

Praxisprojekt 2 - Informatik

Der Nutzen von digitalem Wissensmanagement in mittelständischen IT-Unternehmen - am Beispiel einer digitalen Bibliothek

Abgegeben von: Fabian Reitz

E-Mail: fabian.reitz@stud.dhsh.de

Studiengruppe: WINF 119 B

Gutachter: Herr Prof. Dr. Alexander Paar

Abgabetermin: 29.04.2021

Versuch: Erstversuch

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	II
Abkürzungsverzeichnis	III
Abbildungsverzeichnis	IV
Tabellenverzeichnis	V
1 Einleitung	1
2 Theoretischer Hintergrund	2
2.1 stadt.werk	2
2.2 Wissensmanagement	2
2.2.1 Bedeutung von Wissensmanagement	2
2.2.2 Wissensmanagement im aktuellen Kontext	3
2.3 Elasticsearch	3
2.3.1 Elasticsearch als Datenbanksystem	4
2.3.1.1 Dokumentenorientierte Datenbanksysteme	4
2.3.1.2 Aufbau von Elasticsearch	4
2.3.2 Vergleich mit relationalen Datenbanksystemen	5
2.3.2.1 Einordnung relationaler Datenbanksysteme	5
2.3.2.2 Gemeinsamkeiten zwischen Elasticsearch und relationalen Datenbanksystemen	8
2.3.2.3 Unterschiede zwischen Elasticsearch und relationalen Datenbanksystemen	10
2.3.3 Elasticsearch als Suchmaschine	11
2.3.4 Scoring	13
2.3.5 Vektorraum-Retrieval-Algorithmus	13
2.3.5.1 Term Frequency - Inverse Document Frequency	14
2.3.5.2 Berechnung Vektorraum-Retrieval-Algorithmus	15
3 Umsetzung	17
3.1 Idee	17
3.2 Elasticsearch für Projekte	17
3.3 Wahl der Technologien	18
3.3.1 Node.js	18
3.3.2 JavaScript	19
3.3.3 npm	19

3.3.3.1	elasticsearch	20
3.3.3.2	pdf-parse	20
3.3.3.3	mighty-pdf-parser	20
3.3.4	Docker	21
3.3.5	Elasticsearch	21
3.3.6	Kibana	22
3.3.7	Postman	22
3.3.8	Visual Studio Code	22
3.4	Unerwartete Schwierigkeiten	23
3.5	Ergebnis der Umsetzung	23
3.6	Überprüfung der aufgestellten Theorie	24
4	Ergebnisse	26
5	Fazit	27
6	Limitation	28
	Liteaturverzeichnis	VI
	Eidesstattliche Erklärung	VII
A	Git Repository	VIII
B	Vollständige Tabelle der Performanzmessung der Elasticsearch	VIII

Abkürzungsverzeichnis

API	Application Programming Interface deutsch: Programmierschnittstelle
GmbH	Gemeinschaft mit beschränkter Haftung
HDD	Hard Drive Disk deutsch: Festplatte, magnetisches Speichermedium
HTTP	Hypertext Transfer Protocol deutsch: Hypertext-Übertragungsprotokoll
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure deutsch: sicheres Hypertext-Übertragungsprotokoll
IT	Informationstechnologie
JSON	JavaScript Object Notation
KQL	Kibana Query Language
TF/IDF	Term Frequency - Inverse Document Frequency deutsch: Termfrequenz - Inverse Dokumentfrequenz
TSL	Transport Layer Security deutsch: Sicherheit auf Ebene der Schnittstellen-Kommunikation
XML	Extensible Markup Language

Abbildungsverzeichnis

1	Aufbau von Elasticsearch als Datenbanksystem	5
2	Beispielhafte Darstellung eines Vektors für die Suchterme glücklich und nilpferd	15
3	Beispielhafte Darstellung mehrerer Vektoren zur imaginären Suche .	16

Tabellenverzeichnis

1	Vergleichbare Ebenen von Elasticsearch und relationalen Datenbank- systemen	8
2	Beispielhafte Darstellung der Felder zweier indexierter Dokumente .	12
3	Beispielhafte Darstellung eines invertierten Indexes	12
4	Imaginäre Gewichtungen von imaginären Termen zur Darstellung in einem Beispiel	16
5	Systemkonfiguration des Hostsystems für das Projekt	18
6	Ergebnisse Performanztest Elasticsearch	26
7	Vollständige Ergebnisse Performanztest Elasticsearch	IX

1 Einleitung

Das 21. Jahrhundert steht im Zeichen der digitalen Informationsexplosion. Während in dem Jahr 1984 3,65 Mio. Festplatten des Typs HDD verkauft wurden, wuchs diese Zahl im Jahr 2000 um mehr als 5.400 % auf 200,1 Mio. verkaufte Einheiten an. Dieser Trend gipfelte im Jahr 2010 bei einer Menge von 651.32 Mio. Stück (Alsop 2020). Der Bedarf, Informationen zu sichern, wächst ununterbrochen. Auch Unternehmen haben ein Interesse daran, Informationen in Form von Wissen zu verwalten. Auf die Frage, wie wichtig die Bedeutung von Wissensmanagement für die deutsche Wirtschaft ist, stimmen 91 % von 532 befragten Personen mit sehr wichtig bis wichtig (Decker et al. 2005: 28).

In diesem Kontext muss die Frage beantwortet werden, wo der Unterschied zwischen Wissen und Informationen liegt. „Wissen bezeichnet die Gesamtheit der Kenntnisse und Fähigkeiten, die Individuen zur Lösung von Problemen einsetzen.“ (Probst et al. 2006: 22). Wissen baut auf Informationen und Daten auf, ist aber an Individuen gebunden. Informationen und Daten können auch ohne Zusammenhang mit Personen existieren. Um diese Definition auf den betrieblichen Kontext auszuweiten, wird der Begriff organisationale Wissensbasis eingeführt. Diese besteht aus Wissensbeständen von einzelnen Mitarbeitenden und dem kollektivem Wissen von Gruppen. Unternehmen können zur Lösung ihrer Aufgaben auf die Wissensbasis zugreifen und somit theoretisch das gesamte kombinierte Wissen der Individuen in einem Unternehmen nutzen (Probst et al. 2006: 22).

Im Rahmen dieser Arbeit wird ein besonderes Augenmerk auf die praktische Umsetzung einer digitalisierten organisationalen Wissensbasis gelegt. Ziel dieser Arbeit ist das Erstellen einer digitalen indexierten Bibliothek. Weiterhin wird die Performanz dieser Bibliothek anhand verschiedener komplexer Suchanfragen dargestellt. Zu der Erstellung dieser organisationalen Wissensbasis werden moderne Web-, Datenbank- und Containertechnologien verwendet. Es wird darauf eingegangen, warum speziell diese Technologien verwendet werden und wo die Vorteile zu anderen Technologien liegen.

2 Theoretischer Hintergrund

Das besondere Augenmerk dieser Arbeit liegt auf dem Aspekt der Informatik, jedoch wird etwas betriebswirtschaftlicher Hintergrund benötigt, um die Relevanz für das Unternehmen zu verdeutlichen. Im Folgenden wird auf wichtige Aspekte beider Bereiche eingegangen, um Unklarheiten zu beseitigen und grundsätzliches Wissen für die spätere Umsetzung des Projektes zu vermitteln.

2.1 stadt.werk

Das Projekt der Schaffung einer digitalisierten organisationalen Wissensbasis wird mithilfe des Unternehmens stadt.werk konzeption.text.gestaltung GmbH durchgeführt. Zur Reduzierung der Wortwahl und aus Gründen der Lesbarkeit wird das Unternehmen im Folgenden als stadt.werk abgekürzt. Das Unternehmen gehört per Definition der Gruppe der Dienstleistungsbetriebe an (Wöhe 2010: 31) und erstellt Software nach dem Prinzip software-as-a-service (Benlian und Hess 2011: 232). stadt.werk beschäftigt aktuell elf Mitarbeitende und zwei Geschäftsführer. Nach der Definition der Europäischen Kommission ist stadt.werk der Gruppe der KMU zuzuordnen. In dieser Kategorie ist das Unternehmen per Definition ein kleines Unternehmen, da es einen Jahresumsatz von 10 Mio. EUR und eine Obergrenze von 50 Beschäftigten nicht überschreitet (EU-Kommission 2003: 39).

Das Unternehmen stadt.werk ist eine Tochtergesellschaft des Landwirtschaftlichen Buchführungsverbandes, welcher gleichzeitig der bedeutendste Kunde des Unternehmens ist. Die Spezialisierung stadt.werks liegt dabei in der Schaffung und Wartung von Intranetsystemen auf der Basis von Webtechnologien.

2.2 Wissensmanagement

2.2.1 Bedeutung von Wissensmanagement

Der Wunsch, Wissen zu verwalten und zugänglich zu machen, ist nicht neu. Technologien mit einem Alter von mehr als 2000 Jahren zeigen, dass die Bewahrung und Weitergabe von Wissen schon lange eine wichtige Rolle im Leben der Menschen spielt (Moore 2000, zitiert nach Decker et al. 2005: 15). Der Drang danach, Wissen zu managen, in Kombination mit der eingangs erwähnten Informationsexplosion, stellt Unternehmen des 21. Jahrhunderts vor eine große Aufgabe. Es muss eine Möglichkeit gefunden werden, Wissen skalierbar, digital und möglichst schnell jederzeit zugänglich zu machen.

Es lässt sich jedoch die Frage stellen, wozu Wissensmanagement benötigt wird. Angenommen, eine beschäftigte Person besitzt viel Wissen über unternehmensinterne Abläufe. Behält sie dieses Wissen für sich und bringt es nicht in eine organisationale Wissensbasis ein, macht sich diese Person zwar unverzichtbar für das Unternehmen, jedoch macht dieses Verhalten ein Unternehmen langsam und unflexibel. Sollte dieser Person theoretisch etwas zustoßen, wäre ein bedeutender Teil des Wissens über das Unternehmen verloren.

