
ICF232 Ingeniería de Software I

Proyecto de apoyo al reciclaje Visión

Versión 1.0

Proyecto de apoyo al reciclaje	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 25/04/21

Historial

Fecha	Versión	Descripción	Autor
25/04/2021	1.0	Primera entrega	

Tabla de Contenido

1.	Introducción	3
2.	Posicionamiento	3
2.1	Descripción de la Oportunidad	3
2.2	Descripción del Problema	3
2.3	Posicionamiento del Producto	3
3.	Stakeholders	3
3.1	Usuarios	4
4.	Descripción del Producto	5
4.1	Beneficios del producto	5
5.	Características del Producto	5
6.	Requisitos no funcionales	6
6.1	Estándares aplicables	6
6.2	Requisitos de Sistema	6
6.3	Requisitos de Rendimiento	6
6.4	Requisitos de Entorno	6
7.	Indicadores de Calidad de Servicio	6
8.	Riesgos del desarrollo del Producto	6

Proyecto de apoyo al reciclaje	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 25/04/21

Visión

1. Introducción

El propósito de este documento es recopilar, analizar y definir las necesidades y características de alto nivel del Proyecto de apoyo al reciclaje. Se centra en las capacidades que necesitan las partes interesadas y los usuarios objetivo, y por qué existen estas necesidades. Los detalles de cómo el Proyecto de apoyo al reciclaje satisface estas necesidades se detallan en el caso de uso y las especificaciones complementarias.

2. Posicionamiento

2.1 Descripción de la Oportunidad

El negocio genera una oportunidad de trabajo en el ámbito del reciclaje generando una nueva gama de cachos y portavasos hechos de manera ecológica disminuyendo la cantidad de plástico en el ambiente

2.2 Descripción del Problema

El problema de	Seguimiento de peticiones de clientes
afecta	La eficiencia del proceso de atención de los clientes
el impacto es	Se requiere una gran inversión de tiempo para gestionar las solicitudes en forma manual lo que dificulta el escalamiento del negocio
una solución debiera	Permitir gestionar las peticiones y hacerles seguimiento en forma automatizada, registrando los tiempos requeridos para cada una de las etapas del proceso para optimizarlo

2.3 Posicionamiento del Producto

Para	Empresas que generan mucho plástico y quieren darle un nuevo uso.
Quién necesita	Oportunidad de realizar productos a través de un materia prima que se genera en la misma empresa
El producto	Aplicación de gestión de reciclaje
Se diferencia	De la gestión manual en empresas de reciclaje tradicionales
Porque permite	El seguimiento de las peticiones por parte de la empresa y los clientes, el análisis de los tiempos de procesamiento y la generación de estadísticas de impacto

Proyecto de apoyo al reciclaje	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 25/04/21

3. Stakeholders

Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Inproplas	Empresa que apoya al reciclaje de desechos industriales plásticos con altos estándares de producción limpia.	Encargada de procesar y transformar nuestro plástico en pelet de plástico para ser trabajado.
Clientes	Diferentes empresas a las que ya les compartimos nuestro trabajo.	responder encuesta respecto a lo que les gustaría ver en el sistema

3.1 Usuarios

Nombre	Descripción	Responsabilidades	Stakeholder
Empresas (Cliente)	Son el cliente directo que va a usar el servicio	- Ingresar datos -Coordinar fechas -Enviar el plástico	
Dueño Upcycling	Es el dueño del sistema	-Hacer el contacto con la empresa cliente -Coordinar fechas -Recibo de plástico y envío de productos terminados	

4. Descripción del Producto

4.1 Beneficios del producto

Este software proporcionará una ayuda a la hora de gestionar por parte de nuestro cliente su negocio de reciclaje, optimizando el proceso y, por lo tanto, manteniendo un orden en la compra, venta, fechas y proceso de la materia prima con la que se trabaja.

