

1. OBJETIVO

- Definir el criterio para clasificación de tejidos en **Primera Calidad y LD (Ligeros defectos)**.
- Definir el **criterio para atención de reclamaciones por problemas de calidad**.

2. CRITERIOS

2.1 CLASIFICACIÓN DE TEJIDOS

2.1.1. Primera Calidad

Deben ser clasificados como Primera Calidad, los tejidos que cumplen las especificaciones a continuación:

ÍTEM	NORMA	ESPECIFICACIÓN		
PUNTUACIÓN	NBR 13484	Máximo de 30 puntos / 100m ² por rollo de tejido.		
DENSIDAD	ISO 7211/2	Urdimbre	Estándar del artículo ± 5,0%	
		Trama	Estándar del artículo ± 5,0%	
		Área	Estándar del artículo ± 3,0%	
GRAMAJE	ISO 3801/1	General	Estándar del artículo ± 5,0%	
		Para estampados /	Estándar del artículo - 5,0% + 10,0%	
		revestidos	Estándar del diseño ± 5,0%	
ANCHURA TOTAL	NBR 10589	General	Estándar del artículo ± 2,0%	
ANCHURA ÚTIL			Hasta 05 cm menor en relación a la anchura total	
VARIACIÓN DE PESO/METROS	NBR 13484	Admitir tolerancia de ± 1,0% en la longitud/peso total declarado en el documento fiscal.		
METRAJE ROLLO	-	General	80%	80-120m
			20%	40-80m
		Aterciopelados	90%	40-60m
			10%	20-40m
ALARGAMIENTO TEJIDOS CON ELASTANO	BS-EN-14704-1	Tejidos (dirección elastano) Conforme tabla índigo		
RECUPERACIÓN DE ELASTANO		Tejidos (dirección elastano) ≥ 85%		
TORSIÓN (DESPUÉS DEL LAVADO)	AATCC 179	Tejidos Hasta 3,0%		
ESTABILIDAD DIMENSIONAL	Conforme tabla índigo			

2.2 VARIACIÓN DE COLOR ENTRE LOS ROLLOS

Con el objetivo de evitar un resultado diferente en las piezas después del lavado, aconsejamos tratar cada rollo como siendo único. Para esto, cada rollo está acompañado de una tira de tejido para confección de cubrecama de retazos.

3. CRITERIO DE REVISIÓN CONFORME NBR 13484

El sistema de puntuación obedecerá a los siguientes criterios:

3.1. Los defectos sufrirán penalizaciones de acuerdo con el tamaño y gravedad de ellos de acuerdo con las orientaciones a continuación:

Penalización	Tamaño del defecto	Identificación en el borde
01 punto	Menor que 7,5cm	No
02 puntos	Entre 7,6 y 15,0cm	No
03 puntos	Entre 15,1 y 23,0cm	No
04 puntos	Superior a 23,1cm	Opcional del suministrador

3.2. Condiciones adicionales en el sistema de puntuación:

3.2.1. Ninguna pieza deberá contener defectos de 03 o 04 puntos en los primeros y en los últimos 1,50 metros.

3.2.2. Ningún metro podrá sufrir penalización mayor que 04 puntos, o sea, si hay un defecto de 04 puntos y otro de dos puntos, el metro deberá ser penalizado con apenas 04 puntos.

3.2.3. Si en el mismo metro hay un defecto de un punto y otro de dos puntos, ese metro deberá recibir una penalidad de 03 puntos, sin embargo si posee un defecto con dos puntos y otro con tres, ese metro deberá ser

penalizado con 04 puntos, que es la puntuación máxima en un único metro.

3.2.4. La información de la puntuación es siempre realizada en puntos/100 m2, conforme NBR. Para cálculo de transformación en puntos/100m/lineal, se deberá usar la siguiente formula:

Puntos/100m2 x Anchura de malla o tejido en metros = pts/100 lineal

Ej.: Una pieza con 10,0 pts/100 m2, y que tenga una anchura de 1,60 metros, tendrá 16,0 pts/100m/lineal.

3.2.5. Defectos continuos podrán tener como máximo 3,0 metros, siendo que cada metro deberá recibir penalidad de 04 puntos. Superior a 3,0 metros deberá ser retirado el defecto.

4. RECLAMACIONES:

- Eventuales reclamaciones por parte de los confeccionistas y mayoristas serán aceptadas hasta el **plazo de 180 días a partir de la fecha de facturación de la pieza**.
- Eventuales reclamaciones por parte del consumidor final serán atendidas de acuerdo con lo establecido en el Código de Defensa del Consumidor.
- En el caso de una **reclamación procedente** los costos de inspección, embalaje y transporte serán de responsabilidad de Focus têxtil. Para las **reclamaciones improcedentes**, los referidos costos serán de responsabilidad del comprador.
- Eventuales reclamaciones de productos exportados serán analizadas por intermedio de una empresa internacional neutra y especializada en inspección de tejidos que, solicitada por el suministrador, inspeccionará al azar hasta 10% del lote reclamado y emitirá laudo con base en el criterio de calidad aquí expuesto. Siendo la reclamación procedente, los costos de inspección serán de responsabilidad de Focus Têxtil; caso contrario, los costos serán de responsabilidad del comprador.
- Todas las reclamaciones de calidad deberán ser remitidas a Focus têxtil, **junto con muestras del motivo de la reclamación**, acompañadas obligatoriamente de copia de la(s) etiqueta(s) o copia de la NF del tejido involucrado en la reclamación.
- Para reclamaciones que necesiten de un nuevo análisis en el laboratorio o de una nueva inspección del producto, Focus têxtil deberá emitir el laudo final como máximo en **20 días hábiles**, después del recibimiento de las muestras o de la devolución del producto en sus depósitos **previamente autorizados por el área comercial (para devoluciones comerciales) y de Calidad (para devoluciones de calidad)**.
- Casos específicos que no consten en el documento arriba, deberán ser analizados por el área comercial y de calidad, que juntas deberán resolver el problema y caso sea necesario revisarán el criterio de calidad.
- En el proceso de recibimiento de piezas de devolución por calidad, no serán recibidos en el depósito, **piezas de artículos/colores diferentes de aquellos que están listado en el cuaderno de anotaciones**.
- LA FORMA DE INDEMNIZACIÓN DE FOCUS TEXTIL NO TIENE EL FIN DE CUBRIR GANANCIA CESANTE, Y SE REALIZARÁ EN LA FORMA DE COMPENSACIÓN CON TEJIDO DEL MISMO ARTÍCULO/COLOR QUE VA A SER CALCULADO EN CADA PASO POR EL ÁREA DE CALIDAD Y COMERCIAL.**
- LA COMERCIALIZACIÓN DE LAS PIEZAS CONFECCIONADAS QUE PRESENTEN PROBLEMAS, SERÁ DE RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.**
- EL COSTO RELACIONADO A TRANSPORTE DE DEVOLUCIONES QUE VENGAN SER CONSIDERADAS "IMPROCEDENTES", DESPUÉS DE LA EMISIÓN DEL LAUDO TÉCNICO, DEBERÁ SER NEGOCIADO ENTRE EL ÁREA COMERCIAL, REPRESENTANTE Y RESPECTIVO COMPRADOR.**
- TODAS LAS PIEZAS DEVUELTAS DEBERÁN ESTAR EMPAQUETADAS EN PLÁSTICO RESISTENTE, CON ETIQUETA DE IDENTIFICACIÓN O COPIA Y CON NÚMERO DE LA NOTA FISCAL DE DEVOLUCIÓN.**