Führungskräfte haben ein besonderes Interesse daran, Wissensmanagement in den Unternehmen umzusetzen. Das Sammeln und Verwalten von Wissen hilft Führungskräften, einen besseren, dezentralisierten Umgang mit dieser wichtigen Ressource zu gewährleisten (Probst et al. 2006: 22). Der rasante Fortschritt der Informationstechnologie in Zusammenhang mit dem Fortschritt in der Computertechnik ermöglichte seit den 1990er Jahren eine umfassende Wissensbewahrung und einen schnellen Zugriff auf Informationen aller Art (Decker et al. 2005: 14). „Für zahlreiche Unternehmen rückte das Management von Wissen in den Mittelpunkt der Betrachtung.“ (Decker et al. 2005: 14).

2.2.2 Wissensmanagement im aktuellen Kontext

Die Ende 2019 ausgebrochene Lungenkrankheit COVID-19 stellt das öffentliche und private, aber auch das betriebliche Leben vor neuartige Herausforderungen. Kontakt- und Zugangsbeschränkungen traten in Kraft, sodass die bisherige Arbeit aus dem herkömmlichen Büro nicht länger möglich ist. Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mussten Möglichkeiten eingeräumt werden, ihrer Arbeit aus den eigenen vier Wänden nachzugehen. Wissen in Form von physischen Büchern in den Schränken der Unternehmen ist nicht länger einfach zugänglich.

2.3 Elasticsearch

Die Umsetzung des Projektes erfolgt mit der Suchmaschinen- und Datenbanktechnologie Elasticsearch. Sie ermöglicht das Durchsuchen von beispielsweise Textdaten, numerischen Daten und Geodaten. Die häufige Nutzung von Elasticsearch zeigt sich in vielen theoretischen und praktischen Beispielen. So kann Elasticsearch bei der Suche in Anwendungen, auf Websites, in Unternehmensdaten, aber auch beim Logging von Anwendungen und der Analyse dieser Logs dienen (Was ist Elasticsearch?, o.D.). Auch in der Praxis nutzen Unternehmen Elasticsearch. Darunter fallen beispielsweise Wikipedia, Stack Overflow, GitHub (Gormley und Tong 2015: 1) und mittelständi-

sche Unternehmen wie beispielsweise stadt.werk.

Elasticsearch wurde in Java programmiert und basiert auf Lucene. Erst Lucene ermöglicht es, die Datensätze in Elasticsearch zu indexieren und durchsuchbar zu machen (Gormley und Tong, 2015: 3). Im Kontext dieser Arbeit wird auf eine genauere Erklärung von Lucene verzichtet.

2.3.1 Elasticsearch als Datenbanksystem

Elasticsearch bedient sich eines dokumentenorientierten Ansatzes und zählt so zu der Gruppe der sogenannten NoSQL-Datenbanken (Meier und Kaufmann 2016:18). Die wesentlichen Unterschiede zwischen Elasticsearch und relationalen Datenbanksystemen nach Edgar Frank Codd werden in einem späteren Abschnitt aufgezeigt.

2.3.1.1 Dokumentenorientierte Datenbanksysteme

Dokumentenorientierte Datenbanksysteme bedienen sich eines einfachen Schlüssel-Wert-Prinzips (englisch: key-value), wie es sich auch in dem Format JSON findet. Demnach kann jedem Schlüssel ein Wert zugewiesen werden. Diese Schlüssel-Wert-Paare bilden ein Objekt. Es ist möglich, von einem Schlüssel auf den entsprechenden Wert zuzugreifen. Während die Schlüssel dem Datentyp String entsprechen, kann der zugehörige Wert jeden Datentyp annehmen, beispielsweise Number, String, Array oder Objekt. So ist eine tiefe Verschachtelung möglich. Ein forciertes Schema ist nicht notwendig, kann jedoch bei Bedarf Anwendung finden (Pezoa et al. 2016: 263f).

2.3.1.2 Aufbau von Elasticsearch

Wird ein erstelltes Objekt in einer NoSQL-Datenbank wie Elasticsearch gesichert, bildet jedes Schlüssel-Werte-Paar dieses Objekts die kleinste Entität einer dokumentenorientierten Datenbank. Diese Entität wird Feld genannt (Gormley und Tong 2015: 10-11).

Das gesicherte Objekt, bestehend aus beliebig vielen Feldern, bezeichnet man als Dokument. Alle Felder eines Dokuments beziehen sich auf eine felderübergreifende Entität und beschreiben diese (Gormley und Tong 2015: 10f).

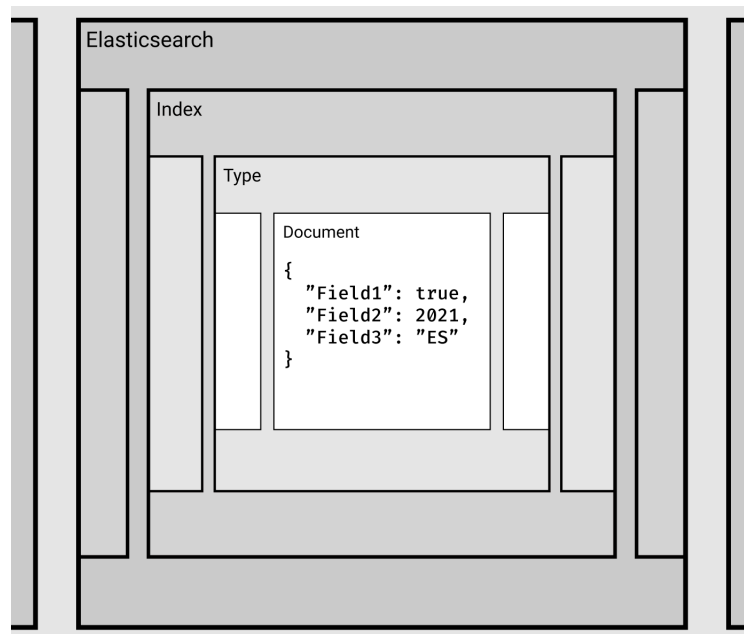
Beliebig viele Dokumente, die ähnliche oder vergleichbare Entitäten beschreiben, werden in sogenannten Typen zusammengefasst (Gormley und Tong 2015: 10f).

Beliebig viele Typen werden in einem Index gesichert (Gormley und Tong 2015: 10f).

Eine Instanz von Elasticsearch kann beliebig viele Indizes unterhalten (Gormley und Tong 2015: 10f).

Die beschriebene hierarchische Struktur lässt sich durch die folgende Abbildung vereinfacht darstellen.

Abbildung 1: Aufbau von Elasticsearch als Datenbanksystem



Die hier gezeigte Abbildung stellt vereinfacht den Aufbau und die Hierarchie von Elasticsearch dar. Es ist erkennbar, dass jede gezeigte Entität mehrfach vorkommen kann.

2.3.2 Vergleich mit relationalen Datenbanksystemen

Für einen Vergleich zwischen relationalen und dokumentenorientierten Datenbanksystemen muss zunächst eine Einordnung von relationalen Datenbanksystemen erfolgen. Durch das verhältnismäßig hohe Alter dieser Technologie gibt es viele Punkte zu den Themen Geschichte, Entwicklung, Algebra und Ausprägungen zu beachten. Da das Beleuchten all dieser Themen den Umfang dieser Arbeit überschreiten würde, werden diese Punkte lediglich kurz und beispielhaft dargestellt.

2.3.2.1 Einordnung relationaler Datenbanksysteme

Um Daten und Informationen einfach und übersichtlich aufzuzeigen, eignet sich die Darstellung als Tabelle. Eine Tabelle besteht aus Zeilen und Spalten, die kleinste En-

tität bildet die Zelle. Bestückt man die Spalten der Tabelle mit Merkmalen, lassen sich pro Zeile, sogenannte Tupel, verschiedene Einträge persistieren. Dabei folgt jedes Tupel einem Schema, bestehend aus den vorher festgelegten Merkmalen. Ein Merkmal kann zur eindeutigen Identifizierung eines Tupels als Schlüsselmerkmal dienen. Dieser Identifikationsschlüssel muss einmalig sein, um die Eindeutigkeit zu gewährleisten. Sollte ein Schlüssel aus einer Kombination von Merkmalen bestehen, müssen diese minimal sein. Es darf kein Merkmal der Kombination gestrichen werden. Demnach lassen sich die zwei Grundsätze Eindeutigkeit und Minimalität festhalten. Sind diese Grundsätze erfüllt, ist ein Identifikationsschlüssel vollständig charakterisiert (Meier und Kaufmann 2016: 3ff).

Es bleibt zu bemerken, dass die Anzahl der Merkmale und der Tupel beliebig sein kann, auch ihre Reihenfolge ist bedeutungslos (Meier und Kaufmann 2016: 6).

Die bisher definierte Einordnung umfasst lediglich Daten in Form einer Tabelle. Um relationale Datenbanksysteme grundsätzlich verstehen zu können, muss das Relationenmodell Erwähnung finden. Das Relationenmodell wurde in den 1970er Jahren von Edgar Frank Codd begründet. Es stellt Beziehungen zwischen den Daten von Tabellen dar und stellt diese wiederum tabellarisch dar. Demnach ist eine Relation eine „[...] Teilmenge aus dem kartesischen Produkt von Wertebereichen [...]“ (Meier und Kaufmann 2016: 6). Folgendes Beispiel wird von Meier und Kaufmann gegeben:

$$„R \subseteq D_1 \times D_2 \times \dots \times D_n \text{ mit } D_i \text{ als Wertebereich des } i\text{-ten Attributs resp.} \\ \text{Merkmals.}“ \text{ (2016: 6)}$$

Das Relationenmodell erlaubte die Entstehung erster relationaler Datenbanksysteme, die SQL als Datenbanksprache unterstützen (Meier und Kaufmann 2016: 6). Relationale Datenbanksysteme lassen sich durch die Eigenschaften Modell, Schema, Sprache, Architektur, Mehrbenutzerbetrieb, Konsistenzgewährung und Datensicherheit beschreiben (Meier und Kaufmann 2016: 10). In den folgenden Abschnitten werden diese kurz beschrieben.

