



**IT Consulting & Development**

OCPizza

Développement d'un système de gestion de pizzeria

Dossier d'exploitation

Version 1.0

**Fabien Saint Germain**  
Analyste-Programmeur

**IT Consulting & Development**

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de XXXX – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1.Versions .....</b>	
4	
<b>2.Introduction .....</b>	
5	
2.1.Objet du document.....	5
2.2.Références .....	5
<b>3.Pré-requis .....</b>	
6	
3.1.Système .....	6
3.1.1.Serveur de Base de données.....	6
3.1.1.1.Caractéristiques techniques.....	6
3.1.2.Serveur Web .....	6
3.1.2.1.Caractéristiques techniques.....	10
3.2.Bases de données .....	10
3.3.Application Web .....	10
3.4.Autres Ressources .....	10
<b>4.Procédure de déploiement.....</b>	
11	
4.1.Déploiement de l'Application Web .....	11
4.1.1.Installation OVH de WordPress.....	11
4.1.2.Installation de WooCommerce .....	14
4.1.3.Installation manuelle des élément OCPizza .....	16
4.1.4.Ajout des tables dans la base de donnée .....	19
<b>5.Procédure de démarrage / arrêt.....</b>	
22	
5.1.Base de données .....	22
5.2.Application Web .....	22
5.2.1.Utilisation d'une extension WordPress .....	22
5.2.1.1.Installation .....	22
5.2.1.2.Activation.....	23
5.2.1.3.Désactivation.....	24
<b>6.Procédure de mise à jour.....</b>	
25	
6.1.Base de données .....	25
6.2.Application Web .....	26
6.2.1.Mise à jour WordPress .....	27
6.2.2.Mise à jour manuelle des éléments OCPizza .....	27
6.2.3.Mise à jour des extensions .....	29
6.2.4.Mise à jour des tables de la base de données.....	29



IT Consulting & Development

---

**7. Supervision/Monitoring.....**

**31**

7.1. Supervision de l'application web.....	31
7.1.1. Extension Query Monitor.....	31
7.1.2. Monitoring du plugin OCPizza .....	32

**8. Procédure de sauvegarde et restauration .....**

**33**

8.1.1. Base de données .....	33
8.1.1.1. Sauvegarde.....	33
8.1.1.2. Restauration d'une sauvegarde OVH .....	34
8.1.1.3. Restauration d'une sauvegarde exportée.....	35
8.1.2. WordPress et composants OCPizza .....	36
8.1.2.1. Sauvegarde FTP .....	36
8.1.2.2. Restauration complète FTP .....	36
8.1.2.3. Restauration des composants OCPizza FTP.....	37



IT Consulting & Development

## 1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Fabien	08/02/2022	Création du document	1

## 2. INTRODUCTION

### 2.1. Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

Ce dossier d'exploitation à l'attention du client permet de décrire l'ensemble des procédures nécessaires relatives à la maintenance du **système**.

Ce dossier comprend les procédures suivantes :

- Installation
- Démarrage
- Arrêt
- Mise à jour
- Sauvegarde

Il couvre les procédures de la **base de données** ainsi que de l'**application Web**.

Ce document informe également le client de l'aspect technique et financier dans le choix de la solution proposée pour les **serveurs**, la **base de données** ainsi que l'**application Web**.

### 2.2. Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **Projet 8 - Dossier de spécifications techniques** : Dossier de conception technique de l'application
2. **Projet 8 - DST - Annexe UML** : Annexe des schémas UML du dossier de conception technique
3. **Projet 8 - DST - Modèle de données** : Annexe modèle de données du dossier de conception technique
4. **Projet 8 - Dossier de spécifications fonctionnelles** : Dossier de spécifications fonctionnelles de l'application
5. **Projet 8 - DSF - Annexe UML** : Annexe des schémas UML du dossier de spécifications fonctionnelles
6. <https://github.com/FabienStG/OCPizza> : Lien de téléchargement des éléments de l'application et d'une copie de la documentation

## 3.PRÉ-REQUIS

### 3.1.Système

#### 3.1.1.Serveur de Base de données

Le serveur de **base de donnée** sélectionné est **PostgreSQL** qui hébergera le schéma disponible dans le livrable du projet et en accord avec la solution technique développée dans le « Projet 8 - Dossier de conception technique ».

L'accès à la base de donnée nécessite également le téléchargement d'une interface graphique, ici **pgAdmin 4** retenue et disponible sur <https://www.pgadmin.org/download/>

#### 3.1.1.1.Caractéristiques techniques

**PostgreSQL** est un serveur de **base de données** relationnelles SQL qui supporte le langage de requête **SQL**.

Dans solution proposée au client, le système est hébergé sur les même serveurs. Pour les caractéristiques techniques de ce dernier, voir **3.1.2.1**.

#### 3.1.2.Serveur Web

Le **système** est hébergé par **OVH**, pour les raisons suivantes :

- C'est une entreprise française historique dans la solution d'hébergement web.
- Ses **data center** sont situés en Europe et majoritairement en France, permettant de se conformer à la **RGPD**.
- Ses nombreuses offres sont adaptés aux différents besoins et sont évolutives.
- Il propose une intégration et une installation facilitées des **CMS**.
- L'hébergement de la **base de donnée** est incluse dans l'offre.
- La gestion de la solution se fait via une interface dédiée, simplifiée et centralisée.
- Le **trafic** mensuel est illimité.
- Il possède un système de sauvegarde automatisé qui couvre l'**application web** ainsi que la **base de données**.

Voici la solution proposé par **OVH** et sélectionnée pour le client en raison de ses besoins.

Attention, l'offre tarifaire indiquée ici fait référence à une réduction en cours et ne saurait être applicable lors de la mise en place du projet. Le prix mensuel habituel est indiqué en barré.



IT Consulting & Development

The image shows a promotional offer from OC Pizza for 'WINTER SALE'. The offer is for 'HÉBERGEMENT PERFORMANCE' at a price of 9,50 € HT/mois (soit 11,39 € TTC/mois). The package includes 2 vCores, 4 Go RAM, and guaranteed resources. It also offers 1 nom de domaine offert\*, CDN, SSL, and Serveur SQL Privé. A 'Commander' button is present, along with a link to compare hosting options.

WINTER SALE

HÉBERGEMENT PERFORMANCE

18,99 € HT/mois  
9,50 € HT/mois  
soit 11,39 € TTC/mois

2 vCores , 4 Go RAM

Commander

Ressources garanties  
1 nom de domaine offert\*  
CDN, SSL, Serveur SQL Privé

Comparer les hébergements

L'hébergement « Performance » est un hébergement mutualisé aux ressources garanties. Cela signifie que l'hébergement proposé est partagé par plusieurs utilisateurs, permettant de réduire le coût d'utilisation pour des sites internet avec un **trafic** similaire à celui estimé pour OC Pizza lors de son lancement, correspondrait aux services proposés par ce **serveur virtuel**.

