

E-mail minehash: suporteminehash@gmail.com

Senha: Bandtec123

CHAMADOS

Ferramenta: <https://www.zendesk.com.br/>

✓ PARA LOGAR NO SISTEMA

1º Clicar em Entrar

WhatsApp para o Zendesk: converse facilmente com mais de 1,5 bilhão de usuários. Agilize o tempo de resposta e melhore a satisfação do cliente. [Comece agora](#)

zendesk

ProdutosPreçosSoluçõesDemoEntrarSuporte ao produtoEmpresaEntre em contato conoscoPortuguês

ServiçosRecursosComece agora

As melhores experiências do cliente são criadas com Zendesk

Nossos produtos de engajamento e atendimento ao cliente são poderosos, flexíveis e podem ser dimensionados para atender às necessidades de qualquer empresa.

[Avaliação grátis](#)[Ir para a demonstração](#)





O segredo foi revelado

Novos produtos e recursos estão chegando na família Zendesk.

[Saiba mais](#)

[Entrar em contato com Vendas](#)

2º Digite no subdomínio:

suporte@minehash



Entrar no Zendesk

Subdomínio	.zendesk.com
Entrar	

Você não se lembra da URL da sua empresa?

Novo no Zendesk?

Procurando por dashboard.zopim.com?

Procurando o Zendesk Sell (antigo Base)?

3ºColoque o e-mail e senha

zendesk

Entrar em mineHash

Email

suporteminehash@gmail.com

Senha

.....

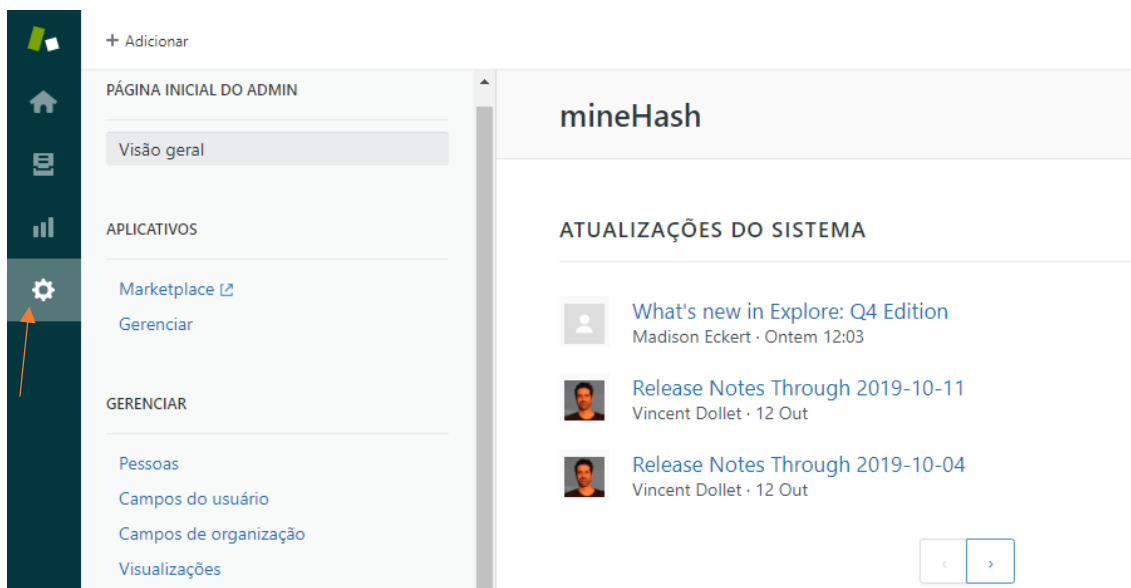
☐ Permanecer conectado

Entrar

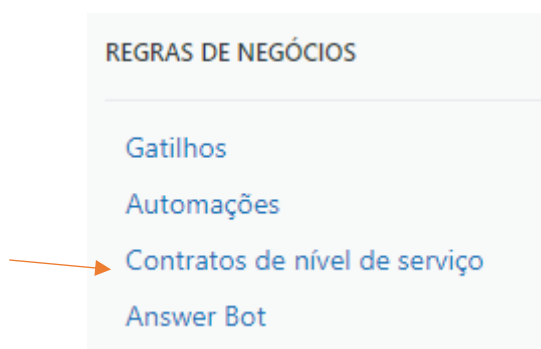
[Esqueci minha senha](#)

