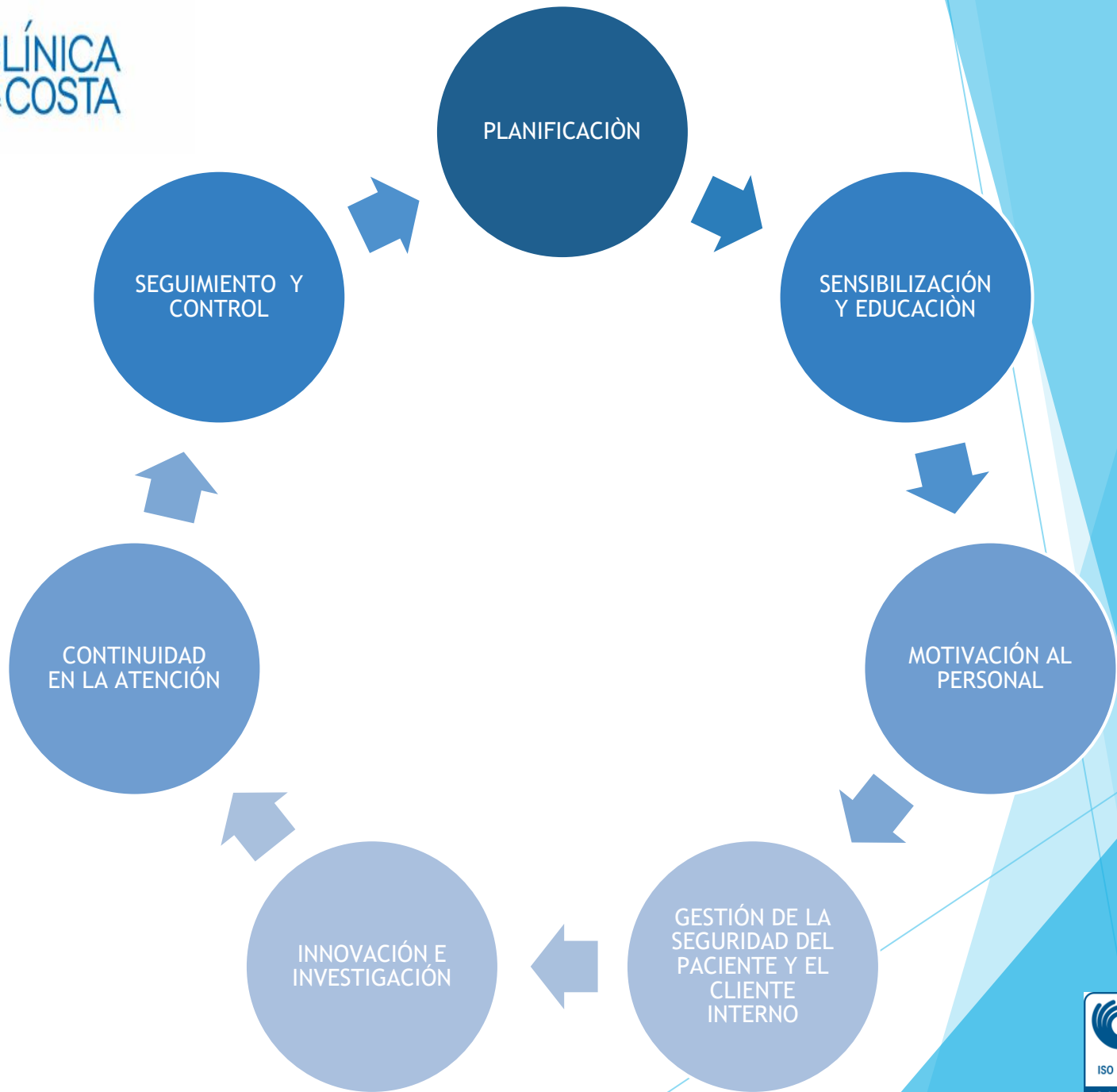


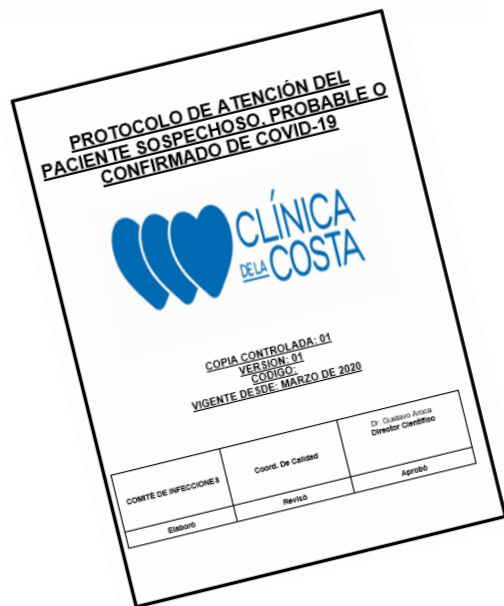


**ESTRATEGIAS IMPLEMENTADAS EN EL MARCO
DE LA PANDEMIA COVID19 EN LA
CLÍNICA DE LA COSTA**



PLANIFICACIÓN

Elaboración Del Protocolo De Atención Del Paciente Sospechoso, Probable O Confirmado De Covid-19; El Cual Incluye:



- ✓ Síndromes asociados con la infección por el nuevo coronavirus
- ✓ Detección de casos
- ✓ Lineamientos para la toma de la muestra
- ✓ Definición de casos y notificación epidemiológica
- ✓ Atención de los casos
- ✓ Manejo clínico
- ✓ Recolección de información
- ✓ Elementos de protección personal según el área de atención
- ✓ Lineamientos para el manejo de pacientes en hemodiálisis y de trasplante ante covid-19
- ✓ Lineamientos para el manejo de pacientes con enfermedades cardiovasculares
- ✓ Lineamientos para el manejo de pacientes gestantes
- ✓ Lineamientos para el manejo de pacientes inmunosuprimidos
- ✓ Lineamientos para traslado de cadáveres
- ✓ Manejo de pacientes con requerimiento de procedimientos quirúrgicos
- ✓ Ingreso de visitantes y familiares
- ✓ Ruta de atención

Definición De Área De Expansión Y Atención Del Paciente Sospechoso, Probable O Confirmado

