

GUIA DO MOTORISTA ORGANIZADO

Olá, nós somos o **motorista organizado** e trazemos uma curadoria de conteúdo para você entender melhor sobre o mercado, se destacar e aumentar a sua renda!

Vamos juntos nessa?

Neste e-book, vamos falar sobre:

1. Organização Financeira
2. Produtividade
3. Segurança
4. Passageiros estrangeiros (Inglês/Espanhol)



**Lembre-se: quanto maior o aprendizado,
mais corridas e mais passageiros!**

1. Gestão financeira

É muito importante registrar todas as movimentações do seu dia a dia no volante, controlando o valor das corridas, os custos de alimentação, combustível e pedágio, assim como a manutenção do veículo.

A seguir, você vai entender mais sobre:

- Alimentação
- Combustível
- Manutenção
- Seguros
- Planejamento e controle de custos



**A organização financeira é a base
para aumentar seus ganhos e evitar
surpresas desagradáveis!**

alimentação

Se possível leve comida de casa: se você planejar as refeições da semana, vai otimizar o tempo na cozinha. Para o bem da sua saúde e do seu bolso, deixe de lado o fast-food e não esqueça de beber água!

É essencial que você coloque na ponta do lápis todos os gastos com alimentação, para garantir que não está perdendo dinheiro com aquela coxinha todos os dias.

combustível

Se possível, instale o Kit GNV que além de econômico, é muito mais barato do que a gasolina.

O preço médio da instalação em São Paulo ronda os R\$ 3.500,00, e o litro costuma rondar os R\$ 2,91. O Qualquer modelo à combustão consegue receber o Kit GNV.

Segundo a Comgás, o custo médio do quilômetro rodado com GNV em São Paulo é de R\$ 0,17, enquanto que com gasolina pode chegar a R\$ 0,36 e R\$ 0,39 com etanol.

Dica de ouro: com o app gratuito reBU, você descobre quais postos mais próximos possuem GNV.

manutenção

Cuide do seu carro, e ele cuidará de você!

Óleo novo e limpo é essencial para um motor saudável. **As trocas de óleo são recomendadas com frequência**, assim como os filtros, pois o óleo sujo pode causar corrosão e bloqueios que também podem fritar o motor.

E lembre-se de trocar seu lubrificante antes para manter os custos de manutenção baixos.

seguros

O número de seguradoras que aceitam aplicativos de mobilidade tem aumentado bastante. Mas nós aconselhamos a fazer uma pesquisa e a cotação com no mínimo três empresas.

Até porque cada uma das companhias olha para diferentes fatores. Algumas, podem considerar a idade do motorista, outras dão valor para o tipo de carro.

Tudo isso influencia diretamente nos gastos e no seu bolso. E ah, nunca se esqueça de conferir a opinião dos consumidores sobre a empresa!

planejamento financeiro

A regra aqui é clara: ninguém deve perder dinheiro trabalhando. Por isso, separamos 3 ferramentas para você se manter no controle sempre:

APP CARRORAMA

Ajuda no gerenciamento do veículo: acompanhamento de manutenções, controle de despesas como vencimento do seguro, IPVA e os gastos com combustível.

APP DRIVVO

Ótimo para controle dos gastos com abastecimento, mas também oferece informações sobre manutenção e despesas associadas ao veículo.

APP GUIA BOLSO

Controle financeiro é tudo! O app se conecta com suas contas bancárias e suas movimentações ficam registradas, te ajudando a ter clareza dos gastos.

PLANILHA DE DESPESA

Indispensável para controle de todos os gastos relacionados ao trabalho, mas também para controle dos seus gastos pessoais.

2. Produtividade

O seu cliente pode ser aquele cliente diferenciado, e um bom atendimento é a chave do sucesso! Portanto, é sempre importante passar uma excelente impressão e oferecer uma experiência única.



Cuidados para oferecer uma ótima experiência ao seu passageiro

- **Dirija bem!**

Ok Ayrton Senna, vamos com calma! Mostre não apenas que você dirige bem, mas passe segurança para o passageiro, respeitando o Código de Trânsito.

