

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

Yesmin Tibocha P. Comunicadora Social

Instructora

Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura. CIMM

SENA Regional Boyacá



Autoanálisis del Estilo de Comunicación A continuación se presenta un cuadro con algunos comportamientos relacionados con las sugerencias de comunicación propuestas por Walhroos, de manera que cada persona pueda autoanalizar cómo las está utilizando. Se trata de brindar una lista de verificación que permita al educador identificar cómo cumple con estos consejos y concretar acciones que le permitan el mejoramiento de su accionar cotidiano

Sugerencia de comunicación	Casi Siempre	Frecuentemente	Pocas veces	Casi Nunca
Tomo en cuenta que mis obras dicen mucho más que mis palabras				
Expreso sentimientos positivos, tanto por medio de mis obras como de mis palabras				
Expreso sentimientos negativos únicamente por medio de palabras				
Defino lo que es importante y hago hincapié en ello.				
Me expreso muy claro verbalmente y lo refuerzo con mi conducta-				
Tengo claro qué cosas puedo dejar pasar por alto, porque acepto al otro como el ser humano que es.				
Sin dejar de ser realista, hago que mi comunicación sea lo más positiva posible				
Hago crítica solamente cuando es necesaria				

Hago crítica de una manera positiva y sin empequeñecer o humillar al otro				
Hago crítica de manera específica y acompañada de una demostración amistosa de la conducta que hubiera sido deseable				
Soy claro y específico en mi comunicación				
Soy realista y razonable en mis afirmaciones				
Antes de hacer una afirmación o solicitud, evalúo si estoy o no exagerando				
Compruebo verbalmente –por medio de preguntas- todas mis suposiciones.				
Permito que los interlocutores compartan la responsabilidad de dejar bien claros los deseos y preferencias, lo mismo que las decisiones.				
Reconozco que cada suceso puede ser considerado desde diferentes puntos de vista.				
Respeto los puntos de vista de las demás personas, aunque no los comparta				
Escucho atentamente los puntos de vista de las y los aprendientes				
Escucho las opiniones que los demás, tienen de mi				
Acepto las opiniones que los demás, tienen sobre mí				
Admito que en mi comunicación puedo estar utilizando mensajes inconscientes.				
Intervengo para que las discusiones no se transformen en altercados destructivos				
Expreso mis desacuerdos a los demás en forma respetuosa				
Manifiesto abierta y claramente mis sentimientos				

Respeto la integridad personal de los demás, cuando debo manifestarles algún aspecto desagradable				
Me refiero a los problemas importantes, aun cuando temo que el hacerlo, incomode a las personas				
Utilizando técnicas asertivas de comunicación; no emprendo peleas sucias				
Reconozco cuando estoy usando modos destructivos de comunicación				
Tengo disposición a utilizar toda la información que poseo de manera oportuna				
Me guío por el efecto y no por la intención de mi comunicación				
Tengo disposición para aclarar cualquier malentendido que provoque los mensajes que emito				
<p>Cuando concluya su autoanálisis, señale con un asterisco a lápiz en el margen derecho aquellos aspectos que le gustaría mejorar de inmediato y propóngase formas de hacerlo. Dentro de un tiempo –el que usted considere razonable- vuelva a revisar este listado y evalúe sus resultados</p>				