1. Se definió un área exclusiva para la atención de este tipo de pacientes; la cual está ubicada en el bloque A de nuestra sede principal, antiguo servicio de urgencia; en la cual se brinda la atención de estos pacientes y se tiene definido un equipo de trabajo (talento humano) exclusivo; el cual no tiene contacto con el resto del personal de la institución y a quienes les brindamos las medidas de bioseguridad necesarias para su protección. Estos profesionales cuentan con su KIT de atención.



El área cuenta con:

- ✓ Área de Triage de valoración del paciente
- ✓ Área para la toma de muestra al paciente
- ✓ Área de observación para ubicación de pacientes
- ✓ Área de reanimación en caso de que el paciente requiera UCI. Con puntos y dotación para dos camillas

2. Se asignó ascensor para el traslado, equipo de rx portátil y tomógrafo exclusivo para la atención de este piso de pacientes

3. Se cuenta con talento humano exclusivo para la atención de este tipo de pacientes.

Asignación presupuestal a plan de contingencia/emergencia ante la pandemia

En el marco de nuestro Plan de Contingencia nuestra institución se preparó y se abasteció de insumos, elementos de protección personal, medicamentos, productos de limpieza y desinfección, equipos biomédicos y alimentos para garantizar la continuidad de la prestación de sus servicios y se continua el proceso de gestión de compras para garantizar el inventario de lo requerido para la prestación del servicio.



