

Titel Anforderung	(Teil-) Resultat(e)	
Track&Trace	R2.1.2 AK 1.0	
Naming	R2.1.1 Ak 0.5 R1.1	
Socialising	R2.1.2 AK 1.0	
Blogs	R2.1.2 AK 1.0	
Cookieless basket	R2.1.2 AK 1.0	
Kids welcome!	P2.1.1 AK 0.5 R1.1	
Stammkunden	R2.1.2 AK 1.0	
Rabatte	R2.1.2 AK 1.0	
Ratenkauf	R2.1.2 AK 1.0	
Ladenabholung	R2.1.2 AK 1.0	
Individual-CD	R2.1.2 AK 1.0	
FlexBestell	R2.1.2 AK 1.0	
1-Click	R2.1.2 AK 1.0	
Probehören	R2.1.2 AK 1.0	
Kunden-ID	R2.1.2 AK 1.0	
Multi-Browser	R2.1.2 AK 1.0	
LowTraffic	R2.1.2 AK 1.0	
Übersichtlichkeit	R2.1.1 Ak 0.5 R1.1	
Benutzerfreundlichkeit	R2.1.1 Ak 0.5 R1.1	
Kundenkontakt	R2.1.2 AK 1.0	
Beschwerdemanagement	R2.1.2 AK 1.0	
Zahlungsarten	R3.3 RG R2.1.2 AK 1.0	
Sicherheit	R3.3 RG R2.1.2 AK 1.0	
Internetrechnungen	R3.3 RG	
Corporate Design	R2.1.1 Ak 0.5 R1.1	
Blickfang	R2.1.1 Ak 0.5 R1.1	
Mehrsprachigkeit	R2.1.1 Ak 0.5 R1.1	
Verfügbarkeit	R2.1.2 AK 1.0	
Performanz	R2.1.2 AK 1.0	
Aktualität	R2.1.2 AK 1.0	
Charts	R2.1.2 AK 1.0	
FastDelivery	R3.2 BO	
Bestätigungs-Email	R2.1.2 AK 1.0	
TuneSearch	R2.1.2 AK 1.0	
Download	R2.1.2 AK 1.0	
TimeToMarket	R3.2 BO R5.2 PP	
mySwiss	R2.1.2 AK 1.0	
WebShop-Knowhow	R3.2 BO R5.5 ST	
Inkasso	R3.2 BO R2.1.2 AK1.0	
Integration	R2.1.2 AK 1.0	
Cross-Selling	R2.1.2 AK 1.0	
Nahtlosigkeit	R2.1.2 AK 1.0	
Digitalität	R2.1.2 AK 1.0	
AGBs	R3.3 RG	