[Política de privacidade](#)

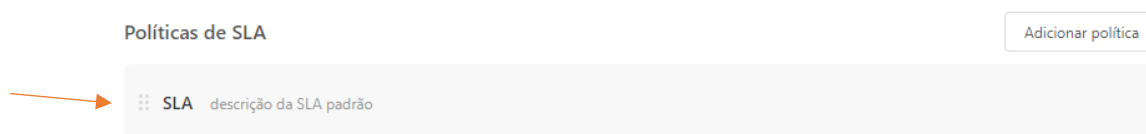
1º clicar no símbolo da engrenagem (Admin)



2º No menu, ir na parte de regras de negócio, clicar em contratos de nível de serviço



3º Clicar em: SLA descrição da SLA padrão



4º Aparecerá a SLA estipulada:

Metas

Para cada métrica, defina uma meta de tempo para cada prioridade de ticket. Escolha medir metas em horas corridas ou horário de operação.

	Urgente	Alta	Normal	Baixa
Tempo da primeira resposta	30 min	2 h	6 h	12 h
Tempo de espera do solicitante	1 h	4 h	12 h	24 h

✓ PARA ANALISAR CHAMADOS

1º Clicar no símbolo da carta(visualizações), já abrirá a tela de chamados

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left containing a menu. The 'Visualizações' (Views) option is highlighted with an orange arrow. The main area displays 'Seus tickets sem resolução' (Your tickets without resolution) with a sub-header '2 tickets'. Below this is a table with columns: Assunto, Solicitante, Solicitado, Tipo, and Prioridade. The table shows two tickets: one with subject 'aaa' and another with subject 'Ticket de exemplo: conheça o ticket'.

Assunto	Solicitante	Solicitado	Tipo	Prioridade
Status: Aberto				
aaa	Fabí	Quarta-feira 18:52	Ticket	-
Ticket de exemplo: conheça o ticket	Cliente de exemplo	Quarta-feira 17:42	Incidente	Normal

2º Visualização dos chamados

Cada chamado aparecerá em baixo

E na parte de cima aparecerá um campo aberto para a sua resposta

The screenshot shows the interface for responding to a ticket. At the top, there's a header for the ticket 'aaa' with details: 'Quarta-feira 18:52 • Fabí fabicaneyu@gmail.com (alterar) • Por meio de Web Widget'. Below this, there are two tabs: 'Resposta pública' (Public Response) and 'Observação interna' (Internal Observation). The 'Resposta pública' tab is active, showing a text input field for the response. An orange arrow points to this field. Below the input field, there are icons for text (T) and attachments (📎). At the bottom, there's a navigation bar with 'Conversas' (Conversations), 'Tudo' (All) with a count of 1, and 'Públicas' (Public) with a count of 1. Below the navigation bar, there's a list of tickets, with the first one being 'Fabí aaa'. An orange arrow points to the 'aaa' text in this list.