Modell Das Relationenmodell ist für relationale Datenbanken von unabdingbarer Wichtigkeit. Es beschreibt die Voraussetzung, dass alle Daten und Datenbeziehungen tabellarisch dargestellt werden. Abhängigkeiten zwischen Tupeln oder mehrfach vorkommende Merkmale können so aufgedeckt werden (Meier und Kaufmann 2016: 10).

Schema Das relationale Datenbankschema beschreibt die Tabellen und deren Merkmale. Durch das Schema wird der Informationsgehalt der Tupel vergleichbar und die Merkmale werden forciert. Weiterhin enthält ein Schema die Beschreibung der Schlüsselmerkmale und Regeln zur Sicherstellung der Integrität (Meier und Kaufmann 2016: 10). Integrität bezeichnet im Kontext von relationalen Datenbanken die Einigkeit und Widerspruchsfreiheit von Daten. Sie ist erreicht, wenn Daten korrekt erfasst werden. Sie gilt als verletzt, wenn Mehrdeutigkeiten oder Widersprüche auftreten (Meier und Kaufmann 2016: 56).

Sprache Die Datenbanksprache SQL dient dem Datenbanksystem zur Definition, Selektion und Manipulation von Daten (Meier und Kaufmann 2016: 10). Auf weitere Erläuterungen zu SQL als Datenbanksprache wird im Kontext dieser Arbeit bewusst verzichtet.

Architektur Ein relationales Datenbanksystem zielt auf eine möglichst hohe Datenunabhängigkeit ab. So bleiben Datenbanksystem und Anwendungsprogramme bestenfalls voneinander getrennt. Eine händische Änderung an den Daten kann vorgenommen werden, ohne dass Anpassungen an den Anwendungsprogrammen nötig sind (Meier und Kaufmann 2016: 10).

Im Themenbereich der Softwarearchitektur findet sich das vergleichbare Prinzip Model-View-Controller wieder. Auch hier gilt eine Trennung von Datenbestand, User Interface und Programmlogik als erstrebenswert (Deacon 2009: 1f).

Mehrbenutzerbetrieb Das Datenbanksystem erlaubt die gleichzeitige Nutzung durch mehrere Nutzer. Sie können eine Datenbank parallel abfragen oder verändern, ohne dass gegenseitige Behinderungen erfolgen oder die Integrität verletzt wird (Meier und Kaufmann 2016: 11).

Konsistenzgewährung Wie bereits erwähnt, stellt ein Datenbanksystem dem Nutzer Möglichkeiten zur Verfügung, um die Integrität der Daten sicherzustellen. Somit wird die Konsistenz der Daten garantiert (Meier und Kaufmann 2016: 11).

Datensicherheit Das Datenbanksystem bietet Möglichkeiten, die Daten vor Zerstörung, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu sichern (Meier und Kaufmann 2016: 11). Zu diesen Möglichkeiten zählt beispielsweise das Einrichten von Views. Dem Nutzer wird so nur die Tabelle oder der Tabellenausschnitt gezeigt, für dessen Einsicht er

berechtigt ist (Meier und Kaufmann 2016: 128).

Datenbanksysteme, welche nicht den relationalen Ansatz verfolgen, erfüllen die genannten Eigenschaften nur teilweise.

2.3.2.2 Gemeinsamkeiten zwischen Elasticsearch und relationalen Datenbanksystemen

Blickt man auf die Definitionen der beiden Datenbankprinzipien, fällt auf, dass relationale Datenbanksysteme vielen Eigenschaften von unabdingbarer Wichtigkeit folgen. Einige dieser Eigenschaften finden sich in Elasticsearch wieder, wobei diese zum Teil optionaler Natur sind. Im Folgenden wird auf Eigenschaften eingegangen, die Parallelen und Ähnlichkeiten zwischen Elasticsearch und dem relationalen Datenbankprinzip aufzeigen.

Der Aufbau von Elasticsearch ähnelt dem einer relationalen Datenbank. Die Parallelität der Ebenen beider Systeme kann durch folgende Tabelle verdeutlicht werden.

Tabelle 1: Vergleichbare Ebenen von Elasticsearch und relationalen Datenbanksystemen

Ebenen	Elasticsearch	relationale Datenbanksysteme
-1	Indizes	Datenbanken
-2	Typen	Tabellen
-3	Dokumente	Tupel
-4	Felder	Merkmale

Die Tabelle zeigt die Ebenen der zu vergleichenden Systeme. Ebene 0 steht für das System. Je kleiner die identifizierende Zahl der Ebene, desto tiefer die Ebene. Die Ebene -4 symbolisiert die kleinste Entität des jeweiligen Systems. Der Vergleich dient der Orientierung und der Einordnung (Gormley und Tong 2015: 10f).

Vergleicht man mehrere Tupel einer relationalen Datenbank mit den Dokumenten von Elasticsearch, fällt auf, dass Dokumente nicht zwangsweise einem forcierten Schema folgen. Dokumente in einem Typ können je nach Anforderung individuell gestaltet sein. Sollte doch Bedarf nach einem forcierten Schema entstehen, bietet Elasticsearch einen Prozess mit der Bezeichnung Mapping an (Gormley und Tong 2015: 87f). Mapping bezeichnet das Forcieren eines Schemas für einen Typ in einem Index. Dieses Schema findet bei allen Dokumenten dieses Typs Anwendung. Das Mapping bestimmt so die Felder in einem Dokument, den Datentyp eines Feldes und wie dieses Feld von Elasticsearch behandelt wird (Gormley und Tong 2015: 87f).

Betrachtet man die Grundsätze der Architektur beider Systeme, lassen sich auch hier Ähnlichkeiten feststellen. Eine strikte Trennung der Datensätze und der Anwendungslogik wird im Kontext von Elasticsearch durch verschiedene Programmierschnittstellen (engl. APIs) gewährleistet. So ist es möglich, dass die Anwendungslogik mithilfe von JSON und HTTP mit Elasticsearch kommunizieren kann und die Daten einlesen oder anpassen kann. Diese APIs ermöglichen, dass die Sprache der Anwendungslogik unwichtig ist, solange diese JSON und HTTP unterstützen (Gormley und Tong 2015: 7).

Elasticsearch unterstützt die Nutzung durch mehrere Nutzer. Überprüfbar ist dies beispielsweise mit dem Feld `_version` eines Dokuments. Jedes Dokument besitzt dieses Feld, es zählt zu seinen Metadaten. Das Feld besitzt den Datentyp Integer und wird bei Änderungen durch einen Nutzer inkrementiert (Gormley und Tong 2015: 48). Sollte ein Dokument zwei Änderungsanfragen erhalten, kann durch dieses Feld erkannt werden, welche Änderung zuletzt kam und damit den Inhalt des Dokuments verändert hat.

Die Konsistenzgewährung ist ebenfalls durch Elasticsearch gegeben. Durch sogenannte Shards und Replicasets werden Mechanismen bereitgestellt, die Hardwareausfällen und Integritätsverletzungen vorbeugen können (Gormley und Tong 2015: 25).

Die Datensicherheit kann im Kontext von Elasticsearch über Nutzerkonten für die Oberfläche Kibana ermöglicht oder optional über zusätzliche Sicherheitsstufen auf Ebene der APIs gewährleistet werden. Dabei findet TLS und HTTPS besondere Erwähnung (Configure security for the Elastic Stack, o.D.). Weiterhin ermöglicht Elasticsearch durch die bereits erwähnten Technologien Shards und Replicasets einen hohen Schutz vor Datenverlust.

Während Elasticsearch einige Ähnlichkeiten zu dem grundlegenden Konzept relationaler Datenbanksysteme besitzt, sollte jedoch Erwähnung finden, dass hier Elasticsearch als konkrete Ausprägung einer NoSQL-Datenbank mit den grundlegenden Konzepten von relationalen Datenbanken verglichen wird. Individuelle Ausprägungen relationaler Datenbanksysteme weisen unter Umständen mehr oder weniger Gemeinsamkeit auf.

2.3.2.3 Unterschiede zwischen Elasticsearch und relationalen Datenbanksystemen

Der Grundlegende Unterschied zwischen diesen beiden Datenbanksystemen zeigt sich in dem relationalen Ansatz relationaler Datenbanken und dem dokumentenorientierten Ansatz von Elasticsearch. Daten und Information werden in Elasticsearch nicht in Tabellen, sondern in Dokumenten gespeichert.

Die Anfragen gegen Elasticsearch werden nicht mit der Datenbanksprache SQL formuliert. Werden Anfragen von einem Programm erstellt, werden die APIs von Elasticsearch angefragt. Diese Anfrage geschieht mithilfe von HTTP oder HTTPS. Dabei kann auf die Methoden GET, POST, PUT, HEAD und DELETE zurückgegriffen werden (Gormley und Tong 2015: 7). In vielen Fällen bietet Elasticsearch Clients für die jeweilige Programmierungsumgebung an. Als Beispiel sei hier Node.js und der Elasticsearch-Client für Node.js aufgeführt (Elasticsearch Node.js client, o.D.).

