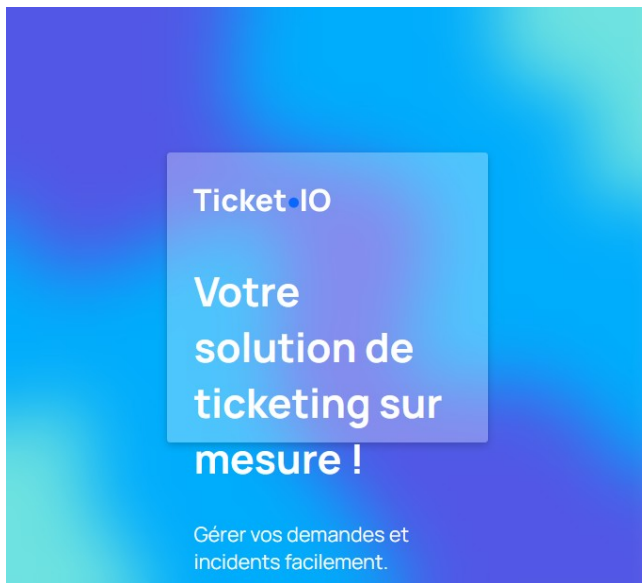


Projet en binôme

Réalisation d'une application Web

Ticket-io



Bienvenue sur Ticket.io
Merci de vous identifier.

Email

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi

Se connecter



Résumé :

Il nous a été confié de réaliser la conception d'une application permettant le suivi des pannes et interventions sur tout le réseau de l'entreprise.

Les employés de l'entreprise peuvent alors contacter un standard téléphonique mis en place par la maison mère, au sein duquel des opérateurs vont créer le ticket de l'incident, et assigner le ticket au service technique correspondant.

Il s'agit globalement d'un **outil de gestion et suivi de tickets**.

Outils de développement :



Organisation du Projet :

Toutes les fonctionnalités de l'application ont été découpées en cas d'utilisation, ce qui nous a permis de répondre au cahier des charges et de travailler en Mode projet Agile.

Les cas d'utilisations ont été scindés en tâches à réaliser sur l'application web "Clickup" (tableau Kanban).

Capture d'écran de Clickup :

