

Aluno: Fabiano Luiz Santos de Santana, **RM:** 96044
TURMA: 3SIPG

Responda em um documento WORD:

a (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente. Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

R: Os atributos de qualidade escolhidos foram:

- **Usabilidade**, na subcaracterística de facilidade de aprendizado garantindo que a aplicação front-end seja amigável de fácil uso e compreensão do cliente;
- **Desempenho**, na subcaracterística de capacidade de processamento garantindo que além de uma interface amigável e de fácil entendimento o cliente tenha uma resposta rápida ao que for requisitado da aplicação;
- **Confiabilidade**, na subcaracterística de proteção contra falhas garantindo, através de boas práticas de desenvolvimento e teste um baixo número de falhas e baixa da aplicação.

b (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

R: O GIT e JUNIT fazem parte de recursos de TI do COBIT dentro do tópico de aplicações. Os domínios de processos ligados ao uso deles são:

- **Alinhar, planejar e organizar** – já que são ferramentas que fazem parte do processo de estrutura de TI;
- **Construir, adquirir, implementar** – já que o versionamento do código fonte e o processo de testes com JUNIT fazem parte do processo de construção SW.

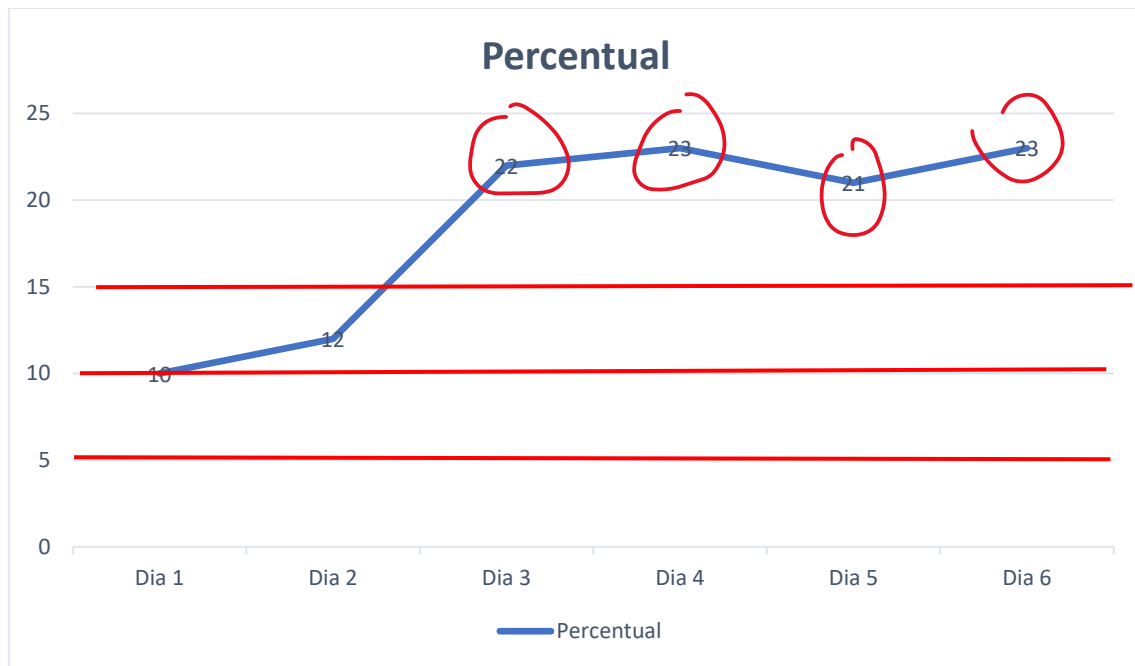
c (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.



d (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

- Dia 1: 10%
- Dia 2: 12%
- Dia 3: 22%
- Dia 4: 23%
- Dia 5: 21%
- Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.



R: O processo não está controlado, já que há 4 medições acima do limite superior, porém o comportamento se mantém, então será necessário fazer um ajuste dos parâmetros para refletir a nova realidade.

e (peso 2) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB público, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada "DocumentosCheckpoint". De preferência, faça as operações com o GIT Flow.