APOYO CONSTANTE DE LA SECRETARIA DE SALUD DISTRITAL



- Asesoramiento en las actividades de promoción y prevención para la gestión del riesgo de contagio.
- Socialización de lineamientos y directrices del Ministerio de Salud y Protección Social
- Interacción con gerentes, representantes de Clínicas y hospitales y Secretario de Salud para la búsqueda de soluciones, estrategias y planes de acción en el marco de la pandemia Covid-19.
- Escucha activa por parte del Secretario de Salud
- Apoyo constante en la resolución de situaciones que se presentan en la prestación del servicio

SENSIBILIZACIÓN Y EDUCACIÓN

EDUCACIÓN:

Se brinda entrenamiento continuo a nuestro recurso humano en protocolos y medidas de prevención ante pandemia; así mismo se socializa las circulares, boletines y decretos emitidos por los entes gubernamentales. Dentro de los temas de capacitación interna tenemos:

- ✓ Socialización de medidas de prevención de covid-19
- ✓ Infección respiratoria por virus nuevo
- ✓ Lineamientos para el adecuado uso de los elementos de protección personal
- ✓ Lavado de manos
- ✓ Normas de bioseguridad
- ✓ Socialización de circular 0004 /600 atención de urgencia, humanización en la atención, procedimiento de referencia y contrareferencia de pacientes y protocolo de atención del paciente sospechoso, probable o confirmado de covid-19
- ✓ Protocolo de atención del paciente sospechoso, probable o confirmado De Covid-19.
- ✓ Procedimiento para la toma de muestras de hisopado nasofaríngeo
- ✓ Protocolo de atención del paciente sospechoso, probable o confirmado de Covid-19. Por Secretaria De Salud
- ✓ Ruta de atención del paciente sospechoso de covid-19
- ✓ Lineamientos para la limpieza y desinfección de equipos biomédicos
- ✓ Procedimiento para la reposición del kit de atención de pacientes
- ✓ Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres Por Covid-19



Boletines,
circulares y
decretos emitidos
por entes
gubernamentales

MOTIVACIÓN AL PERSONAL

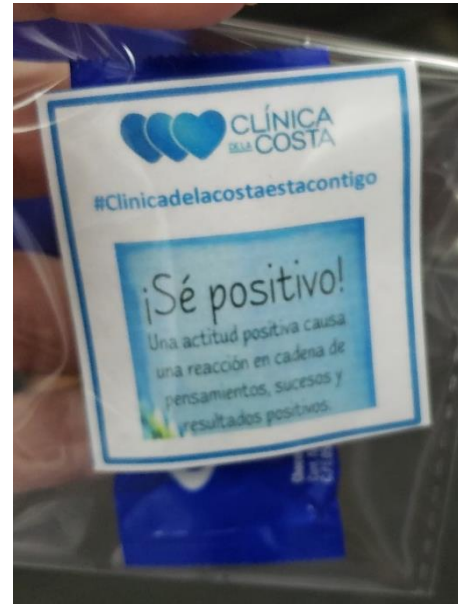
- ✓ Se facilitó de manera gratuita el servicio de cuatro (4) rutas de buses especiales para transporte del personal en dos (2) jornadas laborales (diurna y nocturna).
- ✓ Somos conscientes de la importancia de la buena alimentación que deben tener nuestros profesionales por lo cual hemos realizado entrega de alimentos a los colaboradores en turnos nocturnos, esto como una medida de prevención y motivación para ellos.
- ✓ Entrega de incentivos con mensajes de ánimo y positivismo, de lo cual hemos recibido como retribución agradecimientos por parte de nuestro cliente interno.
- ✓ Comprometidos con garantizar la seguridad de nuestros trabajadores que por su condición salud y de edad, fueron enviados a casa, sin afectar su remuneración económica. De igual manera se organizaron equipos de trabajo con actividades por teletrabajo
- ✓ Se definió grupo de líderes para motivar al personal