Dans la solution ci-dessus, c'est un hébergement mutualisé dont certaines ressources informatiques d'utilisation sont garanties. Quel que soit le **trafic** ou le nombre d'utilisateurs sur le **serveur**, certaines des ressources seront toujours dédiés au fonctionnement du **serveur** proposé au client.

Le choix s'est porté vers la version 2 **vCores** pour assurer le maximum de stabilité du système en allouant une partie des ressources pour l'**application web** et l'autre pour la **base de données**.



IT Consulting & Development

### CDN Basic

En un clic, bénéficiez d'un CDN puissant pour développer votre activité facilement.

Inclus



WordPress

Un CMS facile à utiliser pour lancer votre blog ou site Web

Inclus

Ici c'est le **CDN** inclue dans l'offre qui a été retenu, estimant qu'il couvrait efficacement les besoins anticipés par le client.

Il a également été décidé de pré-installer le **CMS WordPress**, qui le **CMS** retenue pour le système proposé au client.

### Sectigo EV SSL ⓘ

Un incontournable pour les sites e-commerce.

Ce certificat est le niveau de garantie le plus élevé sur Internet. Il indique que le site web visité est administré par la société qui le possède et que celle-ci existe légalement. Le certificat EV indique le nom de l'entreprise dans les navigateurs, près du cadenas vert.

8,33 € /mois  
soit 99,99 €/an

IT Consulting & Development

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de XXXX – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A



IT Consulting & Development

Le **système** reposant sur un site de vente en ligne, ce dernier se doit de proposer une solution de cryptage avancée pour sécuriser les échanges de données entre les utilisateurs et l'**application web**.

Il existe trois types de **certificats SSL** différents, chacun proposant un certain niveau de cryptage. Le **certificat EV** permet l'affichage du cadenas vert dans le navigateur de l'utilisateur, ainsi que l'affichage du nom de l'entreprise, permettant de l'assurer de la fiabilité du système de cryptage et de l'entreprise.

Il existe une solution intermédiaire qui n'est ici pas proposée par OVH et la solution de base ne répond pas aux exigences des utilisateurs sur les sites de e-commerce.

The screenshot shows two hosting options from OVH:

- ocpizzas.com**: **Gratuit la première année**, puis **10,99 €/an**. Status: **Disponible**. Price: **0,00 €** (9,99 €). Action: **Supprimer** (Delete).
- ocpizzas.fr**: **4,99 €** (6,99 €). Status: **Disponible**. Action: **Acheter** (Buy).

La solution d'hébergement **OVH** propose également de réserver et d'utiliser un **nom de domaine**. Ici la simulation a été faite pour OCPizza sous deux formats, .com aujourd'hui massivement utilisé même si historiquement relativement aux sites de commerce, le .fr.

Ce choix reste à l'appréciation du client.

**OVH** met en place gratuitement un **DNS** sécurisé, qui empêche le détournement de **trafic**.

The screenshot shows the final configuration summary for the hosting plan:

Votre sélection	
Hébergement	<b>Performance</b> 227,88 €
Spécifications	<b>2 vCore - 4 Go RAM</b>
Option	<b>Sectigo EV SSL</b> 99,99 €
Option	<b>CDN Basic</b> Inclus
Module pré-installé	<b>WordPress</b> Inclus
Noms de domaine	<b>ocpizzas.com</b> <b>Gratuit la première année</b> 0,00 € (9,99 €)
Option	<b>DNSSEC (DNS sécurisé)</b> Inclus
Prix HT /1ère année	<b>327,87 €</b>
20% TVA	<b>65,57 €</b>
Total 6 produits	<b>393,44 € TTC</b>

**Continuer la commande →**

IT Consulting & Development

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de XXXX – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A



IT Consulting & Development

Ci dessous se trouve le récapitulatif d'**OVH** sur la facturation annuelle des services proposés au client avec le détail des options citées précédemment.

### **3.1.2.1.Caractéristiques techniques**

La solution retenue pour le client fait appel à un **serveur virtuel** de la société **OVH**, qui donne accès aux ressources suivantes :

#### **Espace disque :**

500Go

#### **Technologie du disque :**

**HDD** mutualisé

#### **Trafic mensuel :**

Illimité

#### **Ressources garanties :**

2 **CPU vCore**

4 Go de **RAM**

#### **Data Center :**

Gravelines (59820, France)

## **3.2.Bases de données**

La **base de donnée PostgreSQL** fournie par l'hébergeur est la suivante :

- **PostgreSQL:** version 10

## **3.3.Application Web**

L'application web **WordPress** suivante doit être accessible et mise à jour :

- **WordPress :** version 5.9

## **3.4.Autres Ressources**

Les extension **WordPress** suivantes doivent être accessibles et à jour :

- **WooCommerce :** version 5.6
- **WP Maintenance Mode & Coming Soon :** version 2.4.4
- **Query Monitor :** version 3.8.2
- **OCPizza Intégration Plugin :** version 1.0
- **OCPizza Theme :** version 1.0

## 4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

### 4.1. Déploiement de l'Application Web

La solution **OVH** une installation automatique de **WordPress** sur le **serveur**.

Grâce à son interface de gestion dédié, il est possible d'automatiser intégralement l'installation de cette **application web**.

A l'issue de l'installation et ce pour avoir tous les modules nécessaire au bon fonctionnement du projet, une installation supplémentaire détaillées est disponible pour installer **WooCommerce**.

Enfin, la troisième partie de l'installation permet l'intégration du plugin développé par nos équipes dans le cadre de ce projet a l'attention du client.

#### 4.1.1. Installation OVH de WordPress

Afin de pouvoir procéder à l'installation automatique de **WordPress**, il convient de suivre les étapes suivantes :

##### Prérequis :

- Être connecté à l'espace client **OVH** disponible à cette adresse :  
<https://www.ovh.com/auth/?action=gotomanager&from=https://www.ovh.com/fr/&ovhSubsidiary=fr>
- Ne pas avoir téléchargé de fichiers dans le répertoire choisi pour installer le module.
- Déclarer le nom de domaine sélectionné en tant que multisite (procédure disponible à la rubrique « Multisite » de l'espace client **OVH**).