Sollte ein Entwickler direkte Anfragen gegen Elasticsearch stellen wollen, bieten sich ihm zwei Möglichkeiten. Einerseits kann er HTTP-Anfragen mittels Programmen wie cURL oder Postman stellen. Dabei werden ebenfalls die APIs von Elasticsearch angesprochen (Gormley und Tong 2015: 7). Die zweite Möglichkeit umfasst die Nutzung von Kibana. Kibana ist ein umfangreiches Programm zur Darstellung und Visualisierung von Daten in Elasticsearch. Darüber hinaus bietet Kibana die Möglichkeit, Anfragen gegen Elasticsearch zu stellen (Ihr Fenster in den Elastic Stack, o.D.). Kibana nutzt dafür die Datenbanksprache KQL, die dem Syntax von cURL ähnlich ist (Kibana Query Language, o.D.).

Auch hier muss Erwähnung finden, dass die grundlegenden Konzepte relationaler Datenbanksysteme mit Elasticsearch als konkrete Ausprägung eines NoSQL-Datenbanksystems verglichen werden. Individuelle Ausprägungen des relationalen Datenbankkonzeptes weisen unter Umständen mehr oder weniger Ähnlichkeit auf. Des Weiteren muss besonders berücksichtigt werden, dass Elasticsearch keine reine dokumentenorientierte Datenbank ist. Elasticsearch erweitert die Prinzipien einer dokumentenorientierten Datenbank um die Möglichkeiten, die Daten mittels Lucene zu indizieren und durchsuchbar zu machen. Als Beispiel für eine reine dokumentorientierte Datenbank sei hier MongoDB erwähnt.

2.3.3 Elasticsearch als Suchmaschine

Wie bereits erwähnt, ist Elasticsearch mehr als nur ein dokumentenorientiertes Datenbanksystem. Es bietet dank Lucene die Möglichkeiten, Daten zu indexieren und durchsuchbar zu machen (Gormley und Tong 2015: 38). Da der Begriff Index im Kontext von Elasticsearch mehrfach benutzt wird, folgen kurze Definitionen zu dem Begriff Index.

Der Index Der Index von Elasticsearch beschreibt einen Ort, an welchem Dokumenten gespeichert werden, die in einem Zusammenhang stehen. Er ist mit den Datenbanken eines relationalen Datenbankmodells vergleichbar (Gormley und Tong 2015: 11). Die übergeordnete Entität bildet das System Elasticsearch und die untergeordneten Entitäten werden durch Typen beschrieben. Es besteht die Möglichkeit, dass Elasticsearch mehrere Indizes unterhält (Gormley und Tong 2015: 10f).

Indexieren Ein Dokument wird indexiert, wenn es in einem Index gesichert wird. Auf diese Weise kann das Dokument durchsucht und angefragt werden (Gormley und Tong 2015: 11).

Der invertierte Index Der invertierte Index ist eine von Elasticsearch genutzte Methode, um schnelle Volltextsuchen zu ermöglichen. Dazu werden alle einzigartigen Wörter von jedem Dokument in einer geordneten Liste gesichert und normalisiert. Normalisieren bedeutet in diesem Kontext, dass die Wörter als klein geschriebene Strings gesichert und auf ihren Wortstamm beschränkt werden. Zusätzlich zu dieser Liste wird eine weitere Liste von Dokumenten erstellt, in welchen die Wörter der ersten Liste vorkommen (Gormley und Tong 2015: 81). Im Folgenden wird der Prozess der Erstellung eines invertierten Indexes vereinfacht definiert.

Um einen invertierten Index von beliebig vielen Dokumenten zu erstellen, wird zunächst der Wert eines jeden Feldes eines jeden Dokumentes gesichert. Sollte dieser Wert ein String bestehend aus mehreren Wörtern sein, werden diese einzeln in der eingangs erwähnten Liste gesichert und normalisiert. Die Einträge dieser Liste werden im Kontext von Elasticsearch Terme genannt. Zusätzlich wird gesichert, in welchem Dokument diese Terme vorkommen (Gormley und Tong 2015: 81ff).

Angenommen es werden zwei Dokumente indexiert. Diese enthalten jeweils ein Feld mit der Bezeichnung `inhalt`. Der Wert dieses Feldes ist vom Typ String und wird beispielhaft in folgender Tabelle aufgezeigt.

Tabelle 2: Beispielhafte Darstellung der Felder zweier indexierter Dokumente

Dokument 1	Justin Gatlin ist schnell. Er stammt aus den USA.
Dokument 2	Usain Bolt ist schneller. Er stammt aus Jamaika.

Die Tabelle zeigt die beispielhafte Darstellung zweier indexierter Dokumente mit dem Feld `inhalt` und den zugehörigen Strings (Gormley und Tong 2015: 81f).

Werden diese Strings nun normalisiert und in einem invertierten Index gesichert, kann dieser vereinfacht in folgender Tabelle dargestellt werden.

Tabelle 3: Beispielhafte Darstellung eines invertierten Indexes

Term	Dokument 1	Dokument 2
aus	x	x
bolt		x
den	x	
er	x	x
gatlin	x	
ist	x	x
jamaika		x
justin	x	
schnell	x	x
stammt	x	x
usa	x	
usain		x

Die Tabelle zeigt die beispielhafte Darstellung eines invertierten Indexes ausgehend von den oben genannten Feldern. Das Vorkommen eines Terms in einem Dokument wird mit einem x gekennzeichnet (Gormley und Tong 2015: 83).

Es fällt auf, dass das Adjektiv *schneller* in dem invertierten Index fehlt. Das Normalisieren entfernt Endungen und beschränkt die Terme lediglich auf den Wortstamm. So werden dem Nutzer bei einer Anfrage nach dem String *schnell* beide Ergebnisse gezeigt (Gormley und Tong 2015: 83).

Auf diese Weise ist es möglich, dem Nutzer in einer hohen Geschwindigkeit Treffer für seine Suche zu präsentieren. Es bleibt zu erwähnen, dass die Suchanfragen des Nutzers ebenfalls normalisiert werden (Gormley und Tong 2015: 83).

Es lässt sich zusammenfassen, dass Daten indexiert und in Form von Dokumenten in einem Index abgelegt werden. Um die Durchsuchbarkeit dieser Dokumente zu gewährleisten, wird zum Zweck der Volltextsuche ein invertierter Index der hinzugefügten Dokumente erstellt.

2.3.4 Scoring

Die Fähigkeiten von Elasticsearch hören hier noch nicht auf. Die Technologie bietet eine Methode zum Sortieren der Suchtreffer an, das sogenannte Scoring. Dazu wird jedem Treffer bei einer Suche eine Nummer, der sogenannte Score, zugeordnet. Die Suchergebnisse werden absteigend nach der Höhe des Scores sortiert. Je höher der Score, desto relevanter der Treffer für die Suche. Zur Berechnung des Scores bietet Elasticsearch verschiedene Algorithmen an. Im Kontext dieser Arbeit wird auf die Berechnung des Scores mittels des Vektorraum-Retrieval-Algorithmus besonderen Wert gelegt (Gormley und Tong 2015: 279), jedoch sollten die folgende Algorithmen dennoch Erwähnung finden (Similarity module, o.D.).

- BM25 Algorithmus
- DFR Algorithmus
- DFI Algorithmus
- IB Algorithmus
- LM Dirichlet Algorithmus
- LM Jelinek Mercer Algorithmus

Die Wahl des Algorithmus ist dem Entwickler selbst überlassen. Elasticsearch bietet dem Entwickler weiterhin die Möglichkeit, selbst erstellte Algorithmen zu verwenden (Similarity module, o.D.).

2.3.5 Vektorraum-Retrieval-Algorithmus

Der Vektorraum-Retrieval-Algorithmus (im Folgenden wird die englische Bezeichnung Vector Space Model genutzt) bietet die Möglichkeit, Suchanfragen zu verarbeiten und die Treffer miteinander zu vergleichen. Das Ergebnis dieses Algorithmus ist eine einzige Nummer, die als Score zeigt, wie gut ein Dokument im direkten Vergleich mit anderen Dokumenten zu einer Suchanfrage passt (Gormley und Tong 2015: 279).

Das Vector Space Model baut auf dem TF/IDF-Algorithmus auf. Um das Vector Space Model verstehen zu können, müssen demnach die Grundsätze des TF/IDF verstanden werden. Im Folgenden wird der Begriff TF/IDF definiert und rechnerisch aufgeschlüsselt.

2.3.5.1 Term Frequency - Inverse Document Frequency

Ausgehend davon, dass mittels des invertierten Indexes eine Liste von Suchtreffern erstellt wurde, muss diese nach Relevanz sortiert werden. Dazu benötigt es die Termfrequenz und die inverse Dokumentfrequenz. Diese werden multipliziert und ergeben die Gewichtung für einen Term (Gormley und Tong 2015: 115f).

