

Analyse des résultats du questionnaire et choix des fonctionnalités

Introduction	1
Contexte d'utilisation : où et quand ?	2
Fonctionnalités	4
Conclusion	6

1) Introduction

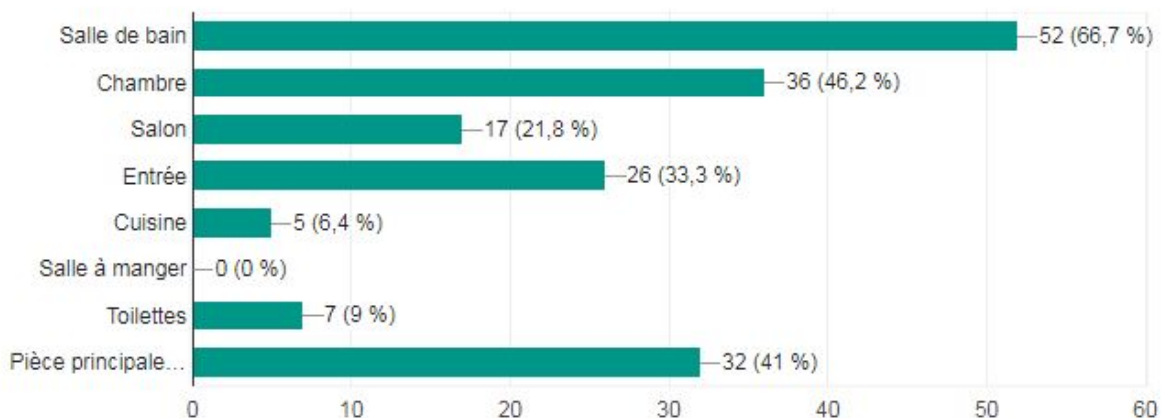
Dans une optique de conception centrée utilisateur nous avons conçu un questionnaire. Nous avons fait le choix de développer un miroir connecté adapté aux étudiants. Cela nous permet d'avoir un nombre de cibles réduit, afin de répondre au mieux à leurs besoins C'est pourquoi le questionnaire a été envoyé à tous les étudiants de l'ENSC. Nous avons pu récolter **78 réponses**, provenant d'un panel composé d'hommes (49%) et de femmes (51%) ayant **entre 19 et 25 ans** (population centrée autour de sa moyenne de 21 ans).

Notre questionnaire se concentre sur les besoins et les attentes des utilisateurs potentiels d'un miroir connecté et se compose (*outré la partie concernant les informations personnelles*) de 2 grandes parties : le contexte d'utilisation et les fonctionnalités du miroir.

2) Contexte d'utilisation : où et quand ?

Si vous aviez un miroir connecté, dans quelle(s) pièce(s) aimeriez-vous qu'il se trouve ?

78 réponses

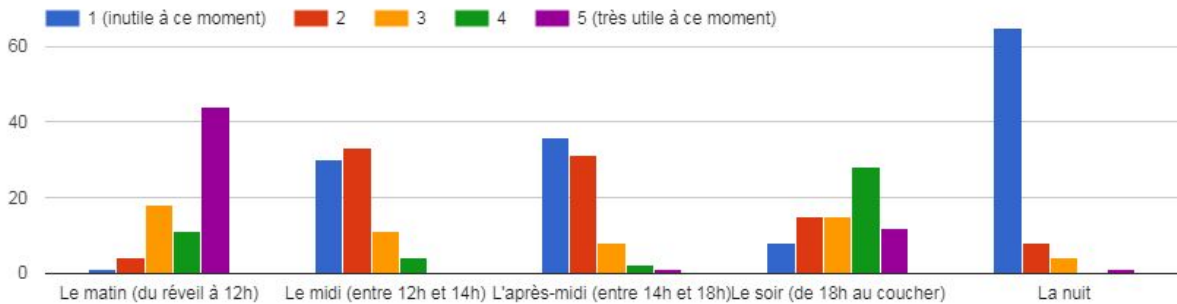


Pièces de la maison dans laquelle un miroir connecté semble le plus utile pour les utilisateurs (étude statistique menée sur un panel d'étudiants de l'ENSC représentatif de la population)

La pièce la plus demandée par les éventuels futurs utilisateurs est la salle de bain, avec 67% d'avis favorables. Cependant celle-ci exige de nombreuses contraintes matérielles, notamment dues à la buée et à l'humidité. Nous avons donc choisi de retirer cette option de nos choix, pour des raisons pratiques. Nous pouvons également ajouter la possibilité que certaines personnes aient choisi la salle de bain par convention, puisqu'il s'agit de la pièce dans laquelle un miroir est naturellement présent.