##### Étape 1 :

- Accéder à la gestion des modules « 1-clic », disponible depuis l'espace client **OVH** dans la section « Hébergement » en sélectionnant l'hébergement concerné. Un seul devrait être proposé dans la liste tenu de la solution proposée au client.
- Cliquer l'onglet « Modules en 1 click »

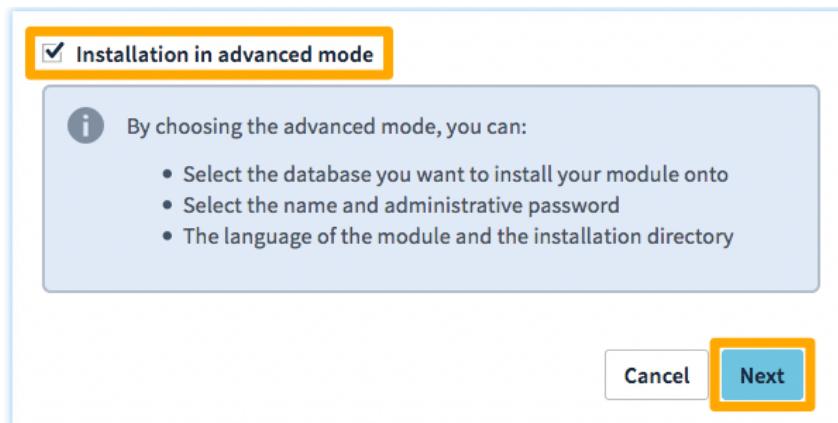


### Étape 3 :

- Cliquer sur le bouton « Ajouter un module ». Ce dernier fera apparaître une nouvelle fenêtre de sélection.
- Sélectionner le module **WordPress** visible sur l'image ci-dessous.

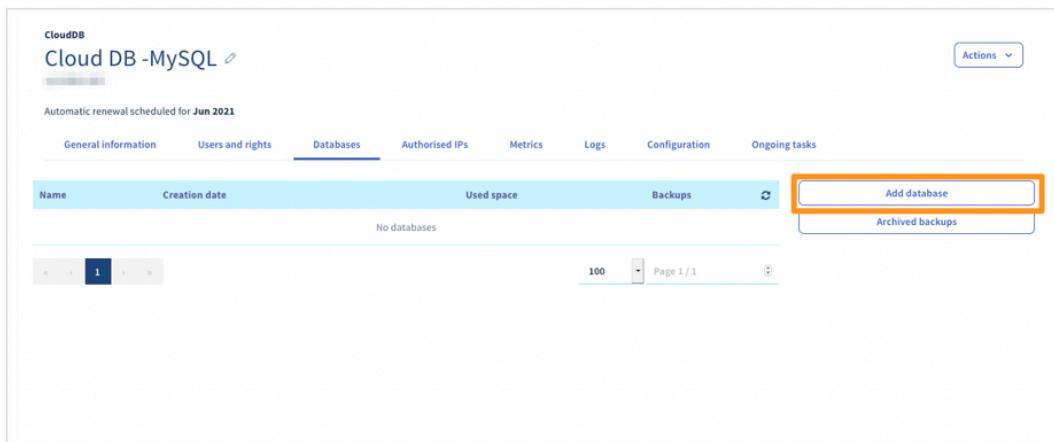


- Sélectionner le **domaine** dans la liste déroulante en dessous de la sélection de module.  
Rappel : le **domaine** n'apparaît que si l'on a fait sa déclaration en multisite tel que décrit dans les Prérequis.
- Sélectionner l'option « Installation en mode avancé » puis cliquer sur « Suivant »



#### Étape 4 :

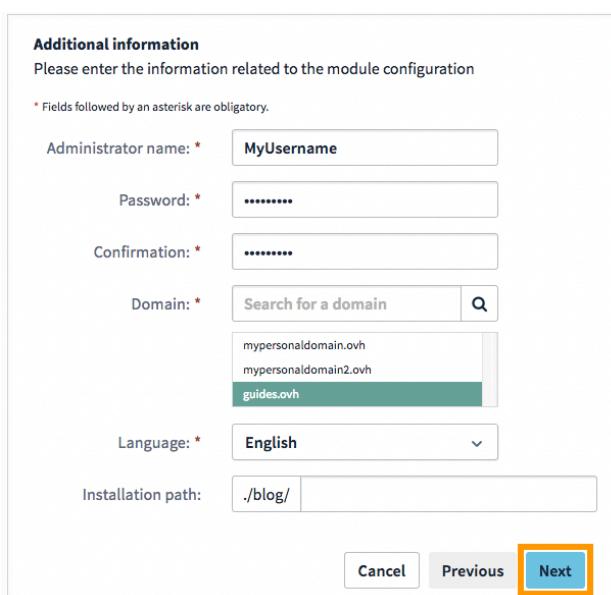
- Sélectionner la création de **base de donnée** afin qu'elle puisse être reliée à **WordPress**
- Remplir la nouvelle fenêtre en renseignant un nom d'utilisateur et un mot de passe qui serviront à l'accès administrateur de la base et en sélectionnant la dernière version de la base **PostgreSQL** mise à disposition par **OVH**.



The screenshot shows the OVH CloudDB MySQL interface. At the top, it says "Cloud DB -MySQL". Below that, there's a message about automatic renewal scheduled for June 2021. The "Databases" tab is selected. A table lists databases, showing "No databases" and a page number "1". On the right side, there are buttons for "Actions", "Add database" (which is highlighted with an orange box), and "Archived backups".

#### Étape 5 :

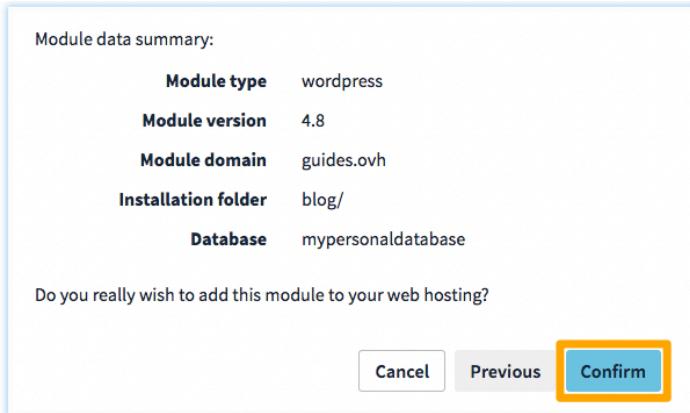
- Configurer le module en renseignant les informations dans la fenêtre venant d'apparaître. Le chemin d'installation est automatiquement défini par **OVH** lors de la sélection du **domaine**.



The screenshot shows the "Additional information" step of the WordPress installation. It asks for configuration details. The "Domain" field is set to "guides.ovh", which is highlighted with a green background. The "Language" field is set to "English". The "Installation path" field contains "./blog/". At the bottom, there are "Cancel", "Previous", and "Next" buttons, with "Next" being highlighted with an orange box.

### Étape finale :

- Confirmer l'installation en s'assurant de la conformité des informations affichées puis appuyer sur « Valider ».