Termfrequenz Die Termfrequenz beschreibt, wie oft der Term in dem Dokument vorkommt. Kommt der Term häufig vor, ist er relevant (Gormley und Tong 2015: 115). Es muss beachtet werden, dass nicht jedes Dokument die gleiche Länge besitzt. Berechnet wird die Termfrequenz für ein Dokument mit folgender Gleichung (What does tf-idf mean?, o.D.):

$$TF(t) = \frac{\text{Anzahl Vorkommen des Terms im Dokument}}{\text{Anzahl aller Terme im Dokument}}$$

t - gesuchter Term

Inverse Dokumentfrequenz Die inverse Dokumentfrequenz beschreibt, wie oft der Term in dem durchsuchten Index vorkommt. Kommt er oft vor, so ist er wenig relevant. Terme, die häufig in einem Index vorkommen, haben daher eine geringere Gewichtung (Gormley und Tong 2015: 115). Berechnet wird die inverse Dokumentfrequenz mit folgender Gleichung (What does tf-idf mean?, o.D.):

$$IDF(t) = \log\left(\frac{\text{Anzahl der Dokumente}}{\text{Anzahl der Dokumente, die Term t enthalten}}\right)$$

t - gesuchter Term

Berechnung TF/IDF Um die Gewichtung des gesuchten Terms zu errechnen, wird die Termfrequenz mit der inversen Dokumentfrequenz multipliziert (What does tf-idf mean?, o.D.):

$$TFIDF(t) = TF(t) * IDF(t)$$

t - gesuchter Term

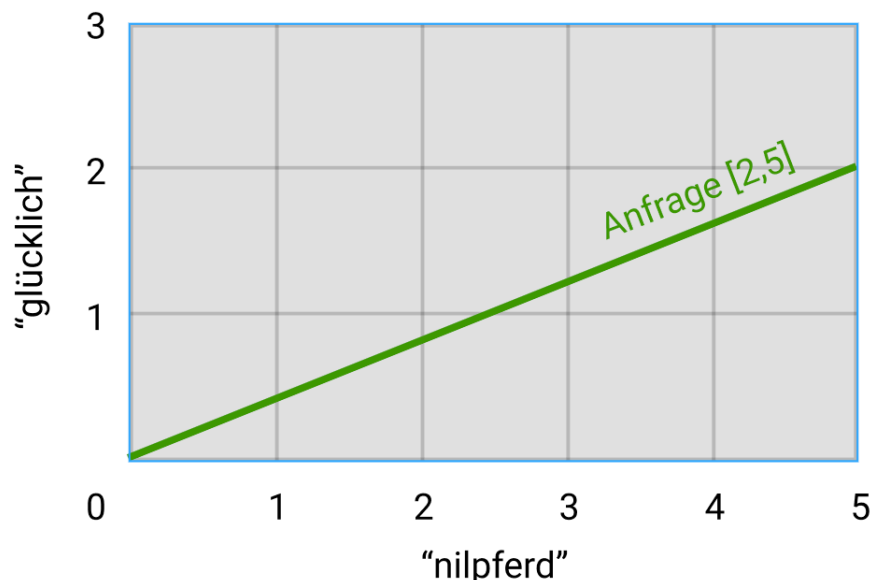
Wird lediglich nach einem Term gesucht, stellt entspricht der Score eines jeden Dokuments dieser Gewichtung. Um die Treffer der Suche nach mehreren Termen zu ordnen, muss auf die Berechnung des Scores mittel Vector Space Model zurückgegriffen werden.

2.3.5.2 Berechnung Vektorraum-Retrieval-Algorithmus

Wie bereits erwähnt, bietet das Vector Space Model die Möglichkeit, Suchergebnisse einer Multi-Term-Suche miteinander zu vergleichen. Der Algorithmus beginnt mit einem leeren, eindimensionalen Vektor. Für jeden Term wird die Gewichtung in diesen Vektor eingetragen, welche aus der Berechnung des TF/IDF der Suchtreffer entstanden ist (Gormley und Tong 2015: 115). Es folgt ein Beispiel, welches auf dem Buch Elasticsearch - The Definitive Guide stammt und übersetzt wurde (Gormley und Tong 2015: 115):

Angenommen, es wird nach den Worten glückliches Nilpferd gesucht. Die Terme werden normalisiert. Der Term glücklich kommt in den Ergebnissen sehr häufig vor und hat daher eine geringere Gewichtung. Der Term nilpferd hingegen kommt selten vor, die Gewichtung ist hoch. Geht man davon aus, dass der Term glücklich eine Gewichtung von 2 und der Term nilpferd eine Gewichtung von 5 besitzt, kann daraus ein zweidimensionaler Vektor in einem Koordinatensystem konstruiert werden (Gormley und Tong 2015: 280).

Abbildung 2: Beispielhafte Darstellung eines Vektors für die Suchterme glücklich und nilpferd



Das gezeigte Koordinatensystem stellt den Vektor der Suchanfrage nach den Termen glücklich und nilpferd grafisch dar (Gormley und Tong 2015: 280).

Der nächste Schritt umfasst das Erstellen ähnlicher Vektoren für jedes Dokument, bestehend aus den Gewichtungen der Terme glücklich und nilpferd im Kontext der individuellen Dokumente.

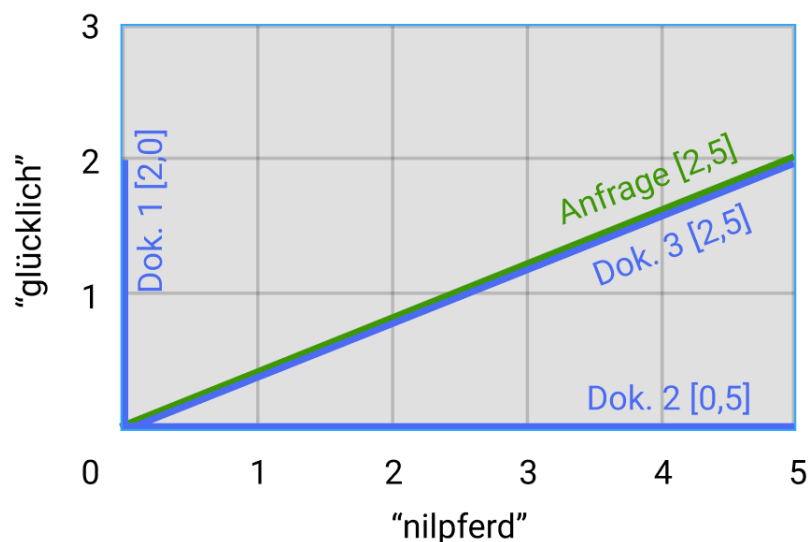
Tabelle 4: Imaginäre Gewichtungen von imaginären Termen zur Darstellung in einem Beispiel

Dokument	Vorkommende Terme	Vektor mit Gewichtungen
Dokument 1	glücklich	[2,0]
Dokument 2	nilpferd	[0,5]
Dokument 3	glücklich, nilpferd	[2,5]

Die Tabelle zeigt imaginäre Gewichtungen zu beispielhaften Werten (Gormley und Tong 2015: 281).

Werden diese Vektoren nun ebenfalls grafisch in einem Koordinatensystem dargestellt, entsteht folgende Abbildung.

Abbildung 3: Beispielhafte Darstellung mehrerer Vektoren zur imaginären Suche



Das gezeigte Koordinatensystem stellt Vektoren zu der Suche nach den Termen glücklich und nilpferd zusammen mit den Gewichtungen zu diesen Termen der einzelnen Dokumente grafisch dar.

Diese Vektoren können nun miteinander verglichen werden. Dokument 3 hat in diesem Beispiel einen perfekten Treffer und erhält somit den höchsten Score. Vergleicht man die Graphen von Dokument 1 und Dokument 2 mit dem Graphen der Anfrage, fällt auf, dass der Winkel zwischen dem Graph der Anfrage und dem Graph von Dokument 2 sehr flach ist. Der Score von Dokument 2 ist demnach höher, als der von Dokument 3 (Gormley und Tong 2015: 281).

Dieses Beispiel beruht auf zwei Suchtermen, demnach sind die Vektoren zweidimensional und lassen sich ohne Weiteres zeichnen und vergleichen. Bei komplexeren Anfragen werden mehrdimensionale Vektoren erzeugt, welche mit linearer Algebra

verglichen werden können (Gormley und Tong 2015: 281).

3 Umsetzung

3.1 Idee

Die Idee für dieses Projekt entstand bei der Suche nach weiterbildender Literatur zum Thema MongoDB in stadt.werks Library-Repository. Auch wenn die Bücher nach ihrem Titel sortiert waren, stellte es sich dennoch als mühselig heraus, jedes einzelne Buch als PDF herunterzuladen, zu öffnen und nach dem Begriff MongoDB zu durchsuchen. Um dieses Problem für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von stadt.werk zu lösen, wurde folgende Idee formuliert.

Es soll eine Möglichkeit geschaffen werden, mithilfe moderner Webtechnologien die digitale Bibliothek nach Schlagworten und Begriffen zu durchsuchen und dem Nutzer die Treffer mit Angabe der Seite zurückzugeben.

Dieses Projekt stellte sich nach Vorstellung im Kollegium als gute Übung heraus. Jedoch erwies es sich nach Berücksichtigung der Aspekte Frontend, Backend und Datenhaltung als ein äußerst umfangreiches Projekt. Daher wird im Kontext dieser Arbeit lediglich ein Ausschnitt gezeigt, wobei zu berücksichtigen ist, dass die Arbeit an dem Projekt über den Rahmen dieser Arbeit hinaus weitergeführt wird.

Um die Wahl von Elasticsearch als zentrales Element dieses Projektes im Späteren zu begründen, wird die Performanz, mit welcher die Elasticsearch Treffer auf verknüpfte Anfragen findet, dargestellt.

3.2 Elasticsearch für Projekte

Die bekanntesten Einsatzgebiete von Elasticsearch wurden zu Beginn dieser Arbeit bereits erwähnt. Zieht man in Betracht, dass die Technologie kostenlos erhältlich ist, wird der Wert für Unternehmen jeder Größe, aber auch für Entwicklerinnen und Entwickler mit persönlichen Projekten, deutlich. Die Möglichkeit, eine Suchmaschine mit Volltextsuchfunktion und akzeptablen Systemvoraussetzungen auf einem Notebook, einem Desktopcomputer, einem Server, einem RaspberryPi oder sogar auf einem Smartphone funktional arbeiten zu lassen, ermöglicht und vereinfacht die Umsetzung vieler Projekte. Angenommen, der zentrale Zweck einer Software ist nicht das Durchsuchen von Daten, sondern das Zeigen von Videoinhalten. Sollte der Bedarf bestehen, den potenziell riesigen Umfang aller Videoinhalte einer Plattform zu

durchsuchen, ist Elasticsearch für ein solches Projekt eine perfekte Ergänzung. Es lässt sich demnach sagen, dass Elasticsearch nicht zuletzt aufgrund der akzeptablen Systemvoraussetzungen nicht nur eine zentrale Rolle, wie in diesem Projekt, belegen muss, sondern aufgrund seiner Modularität ebenfalls als Zusatz zu bestehenden Projekten genutzt werden kann.