Nous avons donc étudié les autres possibilités. La pièce principale, le salon, l'entrée et la chambre sont également très demandés. Le salon étant la pièce principale pour les étudiants vivant dans des domiciles autres que des studios, nous avons pris la décision de sommer les résultats de ces deux catégories en une unique : " la pièce principale". Cette dernière obtient alors 63% d'avis favorable. Nous pourrions également ajouter certaines des voix apportées à l'entrée, qui est souvent une pièce commune avec le salon. C'est pourquoi nous avons fait le choix de concevoir un miroir connecté aux fonctionnalités adaptées à la **pièce principale** d'un studio ou d'une maison.

Quelle utilité attribueriez-vous à un miroir connecté en fonction des moments de la journée suivants ?



Utilité d'un miroir connecté en fonction des moments de la journée (étude statistique menée sur un panel d'étudiants de l'ENSC représentatif de la population)

Concernant les périodes d'utilisation, suite à l'analyse des résultats, nous voyons que la demande est portée sur un miroir dont les fonctionnalités sont adaptées au **matin** (en moyenne, les sondés notent à 4,1 / 5 l'utilité d'un miroir connecté le matin, avec une valeur médiane placée à 5).

Les avis sont mitigés pour le **soir** (écart-type de 1,2), mais c'est le deuxième moment le plus demandé (utilité de 3,2 en moyenne et médiane placée à 4).

Durant le milieu de journée (**midi et après-midi**), un miroir connecté est jugé peu utile par le panel interrogé (moyenne et médiane à 2). En effet, les étudiants, sont rarement à leur domicile durant la journée, et ne voient donc pas l'utilité d'un miroir à ces instants.

Comme nous pouvions nous y attendre, un miroir connecté semble totalement inutile la **nuit** pour les utilisateurs.