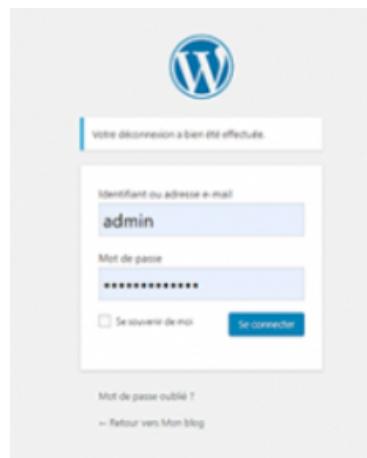


### 4.1.2. Installation de WooCommerce

La solution retenue pour le client nécessite l'installation de l'extension de **WordPress: WooCommerce**. Pour cela, il convient de suivre les étapes suivantes :

#### Prérequis :

- Avoir finalisé l'installation de WordPress via l'installation automatique décrite en [\*\*4.1.1 OU\*\*](#) via les étapes de l'installation manuelle décrites en [\*\*4.1.2\*\*](#).
- Accéder au tableau de bord administrateur de **WordPress** en se rendant sur le **nom de domaine** sélectionné lors de la validation du projet tel qu'inscrit ci-dessous  
Ex: <http://ocpizzas.com/wp-admin>  
C'est le chemin /wp-admin qui conduira l'utilisateur vers le tableau de bord.
- S'identifier à l'aide des informations fournies lors de l'installation de **WordPress**.



## Étape 1 :

- Se rendre la rubrique « Extensions ».
- Renseigner « WooCommerce » dans l'espace de recherche.
- Cliquer sur « Installer maintenant »
- Une fois l'installation automatique terminée, cliquer sur le bouton « Activé » remplaçant le bouton précédent.

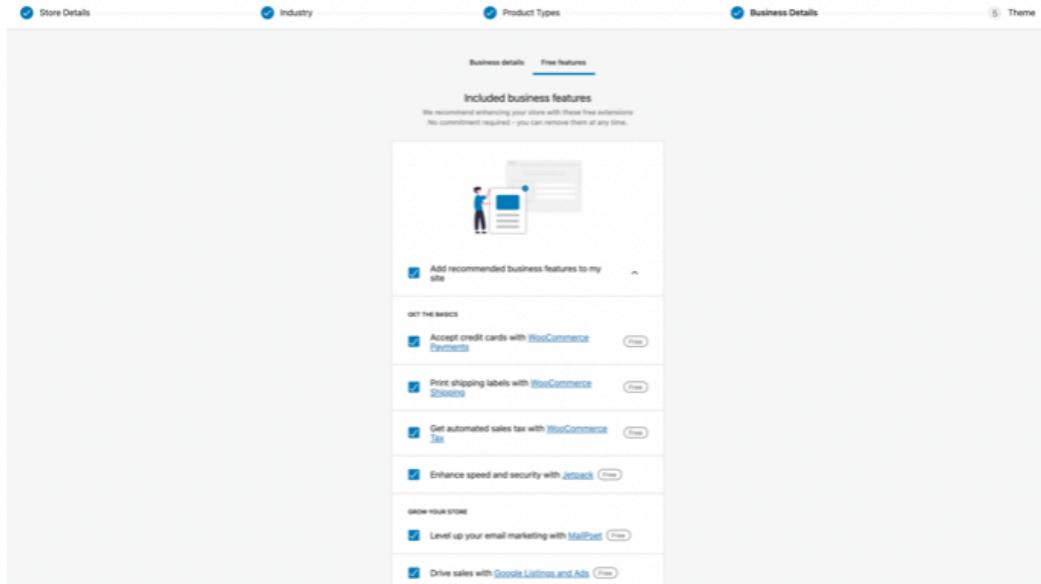
## Étape 2 :

- Cette étape lance le configIBUTEUR de **WooCommerce**. Ce dernier va nécessiter de renseigner les informations inhérentes à la société cliente, ainsi que les services souhaités.  
Dans le cadre du projet, seule l'option **WooCommerce Payments** fait partie intégrante de la solution et doit être installée.



IT Consulting & Development

D'autres options peuvent être rajoutées selon les besoins ou les envies du client et n'interfèreraient pas avec le **système**.



- Il est possible d'invoquer à nouveau l'assistant d'installation **WooCommerce** même une fois cette dernière finalisée depuis l'onglet « Aide » accessible sur les pages **WooCommerce** du tableau de bord administrateur de **WordPress**.

#### **4.1.3. Installation manuelle des éléments OCPizza**

Le plugin d'intégration **WooCommerce** ainsi que le thème graphique pour **WordPress** développés pour ce projet nécessitent une installation manuelle.

##### **Prérequis :**

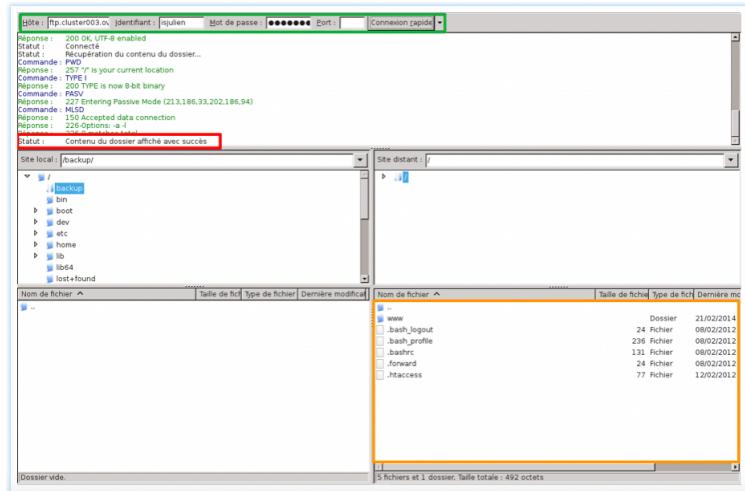
- Télécharger et installer un logiciel **FTP** afin de pouvoir accéder à l'hébergement.
- Récupérer les informations de connexion au **serveur**, accessibles depuis la section « Hébergement » puis dans l'onglet « FTP-SSH ».
- Être connecté à son espace client **OVH**.
- Récupérer les dossier d'installation « OCPizza\_IntegrationPlugin » ainsi que « OCPizza\_Theme » mis à disposition pour ce projet. Également disponible à cette adresse :  
<https://github.com/FabienStG/OCPizza>

## Étape 1 :

- Connecter le logiciel **FTP** au serveur en renseignant les informations demandées.

Information à renseigner	Détails
Serveur FTP	Il s'agit de l'adresse de serveur vous permettant d'accéder à votre espace de stockage. Selon le logiciel utilisé, la dénomination peut ressembler à : « Serveur », « Adresse de serveur », « Hôte », « Nom d'hôte », ou encore « Host ».
Login FTP	Il s'agit de l'identifiant vous permettant d'accéder à votre espace de stockage. Selon le logiciel utilisé, la dénomination peut ressembler à : « Utilisateur », « Nom d'utilisateur », « Identifiant », « Login », ou encore « Username ».
Mot de passe de l'utilisateur FTP	Il s'agit du mot de passe associé au login FTP. Selon le logiciel utilisé, la dénomination peut ressembler à « Mot de passe » ou « Password ».
Port de connexion	Celui-ci est généralement complété automatiquement par le logiciel. Si vous devez le renseigner : - utilisez le port « 21 » pour une connexion utilisant le protocole FTP ; - utilisez le port « 22 » pour une connexion utilisant le protocole SFTP (dans le cas où celui-ci est activé).