3.3 Wahl der Technologien

Die Wahl der für dieses Projekt zu verwendenden Technologien entstand aus dem Alltag bei stadt.werk. Jede der genutzten Technologien findet im Kontext der Arbeit bei stadt.werk Anwendung. Demnach konnte das Kollegium bei Fragen und Problemen gut helfen. Die Spezifikationen des Systems, auf welchem das Projekt erstellt wird, können folgender Tabelle entnommen werden.

Tabelle 5: Systemkonfiguration des Hostsystems für das Projekt

Aspekt	System
Modell	MacBook Pro (13 Zoll, 2020)
Prozessor	2 GHz Quad-Core Intel Core i5
Arbeitsspeicher	32 GB 3733 MHz LPDDR4X
Betriebssystem	macOS Big Sur Version 11.2.3

Die Tabelle zeigt die verwendete Hardware und das Betriebssystem zur Umsetzung des Projekts.

Im Folgenden werden die verwendeten Technologien erläutert. Zusätzlich werden in Betracht gezogene Alternativen erwähnt. Dazu wird erläutert, warum diese Alternativen nicht genutzt werden.

3.3.1 Node.js

Node.js ist eine Laufzeitumgebung, die es ermöglicht, JavaScript außerhalb des Webrowsers auszuführen. Die Laufzeitumgebung baut auf der V8 JavaScript Engine des Browsers Google Chrome auf.

Die Wahl von Node.js als Umgebung für das Projekt hat mehrere Gründe. Node.js ist die bei stadt.werk am häufigsten genutzte Technologie zur Umsetzung von Projekten. So baut die Umsetzung dieses Projektes auf bereits vorhandenes Wissen auf, vertieft dieses und ermöglicht weiteres Festigen von Theorie durch Praxis. Es bleibt zu erwähnen, dass ein Projekt auf der Basis von Node.js vorbereitend auf den Inhalt des vierten Semesters an der DSHS wirkt.

Eine wachsende Alternative zu Node.js bildet Deno. Deno nutzt ebenfalls die eingangs erwähnte JavaScript V8 Engine, wurde in der Programmiersprache Rust entwickelt und unterstützt nativ sowohl JavaScript als auch TypeScript. Die Wahl fällt schlussendlich auf Node.js, da Deno im Kontext von stadt.werk bisher keine Anwendung findet und Deno aufgrund des recht jungen Alters über wenige Erfahrungsberichte und wenig Dokumentation verfügt.

3.3.2 JavaScript

JavaScript ist eine Programmiersprache, welche in erster Linie Anwendung im Web findet. Durch Node.js oder Deno entsteht die Möglichkeit, in JavaScript geschriebene Programme als Serversoftware auszuführen.

Die Programmiersprache JavaScript findet im Kontext dieser Arbeit Anwendung, da viele Anwendungen von stadt.werk ebenfalls in JavaScript geschrieben werden. Weiterhin spielen bei der Wahl von Programmiersprachen natürlich immer die persönliche Präferenzen eine Rolle, so auch in diesem Fall.

Bei dem Vergleich mit Alternativen zu JavaScript muss zwischen zwei Kategorien unterschieden werden. In der ersten Kategorie ist TypeScript einzuordnen, die zweite Kategorie wird von allen anderen existierenden Programmiersprachen gefüllt. TypeScript kann als eine Art Weiterentwicklung von JavaScript verstanden werden. Es werden beispielsweise Möglichkeiten zur Sicherstellung der Typsicherheit bereitgestellt, der Syntax von TypeScript dem von JavaScript sehr ähnlich. Nach Rücksprache mit dem Kollegium wird auf die Nutzung von TypeScript verzichtet, da dieses Projekt auf externen npm-Paketen beruht. Das würde bedeuten, dass für diese fremden Pakete zusätzliche Typendeklarationen geschrieben werden müssen, was wiederum den Rahmen des Projektes überschreiten würde und demnach mehr Nachteile als Vorteile bietet.

Die Kategorie aller anderen Programmiersprachen findet ebenfalls aus persönlicher Präferenz und aufgrund eines erzielten Lerneffekts für das Unternehmen keine Anwendung.

3.3.3 npm

Der Paketmanager npm für Node.js bietet die Möglichkeit, fremden quelloffenen Code in Form von Paketen zu nutzen. Er wird zusammen mit Node.js installiert und bietet eine Vielzahl von Paketen für verschiedenste Anwendungsbereiche.

Der Dienst npm wird als logische Schlussfolgerung zur Nutzung von Node.js gewählt. In den Projekt werden die folgenden Pakete genutzt.

3.3.3.1 elasticsearch

Das Paket elasticsearch ist von Elasticsearch bereitgestellte Software zur Kommunikation mit einer Elasticsearch-Instanz im Syntax von JavaScript.

Alternativ zur Nutzung dieses Paketes kann das Ausschreiben von vollständigen HTTP-Anfragen gegen die Elasticsearch-APIs zurückgegriffen werden. Da die Nutzung des Paketes jedoch einfacher und unkomplizierter ist, wird auf das Ausformulieren von HTTP-Anfragen verzichtet.

3.3.3.2 pdf-parse

Das Paket pdf-parse bietet neben zahlreichen anderen Aspekten die Möglichkeit, die Anzahl der Seiten einer PDF-Datei auszugeben. Der Nutzen dessen und welchen Vorteil das Paket bei der Umsetzung bringt, wird im Späteren erläutert.

3.3.3.3 mighty-pdf-parser

Das Paket mighty-pdf-parser bietet die Möglichkeit, den Text von PDF-Dateien zu extrahieren und als Strings zu behandeln. Weiterhin bietet das Paket Parameter, mit welchen eingestellt werden kann, von welcher Seite einer PDF-Datei der Text als String extrahiert werden soll. Die Software basiert auf PDF.js, einer ausgereiften Software zum Behandeln von PDF-Dateien.

Die bekannteste Alternative zu mighty-pdf-parser und demnach auch PDF.js ist Apache Tika. Apache Tika ist ein in Java geschriebenes Werkzeug zur Extraktion von Text, Anhängen und Metadaten unzähliger Formate, darunter auch PDF. Bei der Umsetzung des Projektes wird sich aus mehreren Gründen gegen Apache Tika entschieden. Die Software ist, anders als das Projekt, in der Sprache Java geschrieben. Das würde bedeuten, dass ein separater Container mit einer Java-Umgebung und einem Apache Tika-Server erstellt werden muss. Das würde zusätzliche Rechenlast für das Hostsystem bedeuten. Weiterhin bietet Apache Tika keine Möglichkeit, individuelle Seiten in Text umzuwandeln. Das eingelesene Dokument wird im Ganzen zu einem String, einem JSON- oder einem XML-Objekt umgewandelt, bei Bedarf inklusive Metadaten. Um dem Nutzer zukünftig die Seite, welche den Suchtreffer enthält, auszugeben, muss das Programm eine Möglichkeit bieten, Seiten individuell umzuwandeln. Zuletzt bleibt zu erwähnen, dass Apache Tika für das einfache Extrahieren

von Text aus PDF-Dateien zu umfangreich ist. Für diesen Fall lohnt es sich nicht, ein Werkzeug in diesem Umfang zu nutzen.

3.3.4 Docker

Um das Projekt auf jedem System starten zu können, wird Docker zur Virtualisierung von Containern genutzt. So kann Software mit allen nötigen Komponenten gebündelt und auf verschiedensten Systemen genutzt werden. Weiterhin besteht dank Docker die Möglichkeit, den Software-Stack nach Bedarf komponentenweise zu starten. Container zur Visualisierung müssen beispielsweise nicht gestartet werden, um Arbeiten an der Anwendungslogik vorzunehmen. Dies schont Ressourcen und hält das Hostsystem performant.

Die Entscheidung, Docker für dieses Projekt zu nutzen, hat mehrere Gründe. Dank der Virtualisierung von Containern wird ein kleinster gemeinsamer Nenner zwischen den Entwicklersystemen des Kollegiums geschaffen. Diese laufen je nach Präferenz auf anderen Betriebssystemen. So kann sicher gestellt werden, dass das Projekt überall lauffähig ist. Weiterhin bietet Docker einsatzbereite Images von Elasticsearch und Kibana an. So wird der technische Aufwand und potentielle Probleme mit der Infrastruktur des Projekts minimiert. Zuletzt bleibt zu erwähnen, dass die Arbeit bei stadt.werk einen guten Umgang mit Docker voraussetzt. Das Projekt ist demnach im Kontext der täglichen Arbeit eine gute Übung.

Da es kaum nennenswerte Alternativen zu Docker gibt, fällt die Entscheidung leicht. Dennoch seien Virtualisierungsassistenten, wie VM-Ware oder Hyper-V erwähnt, welche jedoch zu umfangreich für ein Projekt dieser Größe scheinen.

3.3.5 Elasticsearch

Elasticsearch ist ein dokumentenorientiertes Datenbanksystem mit der Fähigkeit, Einträge zu indexieren und zu durchsuchen. Elasticsearch wird im Kontext von stadt.werk noch nicht lange genutzt, daher erscheint eine Einarbeitung in das Thema sinnvoll und zukunftsorientiert.