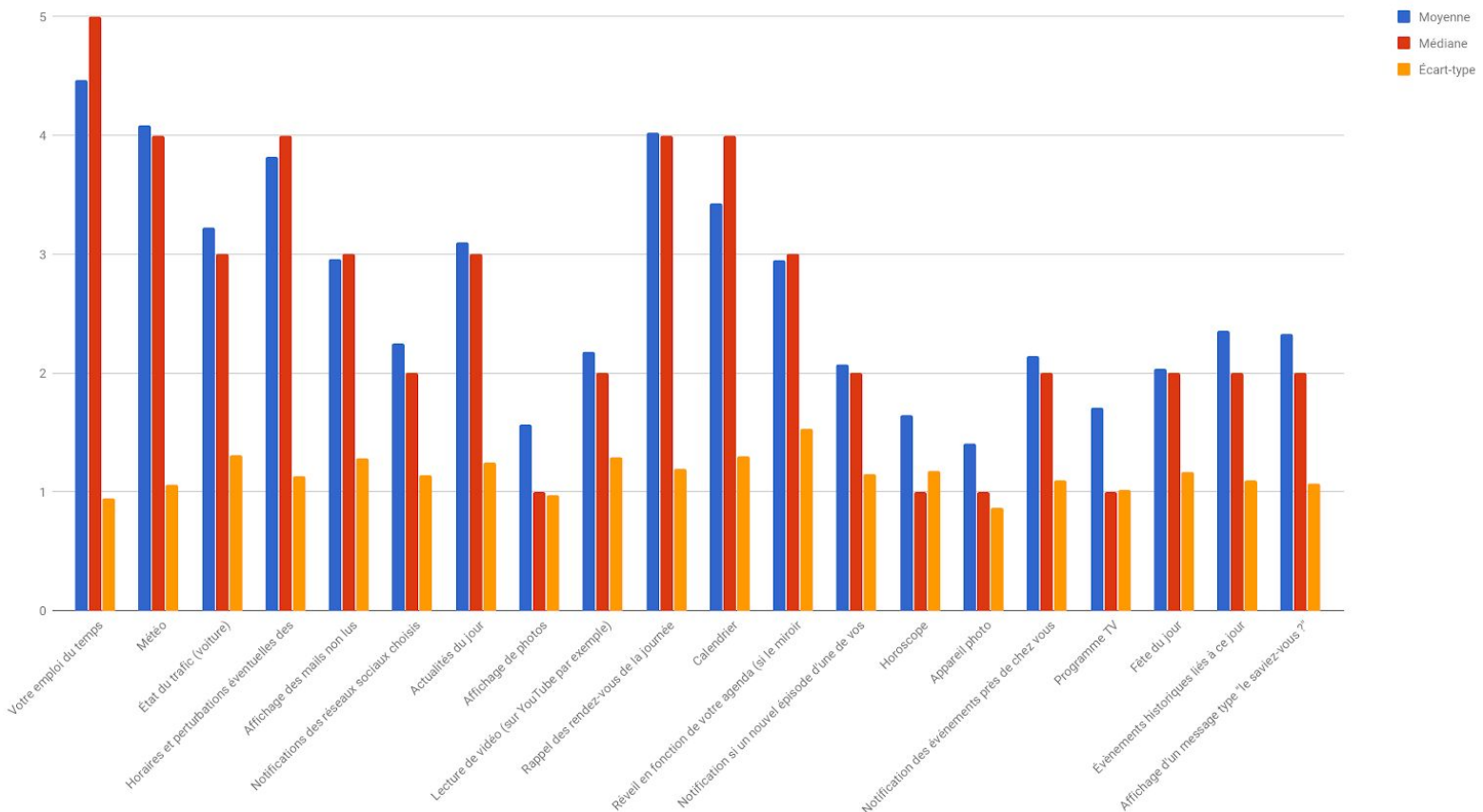
✓ Notre choix

Nous optons donc un miroir qui sera principalement utilisé le **matin**, qui apporterait notamment des informations sur le déroulement de la journée à venir.

3) Fonctionnalités

Ci-dessous, on retrouve les résultats concernant l'utilité des fonctionnalités que nous avons envisagées, sur une échelle de 1 (inutile) à 5 (très utile).

Moyenne, Médiane et Écart-type



Moyenne, médiane et écart type des fonctionnalités proposées (plus de détails sur les [résultats du questionnaire](#))

Afin de pouvoir développer au mieux les différentes fonctionnalités, et que l'interface reste claire au maximum, nous avons décidé de ne garder qu'un petit nombre de fonctionnalités. Nous n'avons donc conservé que les éléments ayant obtenus au delà de 3,5 de moyenne.

Nous avons donc sélectionné les fonctionnalités suivantes, classées par ordre de priorité décroissant :

- ✓ **L'emploi du temps** avec 4,5 de moyenne : les résultats montrent également que l'affichage de l'emploi du temps serait très utile pour les utilisateurs le matin, ce qui va dans la direction de nos choix précédents. Cette fonctionnalité est prioritaire puisque c'est la plus demandée et que d'autres fonctionnalités en découlent.
- ✓ **La météo** avec 4,1 de moyenne : la météo a également été jugée utile le matin dans la grande majorité des réponses. Nous avons fait le choix de la relier à l'emploi du temps, afin d'afficher la météo de lieux différents selon le programme de l'utilisateur (retour dans sa famille le week-end, journée dans une autre ville, etc), s'il prend le choix de rentrer ce type d'évènements dans son calendrier.
- ✓ **La rappel des rendez-vous/événements de la journée** avec 4,0 de moyenne : cette fonctionnalité est relativement simple à ajouter puisqu'elle est directement liée à la fonctionnalité "emploi du temps" précédemment sélectionnée. Nous comptons également y ajouter des rappels des anniversaires des proches, puisque c'est une fonctionnalité qui a été beaucoup suggérée dans le questionnaire.
- ✓ **Les horaires et perturbations éventuelles des transports en commun** avec 3,8 de moyenne : ces informations ont également été majoritairement demandées le matin. Nous envisageons également d'y ajouter des informations sur le trafic, pour les personnes disposants d'un véhicule. Nous avons d'ailleurs proposé cette fonctionnalité qui a été majoritairement approuvée, avec une moyenne de 3,2.
- ✓ **Le calendrier** avec 3,4 de moyenne : De la même manière que le rappel des rendez-vous, cette fonctionnalité est directement liée à l'emploi du temps, et donc très simple à ajouter.

Suite au questionnaire, nous avons pu répondre à notre objectif de ne conserver qu'un faible nombre de fonctionnalités, afin d'en optimiser l'efficacité. Nous avons donc sélectionné trois grands groupes de fonctionnalités, qui sont l'emploi du temps (événements, rendez-vous, agenda, calendrier), la météo et la circulation (transports en commun, horaires, trafic).

4) Conclusion

Pour conclure, après avoir demandé leurs avis aux utilisateurs potentiels d'un miroir connecté pour étudiants, nous avons choisi de développer un miroir connecté voué à être utilisé le **matin** (son utilisation pourra éventuellement être détournée par les utilisateurs).

Voici ci-dessous un tableau récapitulatif des fonctionnalités que nous souhaitons implémenter, ainsi que leur priorité globale les unes par rapport aux autres :

Fonctionnalité	Priorité	Remarques éventuelles
Emploi du temps	très importante	Fonctionnalité centrale et la plus demandée
Météo du jour	importante	
Rappels (rdv, événements de la journée, anniversaires)	importante	
Horaires et perturbations éventuelles des transports en commun	assez importante	
Calendrier	assez importante	Simple à implémenter
État du trafic routier	assez importante	
Météo adaptée à l'emploi du temps	peu importante	Secondaire

Enfin, précisons que si le temps nous le permet, nous pouvons être amenés à implémenter des fonctionnalités moins demandées.