- Cliquer sur « Connexion rapide » une fois tous les champs demandés renseignés. Ici un exemple avec le logiciel **FTP** gratuit « FileZilla ».

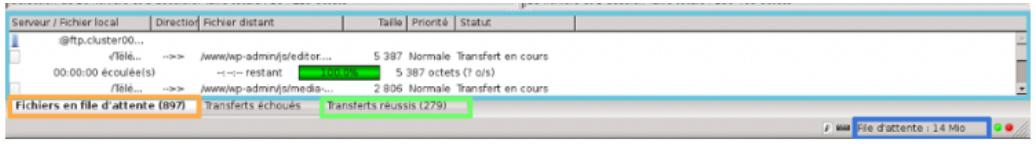


## Étape 3 :

- Dans la partie « Site local » (qui correspond aux fichiers présents sur l'ordinateur), aller à l'emplacement contenant le dossier « OCPizza\_Theme ».
- Dans la partie « Site distant » (qui correspond à l'hébergement **OVH**), ouvrir le dossier intitulé « www », puis « WordPress » , « public\_html » , « wp-content » et enfin « themes ».
- Réaliser un « Glisser-déposer » du dossier « OCPizza\_Theme » du « Site Local » vers l'intérieur

du dossier « wp-content » du « Site Distant ».

- Cette manipulation lance automatiquement le transfert. Patienter quelques minutes que ce dernier soit terminer en s'assurant de la présence de l'ensemble des fichiers et dossiers sélectionnés dans le dossier « themes ».

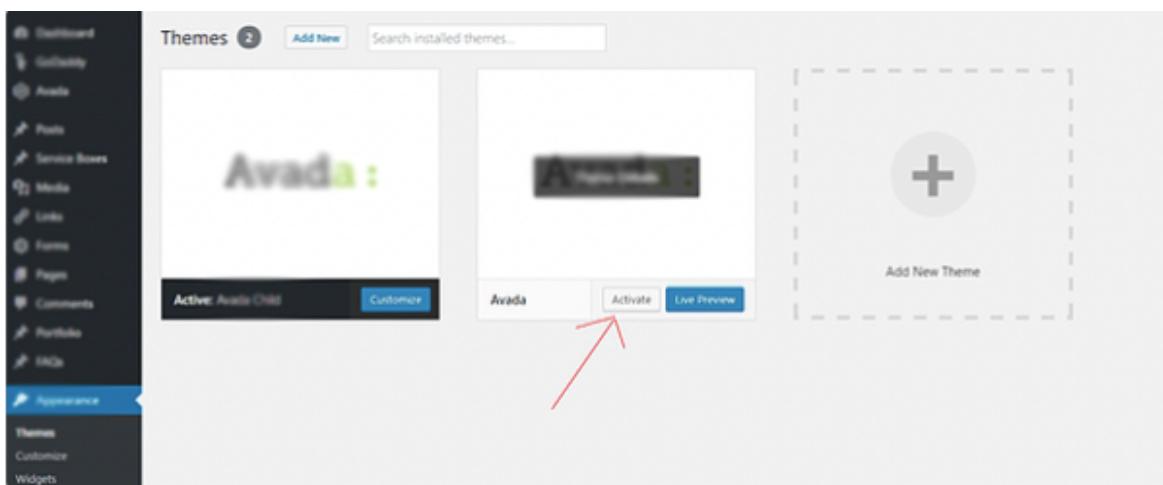


### **Étape 5 :**

- Dans la partie « Site local », aller à l'emplacement contenant le dossier « OCPizza\_IntegrationPlugin ».
- Dans la partie « Site Distant », retourner sur le dossier « wp-content » et ouvrir « plugin »
- Réaliser un « Glisser-déposer » du dossier « OCPizza\_Theme » du « Site Locale » vers l'intérieur du dossier « wp-content » du « Site Distant ».
- Cette manipulation lance automatiquement a nouveau le transfert. Patienter jusqu'à la fin de la procédure.

### **Étape 6 :**

- Se rendre dans le panneau d'administration **WordPress**, accessible depuis l'adresse <http://ocpizzas.com/wp-admin>
- Dans cliquer sur le menu « Apparences » pour ouvrir la fenêtres de thèmes installés.
- Repérer le thème créé pour OCPizza dans la liste, et clique sur « Activer »





IT Consulting & Development

## Étape 7 :

- Toujours dans le panneau d'administration de **WordPress**, se rendre dans le menu « Plugin », l'intégration et cliquer sur le bouton « Activer » sous le plugin « OCPizza Plugin »

The screenshot shows the WordPress admin interface under the 'Plugins' section. A message at the top says 'Plugin activated.' Below it, a table lists four active plugins: 'Akismet', 'Hello Dolly', 'My custom plugin', and 'WooCommerce'. Under each plugin entry, there are 'Activate', 'Edit', and 'Delete' buttons. The 'Hello Dolly' plugin is currently selected, with its details visible: it's a plugin demonstrating how to add a new WooCommerce integration, version 1.6, by Matt Muller. At the bottom of the table, there are 'Bulk Actions' and 'Apply' buttons.

## Étape finale :

- Dans le menu « WooCommerce », cliquer sur « Intégration ».
- Le plugin « OCPizza Plugin » apparait, indiquant la bonne tenue du processus.

The screenshot shows the WooCommerce admin interface under the 'Integration' tab. The main section is titled 'My Plugin Integration' with the sub-instruction 'My Plugin Integration to show you how easy it is to extend WooCommerce.'. Below this, there is a 'Custom Name' input field containing 'OCPizza' and a 'Save changes' button.

### 4.1.4. Ajout des tables dans la base de données

Afin de pouvoir installer la structure de la **base de données** telle que prévue par le projet, suivre les étapes ci-dessous.

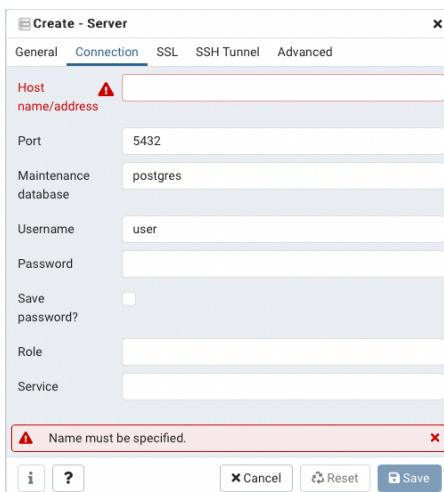


## Prérequis :

- Être connecté à l'espace client **OVH** disponible à cette adresse :  
<https://www.ovh.com/auth/?action=gotomanager&from=https://www.ovh.com/fr/&ovhSubsidiary=fr>
- Avoir créé la **base de donnée** lors de l'installation précédente.
- Avoir le fichier « OCPizza\_DatabaseSchema » fourni dans le projet et disponible sur  
<https://github.com/FabienStG/OCPizza>
- Avoir l'interface graphique **pgAdmin** installée sur l'ordinateur local.

