

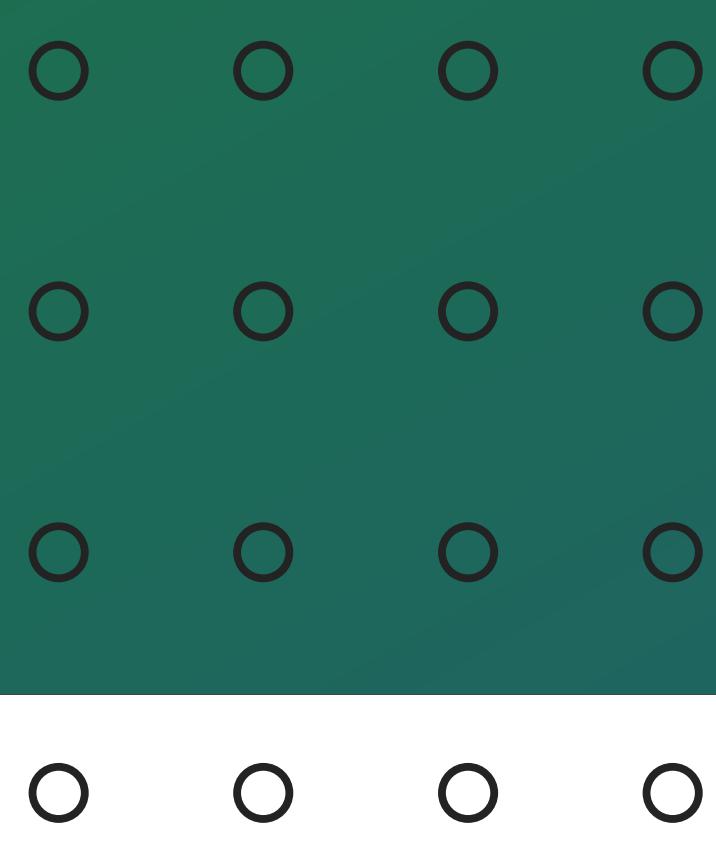
TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha
via e-mail

Câmeras IP



intelbras



TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP



As câmeras IP Intelbras possibilitam a recuperação de senha através do **e-mail** ou **sms** (alguns modelos) configurados durante a inicialização delas. É necessário que a câmera esteja conectada a rede com acesso a internet.

Se a câmera não tem acesso a internet, [clique aqui](#) e siga outro procedimento.



RECUPERAÇÃO DE SENHA - CÂMERA COM ACESSO A INTERNET

Abra o **navegador de internet** e digite na barra de endereço:
http://[ip-da-câmera]:[porta-http].

Exemplo: http://192.168.1.108:80.

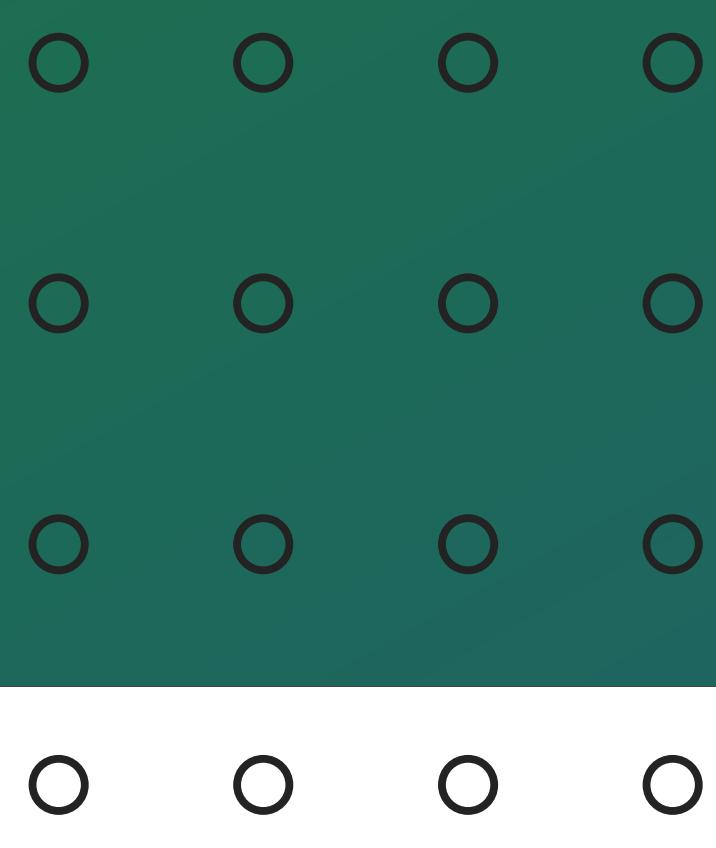
Clique em **Esqueceu sua Senha?**



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



TUTORIAL TÉCNICO

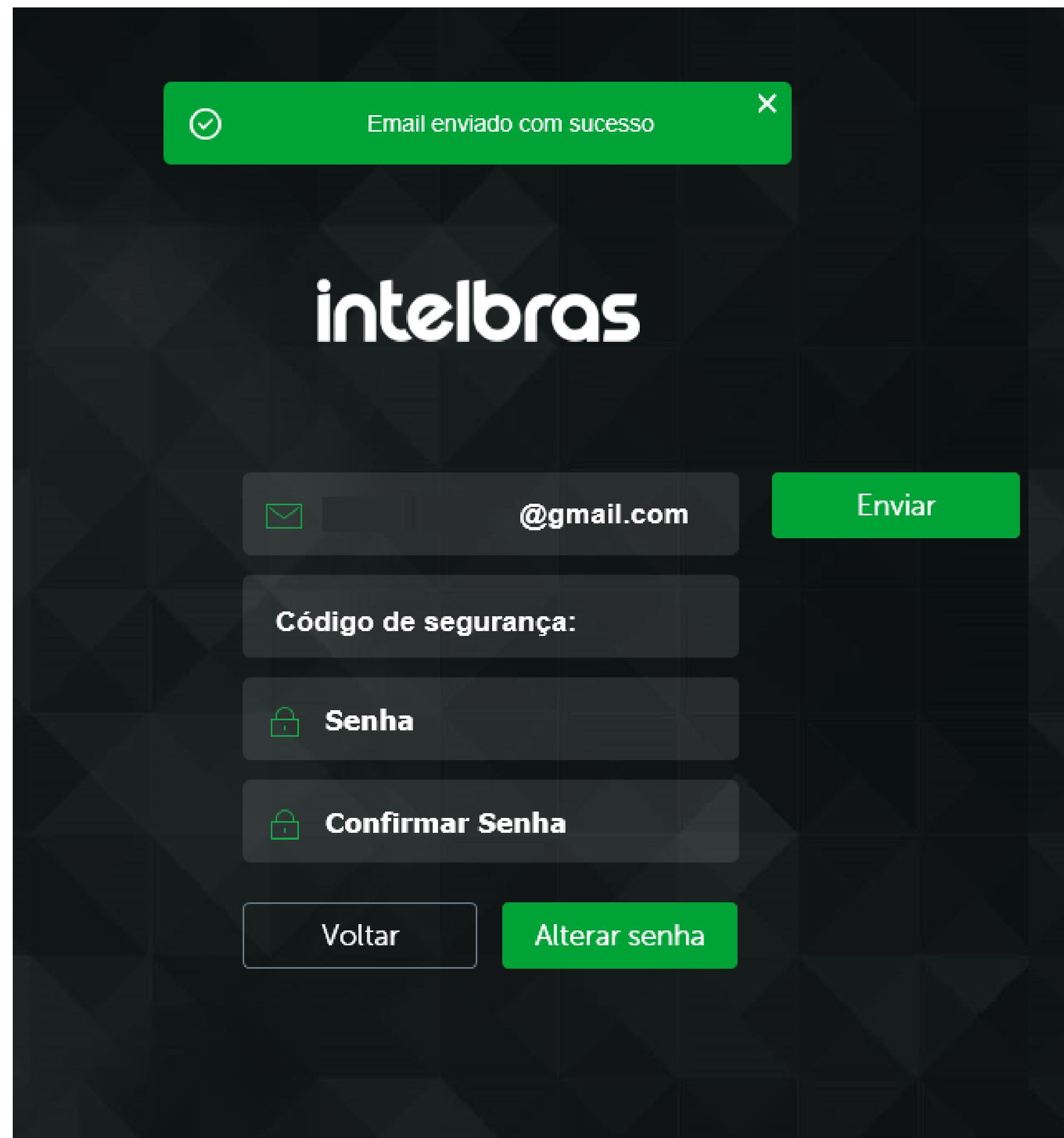
Recuperação de senha - Câmeras IP

Verifique se você **tem acesso** ao e-mail que foi cadastrado na câmera e clique em **Enviar**.



Se tudo estiver correto, você deve receber a mensagem **E-mail enviado com sucesso**. Caso contrário, [clique aqui](#) e siga o procedimento.

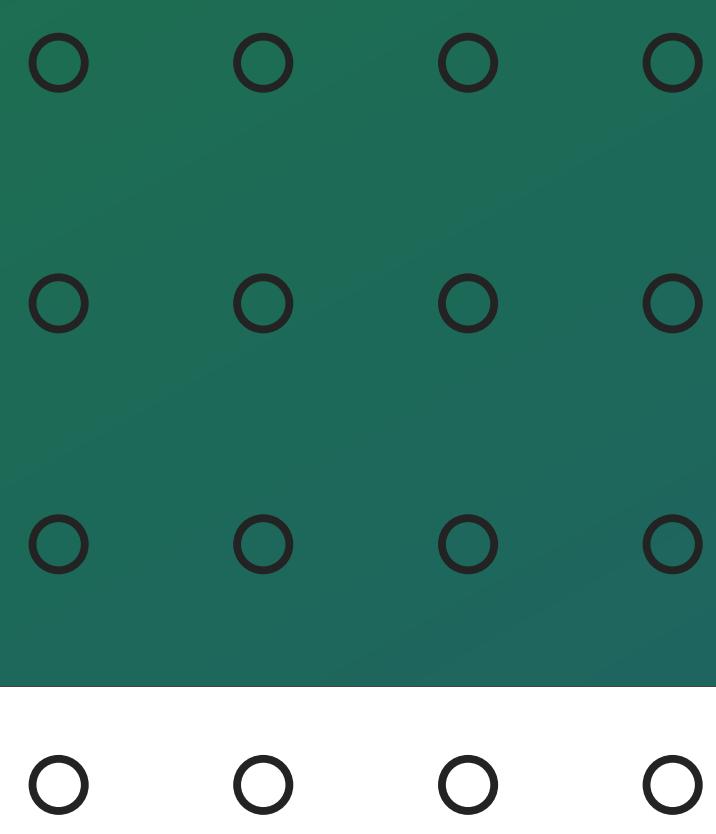
Obs.: Mantenha a página da câmera aberta, se você fecha-la ou sair dela será necessário gerar outro código.



