São Paulo, SP. Telefone (11) 93751-8470 [fabricio.tanno05@gmail.com](mailto:fabricio.tanno05@gmail.com)

Fabrício Vieira Tanno

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Informações pessoais** | Brasileiro.  Solteiro.  Idade: 19 anos. |
| **Formação Academica** | **Cursando** Bacharelado ciência da computação – Cruzeiro do sul – Campus Av. Paulista (2023/2026)  **Concluído** Curso Técnico em Mecatrônica – ETEC Jorge Street (2022)  **Concluído** 3°ano do Ensino Médio – E.E. Idalina Macedo Costa Sodré (2022) |
| **Objetivo Profissional** | Desenvolver uma carreira na área de tecnologia e automação, contribuindo com minhas habilidades técnicas e minha capacidade de adptar e resolver desafios em equipes multidisciplinares. |
| **Idiomas** | * **Inglês:** Avançado (leitura, escrita e conversação) * **Espanhol:** Avançado (leitura, escrita e coversação) * **LIBRAS:** (conversação) * **Japonês:** Básico * **Coreano:** Básico |
| **Ferramentas computacionais** | * MSOffice – Intermediary Level * Operational Systems Windows – Intermediary User level * Python – Intermediary Level * C++ – Basic Level * HTML – Intermediary Level * JavaScript – Intermediary Level * Java – Basic Level * CSS – Intermediary Level * C – Basic Level |

|  |  |
| --- | --- |
| **Habilidades comportamentais**  **Habilidades técnicas** | * Autodidata * Adaptativo * Comunicação: Clareza na apresentação de ideias e soluções em diferentes contextos, como reuniões negociações * Criatividade * Organizado * Resiliência: Habilidade em lidar com mudanças e resolver problemas em ambientes dinâmicos. * Gestão de tempo * Curiosidade * Trabalho em Equipe: Capacidade de colaborar com profissionais de diferentes áreas para alcançar metas. * Argumentação: Experiência em transmitir propostas e análise de maneiras persuasivas * **Linguagem de programação:** Python (ênfase em RPA,automação e manipulação de dados), HTML, CSS, JavaScript, SQL * **Ferramentas:** Power BI, Selenium, Tkinter, pandas, metodologias ágeis (Scrum e Kanban) * **Análise de Dados:** Desenvolvimento de dashboards e relatórios personalizados, definição de KPIs e otimização de processos * **Automação:** Criação de robôs e scripts para otimizar atividades rotineiras e reduzir margens de erro * **Desenvovimento Web:** Construção de interfaces funcionais e amigáveis |
| **Experiência Profissional**  **Projetos e realizações** | **Grupo Pão de Açúcar**  Operador | Abril de 2023 – Setembro de 2023   * Atendimento ao cliente para fechamento de vendas na caixa, garantindo qualidade no serviço prestado. * Fiscalização e suporte na operação de frentes de caixa. * Fechamento de balanços financeiros e controle de recursos no final dos turnos.   **Telefônica Brasil S/A – Vivo**  Jovem Aprendiz | Setembro de 2023 – Dezembro de 2024   * Comunicação ativa sobre o sistema CPaaS, demonstrando suas funcionalidades e benefícios às áreas contratantes, utilizando materiais customizados desenvolvidos no pacote Office. * Criação de comunicações visuais (artes e textos) e configurações de canais de saída (SMS, RCS, e-mail) de acordo com as normas da Diretoria de Imagem e Comunicação (DIC). * Mapeamento de processos e automação de atividades para aumento de eficiência na área. * Gestão de usuários e suporte para configuração e integração de novos serviços no sistema. * **Automação de processos:** Implementação de scripts em Python para extração de dados em larga escala e redução do tempo de operação em projetos de mensageria * **Otimização de fluxos:** Mapeamento e melhoria de processos corporativa, incluindo a integração de novas ferramentas para comunicação e envio de mensagens (CPaaS) |