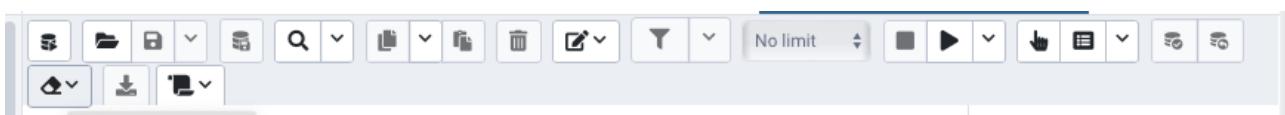
## Étape 1 :

- Depuis l'espace client, cliquer sur l'onglet « Web Cloud » puis « Base de données ».
  - Récupérer les informations de connexion nécessaire à **pgAdmin** pour la connexion :
    - « Serveur » : Nom d'hôte du serveur, visible dans l'onglet « Informations générales », dans le cadre « Administration de la base de données » sous la mention « Nom d'hôte ».
    - « Utilisateur » : Nom d'utilisateur dans l'onglet « Utilisateurs et droit » accessible en cliquant sur le nom de la **base de données** depuis la page client.
    - « Mot de passe » : Mot de passe créé lors de la création de la **base de données** dans les étapes d'installation précédentes.
    - « Port » : Mentionné dans l'onglet « Informations générales », dans le cadre « Administrations de la base de données » sous la mention « Port ».
- Depuis le logiciel **pgAdmin**, sélectionner « Ajouter un nouveau serveur »
- Remplir les informations demandées dans l'onglet « Connexion » de la fenêtre qui vient d'apparaître en fonction de celles récupérées à l'étape 1.
- Sauvegarder la modifications.



## Étape 2 :

- Sélectionner la base de données dans la partie gauche de la fenêtre.
- Sélectionner le menu « Outils » en haut et sélectionner « Requête »
- Copier le contenu du fichier « OCPizza\_databaseSchema » et le coller dans le champs de texte.
- Cliquer sur le bouton symbolisé « lecture » pour lancer la requête et installer les tables.



## Étape finale :

- Une bannière verte ainsi qu'un message de confirmation apparaitra à la fin de la création des tables.

Query Editor    Query History

```
1 SET statement_timeout = 0;
2 SET lock_timeout = 0;
3 SET idle_in_transaction_session_timeout = 0;
4 SET client_encoding = 'UTF8';
5 SET standard_conforming_strings = on;
6 SELECT pg_catalog.set_config('search_path', '', false);
7 SET check_function_bodies = false;
8 SET xmloption = content;
9 SET client_min_messages = warning;
10 SET row_security = off;
11
12
13 SET default_tablespace = '';
14
```

Data Output   Explain   Messages   Notifications

ALTER TABLE

Query returned successfully in 458 msec.

## 5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

### 5.1. Base de données

La solution d'hébergement **OVH** repose sur des **serveurs** virtuels (ou mutualisé). Cette conception signifie que les machines matérielles sont partagées entre plusieurs utilisateurs. Il n'est donc pas possible d'effectuer d'arrêt de la **base de données**.

Le démarrage de cette dernière s'effectue automatiquement dès la création de la **base de données** suivant la procédure disponible en **4.1.1.**

### 5.2. Application Web

Une fois l'installation de **WordPress** terminée, le site est accessible et ne permet pas d'être démarrer et arrêté à la manière d'une application ou d'une **base de données**.

En effet, le **domaine** reste accessible et les utilisateurs peuvent le contacter dès qu'ils le souhaitent.

Néanmoins, lors des opérations de maintenant, il convient de pouvoir afficher une page expliquant la mise hors service du site pour la durée de la maintenance aux utilisateurs qui continueraient de se rendre sur le site web.

Cette procédure permet de travailler sur les fichiers **WordPress** en lignes, mais coupées du flux des utilisateurs.

#### 5.2.1. Utilisation d'une extension WordPress

##### 5.2.1.1. Installation

A la manière de l'extension **WooCommerce**, l'application web **WordPress** propose de très nombreuses extensions différentes qui peuvent répondre à divers besoins. Pour passer en mode maintenance, c'est l'extension **WP Maintenance Mode** qui est retenue pour ce projet. Son installation est similaire à celle présentée en **4.1.3.**

Pour cela, suivre les étapes ci-dessous. Attention, une fois installé il n'est plus nécessaire de répéter ces étapes pour les futures maintenances, mais passer directement à **5.2.1.2.**

##### Prérequis :

- Être connecté au tableau de bord **WordPress** accessible via l'adresse  
Ex: <http://ocpizzas.com/wp-admin>

## Étapes :

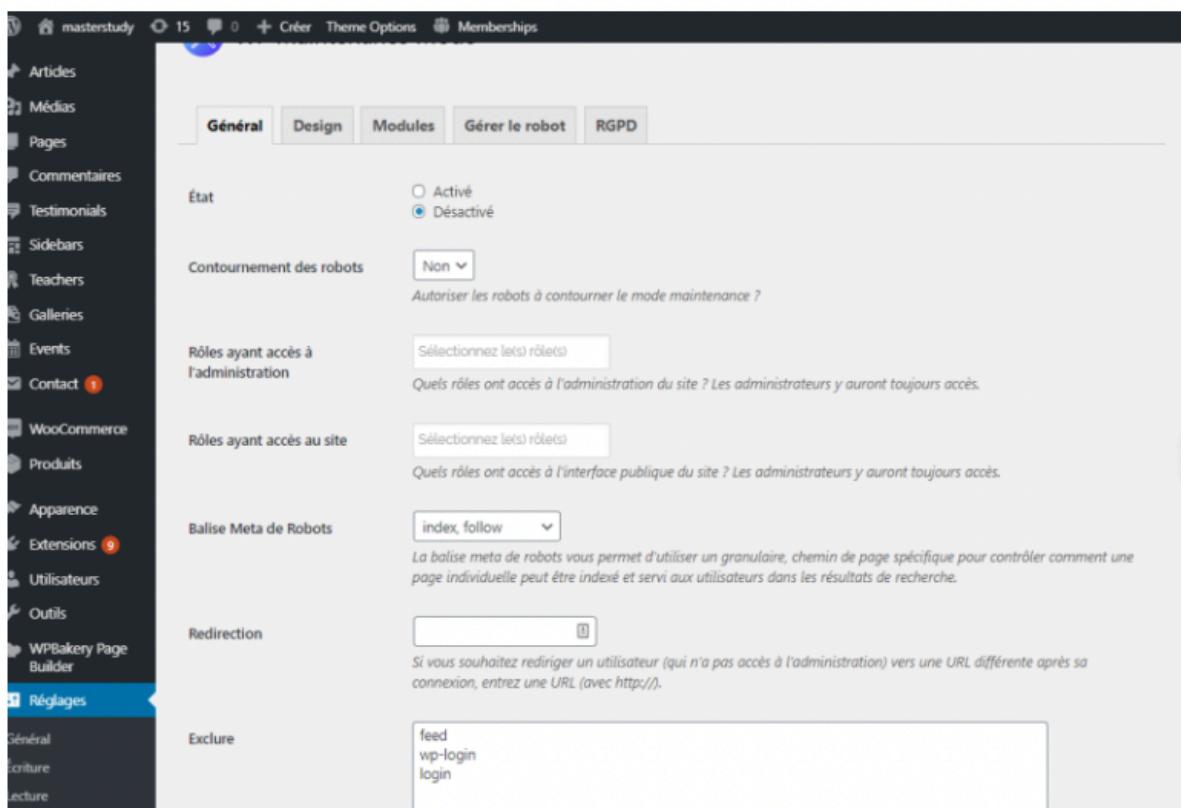
- Se rendre la rubrique « Extensions ».
- Renseigner « WP Maintenance Mode » dans l'espace de recherche.
- Cliquer sur « Installer maintenant »