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



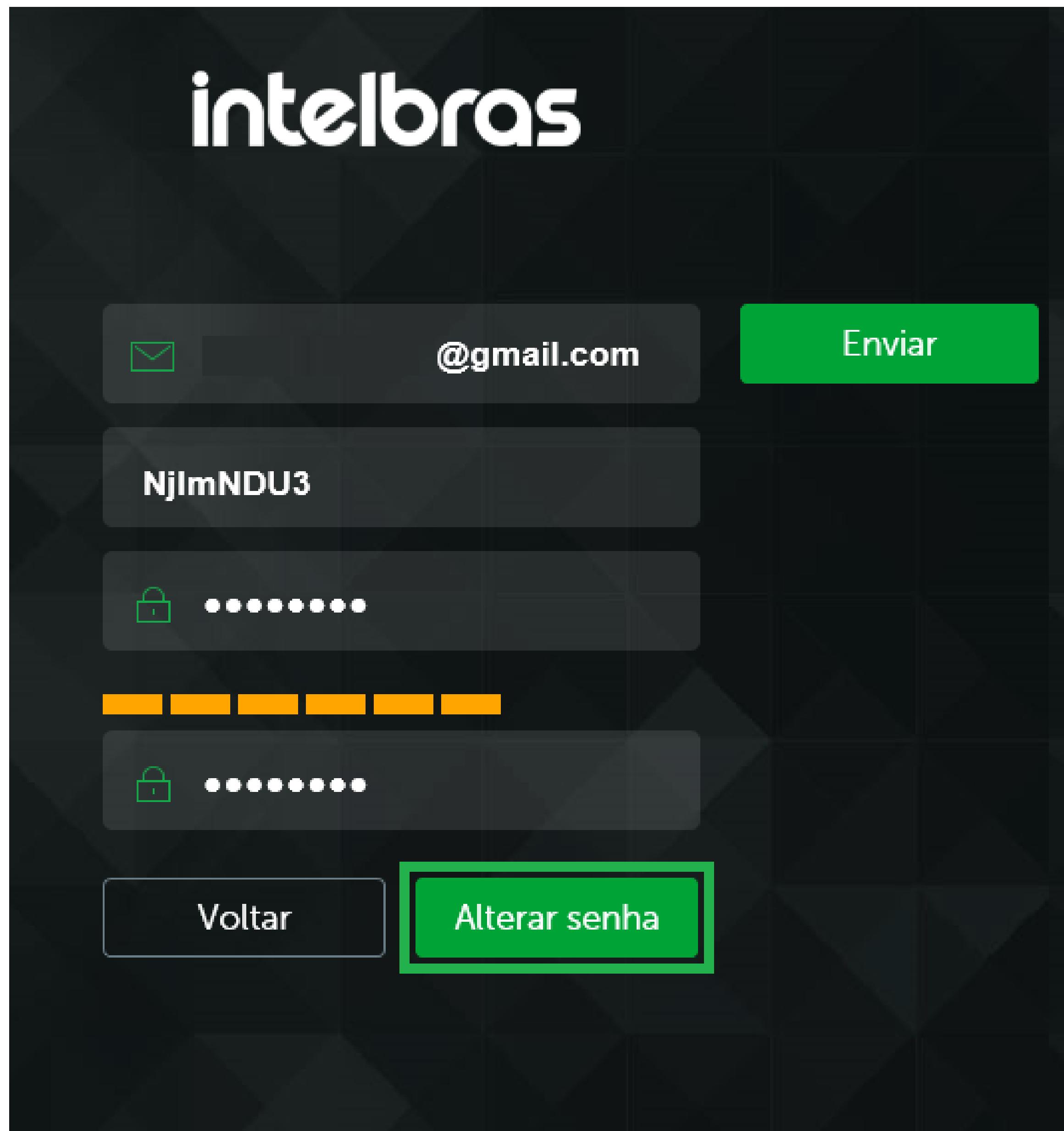
TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

Acesse o e-mail que esta cadastrado na câmera e verifique o **código** recebido.



Volte na interface da câmera e digite o **código** recebido no campo **código de segurança**, defina a **nova senha**, **confirme-a** e clique em **Alterar senha**.

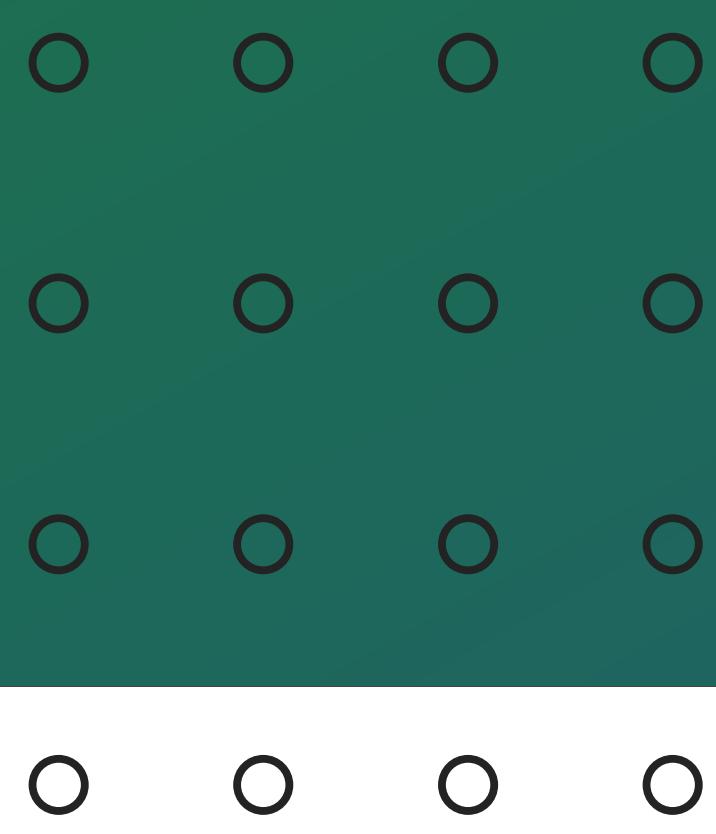


Pronto, a senha foi recuperada!

Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



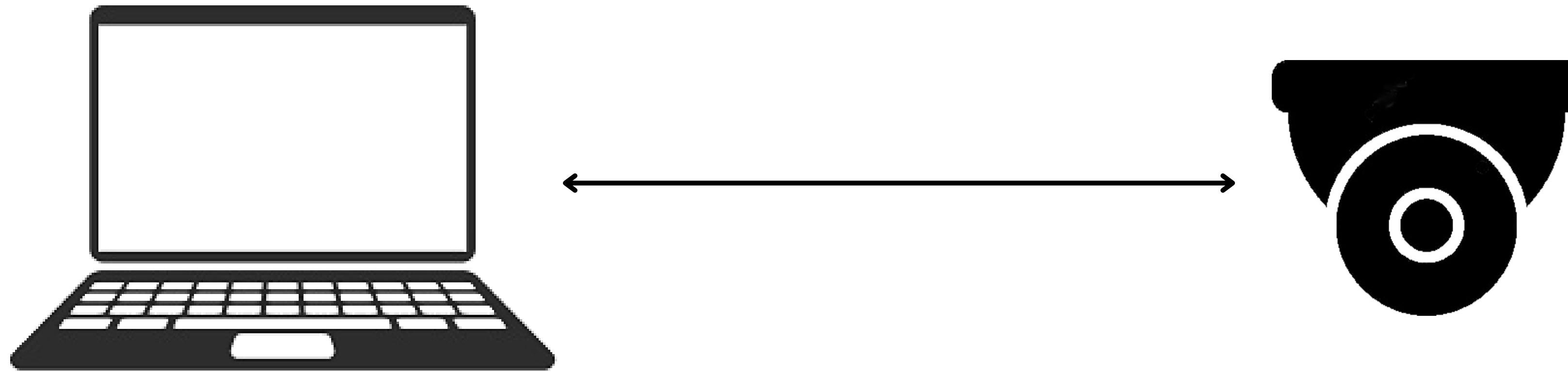
TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

RECUPERAÇÃO DE SENHA - CÂMERA SEM ACESSO A INTERNET

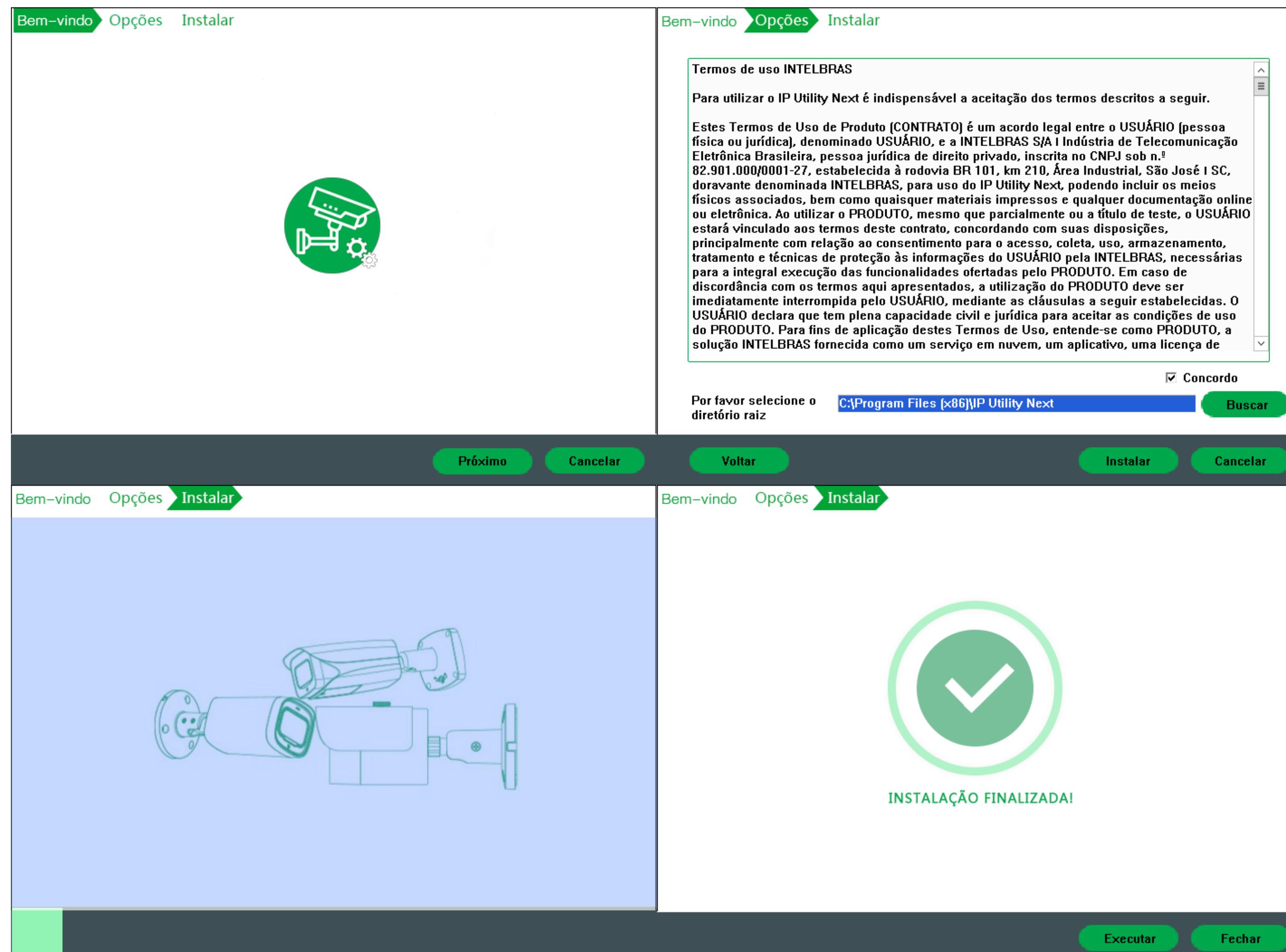
Caso a câmera esteja conectada/configurada a uma rede sem acesso a internet, você precisará de um notebook conectado a um Wi-Fi com internet.

Ligue a câmera na energia e conecte-a diretamente no notebook com um cabo de rede (ponto-a-ponto).



Faça o download e instalação do IP Utility Next [clicando aqui](#).