Über die Vorteile von Elasticsearch wird im Theorieteil dieser Arbeit bereits berichtet, daher sei hier lediglich erwähnt, dass Elasticsearch die bekannteste Technologie im Bereich Volltextsuchmaschinen ist. Elasticsearch ist kostenlos und quelloffen, was die Wahl weiterhin bestätigt.

3.3.6 Kibana

Elasticsearch allein ist optimiert für den serverseitigen Betrieb. Es wird keine grafische Oberfläche bereitgestellt, die Kommunikation erfolgt lediglich über die APIs. Kibana füllt diese Lücke und bietet eine grafische Oberfläche für Elasticsearch. Hier können zahlreiche Informationen zum Zustand der Datenbank eingesehen, sowie Logs ausgelesen werden. Die primäre Nutzung von Kibana erfolgt zum schnellen Testen von Anfragen gegen Elasticsearch. Das grafische Interface von Kibana erlaubt es einem Entwickler, schnell und einfach sogar komplexe Anfragen zu stellen und die Treffer zusammen mit der Geschwindigkeit direkt im Interface einzusehen.

Da Kibana von den Entwicklern von Elasticsearch stammt, fiel die Wahl schnell auf Kibana. Es müssen kaum Konfigurationen vorgenommen werden, die Nutzung erfolgt ohne Probleme.

3.3.7 Postman

Postman ist ein Programm zum Erstellen von HTTP-Anfragen und Testen von APIs. Es bietet eine grafische Oberfläche und Möglichkeiten zum Sichern von Zugangsdaten oder Cookies. Die Nutzung von Postman im Kontext dieser Arbeit liegt in dem anfänglich schnellen Testen, ob der Software-Stack hochgefahren ist, begründet. Im Verlauf der Arbeit wird auf das Benutzen von Kibana umgestellt und Postman findet keine Anwendung mehr.

Eine bekannte Alternative zu Postman bildet das Commandline-Werkzeug cURL. Es ist ein textbasiertes Programm zum Ausführen von HTTP-Anfragen und wird aufgrund von komplexeren Anfragen erst durch Postman, später durch Kibana ersetzt.

3.3.8 Visual Studio Code

Visual Studio Code ist eine Entwicklungsumgebung zum Entwickeln von Programmen. Der Texteditor bietet Syntaxhervorhebung für eine Vielzahl von Sprachen. Viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von stadt.werk nutzen Visual Studio Code. Auch hier sei erwähnt, dass die Wahl der Entwicklungsumgebung ein subjektives Thema ist, welches jedoch für den Betrieb des Projekts keine Relevanz besitzt.

Als Alternativen zu Visual Studio Code lassen sich die Produkte von JetBrains aufführen, aber auch Sublime oder Vim zählen zu dieser Kategorie.

3.4 Unerwartete Schwierigkeiten

Die Durchführung des Projekts bestand zu großen Teilen aus Recherche, Testen, Verwerfen von Ansätzen, Lernen und Anwenden neuer Technologien.

Beginnend mit dem Finden einer Technologie zum Auslesen von Text aus PDF-Dateien lässt sich sagen, dass sehr viel Zeit in das Evaluieren und Experimentieren mit Apache Tika geflossen ist. Es wurde versucht, Apache Tika mit Parametern zu versehen, den Quellcode anzupassen oder ein Plugin für Elasticsearch zu verwenden, welches auf Apache Tika basiert. Letztendlich erwies sich der ständige Wechsel zwischen Java und JavaScript als Herausforderung und Apache Tika wurde, nicht zuletzt aufgrund der Vorteile von `mighty-pdf-parser`, verworfen. Nach dem Evaluieren und Testen mehrerer npm-Pakete, fiel die Wahl auf `mighty-pdf-parser` und `pdf-parse` aus den bereits beschriebenen Gründen.

Weitere Schwierigkeiten traten im Kontext von Docker auf. Die erstellten Container mussten mittels Docker-Compose einem gemeinsamen Netzwerk zugeordnet werden, um untereinander Kommunizieren zu können. Dieses Wissen musste mittels Literatur zum Thema Docker erworben werden.

Dank der täglichen Arbeit bei `stadt.werk` und der Expertise des Kollegiums konnten jedoch viele Fehler schnell gelöst werden.

3.5 Ergebnis der Umsetzung

Vorab sei erwähnt, dass sich im Anhang ein Link zu einem öffentlichen Git Repository befindet. Während der erstellte Quellcode öffentlich einsehbar ist, bildet die digitale Bibliothek ein privates Submodul in diesem Repository und kann aus Gründen der Lizenzierung nicht öffentlich gemacht werden. Sollte Interesse an einer Einsicht auf die Bibliothek bestehen, wird darum gebeten, dies im Speziellen zu erfragen.

Im Folgenden wird die Infrastruktur, sowie die Abläufe in der verwendeten und erstellten Software aufgezeigt. Die höchste Schicht bilden die Docker-Container. Es existiert je ein Container für Elasticsearch, Kibana und die Anwendungslogik. Die Images für Elasticsearch und Kibana stammen von den Entwicklern von Elasticsearch und sind frei zugänglich, das Image für die Anwendungslogik wird selbst gebaut. Wie bereits erwähnt, basiert die Anwendungslogik auf Node.js und ist in der Sprache JavaScript geschrieben. Der Container für die Anwendungslogik enthält die digitale Bibliothek in Form eines Git Submodules. Die digitale Bibliothek enthält 141 Bücher

in Form von PDF-Dateien.

Um diese in Elasticsearch zu übertragen, wird zunächst ein Index und ein Typ mit dem Namen `library` und `book` erstellt. Um den Typ in einem ersten Schritt mit Dokumenten zu füllen, wird über jede PDF-Datei iteriert und für jedes Buch wird ein Dokument angelegt. Jedes Dokument enthält zu diesem Zeitpunkt nur eine ID mit dem Titel des Buchs, sowie ein Feld `documentName`, in welchem ebenfalls der Titel gesichert wird.

Wird dieser Schritt erfolgreich abgeschlossen, iteriert die Anwendungslogik in einem zweiten Schritt über jede PDF-Datei. Für jede PDF-Datei wird mithilfe des npm-Pakets `pdf-parse` die Anzahl der Seiten gesichert. Mithilfe des npm-Pakets `mighty-pdf-parser` wird nun über jede Seite des Buchs iteriert und der Inhalt wird in einer Liste von Strings gesichert. Ist die Iteration über jede Seite eines Buchs abgeschlossen, wird die Liste von Strings zusammen mit dem Titel des Buchs an den Elasticsearch-Client übergeben. Dieser aktualisiert das zugehörige Dokument in Elasticsearch mit der Liste in dem Feld `documentContent`. Sobald alle Bücher und deren Inhalte in Text umgewandelt und indexiert wurden, kann mithilfe von Kibana eine einfache Suchanfrage erstellt werden, die alle Dokumente des Indexes zurückgibt. So kann händisch überprüft werden, ob das Indexieren erfolgreich verlief. Der Docker-Container mit der Anwendungslogik hat für weiteres Testen keinen Nutzen mehr und fährt nach erfolgreicher Indexierung herunter. Es verbleiben noch die Container für Elasticsearch und Kibana. Im Kontext dieser Arbeit wird Kibana genutzt, um die Geschwindigkeit von Elasticsearch bei komplexen Anfragen darzustellen.

3.6 Überprüfung der aufgestellten Theorie

Der Nutzen von einer digitalen Bibliothek in Kombination mit einer Volltextsuchmaschine wurde bereits erläutert. Um die Geschwindigkeit dieser darzustellen, wurden komplexe, über logische Ausdrücke verknüpfte Suchanfragen erstellt und 50 mal pro Anfrage durchgeführt. Es ist zu berücksichtigen, dass die Anfragen in der englischen Sprache verfasst wurden, da die indexierte Literatur ebenfalls ausschließlich auf Englisch vorliegt:

- `'database'`
- `'relational'^'database'`
- `('relational'^'database')- 'sql'`
- `('game'^'development'^'ios')- 'android'`

- ('game'^'development'^'unity')¬'unreal'¬'android'¬'ios'
- ('html'^'css')¬'javascript'
- ('php'^'api'^'server')¬'java'¬'javascript'
- 'git'^'python'
- 'jquery'¬'javascript'
- ('html'^'css'^'javascript')¬'framework'

Die Geschwindigkeit von Elasticsearch wird mithilfe des Felds `took` ermittelt. Es zeigt eine Zahl vom Typ Integer, welche die benötigte Zeit in Millisekunden darstellt. Von den 50 Anfragen pro Anfragekonstrukt wird die Zahl der gefundenen Dokumente und die mittlere Geschwindigkeit festgehalten.

4 Ergebnisse

Die vollständige Tabelle mit allen Zahlen sind im Anhang zu finden. Die mittlere Geschwindigkeit und die Menge der Treffer für jedes Anfragekonstrukt wird in folgender Tabelle zusammengefasst.

Tabelle 6: Ergebnisse Performanztest Elasticsearch

Anfrage	Anzahl Treffer	Durchschnittliche Dauer (auf ganze Zahlen gerundet)
'database'	98 Treffer	46ms
'relational'^'database'	28 Treffer	53ms
('relational'^'database')¬'sql'	08 Treffer	28ms
('game'^'development'^'ios') ¬'android'	11 Treffer	39ms
('game'^'development'^'unity') ¬'unreal'¬'android'¬'ios'	03 Treffer	20ms
('html'^'css')¬'javascript'	02 Treffer	16ms
('php'^'api'^'server') ¬'java'¬'javascript'	00 Treffer	1ms
'git'^'python'	29 Treffer	44ms
'jquery'¬'javascript'	01 Treffer	14ms
('html'^'css'^'javascript') ¬'framework'	04 Treffer	23ms

Die Tabelle zeigt die logisch verknüpften Anfragen, die Anzahl der Treffer und die mittlere Zeit, die Elasticsearch für die Rückgabe der Treffer benötigt. Die vollständige Tabelle findet sich im Anhang dieser Arbeit.