Servicio de ruta de buses especiales gratuitos para los colaboradores





Entrega de incentivos



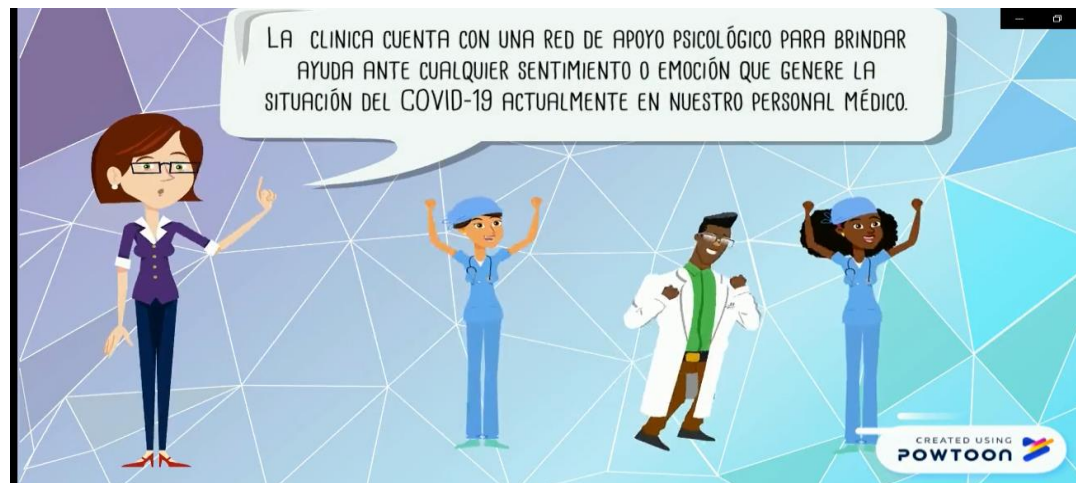
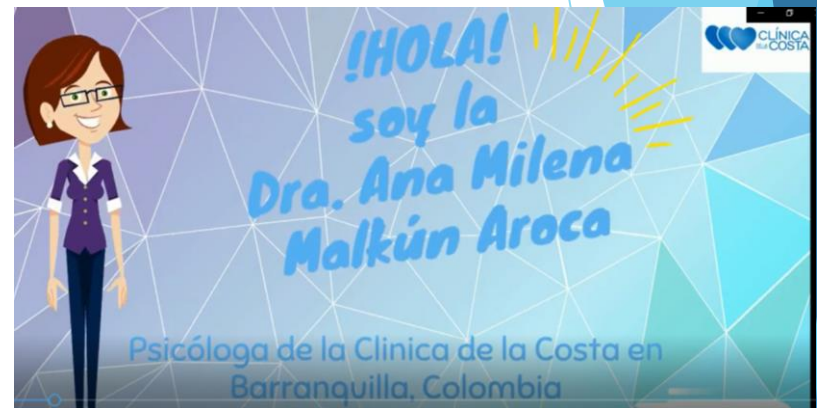
Cuadro de motivación en el cual el personal deja mensajes al equipo designado para la atención del paciente sospechoso, probable o confirmado de Covid-19.

APOYO PSICOLOGICO PROGRAMA ESTAMOS CONTIGO

Contamos con una red de apoyo Psicológico; el cual brinda ayuda a nuestros colaboradores ante cualquier situación que se presente



Videos interactivos que son compartidos a través de WhatsApp – Apoyo Psicológico



APOYO CONSTANTE DE LAS ARL

- Entrega de elementos de protección personal
- Asesoramiento en las actividades de promoción y prevención para la gestión del riesgo de contagio.
- Implementación de acciones de intervención directa relacionadas con la contención y atención del nuevo Coronavirus Covid-19.



GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE, FAMILIARES, VISITANTES Y EL CLIENTE INTERNO

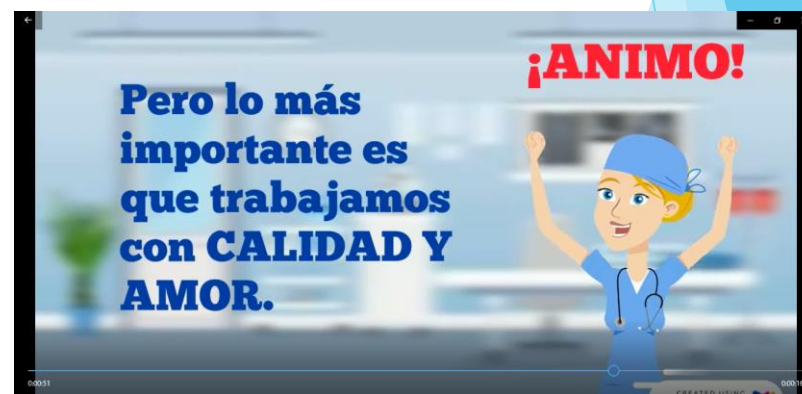
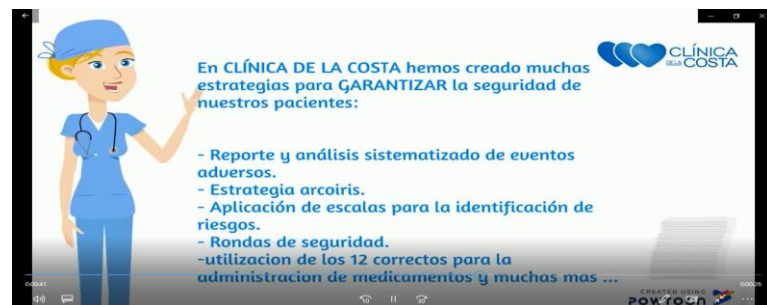
- ✓ Nuestro plan de contingencia por la pandemia coronavirus COVID-19, fue implementado desde el mes de marzo de 2020, donde se incluye un acápite denominado ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL SEGUN EL AREA DE ATENCION, bajo el lineamiento dado por el Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Dentro de nuestras medidas de prevención y plan para minimizar la exposición de nuestro personal, pacientes y familiares, se cancelaron las visitas hospitalarias y se autorizó solo un familiar para la visita y entrega de reportes en las unidades de cuidado intensivo. Asimismo, se suspendieron las operaciones ambulatorias de algunos de nuestros servicios. Brindando atención prioritaria de pacientes por consulta externa, realización de estudios de apoyo diagnóstico y terapéutico. Dando prioridad a las maternas, adulto mayor de 70 años y pacientes oncológicos.
- ✓ Se implementa campaña de humanización y sensibilización dirigida a pacientes y familiares.
- ✓ Los elementos de protección personal para la atención de pacientes sospechosos y/o confirmados por COVID-19, hacen parte de los insumos diarios entregados a cada servicio asistencial, al inicio de turno de trabajo, en cantidades habituales al requerimiento de la atención de cada paciente, de acuerdo al procedimiento institucional, garantizándose el cumplimiento de todas las medidas de protección y bioseguridad
- ✓ Apertura de teleconsulta



ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL EN TODOS LOS SERVICIOS



Videos interactivos que son compartidos a través de WhatsApp – Seguridad del Paciente



JORNADAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN



CONTINUIDAD EN LA ATENCIÓN

PLAN DE NORMALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Objetivo: Diseñar un plan de normalización de la operación de las actividades de prestación del servicio durante la situación de emergencia por pandemia Covid-19; de manera prudente garantizando las condiciones de seguridad para el personal asistencial y personal externo.

El plan comprende la normalización de los siguientes servicios :

✓ **APERTURA DE MODALIDAD DE TELECONSULTA**

Objetivo: Garantizar el acceso a los servicios de consulta externa por medio de la realización de actividades de telesalud incluida la atención en la modalidad de telemedicina, en el marco de la pandemia por COVID-19.

✓ **REACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE CIRUGIA**

Objetivo: Se dará inicio a la programación quirúrgica mediante la implementación de practicas de bioseguridad estrictas en el proceso.



Continuidad En La Atención Del Paciente Trasplantado

Programa De Trasplante

- ✓ Las consultas postrasplantes son realizadas por teleconsulta para los casos de los pacientes no urgentes; por medio de la cual médico tratante (Hepatología y nefrología) llama e interroga al paciente el estado actual, realiza registro en historia clínica, formula medicación y posteriormente se remite a paciente documentación para la gestión y obtención de medicación. Solo se valoran físicamente los pacientes a los cuales se les entrega medicación postrasplante
- ✓ Se brinda atención telefónica las 24 horas a los pacientes trasplantados en caso que requieran indicaciones especiales o se sientan enfermos, con esto se evita que consulten a la institución.
- ✓ Se entregan telefónicamente indicaciones a los pacientes trasplantados en la importancia de quedarse en casa, uso de tapabocas, no asistir a eventos en donde se puedan dar situaciones de hacinamiento, lavado de manos frecuentemente o utilizar desinfectante y así ayudar a prevenir infección.
- ✓ En caso de notificar al grupo de trasplantes un paciente trasplantado síntomas respiratorios, fiebre, se le realizara llamada por parte de jefes médicos tratantes (Hepatología y nefrología) y en caso de que requiera atención hospitalaria se le entregara al paciente indicaciones de asistir con tapabocas para evitar infectar a otras personas.