- **Familiarize-se com o app**

Importante para os novatos: grande parte dos seus futuros clientes serão corporativos indo ou voltando do trabalho ou para alguma reunião. Conheça bem o app para garantir bom atendimento!

- **Espaço do usuário**

Evite assuntos negativos e converse com o passageiro na medida em que você percebe que ele também deseja o mesmo. Também evite som alto no carro, e sempre pergunte se o passageiro deseja ouvir música ou notícias.

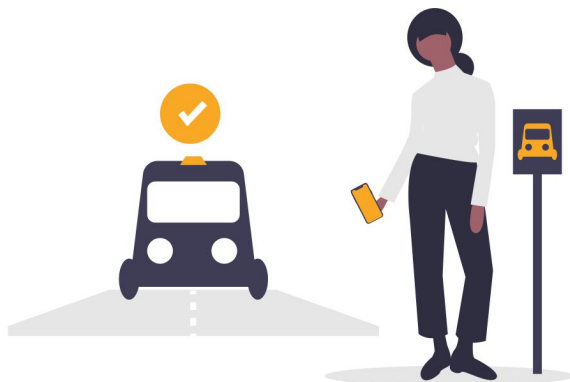
- **Limpeza e cordialidade**

Esteja bem apresentado e com roupas limpas. Cheque a limpeza do carro, bem como odores: cigarro, estofamento molhado, etc.

- **Mantenha a calma**

Os motoristas novatos estão sujeitos a cometer erros. Uma curva errada, ou dificuldades com o aplicativo lento. Acontece, não desanime!

3. Segurança



Você estando seguro, também garante segurança ao passageiro!

- **Tome cuidado para onde está indo**

É importante se familiarizar com as rotas para evitar caminhos perigosos para você e para o seu cliente. Caso seja um novato, comece pelo dia para ganhar prática e conhecer melhor a sua cidade. E mesmo que resolva trabalhar à noite, dê sempre preferência aos bairros mais movimentados.

- **Pagamentos em dinheiro**

Evite ao máximo aceitar corridas cujo pagamento seja em dinheiro vivo, assim você não fica obrigado a circular com dinheiro vivo no carro..

- **Nota do passageiro**

A nota do passageiro pode ser um sinal de que algo está errado, na dúvida, recuse a corrida.

- **Redes sociais**

Entre em grupos Facebook, Whatsapp ou Telegram e converse com colegas motoristas sobre regiões e bairros, afinal a informação é uma ótima maneira de evitar surpresas desagradáveis.

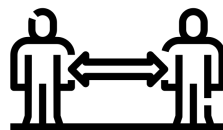
- **Proteja-se contra a COVID-19**



lave as mãos



use máscara



passageiros no
banco de trás



carregue sempre
álcool em gel



evite o ar
condicionado

4 .Passageiros estrangeiros

O atendimento ao cliente é muito importante, então não deixe de lado a sua simpatia e confira algumas frases para iniciar uma boa corrida com o seu cliente.

Se liga na lista de algumas frases que você pode usar quando pegar um passageiro estrangeiro. Aproveita que as dicas estão em português, inglês e espanhol.

PT - Olá

EN - Hello ré·lou

ES - Holla

PT- Bom dia, boa tarde ou boa noite

EN- Good Morning, Good Afternoon, Good Evening

Guu·di mor·ning, guu·di a·fi·ter·num, guu·di i.vi.ning

ES- Buenos Dias, Buenas Tardes, Buenas Noches



PT - Aceita uma água?

ES - Te gustaría un poco de Agua?

Te gus.tá.ria un po.co de á.gua

PT - Mantenho o ar condicionado ligado?

EN - Should I leave the AC on?

Shuld ai li·ve de ei·ci on?

ES - Mantengo el aire acondicionado encendido?

PT - Obrigado, tenha um bom dia!

EN - Thank you, have a good day!

Ten·que iu, ré·vi a guu·di dei

ES - Gracias, tenga un buen día!