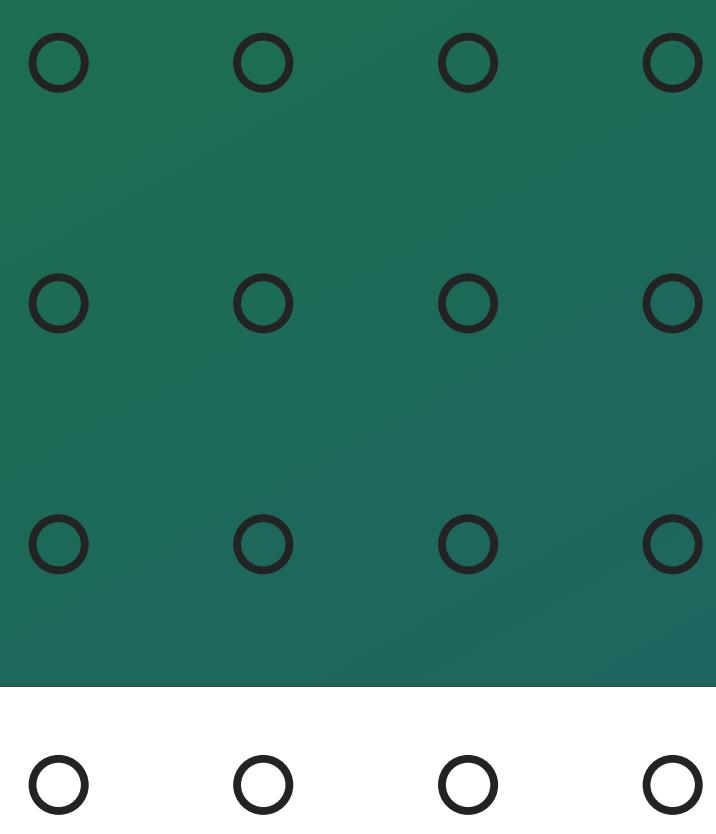
Descompacte o arquivo **IP-Utility-Next.zip**, execute o instalador **.exe** que foi gerado e siga com os passos da instalação.



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

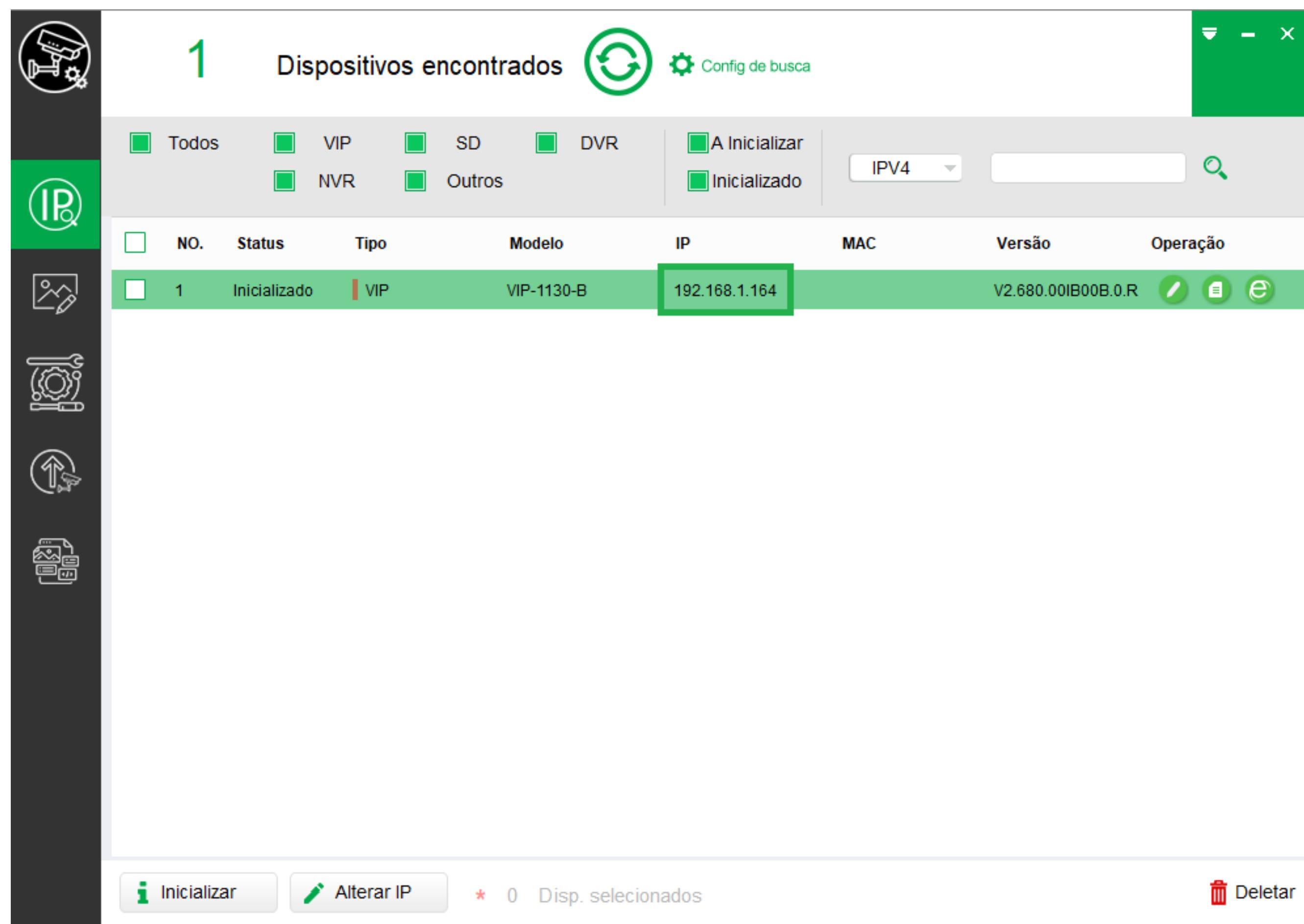


TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

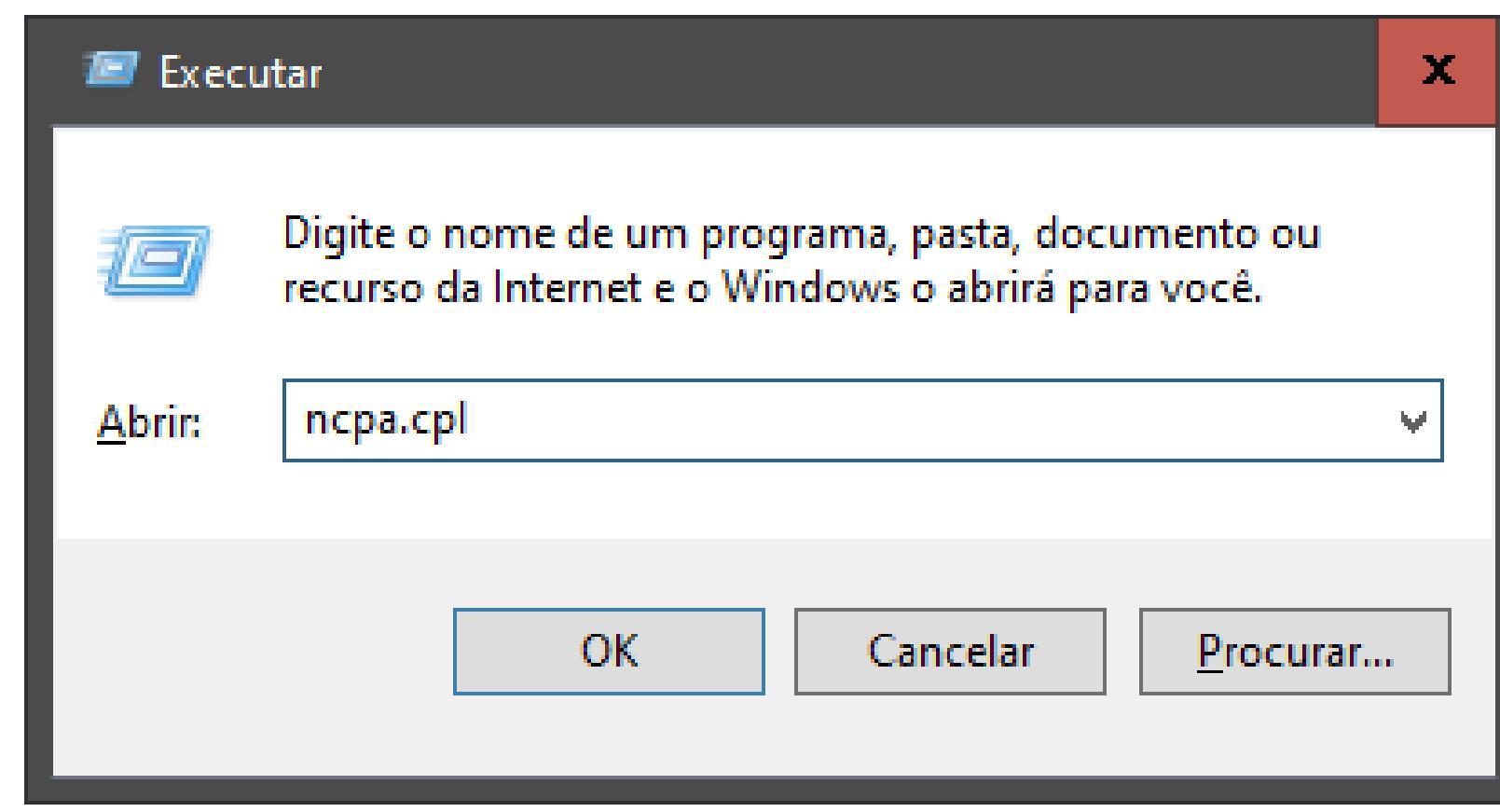


Abra o IP Utility Next e verifique qual o endereço de IP da câmera.