Beneficio para los usuarios	Características que lo sustentan
Optimiza la calidad de servicio	Todas
Agiliza el contacto	1,2
Permite una gestión Inteligente	3,5,6
Facilita la información de la compra	5,7,8,9

Proyecto de apoyo al reciclaje	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 25/04/21

5. Características del Producto

Número	Característica	Prioridad (Crítica, Importante, Útil)	Complejidad (puntos) *(1-10)
1	Ingresar datos del cliente para realizar el pedido	Crítica	3
2	Sistema de contacto entre upcycling con el cliente	Crítica	7
3	Desarrollar base de datos con las fechas de envío y recibo	Importante	6
4	Crear un post que muestra las ventas que se han hecho	Útil	2
5	Como cliente requiere un presupuesto aproximado a comprar a la hora de realizar el pedido.	Crítica	1
6	Como upcycling requiere una visualización de pedidos	Útil	5
7	Comentarios o notas sobre el pedido para agregar más información sobre el pedido si es que así lo requiere	Útil	2
8	Como Upcycling requiere tener el historial de pedidos para tener respaldo de la información.	Importante	4
9	Agregar notificación de los procesos del pedido, para tener información a tiempo real	Importante	5

Crítica	Características esenciales. Si no se implementa, el sistema no satisfará las necesidades del cliente. Todas las funciones críticas deben implementarse en la versión o el cronograma se desplazará.
Importante	Características importantes para la eficacia y eficiencia del sistema para la mayoría de las aplicaciones. La funcionalidad no se puede proporcionar fácilmente de otra manera. La falta de inclusión de una característica importante puede afectar la satisfacción del cliente o del usuario, o incluso los ingresos, pero el lanzamiento no se retrasa debido a la falta de alguna característica importante.
Útil	Las funciones que son útiles en aplicaciones menos típicas se utilizarán con menos frecuencia o para las que se pueden lograr soluciones alternativas razonablemente eficientes. No se puede esperar un impacto significativo en los ingresos o la satisfacción del cliente si dicho elemento no se incluye en un comunicado.

Proyecto de apoyo al reciclaje	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 25/04/21

6. Requisitos no funcionales

6.1 Estándares aplicables

Requerimientos de windows:

Memoria RAM de 1 GB para 32 bits, y 2 GB para 64 bits.

Espacio mínimo de 16 Gigas para la versión de 32 bits, y 20 GB para la versión de 64 bits.

Tarjeta gráfica con DirectX 9 ó superior con controlador WDDM 1.0.

Resolución de pantalla mínima de 800 x 600.

6.2 Requisitos de Sistema

- Plataforma que funcione en shopify
- Que se puedan ingresar los datos del cliente y que le envíe una cotización estimada
- Un sistema que avise al dueño que alguien le acepto el presupuesto y que pueda realizar el contacto

6.3 Requisitos de Rendimiento

- Velocidad de internet mayor a 1 mb/s.
- El software debe estar capacitado para poder mantener a 100 personas de forma constante.

6.4 Requisitos de Entorno

- Todo usuario requiere de un aparato que le permita ingresar a internet.
- Una constante actualización del software para evitar errores.
- Tener una base de datos para reunir la información del software.

7. Indicadores de Calidad de Servicio

- Tiempo de Respuesta: El tiempo de respuesta del sistema debe ser de 1 segundo el 90% de las veces.
- Disponibilidad: La disponibilidad del sistema debe ser de un 95%, en modalidad 24x7.
- Facilidad de uso: El uso de la aplicación será demostrado en un video explicativo para los usuarios.

8. Riesgos del desarrollo del Producto

Descripción	Impacto (Alto, Medio, Bajo)	Probabilidad (Alto, Medio, Bajo)
Incumplimiento de los días agendados	medio	baja
Desorganización de agenda	Alto	Baja
Insatisfacción por parte del cliente sobre el diseño del software a nivel de UX	Medio	Medio