### 5.2.1.2. Activation

Lorsque le site doit passer en mode maintenance, accéder au panneau d'administration de **WordPress** puis accéder à la section « Réglages » de l'extension.

Dans la partie « État » située en début de page, sélectionner « Activé ». Il est possible de personnaliser le contenu de la page qui sera affiché » à cette étape.

Valider les choix passera le site en mode maintenance en affichant la page créée par **WP Maintenance Mode** pour tous les utilisateurs qui accèderont à la page web.



Cette page de maintenant ne couvre pas l'accès à <http://ocpizzas.com/wp-admin> afin de pouvoir continuer à accéder au tableau d'administration de **WordPress**.



IT Consulting & Development

### 5.2.1.3. Désactivation

Une fois la maintenance effectuée, afin de rétablir l'accès public au site web, se rendre sur le tableau d'administration de **WordPress**.

Dans la rubrique « Réglages », sélectionner l'extension **WP Maintenance Mode**. A « État », situé en haut de la page, sélectionner « Désactivé ». La validation en bas de page permettra de remettre le site en ligne.

## 6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

### 6.1. Base de données

De part la nature du choix du service d'hébergement **OVH**, la majorité des opérations de maintenance des systèmes du **serveur** sont prises en charge par **OVH**.

Les avantages de cette solution permettent pour le client de s'établir dans le domaine du e-commerce rapidement et de se concentrer sur son domaine d'activité sans avoir recours à un important service informatique.

De ce fait, les actions possibles sur les **serveurs** mutualisé (dit virtuels) sont restreintes pour assurer l'efficacité et la stabilités du **système**. Au sujet de la mise à jour de la version de la **base de données PostgreSQL**, a ce jour en 10 sur les **serveurs OVH**, cette dernière n'est disponible que lors que l'hébergeur lui-même permet son déploiement sur l'ensemble de ses systèmes, expliquant de fait une actuelle différence de version entre celles sorties par **PostgreSQL** et celle retenue par **OVH**.

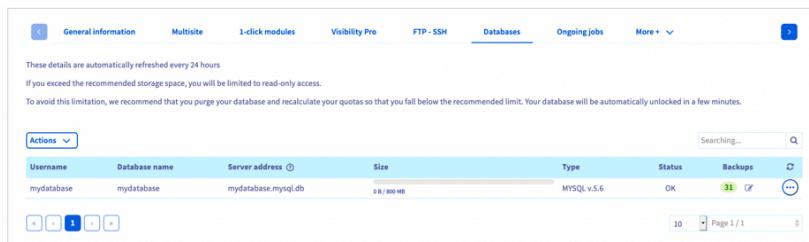
Néanmoins, lorsque le cas de figure d'une mise à jour disponible se présente, cette dernière en est largement facilité en suivant ces étapes :

#### Prérequis :

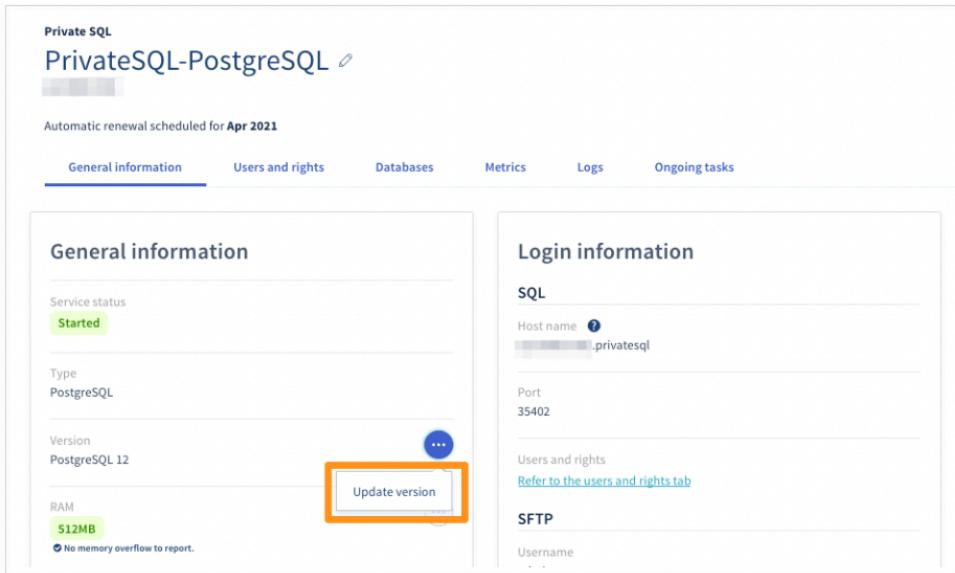
- Être connecté à l'espace client **OVH** avec les identifiants fournis lors de la création de compte.
- Pour des raisons de sécurité, il est vivement recommandé d'avoir effectué une sauvegarde de la **base de données** précédemment. Cette manipulation est décrite en **8. Procédures de sauvegarde** de ce dossier.
- S'assurer également que la **base de données** est compatible avec la version supérieure choisie.
- Passer l'application web en mode maintenance tel que décrit en **5.2.1 OU** en **5.2.2**.

#### Étapes :

- Depuis l'espace client, sélectionner la **base de données** disponible dans la liste.
- Dans l'onglet « Informations générales », la version actuelle apparait à la ligne « Version ».
- Cliquer sur le bouton situé au bout de la ligne et sélectionner « Modifier la version »
- La procédure est automatiquement lancée à la validation et peut prendre quelques minutes.



