

FABIANO DE LIMA NAVARRO

São Paulo - São Paulo - Zona Norte

(011) 98173-4347

nav.info.suporte@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/fabiano-de-navarro>



Qualificações:

Profissional com uma década de experiência em Suporte Técnico em grandes organizações, atualmente ampliando suas habilidades em análise de dados através de cursos e certificações em Python, Power BI, SQL e MySQL. Experiente na resolução de problemas e adaptação a novas tecnologias, com foco em otimização de processos e geração de insights estratégicos para melhorar a eficiência e o sucesso das operações.

Objetivo:

- Analista de Suporte e Infraestrutura Cloud AWS: Busco uma posição em suporte técnico infraestrutura de nuvem.
- Analista de Dados (JR): Almejo uma função em Python e Power BI, para análise de dados e geração de insights.

Experiência:

Analista de Suporte

✓ TIVIT SA

De 02/2022 até 01/2023

- Forneci suporte técnico presencial e remoto, incluindo suporte VIP e Call Center, e gerenciei incidentes de TI e chamados usando ServiceNow, garantindo resolução eficaz e satisfação do cliente. Instalação de hardware e configurar redes complexas, solucionando problemas técnicos e otimizando a infraestrutura. Especializar-se em Office 365, Teams, Outlook e outros softwares de produtividade como o Cisco Webex.
- Gerenciei inventário de TI com (Sistema: ITAM) e implementei projetos de atualização tecnológica, melhorando a eficiência e segurança da infraestrutura de TI. Especialista em sistemas operacionais Windows, Active Directory, VPN, Citrix e protocolos de rede para assegurar a estabilidade e segurança da infraestrutura de TI.

Analista de Suporte

✓ Iamit Soluções em Tecnologia

De 09/2021 até 02/2022

- Suporte presencial e remoto, configurando hardware e software, incluindo sistemas operacionais Windows. Especialista em administrar aplicações como Office 365, Outlook, VPN, Citrix, entre outros.


Analista de Suporte

✓ Algar Tech

De 04/2015 até 05/2020

- Suporte técnico remoto e telefônico, realizando instalação e configuração de softwares e redes, incluindo PDVs, SATs, PINPADs e balanças, classificação de SLA follow-up de chamados no Cervello. Ferramentas Centreon e NagVis para monitoramento de infraestrutura e abri incidentes com operadoras OI, VIVO, BT e WCS.
- Body shop - Analista de implantação e sustentação desenvolvimento a todo manual instrução, realizando e desenvolvendo testes de planilhas, treinamento e definir acessos a usuários ao novo sistema (SMARTKARGO) para logística na Azul Linhas aéreas.
- Participação ativamente no projeto (APU Zero) contribuindo para a economia de combustível através do levantamento de dados relatórios telas e ponte entre áreas de negócio e tecnologia.

Formação

 Centro Universitário Senac: Gestão da Tecnologia da informação – Trancado (pretendo retomar o quanto antes).

Cursos e Certificações

- **SENAC**
Instalação e Manutenção de PCs - São Paulo, Dezembro/2014 – 240 horas
- **Ka Solution Tecnologia em Software**
Microsoft Security Compliance (SC900) – São Paulo, 2021
- **SENAI**
Tecnologia da Informação e Comunicação – Janeiro/2023 – 14 horas
- **Fundação Bradesco**
Análise de Dados com Power BI - São Paulo, Julho/2023
- **DIO - Instituto de Ensino Brasil**
Ciência de Dados com Python – 2023 – 169 horas
Python Data Analytics – 2024 – 68 horas
Python AI Backend Developer – Junho/2024 – 67 horas
Data Analytics com Power BI – Julho/2024 – 82 horas
NTT DATA Engenharia de Dados com Python - Setembro/2024 – 91 horas
- **Escola das Nuvens**
Re/start 2 Fundamentos de AWS – São Paulo, 2024
AWS re/Start Graduate – Certificado emitido pela Amazon Web Services Training and Certification
- **Fundação Estudar**
CC50: Introdução à Ciência da Computação (Curso de Harvard) – Maio/2024 – 70 horas
- **Digicad Treinamento em Tecnologia**
Introdução a Programação Front End + Curso de Programação Front End - 28/10/2024 a 13/12/2024 - 100 horas

Habilidades Técnicas

- **Sistemas Operacionais:** Windows, Linux, Android, MacOS.
- **Linguagens de Programação:** Python, Python Data Analytics, JavaScript.
- **Plataformas de Nuvem:** AWS, Google Cloud, Citrix, VM (Virtual Machines).
- **Ferramentas de Análise de Dados:** Power BI, MySQL, Postgre.
- **Desenvolvimento Web:** HTML, React, JavaScript.
- **Ferramentas adicionais:** Office 365, Microsoft Teams, Outlook, Active Directory, ServiceNow, ITAM, Webex

Atividades

- Literatura, Futebol, Enxadrista, Conservação Ambiental, PET, cozinhar

Resumo e maiores informações:

Profissional com mais de 10 anos de experiência em Customer Service e Suporte Técnico, atualmente em transição para a área de Dados. Completei cursos especializados, incluindo Ciência de Dados com Python, Python Data Analytics, Python AI Backend Developer, e Data Analytics com Power BI. Além disso, finalizei o curso "Re/start 2 Fundamentos de AWS" da Escola das Nuvens para fortalecer minha compreensão de ambientes de dados na nuvem. Minha sólida experiência técnica é complementada por um forte compromisso com a excelência e a inovação. Estou motivado a transformar dados em insights estratégicos e contribuir para a eficiência operacional das equipes.

- **Portfólio:** <https://portfolionavinfo.netlify.app/>
- **Diversos:** https://www.dio.me/users/nav_info_suporte
- **GitHub:** <https://github.com/Fabianonavarro>
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/fabiano-de-navarro>