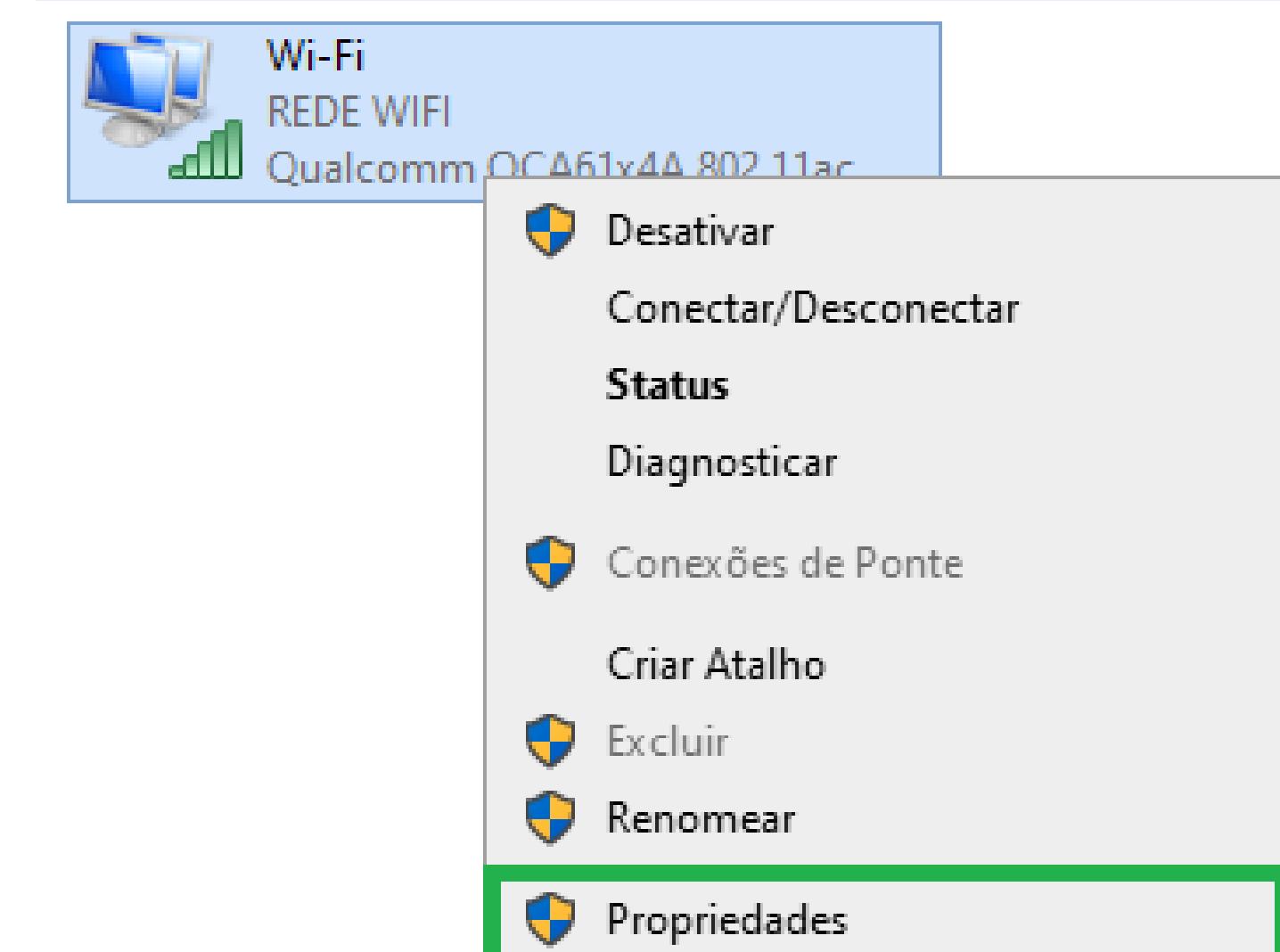


COMPARTILHAMENTO DE INTERNET DO NOTEBOOK COM A CÂMERA

Pressione as teclas **Windows + R** para abrir o executar, digite **ncpa.cpl** e clique em **OK**.



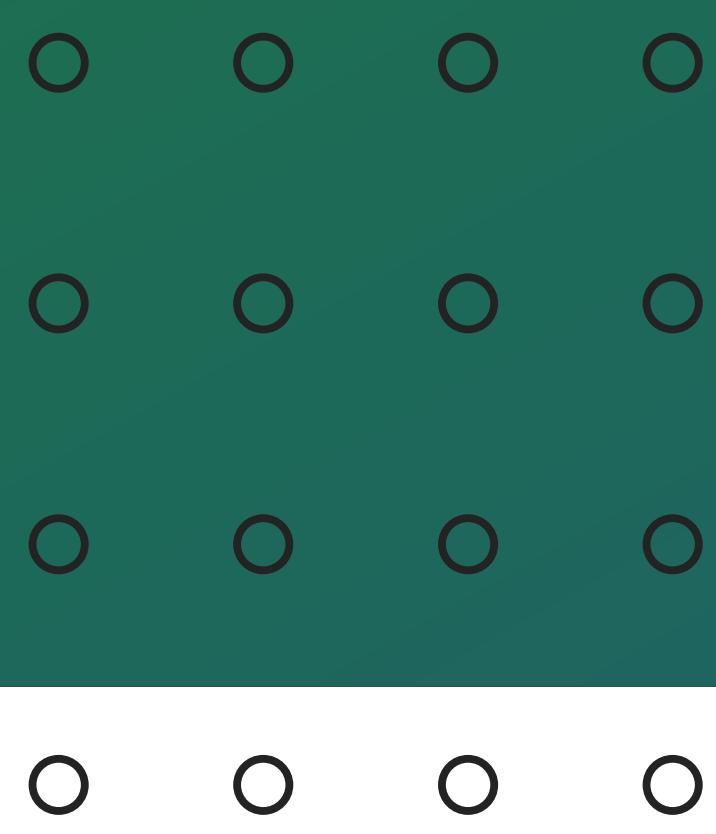
Clique com botão direito na placa de rede Wi-Fi e em **Propriedades**.



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

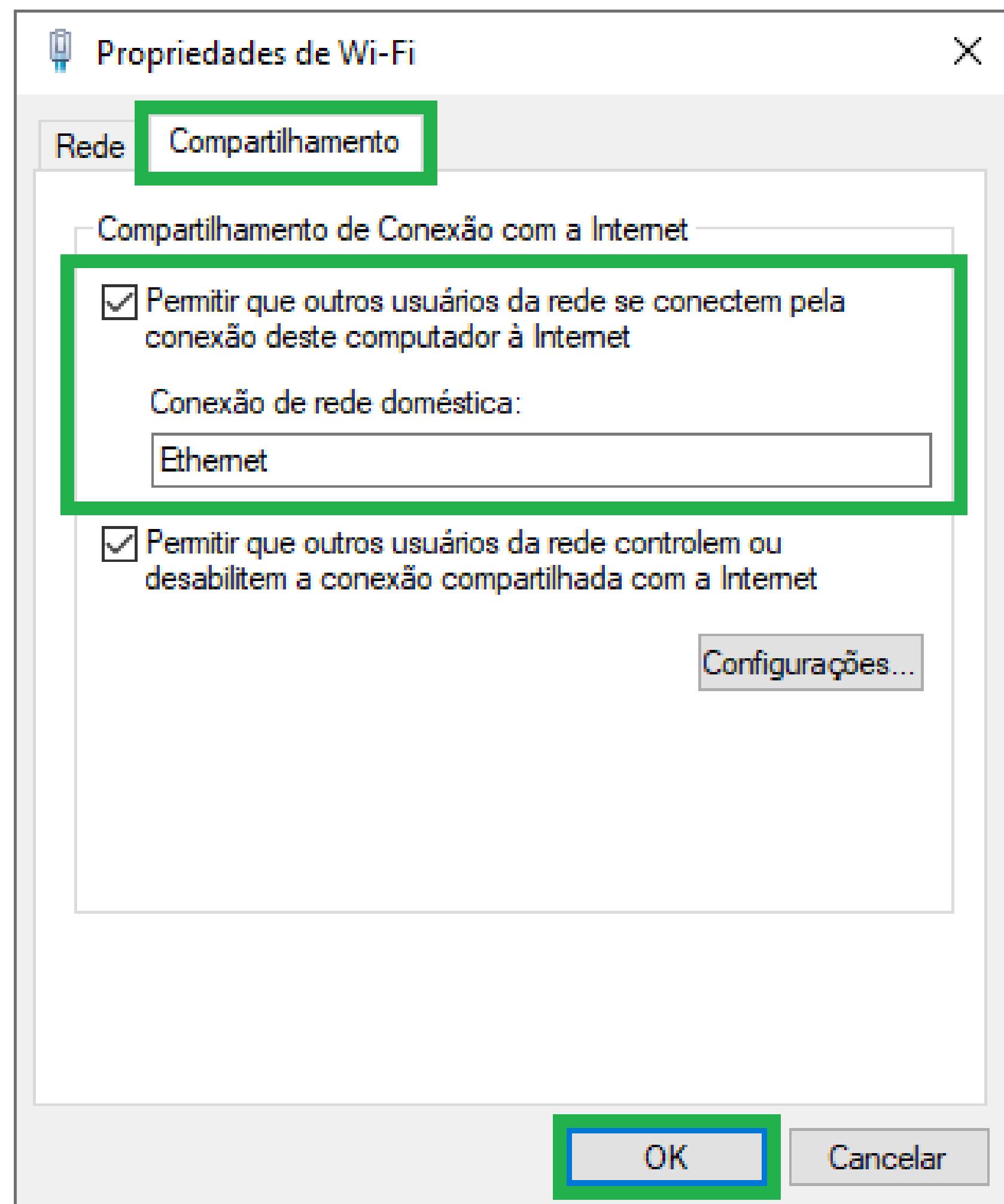
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