5 Fazit

Die Motivation hinter dieser Arbeit besteht aus der Erstellung einer neuen Software für das Ausbildungsunternehmen stadt.werk. Die Software sollte dabei die bisherige digitale Bibliothek um die Funktion einer bücherübergreifenden Volltextsuche erweitern. Dieses Ziel gilt mit dem Abschluss dieser Arbeit erreicht, wobei das Projekt zukünftig ausgebaut wird.

Die Menschheit befindet sich mitten im Zeitalter der Informationsexplosion. Es ist davon auszugehen, dass die Vielzahl von Informationen, Daten und Wissen, die täglich generiert wird und in Unmengen auf die Menschen einprasselt, nicht weniger wird. Daher wird es täglich wichtiger, diese Daten und Informationen gut sortiert einfach zugänglich zu machen. Gerade im Bereich von Unternehmen kann ein Aufschieben dieser Tätigkeit schnell zu einem gewaltigen Berg von Arbeit führen, den es früher oder später aufzuholen gilt.

Diese Arbeit zeigt an einem praxisnahen Beispiel, wie mithilfe von kostenfreien Technologien ein hiermit nachgewiesenermaßen performantes System zum Durchsuchen von Informationen aller Art geschaffen werden kann.

Die erhobenen Daten zeigen beispielhaft, wie mithilfe von Elasticsearch aus tausenden Seiten Wissen, hunderte Seiten relevanter Information gewonnen werden kann. Dies geschieht innerhalb von Bruchteilen einer Sekunde. Die Möglichkeiten, diese Geschwindigkeit in einem noch größeren Kontext zu nutzen, scheinen endlos.

6 Limitation

Diese Arbeit wurde nicht mit der Intension geschrieben, eine nicht existente Software zu schaffen. Ganz im Gegenteil, die Vorteile, die Nachteile und die Nutzung von Elasticsearch sind vielfach dokumentiert. Die Messung der Performanz von Elasticsearch verfolgt in diesem Kontext keinen statistischen Zweck. Sie soll lediglich zeigen, wozu die verwendeten Technologien in der Lage sind.

Es bleibt jedoch zu kritisieren, dass die verwendeten npm-Pakete seit langem keine Updates erhielten. Weiterhin muss kritisiert werden, dass obwohl das erschaffene Programm quelloffen ist, die Bibliothek leider nicht eingesehen werden kann. Dies ist in erster Linie aufgrund der Lizenzmodelle der Literatur nicht ohne weiteres möglich.

Literaturverzeichnis

Alsop, T. (2020): *Global hard disk drive (HDD) shipments 1976-2025*, [online] <https://www.statista.com/statistics/398951/global-shipment-figures-for-hard-disk-drives/>, statista, (09.04.2021)

Benlian, A. und Hess, T. (2011): *Opportunities and risks of software-as-a-service: Findings from a survey of IT executives*, Decision Support Systems, Nr. 52, S. 232 - 246

Configure security for the Elastic Stack (o.D.), [online] <https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/current/configuring-stack-security.html>, elastic, (10.04.2021)

Decker, B. und Finke, I. und John, M. und Joisten, M. und Schnalzer, K. und Voigt, S. und Wesoly, M. und Will, M. (2015): *Wissen und Information 2005*, Fraunhofer IRB Verlag, Stuttgart

Deacon, J. (2009): *Model-View-Controller (MVC) Architecture*, JOHN DEACON Computer Systems Development, Consulting & Training

Elasticsearch Node.js client (o.D.), [online] <https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/client/javascript-api/current/index.html>, elastic, (10.04.2021)

EU-Kommission (2013): *EMPFEHLUNG DER KOMMISSION vom 6. Mai 2003 betreffend die Definition der Kleinstunternehmen sowie der kleinen und mittleren Unternehmen*, Bekannt gegeben unter Aktenzeichen K(2003) 1422, 2003/361/EG

Gormley, C. und Tong, Z. (2015): *Elasticsearch - The Definitive Guide*, O'Reilly Media, Sebastopol

Ihr Fenster in den Elastic Stack (o.D.), [online] <https://www.elastic.co/de/kibana>, elastic, (12.04.2021)

Kibana Query Language (o.D.), [online] <https://www.elastic.co/guide/en/kibana/7.9/query-query.html>, elastic, 12.04.2021

Meier, A. und Kaufmann, M. (2016): *SQL- & NoSQL-Datenbanken*, Springer Vieweg, Berlin Heidelberg

Moore, K. (2000): *The Ancient Art of Knowledge Management*, Knowledge Management Review, Nr. 12 (Jan/Feb 2000), S. 12 - 13

Pezoa, F. und Reutter, J. L. und Suarez, F. und Ugarte, M. und Vrgoč, D. (2016): *WWW '16: Proceedings of the 25th International Conference on World Wide Web*, (April 2016), S. 263 - 273

Probst, G. und Raub, S. und Romhardt, K. (2006): *Wissen managen - Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen*, GWV Fachverlage GmbH, Wiesbaden

Similarity module (o.D.), [online] <https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/current/index-modules-similarity.html>, elastic, (09.04.2021)

Was ist Elasticsearch? (o.D.), [online] <https://www.elastic.co/de/what-is/elasticsearch/>, elastic, (09.04.2021)

What does tf-idf mean? (o.D.), [online] <http://www.tfidf.com>, tfidf.com, (12.04.2021)

Wöhe, G. und Döring, U. (2010): *Einführung in die Allgemeine Betriebswirtschaftslehre*, Verlag Franz Vahlen GmbH, München

Eidesstattliche Erklärung

Ich erkläre an Eides Statt, dass ich meine Hausarbeit „Der Nutzen von digitalem Wissensmanagement in mittelständischen IT-Unternehmen - am Beispiel einer digitalen Bibliothek“ selbstständig und ohne fremde Hilfe angefertigt habe und dass ich alle von anderen Autoren wörtlich übernommenen Stellen wie auch die sich an Gedankengänge anderer Autoren eng anlehnenden Ausführungen meiner Arbeit besonders gekennzeichnet und die Quelle nach den mir von der Dualen Hochschule Schleswig-Holstein angegebenen Richtlinien zitiert habe.

Kiel, den 29.04.2021

Fabian Reitz

A Git Repository

Das öffentliche Git Repository befindet sich auf GitHub und ist unter folgendem Link auffindbar: <https://github.com/FabianReitz/Praxisprojekt-2>

B Vollständige Tabelle der Performanzmessung der Elasticsearch

- **query01:** 'database'
- **query02:** 'relational'^'database'
- **query03:** ('relational'^'database')¬'sql'
- **query04:** ('game'^'development'^'ios')¬'android'
- **query05:** ('game'^'development'^'unity')¬'unreal'¬'android'¬'ios'
- **query06:** ('html'^'css')¬'javascript'
- **query07:** ('php'^'api'^'server')¬'java'¬'javascript'
- **query08:** 'git'^'python'
- **query09:** 'jquery'¬'javascript'
- **query10:** ('html'^'css'^'javascript')¬'framework'

Die Werte sind in Millisekunden angegeben.

Tabelle 7: Vollständige Ergebnisse Performanztest Elasticsearch

query01	query02	query03	query04	query05	query06	query07	query08	query09	query10
46	53	30	37	21	16	00	41	17	23
41	59	32	40	16	18	00	43	10	21
38	46	29	34	23	17	02	42	16	25
45	50	27	39	25	10	01	41	15	13
51	45	26	40	20	10	01	42	18	25
43	50	31	36	25	21	02	50	15	20
41	48	25	44	26	11	02	46	08	24
45	61	24	36	19	10	02	41	20	26
42	56	28	35	23	16	02	46	19	23
45	51	30	40	15	22	01	50	12	25
50	61	31	34	19	17	02	39	09	22
37	44	32	43	24	16	01	49	18	23
41	46	26	34	17	20	01	45	19	25
39	41	28	36	26	22	01	50	16	20
52	63	24	38	25	12	01	41	20	27
53	58	29	42	25	20	00	48	09	26
65	53	27	36	19	18	02	49	09	26
45	57	25	43	26	18	02	42	21	25
43	49	24	36	23	17	00	41	13	24
42	52	25	40	22	13	02	42	12	21
42	65	28	37	15	15	02	47	15	22
45	59	27	41	16	20	00	47	19	26
46	43	29	34	19	22	00	44	19	21
48	60	32	44	24	20	00	45	09	21
46	42	26	40	20	17	01	47	09	24
47	54	31	34	16	10	02	38	14	27
54	48	30	35	17	14	01	39	08	22
57	64	32	38	16	11	00	43	13	19
46	62	30	42	15	14	02	44	09	25
43	45	26	37	18	09	01	48	11	20
42	55	28	36	16	21	02	39	08	26
44	47	24	40	15	21	02	49	13	26
48	50	29	39	20	08	01	45	12	23
45	55	27	42	17	19	00	45	16	23
45	44	25	40	23	20	01	39	19	23
47	46	31	43	17	17	00	38	20	20
54	52	32	42	16	22	00	40	16	27
38	47	24	37	23	10	00	43	09	20
39	43	28	35	19	18	01	42	14	26
51	63	27	43	23	11	02	43	16	24
40	45	29	34	20	12	00	41	20	22
48	57	30	44	20	20	00	47	10	22
45	65	26	41	21	15	00	50	14	22
56	60	31	39	26	12	02	45	10	26
55	54	25	35	16	14	02	47	15	25
57	58	24	43	15	20	02	39	14	21
50	41	32	44	22	08	02	50	21	21
37	51	27	44	22	08	01	46	21	26
49	62	25	41	26	22	02	45	09	27
53	53	29	37	20	20	01	47	15	22