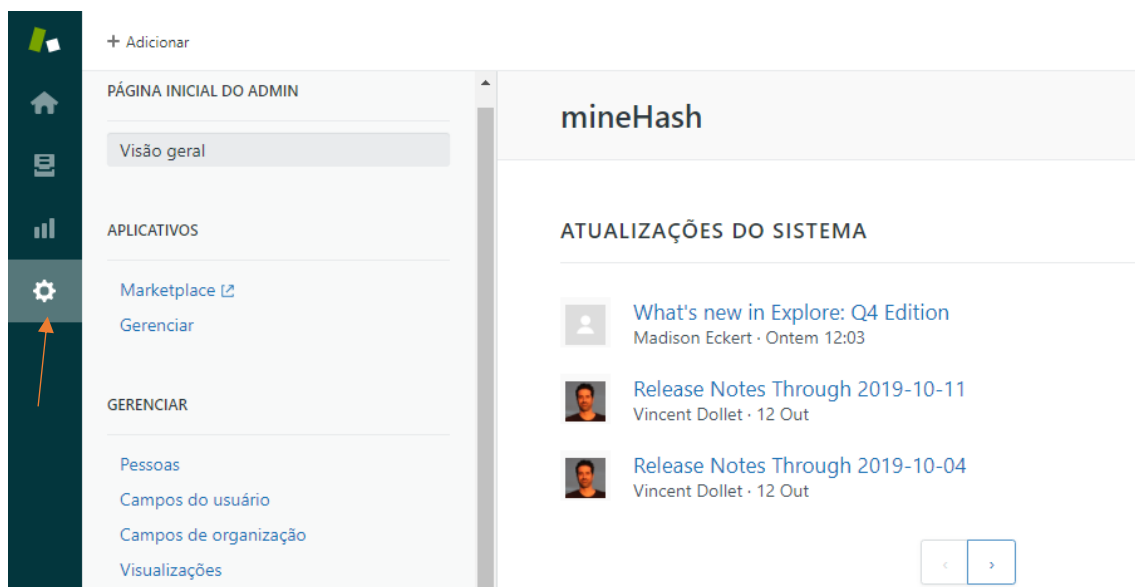
✓ CLIENTE

Este é o e-mail que o cliente receberá, indicando que a solicitação do mesmo foi enviada e que esta sendo analisada.

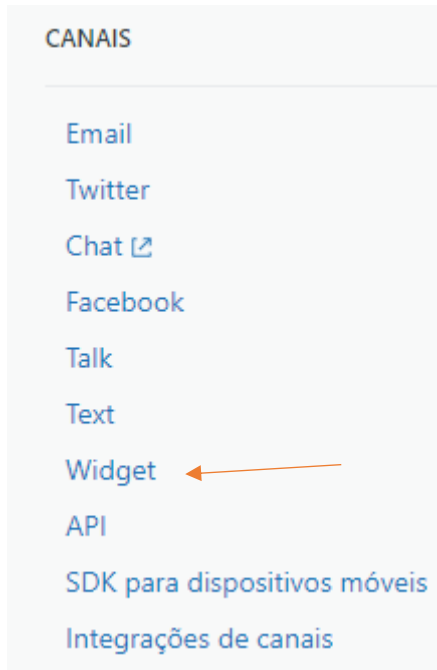


✓ NO CÓDIGO

1º clicar no símbolo da engrenagem (Admin)



