

# GUIA DO MOTORISTA ORGANIZADO

Olá, nós somos o **motorista organizado** e trazemos uma curadoria de conteúdo para você entender melhor sobre o mercado, se destacar e aumentar a sua renda!

**Vamos juntos nessa?**

**Neste e-book, vamos falar sobre:**

1. Organização Financeira
2. Produtividade
3. Segurança
4. Passageiros estrangeiros (Inglês/Espanhol)



**Lembre-se: quanto maior o aprendizado,  
mais corridas e mais passageiros!**

# 1. Gestão financeira

É muito importante registrar todas as movimentações do seu dia a dia no volante, controlando o valor das corridas, os custos de alimentação, combustível e pedágio, assim como a manutenção do veículo.

**A seguir, você vai entender mais sobre:**

- Alimentação
- Combustível
- Manutenção
- Seguros
- Planejamento e controle de custos



**A organização financeira é a base  
para aumentar seus ganhos e evitar  
surpresas desagradáveis!**

# alimentação

Se possível leve comida de casa: se você planejar as refeições da semana, vai otimizar o tempo na cozinha. Para o bem da sua saúde e do seu bolso, deixe de lado o fast-food e não esqueça de beber água!

É essencial que você coloque na ponta do lápis todos os gastos com alimentação, para garantir que não está perdendo dinheiro com aquela coxinha todos os dias.

# combustível

Se possível, instale o Kit GNV que além de econômico, é muito mais barato do que a gasolina.

O preço médio da instalação em São Paulo ronda os R\$ 3.500,00, e o litro costuma rondar os R\$ 2,91. O Qualquer modelo à combustão consegue receber o Kit GNV.

Segundo a Comgás, o custo médio do quilômetro rodado com GNV em São Paulo é de R\$ 0,17, enquanto que com gasolina pode chegar a R\$ 0,36 e R\$ 0,39 com etanol.

**Dica de ouro:** com o app gratuito reBU, você descobre quais postos mais próximos possuem GNV.

# manutenção

Cuide do seu carro, e ele cuidará de você!

Óleo novo e limpo é essencial para um motor saudável. **As trocas de óleo são recomendadas com frequência**, assim como os filtros, pois o óleo sujo pode causar corrosão e bloqueios que também podem fritar o motor.

E lembre-se de trocar seu lubrificante antes para manter os custos de manutenção baixos.

# seguros

O número de seguradoras que aceitam aplicativos de mobilidade tem aumentado bastante. Mas nós aconselhamos a fazer uma pesquisa e a cotação com no mínimo três empresas.

Até porque cada uma das companhias olha para diferentes fatores. Algumas, podem considerar a idade do motorista, outras dão valor para o tipo de carro.

Tudo isso influencia diretamente nos gastos e no seu bolso. E ah, nunca se esqueça de conferir a opinião dos consumidores sobre a empresa!

# planejamento financeiro

A regra aqui é clara: ninguém deve perder dinheiro trabalhando. Por isso, separamos 3 ferramentas para você se manter no controle sempre:

## **APP CARRORAMA**

Ajuda no gerenciamento do veículo: acompanhamento de manutenções, controle de despesas como vencimento do seguro, IPVA e os gastos com combustível.

## **APP DRIVVO**

Ótimo para controle dos gastos com abastecimento, mas também oferece informações sobre manutenção e despesas associadas ao veículo.

## **APP GUIA BOLSO**

Controle financeiro é tudo! O app se conecta com suas contas bancárias e suas movimentações ficam registradas, te ajudando a ter clareza dos gastos.

## **PLANILHA DE DESPESA**

Indispensável para controle de todos os gastos relacionados ao trabalho, mas também para controle dos seus gastos pessoais.

## 2. Produtividade

O seu cliente pode ser aquele cliente diferenciado, e um bom atendimento é a chave do sucesso! Portanto, é sempre importante passar uma excelente impressão e oferecer uma experiência única.



### **Cuidados para oferecer uma ótima experiência ao seu passageiro**

- **Dirija bem!**

Ok Ayrton Senna, vamos com calma! Mostre não apenas que você dirige bem, mas passe segurança para o passageiro, respeitando o Código de Trânsito.

