

FICHE D'ACTIVITE

Titre : Installation d'une solution de digital média	
Objectifs :	<ul style="list-style-type: none"> ● Qualitatif
Compétences Visées	<ul style="list-style-type: none"> ● Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ● déployer un service ● accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service
Contexte professionnel :	Installation d'une solution de digital média Maxcote
Description :	<ul style="list-style-type: none"> - Pré Visite pour compréhension de la demande, définition des pré-requis. - Proposition de devis. - Commande du matériel auprès du fournisseur (2 TV, 2 fixations murales pour les TV avec la place pour le player, 2 players avec l'application Maxcote déjà installée + compte d'administration pour configuration du contenu à afficher). - Réception du matériel. - Paramétrage par défaut de la TV + player avant l'intervention. - Test de fonctionnement avant intervention. - Intervention client, installation du matériel (fixation au mur, branchement, test) OK. - Formation utilisateur pour la modification de contenu. - Création d'un guide utilisateur et envoi au client. - Signature de la facture.
Conclusion :	<p>Installation d'une solution de Digital Média dans une maison de retraite.</p> <p>Les difficultés étaient :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La gestion de projet pour le mener à bien dans les temps. - De plus l'installation dans une maison de retraite rendait l'intervention compliquée, il fallait respecter les horaires, faire attention aux usagers, fixer les TV au mur (elles étaient grandes). - Il a fallu rebrancher des prises dans la baie de brassage pour avoir le réseau sur nos prises.