

ARQUITECTURA

Y MODELAMIENTO DE SOFTWARE

Brian Steven Beltrán Martínez
Fabian Estiben Parra Santana
Jhon Wilmar Santos Suarez

SPRINT 1

Historias de usuario

Objetivos

1. Entender los requerimientos técnicos que se requieren para el proyecto desde su punto de vista, estos al igual que el anterior, deben ser plasmados como historias técnicas con sus respectivos criterios de aceptación.
2. Se entregará este análisis en GitHub las historias deben ser documentadas en un tablero Kanban, esta será la plataforma central de documentación del proyecto y en el enlace del Campus Virtual se debe hacer referencia a la URL de este.
3. Definir las historias de arquitectura sobre el proyecto. Se deben definir al menos 20 historias de arquitectura

Historias de usuario

- **Experiencia del Paciente**

- Como paciente espero que mi proceso en la clínica sea eficiente y ágil, de forma que pueda tener una experiencia agradable.
- Como paciente quiero poder acceder mediante una aplicación para agendar, modificar o cancelar citas.
- Como familiar de un paciente, espero tener acceso sencillo y oportuno a su historia clínica si es un paciente en estado especial, adulto mayor o niño de forma que tenga control total a su proceso.
- Como paciente quiero poder descargar mi factura mediante la aplicación y generar pagos virtuales ya que ir a un cajero me quita tiempo o me es más fácil hacer transacción.

- **Mesa ayuda**

- Como integrante del equipo de la mesa de ayuda, quiero dar un soporte adecuado y amistoso de cara al usuario, garantizando de esta forma un entorno cómodo para los usuarios para brindarles soluciones adecuadas a sus necesidades.
- Como integrante de mesa de ayuda quiero brindar respuestas oportunas en cortos tiempos para poder cubrir más llamadas de usuarios.

- **Datos de la clínica**

- Como analista de datos mi enfoque esta dado a corroborar la veracidad de los datos de la clínica y hacer un uso efectivo de los mismos, verificando la exactitud de los mismos y evitando la duplicidad o mal almacenamiento y correlación de estos.

- **Administración**

- Como subdirector administrativo, pretendo que el equipo cuente con una gran experiencia para brindar de manera efectiva la atención a los pacientes.
- Como integrante del equipo administrativo tengo como objetivo agilizar el proceso del ingreso y salidas de los pacientes haciendo uso correcto de los sistemas de información con los que cuenta la clínica.
- Como parte del equipo administrativo quiero garantizar que la información de los usuarios que se encuentra en el sistema este acorde a la realidad y corresponda con la actualidad de sus estados.
- Como directora puedo evidenciar la cantidad de pacientes al cual se atendido y conocer los tiempos de atención para posteriormente tener un contexto del servicio que brindamos en la clínica.
- Como directora de la clínica quiero que la información suministrada por cualquier área del hospital al paciente sea verídica y así mismo el paciente sienta que la información no ha sido vulnerada, modificada o entregada a otro usuario.
- Como directora quiero que mis aplicaciones informáticas den un alcance de soportar mucho más tiempo en el mercado para ser competitivos contra otras clínicas y servicio al cliente como han sido en los últimos 10 años.

- **Financiero**

- Como subdirector financiero, pretendo dar de alta a los pacientes con su respectivo cargo y tiempos, ni mas ni menos para brindarle una experiencia segura y rápida.
- Como subdirector financiero, mi deber es controlar de manera eficiente las finanzas de la clínica, sin robos por parte del personal interno para así asegurar el crecimiento de la clínica.

- **Tecnología**

- Como subdirector de tecnología, pretendo poder brindar la información correcta sobre las historias clínicas y en tiempo real, para brindarle una optima atención al paciente. (guardar información de manera completa y segura)
- Como subdirector de tecnología, pretendo compartir información en tiempo real con el 100% de nuestras sedes, otras EPS e IPS del país.
- Como subdirector de tecnología, pretendo darle seguridad a la información para evitar robo de estar y también evitarle problemas a la clínica por demandas recientes.

- **Operación**

- Todo el personal espera prestar un servicio 7x24x365, se necesita que la solución este disponible el 100% del tiempo.
- Se espera que el aplicativo permita solicitar citas y que no sea tan complicado el tiempo de esta solicitud, esta tarea debería tardar menos de 1 minuto.