

## 1. OBJETIVO

- Definir o critério para classificação de tecidos em **Primeira Qualidade e LD (Leves defeitos)**.
- Definir o critério para atendimento de reclamações por problemas de qualidade.

## 2. CRITÉRIOS

### 2.1. CLASSIFICAÇÃO DE TECIDOS

#### 2.1.1. Primeira Qualidade

Devem ser classificados como Primeira Qualidade, Os tecidos que atendem as especificações abaixo:

ITEM	NORMA	ESPECIFICAÇÃO	
PONTUAÇÃO	NBR 13484	Máximo de 30 pontos / 100m <sup>2</sup> por rolo de tecido.	
DENSIDADE	ISO 7211/2	Urdume	Standard do artigo ± 5,0%
		Trama	Standard do artigo ± 5,0%
		Área	Standard do artigo ± 3,0%
GRAMATURA	ISO 3801/1	Geral	Standard do artigo ± 5,0%
		Para estampados/revestidos	Standard do artigo - 5,0% +10,0%
			Standard do desenho ± 5,0%
LARGURA TOTAL	NBR 10589	Geral	Standard do artigo ± 2,0%
LARGURA ÚTIL			Até 05 cm menor em relação a largura total
VARIAÇÃO DE PESO / METROS	NBR 13484	Admitir tolerância de ± 1,0% no comprimento total declarado no documento fiscal.	
METRAGEM ROLO	-	Geral	80% 80 – 120m
			20% 40 – 80m
		Aveludados	90% 40 – 60m
			10% 20 – 40m
ALONGAMENTO TECIDOS COM ELASTANO	BS 14704-1	Tecidos (sentido elastano)	Conforme tabela indigo
RECUPERAÇÃO DE ELASTANO		Tecidos (sentido elastano)	≥ 85 %
TORÇÃO (APÓS LAVAGEM)	AATCC 179	Tecidos	Até 3,0%
ESTABILIDADE DIMENSIONAL		Conforme tabela indigo	

### 2.2 VARIAÇÃO DE COR ENTRE OS ROLOS

Visando evitar um resultado diferente nas peças após lavagem, orientamos a tratar cada rolo como sendo único. Para isto, cada rolo é acompanhado de uma tira de tecido para confecção de colcha de retalho.

## 3. CRITÉRIO DE REVISÃO CONFORME NBR 13484

O sistema de pontuação obedecerá aos seguintes critérios:

3.1. Os defeitos sofrerão penalizações de acordo com tamanho e gravidade dos mesmos de acordo com orientações abaixo:

Penalização	Tamanho do defeito	Identificação na ourela
01 ponto	Menor que 7,5 cm	Não
02 pontos	Entre 7,6 e 15,0 cm	Não
03 pontos	Entre 15,1 e 23,0 cm	Não
04 pontos	Acima de 23,1 cm	Opcional do fornecedor

3.2. Condições adicionais no sistema de pontuação:

3.2.1. Nenhuma peça deverá conter defeitos de 03 ou 04 pontos nos primeiros e nos últimos 1,50 metros.

3.2.2. Nenhum metro poderá sofrer penalização maior que 04 pontos, ou seja, se houver um defeito de 04 pontos e outro de dois pontos, o metro deverá ser penalizado com apenas 04 pontos.

3.2.3. Se no mesmo metro houver um defeito de um ponto e outro de dois pontos, esse metro deverá receber penalidade de 03 pontos, porém se possuir um defeito com dois pontos e outro com três, esse metro deverá ser penalizado com 04 pontos, que é a pontuação máxima em um único metro.

3.2.4. A informação da pontuação é sempre dada em pontos/100 m<sup>2</sup>, conforme NBR. Para cálculo de transformação em pontos/100m/linear, deverá ser usada a seguinte formula :

**Pontos/100 m<sup>2</sup> x Largura em metros = pts/100m linear**

Ex. : Uma peça com 10,0 pts/100 m<sup>2</sup>, e que tenha largura de 1,60 metros, terá 16,0 pts/100m/linear.

3.2.5. Defeitos contínuos poderão ter no máximo 3,0 metros, sendo que cada metro deverá receber penalidade de 04 pontos. Acima de 3,0 metros deverá ser retirado o defeito.

## 4. RECLAMAÇÕES:

- Eventuais reclamações por parte dos confeccionistas e atacadistas serão aceitas até o **prazo de 180 dias a partir da data do faturamento da peça.**
- Eventuais reclamações por parte do consumidor final serão atendidas de acordo com o estabelecido no **Código de Defesa do Consumidor.**
- No caso de uma **reclamação procedente** os custos de inspeção, embalagem e transporte serão de responsabilidade da Focus têxtil. Para as **reclamações improcedentes**, os referidos custos serão de responsabilidade do comprador.
- Eventuais reclamações de produtos exportados serão analisadas por intermédio de uma empresa internacional neutra e especializada em inspeção de tecidos que, solicitada pelo fornecedor, inspecionará ao acaso até 10% do lote reclamado e emitirá laudo com base no critério de qualidade aqui exposto. Sendo a reclamação procedente, os custos de inspeção serão de responsabilidade da Focus têxtil; caso contrário, os custos serão de responsabilidade do comprador.
- Todas as reclamações de qualidade deverão ser remetidas a Focus têxtil, **juntamente com amostras do motivo da reclamação**, acompanhadas obrigatoriamente de cópia da(s) etiqueta(s) ou cópia da NF do tecido envolvido na reclamação.
- Para reclamações que necessitem de reanálises no laboratório ou reinspeção do produto, a Focus têxtil deverá emitir o laudo final no máximo em **20 dias úteis**, após recebimento das amostras ou da devolução do produto em seus depósitos **previamente autorizadas pela área comercial (para devoluções comerciais) e de Qualidade (para devoluções de qualidade).**
- Casos específicos que não constem no documento acima, deverão ser analisados pela área comercial e de qualidade, que juntas deverão resolver o problema e se necessário revisar critério de qualidade.
- No processo de recebimento de peças de devolução por qualidade, não serão recebidos no depósito, **peças de artigos/cores diferentes do que está listado no boletim de ocorrência.**
- **A FORMA DE INDENIZAÇÃO DA FOCUSTEXTIL NÃO VISA COBRIR LUCRO CESSANTE, E SE DARÁ NA FORMA DE COMPENSAÇÃO COM TECIDO DO MESMO ARTIGO/COR QUE SERÁ CALCULADO EM CADA CASO PELA ÁREA DE QUALIDADE E COMERCIAL.**
- **A COMERCIALIZAÇÃO DAS PEÇAS CONFECCIONADAS QUE APRESENTAREM PROBLEMAS, SERÁ DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.**
- **O CUSTO RELACIONADO A TRANSPORTE DE DEVOLUÇÕES QUE VENHAM SER CONSIDERADAS “IMPROCEDENTES”, APÓS EMISSÃO DO LAUDO TÉCNICO, DEVERÁ SER NEGOCIADO ENTRE A ÁREA COMERCIAL, REPRESENTANTE E RESPECTIVO COMPRADOR.**
- **TODAS AS PEÇAS DEVOLVIDAS DEVERÃO ESTAR EMBALADAS EM PLÁSTICO RESISTENTE, COM ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO OU CÓPIA E COM NÚMERO DA NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO.**

FOCUS<sup>®</sup>  
TÊXTIL