**BIBLIOTECA LETTURAOK**

**PARTE 1**

La biblioteca LETTURAOK chiede di sviluppare un sistema in grado di gestire le problematiche interne:

come organizzereste la fase di analisi e raccolta requisiti? (interviste?, questionari? Focus Group? Idee vostre?)

Su un documento testo, descrivere il lavoro in maniera dettagliata (domande/risposte dei questionari, domande delle interviste individuali o di gruppo, analisi della concorrenza, …).

*SVOLGIMENTO:*

Focus group con i dipendenti per capire le eventuali criticità del sistema attuale. Una volta individuate le tematiche di interesse per migliorare il sistema di gestione si procede con l’intervista e un questionario.

* Intervista ai dipendenti:

1. Quante persone lavorano all’interno della biblioteca?
2. Com’è suddiviso l’orario lavorativo?
3. Quali generi di libri sono presenti nella biblioteca?
4. In che modo sono catalogati all’interno della biblioteca?
5. Che sistema di consultazione viene utilizzato?
6. Quali sono le modalità della consultazione del libro da parte del cliente?
7. C’è un limite di tempo entro cui il libro deve essere riconsegnato?

* Questionario dipendenti:

1. Quante copie sono presenti per ogni libro? 1; 2; 3; 4; 5;
2. Quanti terminali sono presenti? 1; 2; 3; 4; 5;
3. I clienti possono consultare i terminali per trovare informazioni su un libro? Sì/No
4. I terminali possono essere consultati anche dai clienti? Sì/No
5. Il cliente viene registrato? Sì/No
6. Quanti libri può prendere in prestito il cliente alla volta? 1; 2; 3; 4; 5;

**PARTE 2 – FUNZIONALITA’ DESIDERATE**

Tra le informazioni raccolte tramite l’analisi dei requisiti avete: nella biblioteca lavorano 10 dipendenti che lavorano su turni e un direttore. All’interno ci sono 3 terminali per rispondere alle esigenze dei clienti (utilizzati dai dipendenti). La biblioteca è divisa su due piani e i volumi sono all’interno di scaffali.

Di ogni libro esiste una sola copia. I libri possono essere consultati all’interno o all’esterno della biblioteca. Ad ogni cliente viene rilasciata una tessera associativa che riporta i dati del cliente e il codice cliente. Un cliente può prendere in prestito un solo libro alla volta.

**Esigenze dei clienti / Esigenze dei dipendenti/direttore:**

*SVOLGIMENTO:*

User Story (approccio di sviluppo software Agile)  
as a < type of user >, I want < goal > so that < reason >

in qualità di < tipologia utente >, Vorrei < obiettivo > per < motivo >

• *come dipendente dell’azienda BIBLIOTECA LETTURAOK*:

1. Vorrei eseguire l’accesso sul terminale con un mio profilo che registri l’operazione;
2. Vorrei poter avere maggiori informazioni possibili sul libro richiesto dal cliente (genere, autore, numero di pagine, numero di copie, se disponibile al momento o già presi in prestito, numero scaffale e posizione);
3. Vorrei poter registrare l’anagrafica del cliente e poter consultare le anagrafiche e le relative informazioni (se ha libri al momento da riconsegnare, lo storico dei prestiti, …);
4. Vorrei poter cercare libri all’interno di un genere specifico.

* *come cliente dell’azienda BIBLIOTECA LETTURAOK*:

1. Vorrei sapere se è disponibile un libro in tempo reale;
2. Avere maggiori informazioni possibili sul libro (genere, autore, numero di pagine, numero di copie
3. Vorrei poter sapere per un autore quali libri sono disponibili;
4. Vorrei sapere i libri disponibili per un genere in particolare con il riferimento del numero di pagine di cui è composto;
5. Vorrei sapere dove trovare il libro all’interno della biblioteca.

**PARTE 3 – STRUTTURA DATABASE**

* Strutturare l’ipotetico Database in forma Excel + disegno Word/ppt (schema del database, vedi immagine sotto).

*SVOLGIMENTO:*

Immagine che contiene testo, ricevuta, Parallelo, numero

Descrizione generata automaticamente

**SCHEMA DATABASE**:

Tabella DIPENDENTI

1

n

Tabella LIBRI

1

Tabella PRESTITI

n

1

n

Tabella CLIENTI

* Scrivere quali OPERAZIONI poter eseguire per risolvere i problemi (es: cercare un titolo, cercare un dipendente, ecc.)
* I dipendenti avranno un sistema di ricerca che ridurrà considerevolmente i tempi, infatti potranno cercare libri per genere, per titolo, autore, numero di pagine, per disponibilità … individuando immediatamente la posizione e se disponibile al momento o entro quanto sarà riconsegnato.
* Inoltre il direttore potrà controllare ogni dipendete quali pratiche ha definito e quando e avere il numero di tesseramenti in tempo reale.
* Sviluppando una app collegata al database della libreria, i clienti potranno sapere se e quando sarà disponibile uno specifico libro, o cercare per genere o autore o numero di pagine. Inoltre potranno verificare lo storico dei loro prestiti e i tempi di riconsegna dei libri, community con gli altri clienti della biblioteca.

[OPZIONALE] **DESCRIZIONE GRAFICA OPERAZIONI**

![Immagine che contiene testo, schermata, Cellulare, Dispositivo mobile

Descrizione generata automaticamente]()