☒ Usar excepciones

Añadir URL (por ejemplo www.bitdefender.com o \*.bitdefender.com)
Bloquear

Exportar
Importar

Dirección Web	Permisos	Acción
www.facebook.com	Bloquear	✕
www.bitdefender.es	Permitir	✕
www.netflix.com	Bloquear	✕

Primera Página
Página
1
de 1
Última página
20
3 elementos

Guardar
Cancelar

#### Sencilla implementación remota

Ahorre tiempo mediante la instalación remota de la protección en todos los equipos que carezcan de ella

#### Mejore su productividad empresarial

Controle el acceso de los empleados a ciertos sitios Web o aplicaciones.

#### Controles de seguridad muy granulares

Personalice todos los aspectos de la seguridad para garantizar la máxima protección y el mínimo esfuerzo

ACTUALIZACIÓN DEL PRODUCTO

Durante el periodo de licenciamiento se incluyen las actualizaciones a las nuevas versiones del producto y actualizaciones de las definiciones antivirus (firmas).

LICENCIA ELECTRONICA

La llave de activación y el certificado original es emitida por el fabricante ampara el total de licencias contratadas, se enviará vía correo electrónico.

PROPUESTA ECONOMICA

Cantidad	Descripción	P.U MN ( 1 AÑO)	P.U MN (2 AÑOS)	P.U MN (3 AÑOS)
225	Bitdefender GravityZone Elite Security	\$ 485.00		
	Renovacion de Licenciamiento			
Importe en MN		\$ 109,125.00		
I.V.A.		\$ 17,460.00	\$ -	\$ -
Importe total en moneda nacional		\$ 126,585.00	\$ -	\$ -

		Tipo de cambio sólo por hoy* 1.00		
		PESOS ( 1 AÑO)	PESOS (2 AÑOS)	PESOS (3 AÑOS)
Total en Pesos (incluye IVA)		\$ 126,585.00	\$ -	\$ -

Nota:	
-------	--

CONDICIONES COMERCIALES

**Precios:** Sujetos a cambio sin previo aviso, expresados en Moneda Nacional.

**Pago:** el pago se realiza en una sola exhibición, favor de enviar comprobante de pago para iniciar proceso a su ejecutivo de cuenta [carlos.fabian@zkplatinum.mx](mailto:carlos.fabian@zkplatinum.mx)

**Tiempo de entrega:** 3-5 Días Hábiles.

**Cancelaciones y Devoluciones:** Una vez fincada la orden de compra, no se aceptan cancelaciones ni devoluciones.

**Vigencia de la Cotización:** 15 días apartir de la entrega de la propuesta.

**Condiciones de pago:** Contado.

CUENTA BANCARIA

Razón Social:	ZK PLATINUM S.A. DE C.V.
Banco:	INBURSA
Cuenta:	50038199469
Clabe interbancaria:	03 61 80 50 03 81 99 46 98
Moneda:	Pesos Mexicanos

## CONSIDERACIONES

**Renovaciones:** El precio de renovación aplica cuando se realiza máximo dentro de los 30 días posteriores a la fecha de vencimiento del certificado a renovar, deberá ser el mismo producto y el mismo número de nodos. El precio de renovación es menor al precio del licenciamiento básico de la lista de precios vigente.

**Periodo de Gracia:** El cliente cuenta con un máximo de 14 días calendario para instalar el producto, considerando la fecha del certificado emitido por el fabricante.

**Fecha de Instalación:** La fecha de instalación se considerará a partir de la fecha del primer equipo instalado

**La cotización:** Es válida exclusivamente por la cantidad y solución especificada, en caso de ser mayor o menor deberá de ser recotizada.

## VALORES AGREGADOS

(1) SOPORTE Estándar ZK Platinum

(2) SOPORTE Estándar Bitdefender

## SOPORTE ESTANDAR IMPARTIDO POR ZK PLATINUM

Conscientes del valor que representa para tu empresa la información y la necesidad de contar con una adecuada estrategia de protección, te ofrecemos los siguientes servicios de soporte, los que consideramos cubrirán tus expectativas.

- Cobertura de soporte sin cargo (8x5) de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 Hrs.
- Atención telefónica marcando al +52 (81) 2083 7846 en MTY y en CDMX +52 (55) 55 21 31 09 +52 (55) 67 15 03 22
- Vía email escribiendo a soporte@zkplatinum.mx
- Vía acceso remoto con previa autorización del cliente.
- Transferencia de conocimientos sobre los productos adquiridos (sin costo adicional).
- Apoyo en la implementación de Bitdefender GravityZone Security on-premise o cloud.
- 2 visitas en sitio durante el periodo de licenciamiento.(sin costo adicional) en zona metropolitana.
- [www.zkplatinum.mx](http://www.zkplatinum.mx) y [www.bitdefender.es](http://www.bitdefender.es)

## SOPORTE ESTANDAR BITDEFENDER

El Programa de soporte estándar de Bitdefender proporciona a los clientes un soporte técnico personalizado y proactivo por parte de ingenieros titulares en soporte técnico. Nuestros confiables ingenieros en soporte de seguridad ofrecen un conocimiento profundo de los productos para lograr una resolución de soporte expedita en cuestiones de servicio y prevención de situaciones potenciales antes de que ocurran.