Se han realizado cuatro trasplantes renales durante la pandemia



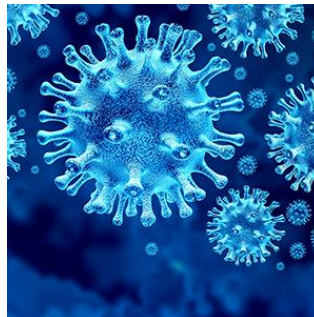
Las intervenciones se realizaron el 20 de marzo y el viernes anterior, 17 de abril, dos en cada fecha. Beneficiaron a dos habitantes de Barranquilla y uno del municipio de Repelón, en el departamento del Atlántico, y otro del municipio de Turbaco, en Bolívar.

Seguimos comprometidos y trabajando por nuestros pacientes renales, pese a que las evaluaciones de receptores y donantes han incluido mayores controles por el riesgo que representan el coronavirus”,



Somos una institución que apoya la gestión del conocimiento a través de la docencia y la investigación, con la convicción de que con esto se contribuye en la competencia de nuestro talento humano y en el avance hacia la excelencia para su bienestar.

Constantemente estamos potenciando la calidad asistencial de la Clínica, plataforma tecnológica y re-inventando mejores métodos, prácticas y formas de hacer nuestro trabajo. Promoviendo el desarrollo docente e investigativo y mejorando continuamente nuestros procesos a través de la innovación.



Comportamiento Del Sars Cov 2 En Clínica De La Costa En Barranquilla Durante El Segundo Trimestre Del Año

El propósito del presente estudio está enmarcado, en la gran amenaza que es el Covid-19 para la salud global y para la salud de miles de colombianos, debido al número creciente de casos reportados por la OMS situación que amerita el trabajo coordinado de investigadores e intervención de los estados para mitigar la propagación y permitir tener una claridad de los múltiples factores de riesgo que posee la población colombiana y en especial la población barranquillera una vez expuestos a agente causal de morbilidad y mortalidad.

DATOS BÁSICOS DEL PROYECTO

Título:	Comportamiento del SARS-Cov-2 en Clínica de la Costa en Barranquilla durante el segundo trimestre del año 2020				
Duración de proyecto (Meses):	Finalizar infección (pandemia)				
Tipo de Investigación:	I. Básica <input type="checkbox"/>	I. Aplicada <input checked="" type="checkbox"/>	I. Experimental <input type="checkbox"/>	Productivo o de desarrollo social <input type="checkbox"/>	Creación Artística <input type="checkbox"/>
Nombre del Grupo de Investigación proponente:	<ul style="list-style-type: none"> - Nefrología - Innovación, Desarrollo y Biotecnología en Salud - Medio ambiente 				
Categoría COLCIENCIAS:	- A1				
Código colombiano de registro del grupo:	COL0060942 COL0001781				
Línea de investigación:	<ul style="list-style-type: none"> - Investigación y Desarrollo del SARS-CoV-2 (Covid19) - Investigación Poblacional de casos - Investigaciones clínicas 				
Palabras clave: SARS-CoV-2 (Covid19), Infección, Virus, comorbilidades, neumonía					
Lugar de ejecución del proyecto	Departamento: Atlántico	Ciudad: Barranquilla			
Lugar Específico de ejecución del proyecto: Clínica de la Costa					

SEGUIMIENTO Y CONTROL



- ✓ Se conformó equipo veedor del cumplimiento de las normas de bioseguridad, uso correcto de los elementos de protección personal.
- ✓ Se realiza seguimiento al entendimiento e implementación del protocolo de atención del paciente sospechoso, probable o confirmado de Covid-19.
- ✓ Se realiza seguimiento a la técnica de lavado de manos en el personal asistencial.
- ✓ se controla el ingreso y egreso del personal. Lavado de manos al ingreso y egreso, distanciamiento.
- ✓ Se controla el uso de la cafetería. Solo dos personas por mesa.