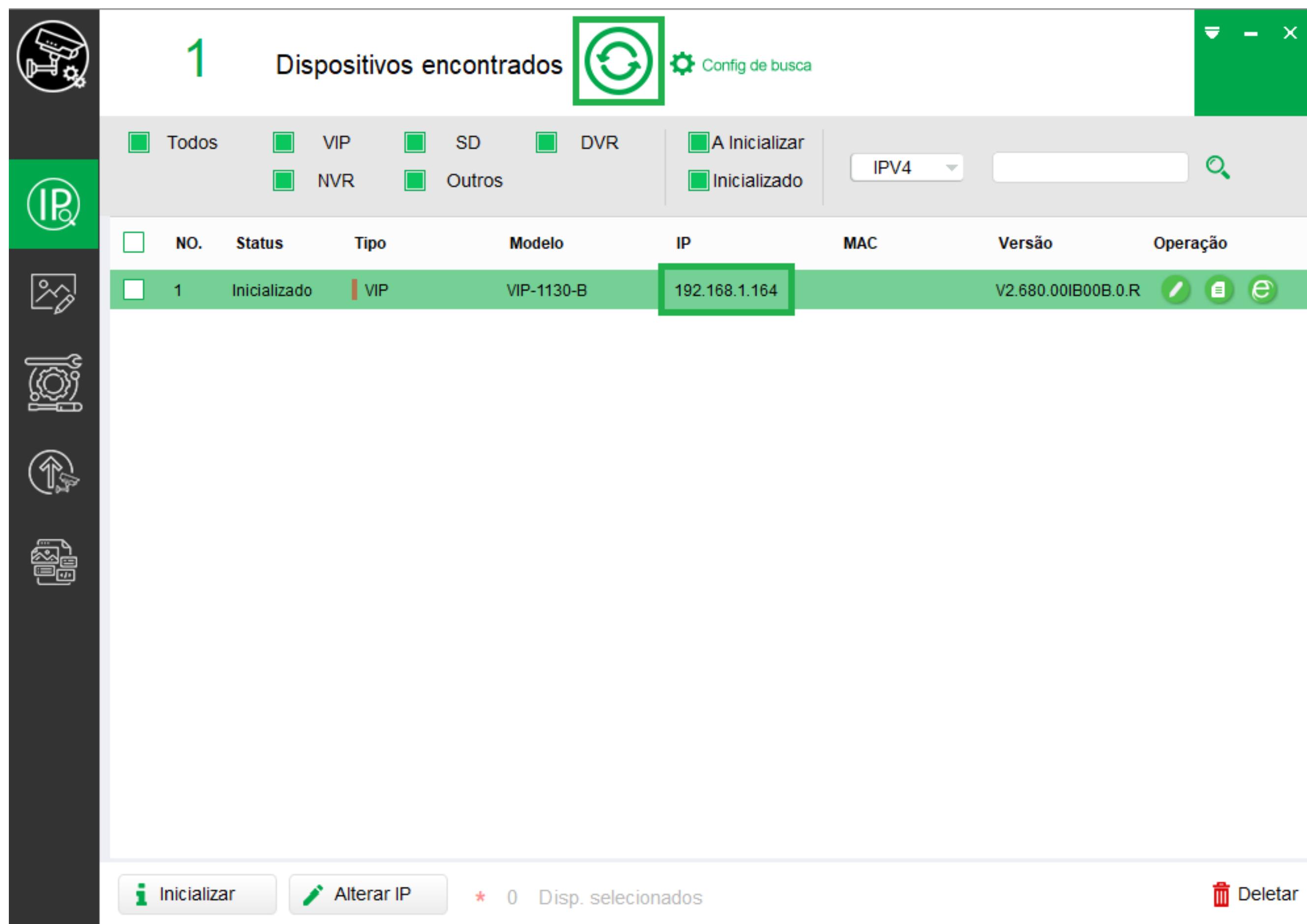
TUTORIAL TÉCNICO

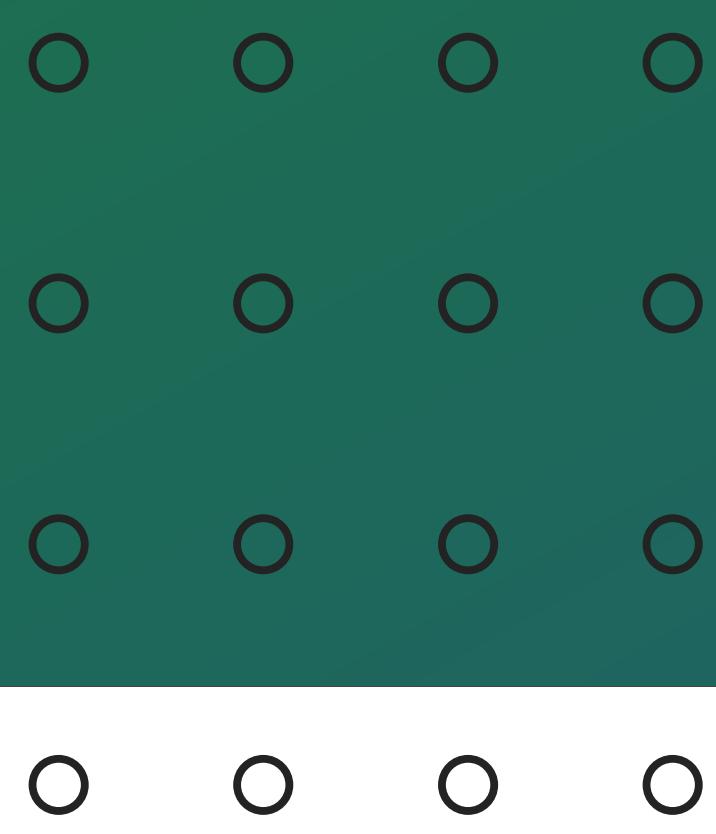
Recuperação de senha - Câmeras IP

Vá na aba **Compartilhamento**, habilite a opção **Permitir que outros usuários da rede se conectem pela conexão deste computador à Internet**, selecione **Ethernet** e clique em **OK**.



Abra o IP Utility Next, clique em **Atualizar** e verifique novamente o endereço de **IP da câmera**, é importante repetir o procedimento pois se a câmera estiver com **DHCP** ativado, o notebook fornecerá outro endereço de IP a ela.





TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

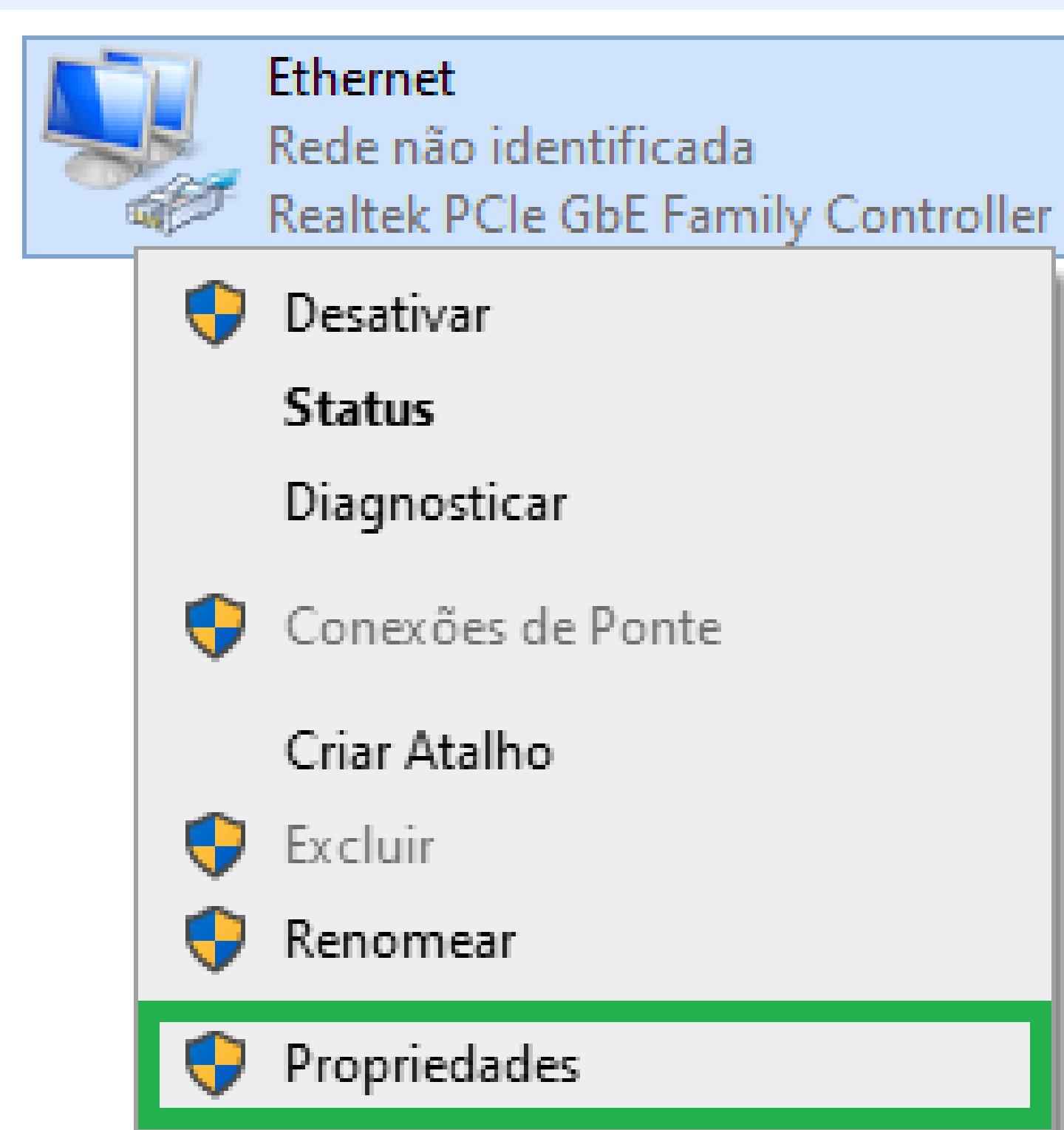
Na aba de **Operação** clique em **Informações** e verifique o **Gateway** da câmera

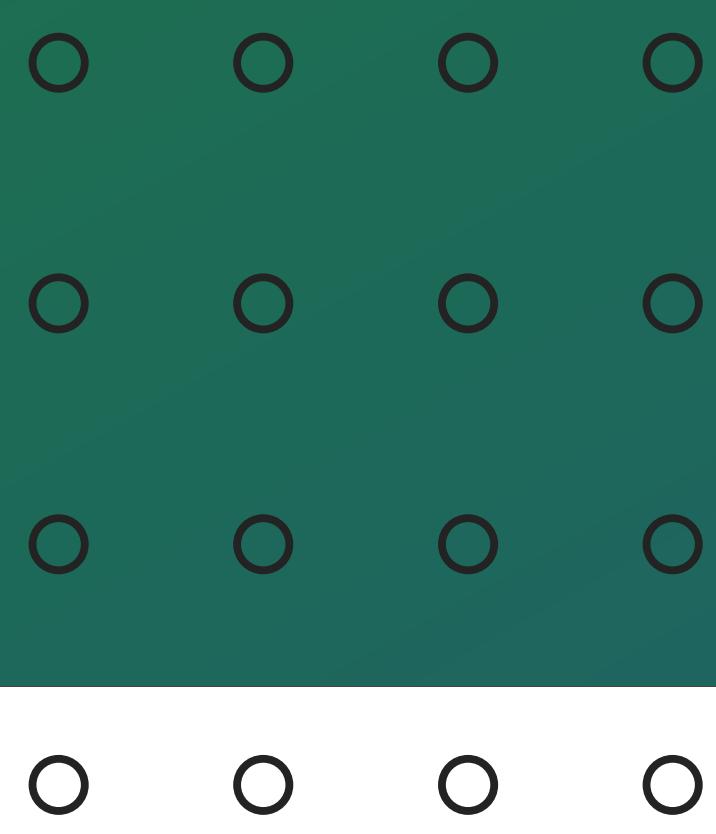
The screenshot shows a software interface for managing IP cameras. On the left is a vertical toolbar with icons for camera, IP, image, settings, upload, and files. The main window has a title bar '1 Dispositivos encontrados' and a search bar. Below is a filter bar with categories: Todos, VIP, SD, DVR, A Inicializar, NVR, Outros, IPV4, and a search input. The main content area is titled 'Informações' and shows details for one device (NO. 1):

Informações	
Tipo	VIP
Modelo	VIP-1130-B
Porta	37777
MAC	
Sub-rede	255.255.255.0
Gateway	192.168.1.1
No. de Série	
Versão	V2.680.00IB00B.0.R
Data da versão	

At the bottom are buttons for 'Inicializar' (Initialize), 'Alterar IP' (Change IP), and 'Deletar' (Delete). A status bar at the bottom indicates '0 Disp. selecionados'.

Volte as configurações de Rede do computador (ncpa.cpl), clique com botão direito na conexão **Ethernet** e em **Propriedades**