- **Familiarize-se com o app**

Importante para os novatos: grande parte dos seus futuros clientes serão clientes corporativos indo ou voltando do trabalho ou alguma reunião. Conheça bem o app para garantir bom atendimento!

- **Espaço do usuário**

Evite assuntos negativos e converse com o passageiro na medida em que você percebe que ele também deseja o mesmo. Também evite som alto no carro, e sempre pergunte se o passageiro deseja ouvir música ou notícias.

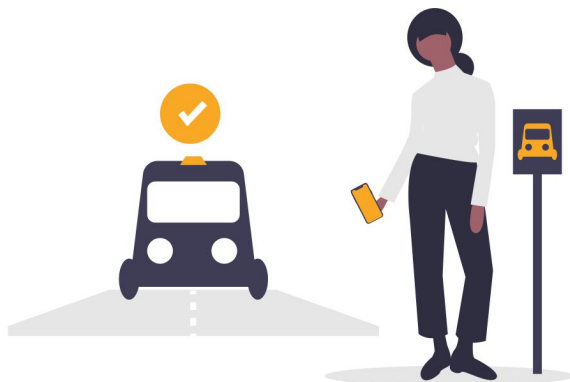
- **Limpeza e cordialidade**

Esteja bem apresentado e com roupas limpas. Cheque a limpeza do carro, bem como odores como cigarro, estofamento molhado, etc.

- **Mantenha a calma**

Os motoristas novatos estão sujeitos a cometer erros. Uma curva errada, ou dificuldades com o aplicativo lento. Acontece, não desanime!

### 3. Segurança



**Você estando seguro, também garante segurança ao passageiro!**

- **Tome cuidado para onde está indo**

É importante se familiarizar com as rotas para evitar caminhos perigosos para você e para o seu cliente. Caso seja um novato, comece pelo dia para ganhar prática e conhecer melhor a sua cidade. E mesmo que resolva trabalhar à noite, dê sempre preferência aos bairros mais movimentados.



- **Pagamentos em dinheiro**

Evite ao máximo aceitar corridas cujo pagamento seja em dinheiro vivo, assim você não fica obrigado a circular com dinheiro vivo no carro..

- **Nota do passageiro**

A nota do passageiro pode ser um sinal de que algo está errado, na dúvida, recuse a corrida.

- **Redes sociais**

Entre em grupos Facebook, Whatsapp ou Telegram e converse com colegas motoristas sobre regiões e bairros, afinal a informação é uma ótima maneira de evitar surpresas desagradáveis.

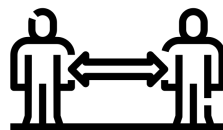
- **Proteja-se contra a COVID-19**



lave as mãos



use máscara



passageiros no  
banco de trás



carregue sempre  
álcool em gel



evite o ar  
condicionado

## 4. Passageiros estrangeiros

O atendimento ao cliente é muito importante, então não deixe de lado a sua simpatia e confira algumas frases para iniciar uma boa corrida com o seu cliente.

Se liga na lista de algumas frases que você pode usar quando pegar um passageiro estrangeiro. Aproveita que as dicas estão em português, inglês e espanhol.

**PT - Olá**

**EN - Hello ré·lou**

**ES - Hola**

**PT- Bom dia, boa tarde ou boa noite**

**EN- Good Morning, Good Afternoon, Good Evening**

**guu·di mor·ning, guu·di a·fi·ter·num, guu·di i.vi.ning**

**ES- Buenos Dias, Buenas Tardes, Buenas Noches**



**PT - Aceita uma água?**

**EN - Would you like some water?**

**uùl·di iul lai·que so·mi ua·rer**

**ES - Te gustaria un poco de Água?**

**PT-Mantenho o ar condicionado ligado?**

**EN - Should I leave the AC on?**

**chuld ai li·ve de ei·ci on?**

**ES- Mantengo el aire  
acondicionado encendido?**

**PT - Obrigado, tenha um bom dia!**

**EN - Thank you, have a good day!**

**Ten·que iu, ré·vi a guu·di dei**

**ES - Gracias, tenga un buen día!**



## **Parabéns por ter chegado até aqui!**

Agora, você pode se organizar para extrair o máximo da sua atividade de motorista.



**Bons ganhos e muito sucesso!**