El servicio permite atender problemas relacionados al producto adquirido durante la instalación, configuración y operación incluyendo:



- Cobertura de Soporte (8x5), incluye: atención telefónica, atención vía chat, atención vía portal, incidentes severidad 1: 2h 30min, incidentes severidad 2: 4h, incidentes severidad 3: 12h, incidentes severidad 4: 24h.
- Asistencia remota a incidentes con grado de severidad 1 (cuando sea necesario).
- Temas relacionados con malware a través de la siguiente dirección web:  
<https://www.bitdefender.es/free-virus-removal/>
- Descargas de Software, Actualizaciones y Mantenimiento. Esto incluye las actualizaciones de antivirus y antispyware así como actualizaciones de producto.  
<https://www.bitdefender.es/Downloads/>
- El soporte vía internet incluye una base de conocimiento completa con acceso vía Web.  
<https://www.bitdefender.es/support/>
- Noticias y Alertas de Soporte incluyendo boletines de producto e información general sobre amenazas de seguridad y estrategias de protección.  
<https://www.bitdefender.es/seguridadinformatica/>

Junto con el soporte de correo y LiveAssistance!, este servicio completa nuestra gama de opciones de soporte. Nuestros especialistas están listos para recibir y procesar los problemas y preguntas que nos envíe, en tiempo real.

Equipo de soporte Bitdefender.

-  **España:** (+34) 935 026 910, (+34) 932 202 373  
(Español - Horas de oficina: de Lunes a Viernes, 09AM-14PM;  
15PM-18PM)

*24/7 EmergencySupport Line (English only): (+34) 931 768 558*

-  **United States:** (+1) 954 414 9621, (+1) 954 281 4669  
(English - 24 hour service)
-  **WorldWide:** (+40) 31 620 4235, (+40) 374 303 035  
(English - 24 hourservice)



## Lista extendida de características

- ✓ **Antivirus y antimalware**  
firmas, detección heurística, monitorización continua de procesos y una red global de inteligencia contra amenazas.
- ✓ **Cortafuego bidireccional con detección/prevencción de intrusos**  
El completo cortafuego personal bidireccional con detección de intrusos es esencial para el bloqueo de intrusiones y de intentos de secuestro.
- ✓ **Asesor de búsquedas y filtrado Web**  
Los sitios Web potencialmente peligrosos se marcan en los resultados de búsqueda y las páginas maliciosas conocidas se bloquean.
- ✓ **Protección de datos**  
Evite la pérdida de datos confidenciales estableciendo filtros que bloquearán la transmisión de información sensible.
- ✓ **Control de Web y de aplicaciones del usuario**  
Restrinja o bloquee el acceso de los empleados a ciertas aplicaciones o páginas Web.
- ✓ **Modos de usuario avanzado y usuario limitado.**  
Puede optar por permitir o denegar a los usuarios la posibilidad de modificar los ajustes de seguridad para su sistema.
- ✓ **Gestión de la cuarentena local y remota**  
La cuarentena se almacena localmente pero puede administrarse de manera centralizada desde la consola de control.
- ✓ **Políticas de seguridad y grupos de equipos anidados**  
Asigne políticas de seguridad a empresas o grupos de equipos.
- ✓ **Soporte multilingüe**  
La solución está disponible en inglés, alemán, español, francés y rumano.
- ✓ **Control en tiempo real de los usuarios remotos (consola en la nube)**  
Mediante la consola de administración alojada en Bitdefender puede controlar y monitorizar a los usuarios remotos en tiempo real.
- ✓ **Políticas en función de la ubicación**  
Políticas de seguridad que se adaptan al hecho de que los usuarios utilicen sus equipos fuera de las instalaciones de la empresa.
- ✓ **Opción de instalación remota a gran escala y detección de redes**  
Después de instalar Bitdefender en un equipo, se detectan automáticamente los sistemas desprotegidos y se puede implementar en todos ellos la protección de forma remota.
- ✓ **Modelo de usuario basado en roles**  
En la consola de administración se pueden crear cuentas internas con diferentes privilegios de acceso.
- ✓ **Implementación plug-and-play de la consola (on-premise)**  
Usar una instalación de appliance virtual preconfigurado implica que la consola puede estar en marcha en 30 minutos y no en horas o días como sucede con otras soluciones.
- ✓ **Consola Web disponible de forma inmediata (nube)**  
Con la infraestructura de administración alojada en Bitdefender, la consola Web estará disponible en cuanto se registre.
- ✓ **Control de dispositivos y análisis de USB**  
Minimice los riesgos de infecciones y de pérdida de datos con el análisis automático de USB y el control de dispositivos.
- ✓ **Desinstala las soluciones de la competencia**  
Durante la instalación, Bitdefender detecta las soluciones de la competencia e inicia el proceso de desinstalación..
- ✓ **Endpoint Security Relay**  
Los productos y las actualizaciones de firmas se pueden distribuir de manera más eficiente en la red gracias a un sistema que funciona a modo de transmisor.
- ✓ **Logs de auditoría**  
En los registros de auditoría se puede dejar constancia de las acciones realizadas en la consola de administración.
- ✓ **Notificaciones por Correo**  
Prepare el envío automático de notificaciones por correo electrónico cuando se produzcan determinados acontecimientos.
- ✓ **Panel de control de monitorización e informes**  
Controle centralizadamente la estrategia de seguridad de la organización mediante informes programados o bajo demanda.
- ✓ **Herencia de políticas**  
Permite ahorrar tiempo al administrador cuando crea nuevas políticas, dado que puede aprovechar las que ya ha creado.

Para ZK PLATINUM S.A DE C.V, es muy importante convertirnos en tu socio de negocios para brindarte el nivel de servicio que tu empresa merece.