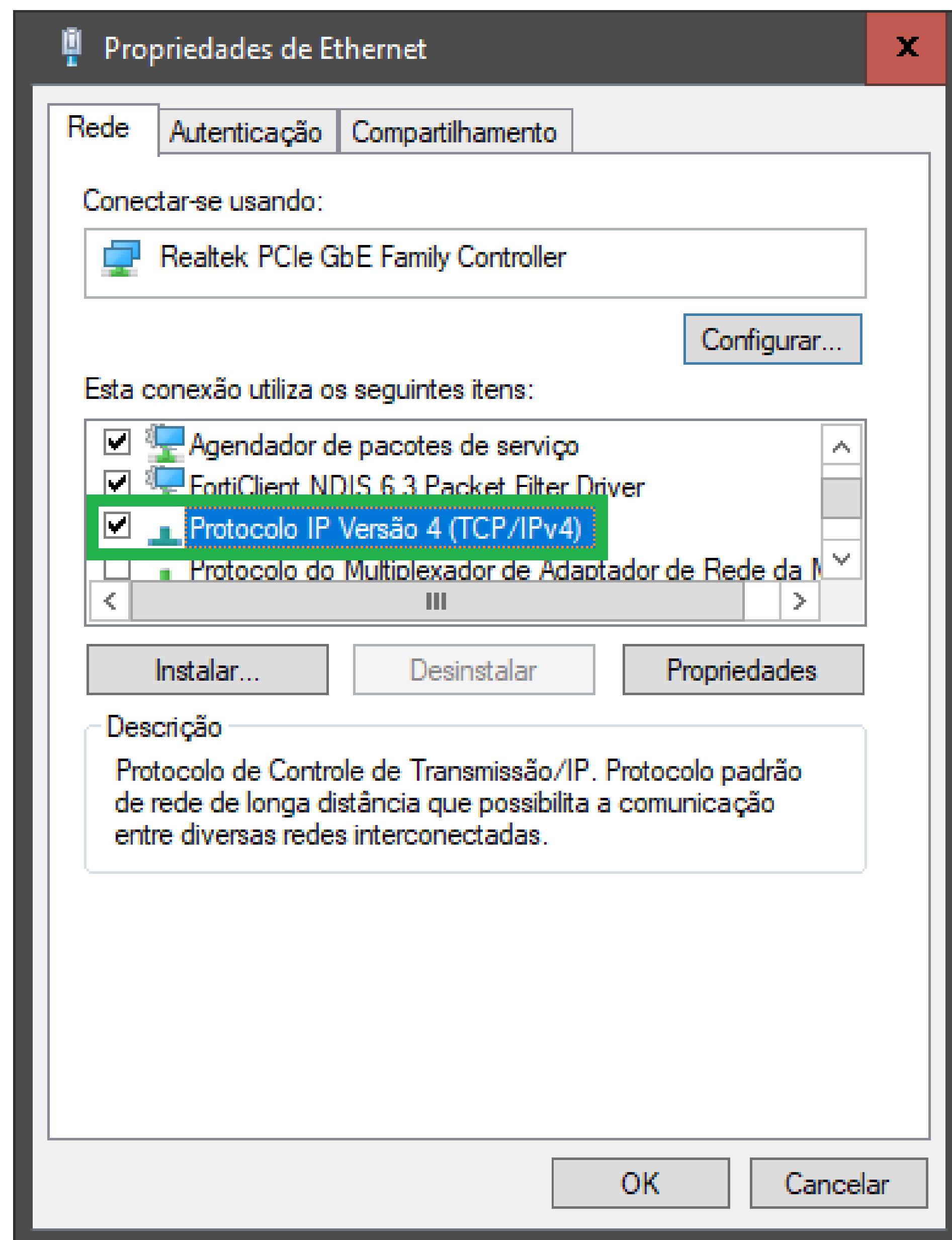




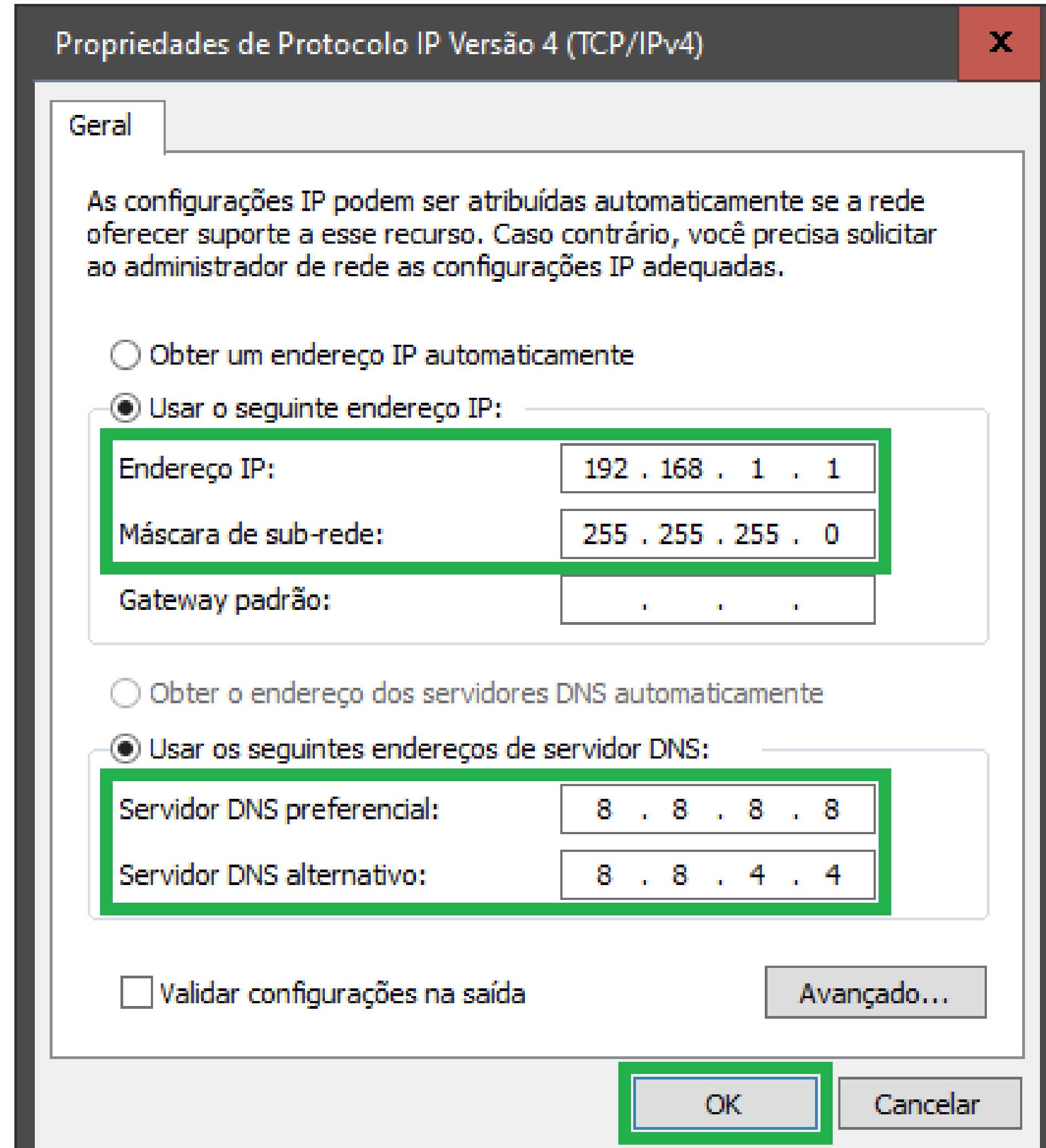
TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

Na aba de **Rede**, localize a opção **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e clique duas vezes sobre ela.



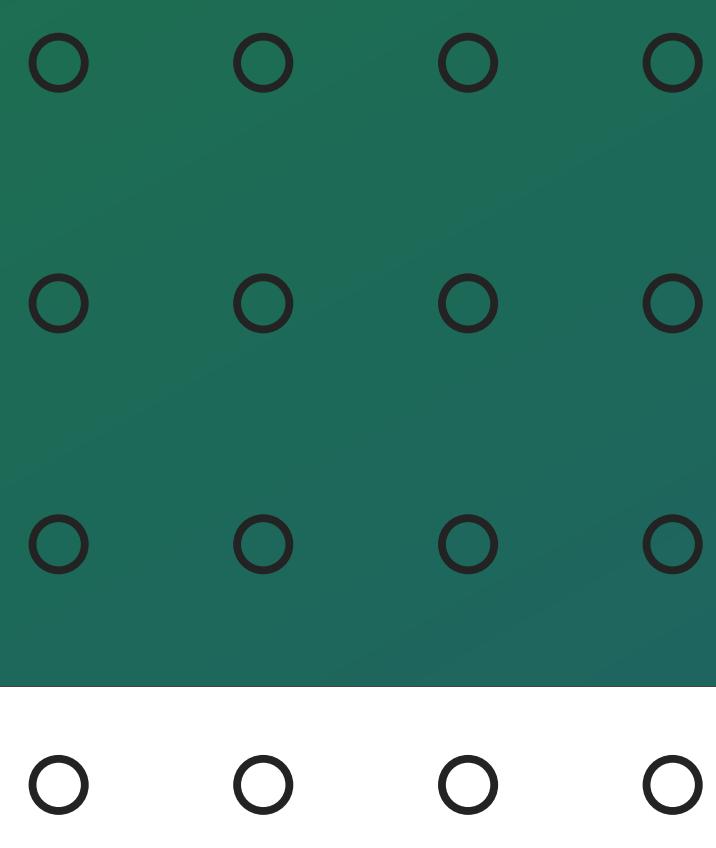
Marque a opção **Usar o seguinte endereço IP**, preencha o gateway da câmera como **endereço de IP** do notebook, a **máscara de sub-rede** (normalmente será 255.255.255.0) e o **DNS**. Clique em **OK** e **OK** novamente.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



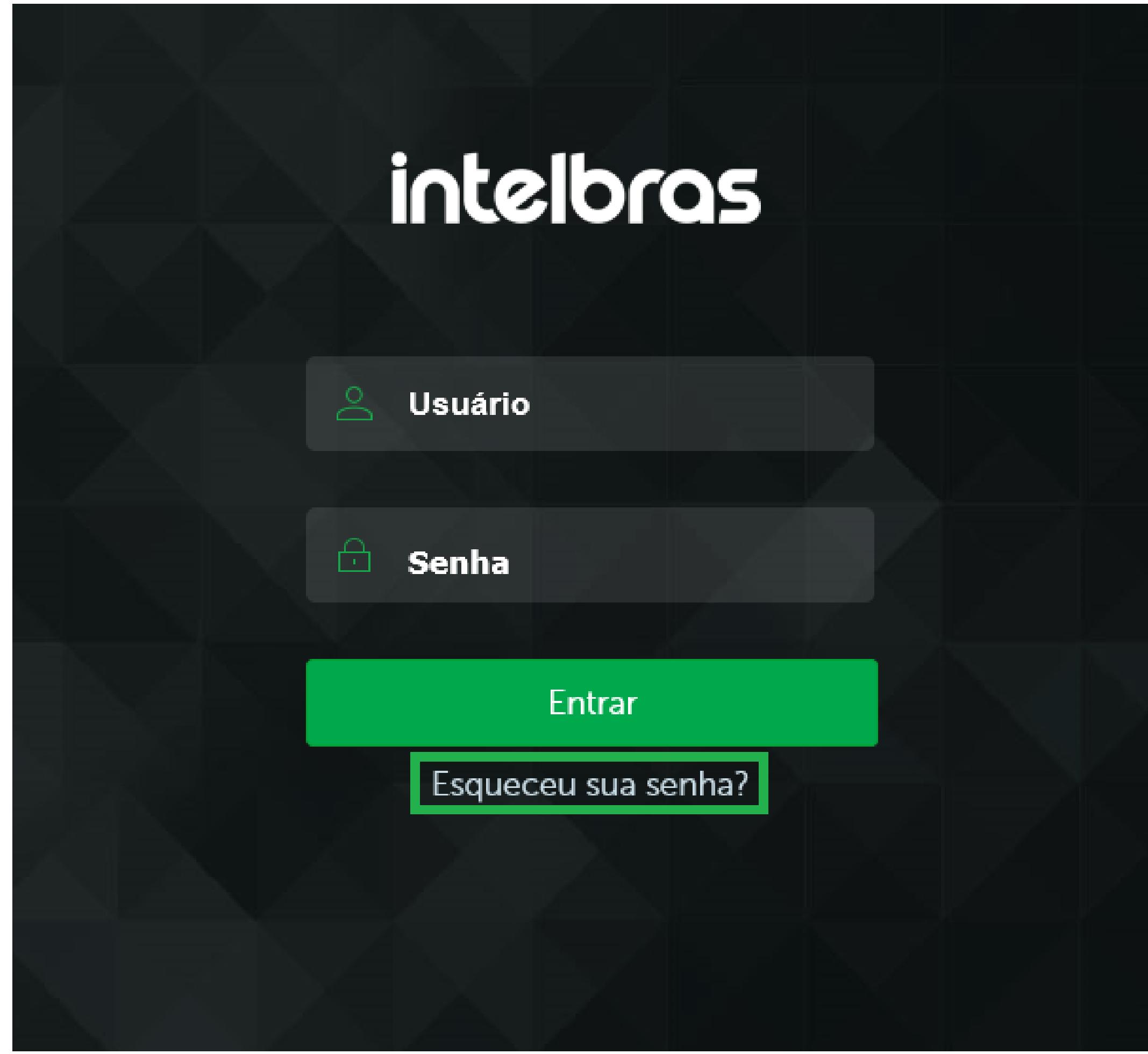
TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

Abra o **IP Utility Next** e clique em **Login na Web**

The screenshot shows the IP Utility Next software interface. On the left is a vertical toolbar with icons for camera, IP, image, settings, upload, and file. The main window has a title bar with '1 Dispositivos encontrados' and a refresh button. Below is a filter section with checkboxes for 'Todos', 'VIP', 'SD', 'DVR', 'NVR', and 'Outros', and dropdowns for 'A Inicializar', 'Inicializado', and 'IPV4'. A search bar and a magnifying glass icon are also present. The main table lists one device: NO. 1, Status: Inicializado, Tipo: VIP, Modelo: VIP-1130-B, IP: 192.168.1.164, MAC: V2.680.00IB00B.0.R, Versão: V2.680.00IB00B.0.R, and Operação: with edit and delete icons. At the bottom are buttons for 'Inicializar', 'Alterar IP', and 'Deletar'.