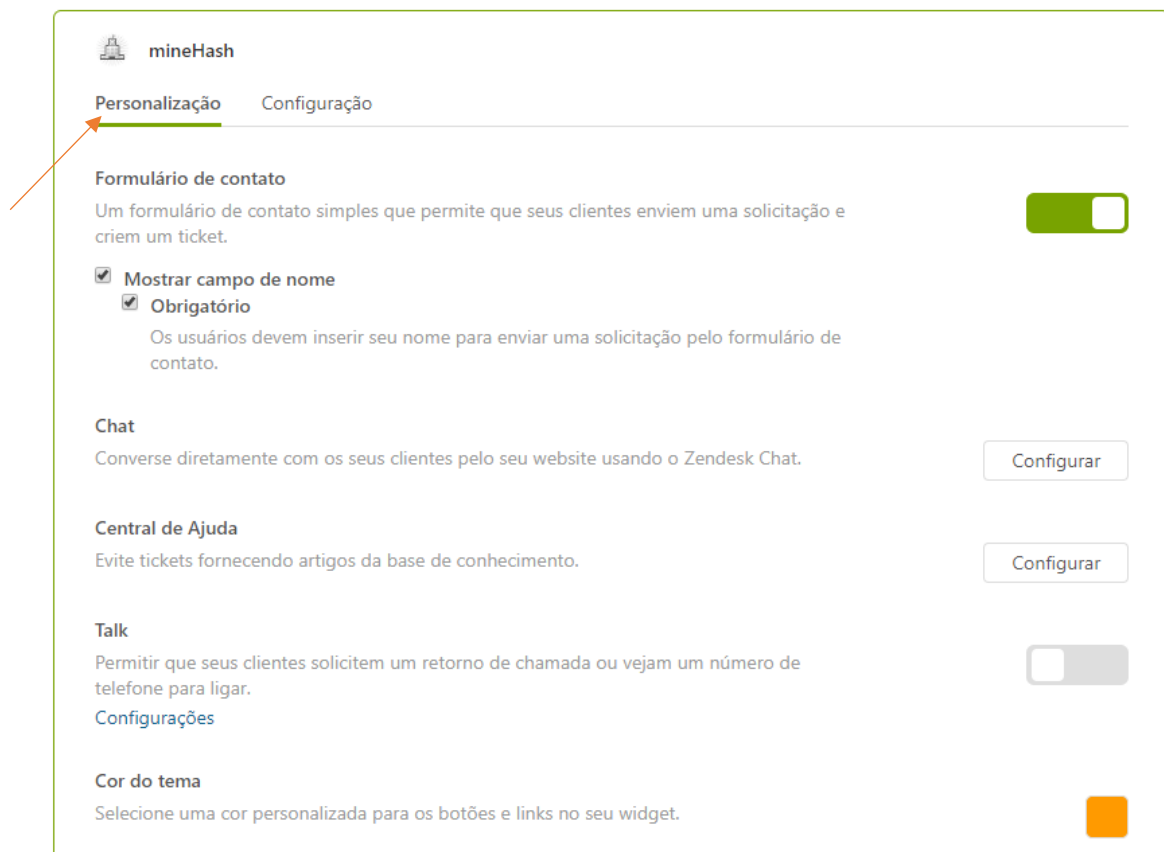
2º No menu, ir na sessão CANAIS e clicar em Widget



3º Na primeira parte PERSONALIZAÇÃO vc faz toda a estilização

Widget

O Web Widget facilita aos seus clientes conseguirem a ajuda de que precisam com apenas um clique ou toque de qualquer lugar do seu site. [Saiba mais](#)



mineHash

Personalização Configuração

Formulário de contato
Um formulário de contato simples que permite que seus clientes enviem uma solicitação e criem um ticket. ☒

☒ **Mostrar campo de nome**
☒ **Obrigatório**
Os usuários devem inserir seu nome para enviar uma solicitação pelo formulário de contato.

Chat
Converse diretamente com os seus clientes pelo seu website usando o Zendesk Chat. Configurar

Central de Ajuda
Evite tickets fornecendo artigos da base de conhecimento. Configurar

Talk
Permitir que seus clientes solicitem um retorno de chamada ou vejam um número de telefone para ligar. ☐
[Configurações](#)

Cor do tema
Selecione uma cor personalizada para os botões e links no seu widget.

4º Na primeira parte da CONFIGURAÇÃO

VC copia o código e cola na página onde ficará o botão de suporte para o cliente.

No nosso caso, na tela dashboard.html

Colar o código antes de fechar a tag html </html>

 mineHash

Personalização

Configuração

Instalação

Copie o script a seguir e cole-o no código-fonte HTML do seu site antes de fechar a tag `</body>`.

Esse código deve ser inserido em todas as páginas nas quais você deseja exibir o widget. Observe que o widget não deixa o carregamento das suas páginas da web mais lento.

[Saiba mais](#)

```
<!-- Start of minehash Zendesk Widget script -->
<script id="ze-snippet" src="https://static.zdassets.com/ekr/snippet.js?key=1d0f5426-b919-4f53-bb50-07e7c2beb984"> </script>
<!-- End of minehash Zendesk Widget script -->
```

Copiar para área de transferência