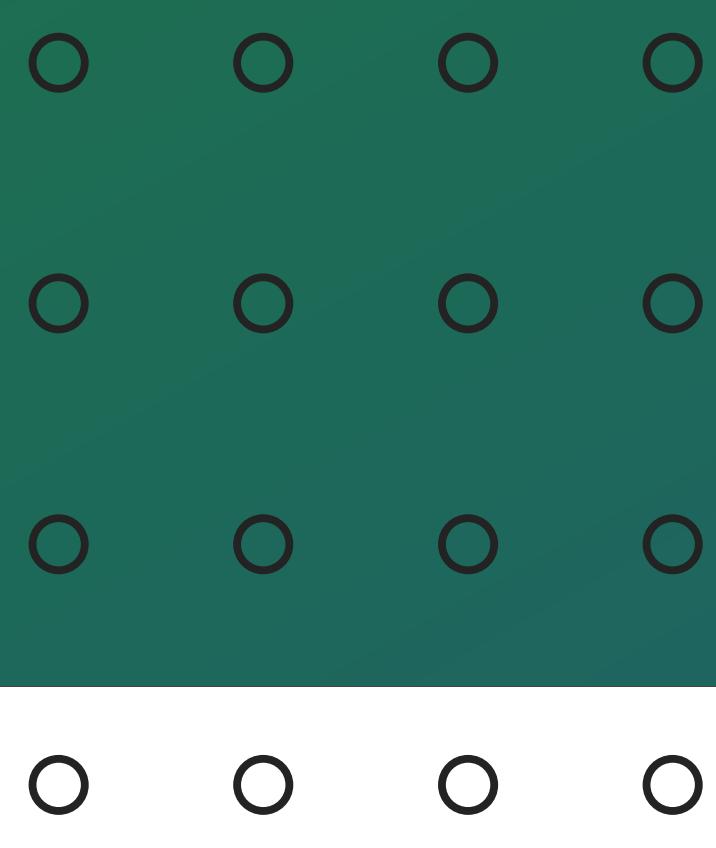
No acesso web da câmera, clique em **Esqueceu sua Senha?**



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



TUTORIAL TÉCNICO

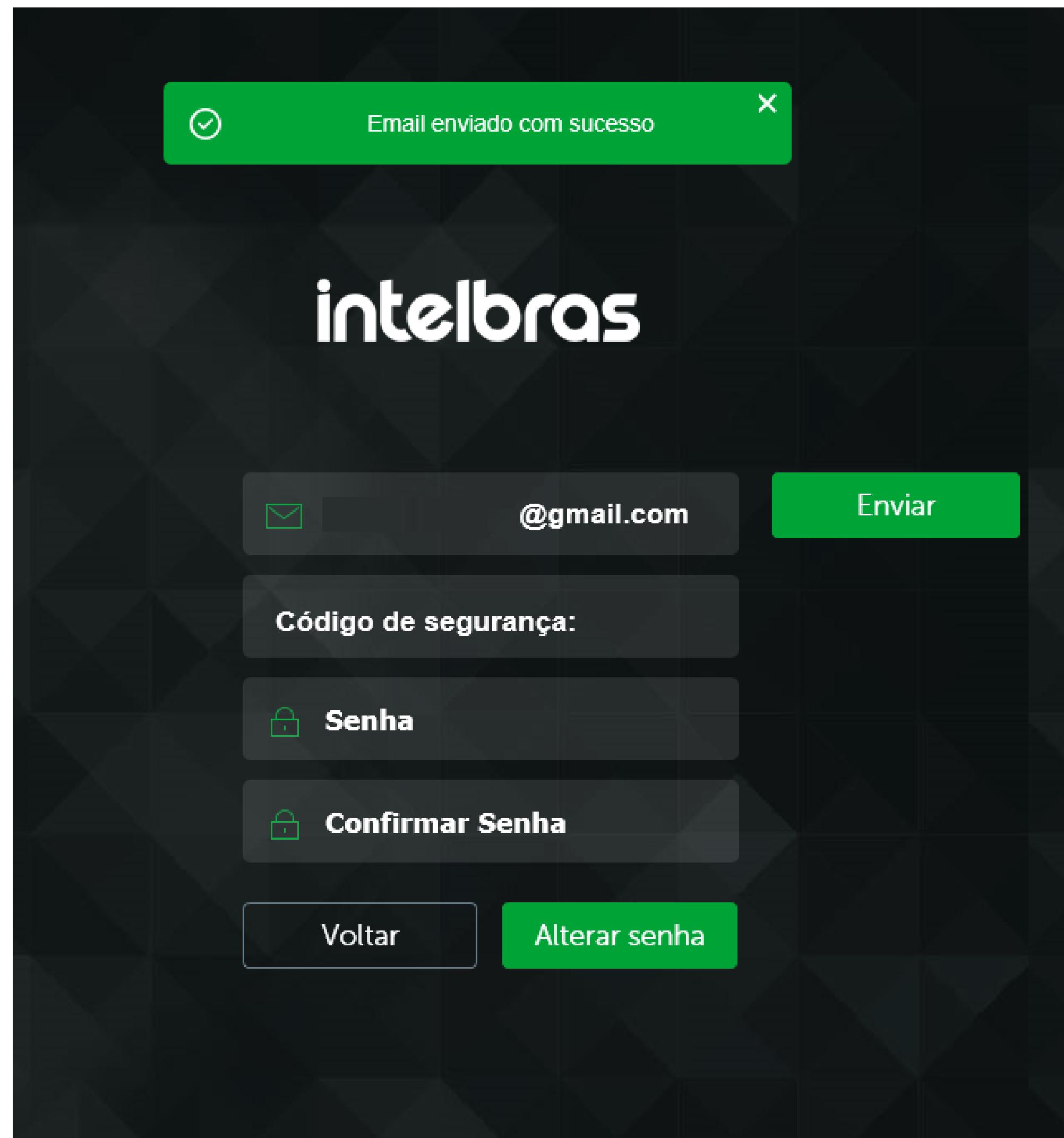
Recuperação de senha - Câmeras IP

Verifique se você **tem acesso** ao e-mail que foi cadastrado na câmera e clique em **Enviar**.



Se tudo estiver correto, você deve receber a mensagem **E-mail enviado com sucesso**. Caso contrário, clique aqui e siga o procedimento.

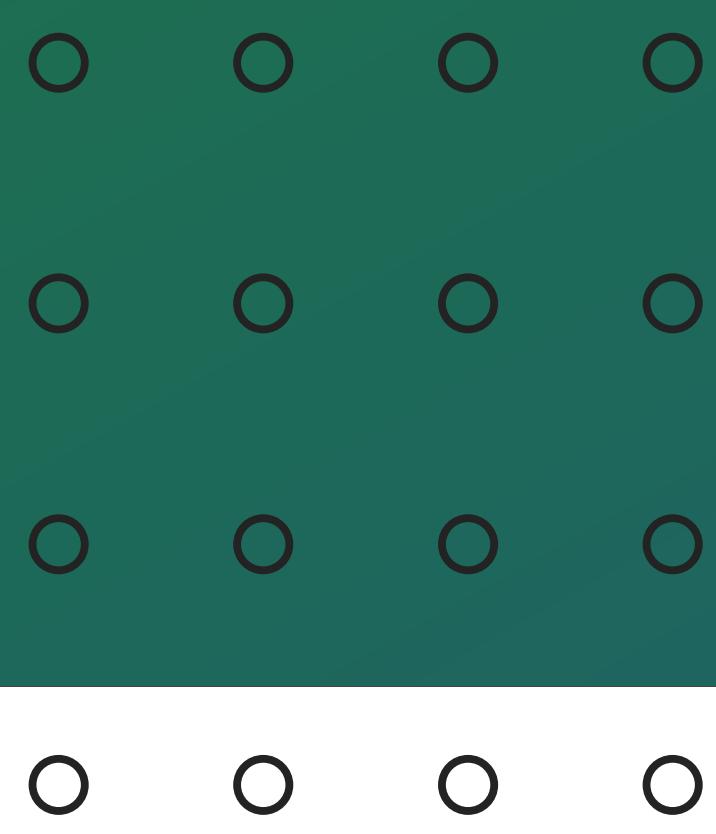
Obs.: Mantenha a interface da câmera aberta, se você fecha-la será necessário gerar outro código.



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

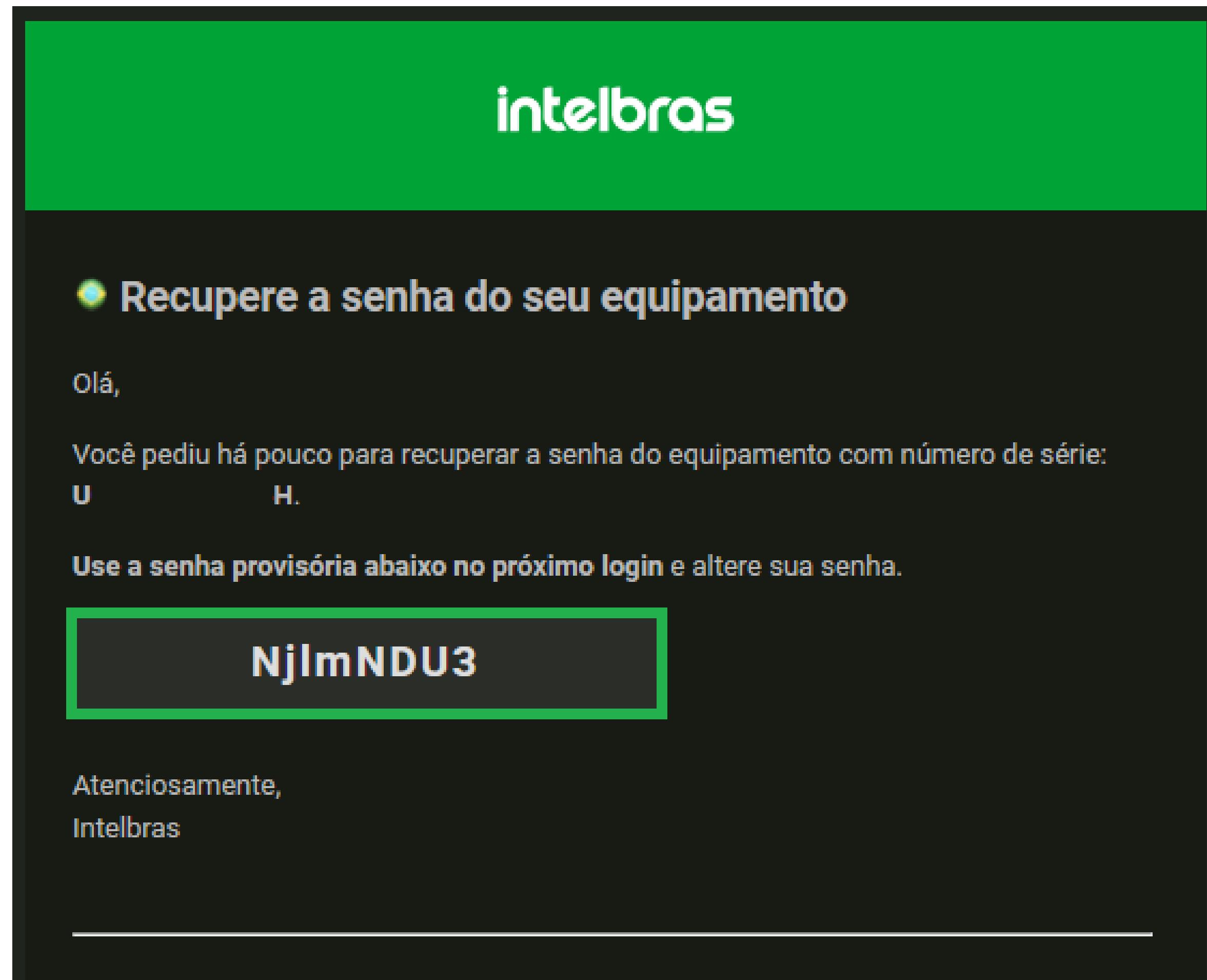


TUTORIAL TÉCNICO

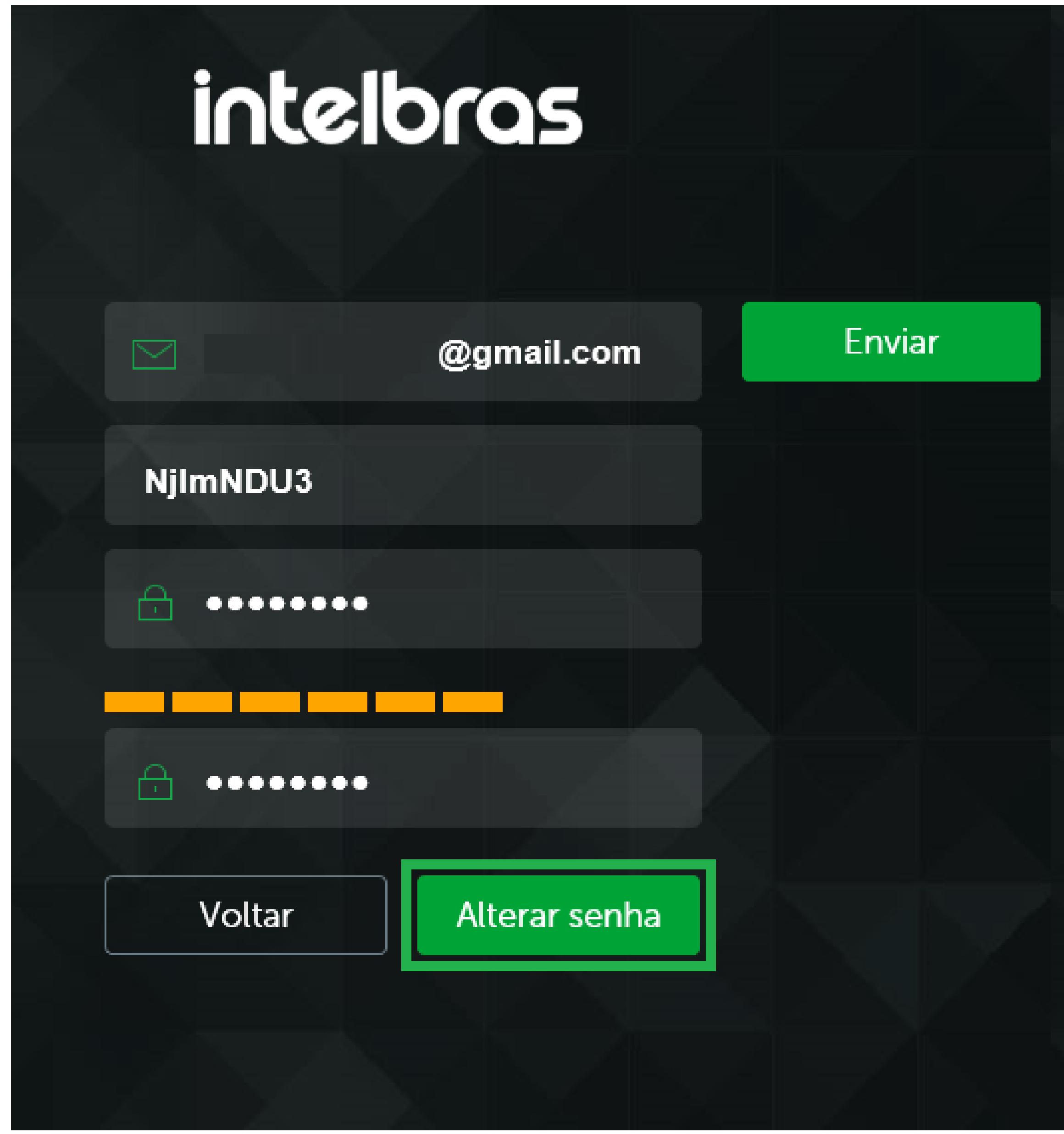
Recuperação de senha - Câmeras IP



Acesse o e-mail que esta cadastrado na câmera e verifique o **código** recebido.



Volte na interface da câmera e digite o **código** recebido no campo **código de segurança**, defina a **nova senha**, **confirme-a** e clique em **Alterar senha**.

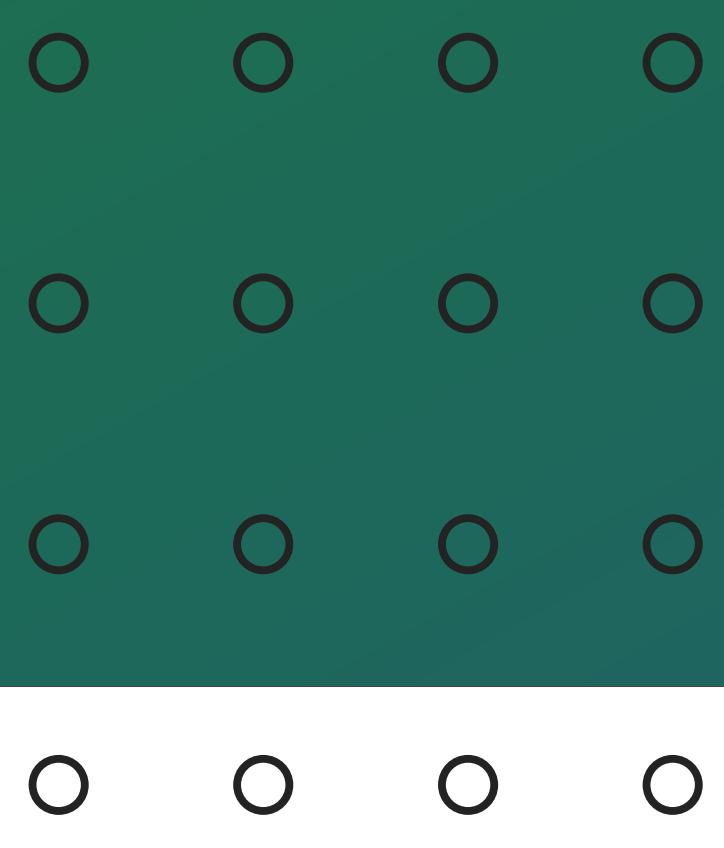


Pronto, a senha foi recuperada!

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



TUTORIAL TÉCNICO

Recuperação de senha - Câmeras IP

Agora você já sabe como
recuperar a senha de sua
câmera IP.

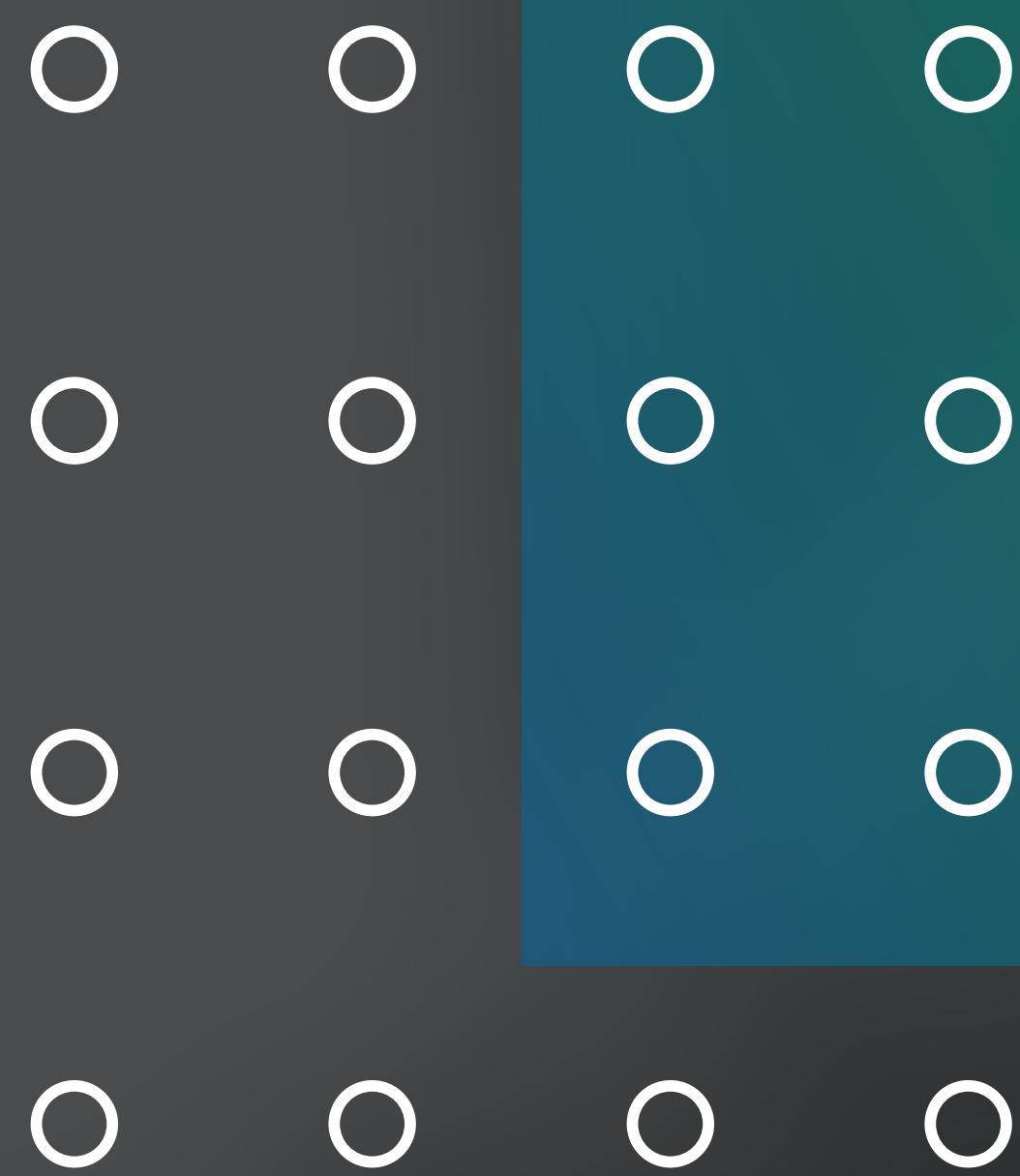
Siga nossas redes sociais para
ficar por dentro das novidades e
receber novos tutoriais!



Supporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/