Detailed description: This screenshot shows the 'Databases' section of the OC Pizza control panel. It lists a single database entry: 'mydatabase' (Username), 'mydatabase' (Database name), 'mydatabase.mysql.db' (Server address), '0 B / 800 MB' (Size), 'MySQL v.5.6' (Type), 'OK' (Status), and a green 'OK' icon for Backups. There are also 'Actions' and 'More' dropdown menus.



Detailed description: This screenshot shows the 'General information' tab for a PostgreSQL service. It includes fields for Service status (Started), Type (PostgreSQL), Version (PostgreSQL 12), RAM (512MB), and an 'Update version' button. The 'Login information' tab shows SQL connection details (Host name: privatesql, Port: 35402) and SFTP settings (Username: not specified).

## 6.2.Application Web

L'application web **WordPress** propose deux types de mises à jours. Ces mises à jours sont reconnaissables à leur nomenclature :

- majeure : 5.7, 5.8 etc...
- mineure : 5.9.1, 5.9.2 etc...

Pour connaître la version actuelle du logiciel ainsi que les versions disponibles, se rendre dans le panneau d'administration **WordPress** accessible depuis <http://ocpizza.com/wp-admin>, puis « Mise à jour ».

**WordPress** recommande vivement de toujours utiliser la dernière version de l'application proposée, a ce jour 5.9. Pour des raisons de sécurité, il convient de toujours effectuer une sauvegarde détaillé en **8.Procédures de sauvegarde**.

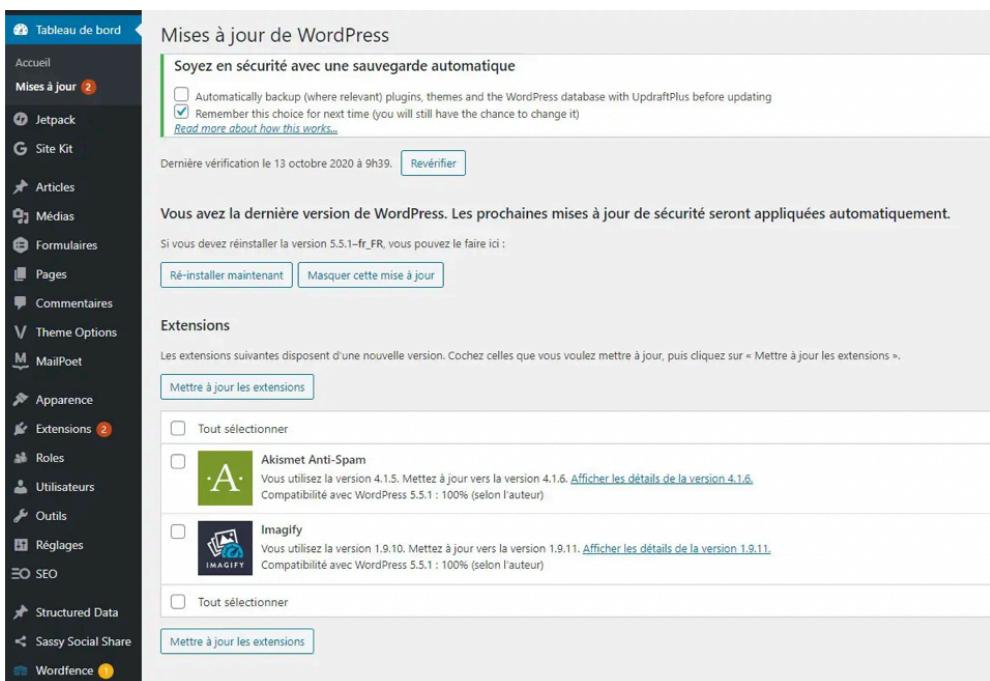
Lors d'une mise à jour mineure du logiciel, **WordPress** la fait automatiquement en arrière-plan, ne demandant aucune manipulation et n'impactant pas l'accessibilité du site. Concernant les mises à jour majeures, leur parution est annoncée sur un bandeau qui s'affiche dans le panneau d'administration **WordPress**. Il est possible d'effectuer la mise à jour de deux manières différentes, qui sont décrites plus bas.

### 6.2.1. Mise à jour WordPress

Cette procédure de mise à jour est supportée par le **serveur OVH** et est recommandée.

Lors de l'apparition du bandeau indiquant la disponibilité d'une mise à jour dans le panneau d'administration **WordPress** et une fois la sauvegarde effectuée, passer le site en mode maintenance tel que décrit en **5.1.2 OU** en **5.2.2**.

Une fois ces étapes préliminaires terminées, il est possible de cliquer directement sur le bandeau apparu pour lancer la mise à jour. Si ce dernier n'apparaît pas, aller dans « Mise à jour » puis cliquer sur « Mettre à jour maintenant ». Le processus démarre alors et s'automatise.



Sortir du monde maintenance une fois la mise à jour terminée et une fois assurée que le site fonctionne correctement.

### 6.2.2. Mise à jour manuelle des éléments OCPizza

Dans le cadre d'une mise à jour, le plugin d'intégration **WooCommerce** d'OCPizza ainsi que le thème pour **WordPress** nécessitent, à l'instar de leur installation, une manipulation des dossiers pour leur mise à jour.

#### Prérequis :

- Posséder un logiciel **FTP** connecté au serveur **OVH**, procédure disponible en **4.1.2**.



IT Consulting & Development

- Récupérer la dernière version du dossier d'installation de « OCPizza\_Theme » et « OCPizza\_IntegrationPlugin » communiqué le cas échéant, ou via le lien indiqué dans le communiqué de mise à jour.
- Avoir effectué une sauvegarde complète, procédure disponible en **8.Sauvegarde et restauration**.
- Passer le site en mode maintenance via le guide en **5.2.1**.

### Étape 1 :

- Depuis le logiciel **FTP**, dans la partie « Site Local », accéder à l'emplacement contenant le dossier « OCPizza\_Theme ».
- Dans la partie « Site Distant », aller à l'emplacement « www », puis « WordPress », « public\_html », « wp-content » puis ouvrir « Themes ».
- Effectuer un « glisser déposer » du dossier « OCPizza\_Theme » depuis la partie « Site Local » vers l'intérieur du dossier « Themes » de la partie « Site Distant ».
- Patienter la fin de la procédure de transfert.

### Étape 2 :

- Depuis la partie « Site Local », aller à l'emplacement du dossier « OCPizza\_IntegrationPlugin ».
- Depuis la partie « Site Distant », retourner vers le dossier « wp-content » et ouvrir le dossier « plugin ».
- Effectuer un « glisser-deposer » du dossier « OCPizza\_IntegrationPlugin » de la partie « Site Local » vers l'intérieur du dossier « plugin » de la partie « Site Distant ».
- Patienter la fin de la procédure de transfert.

### Étape 3 :

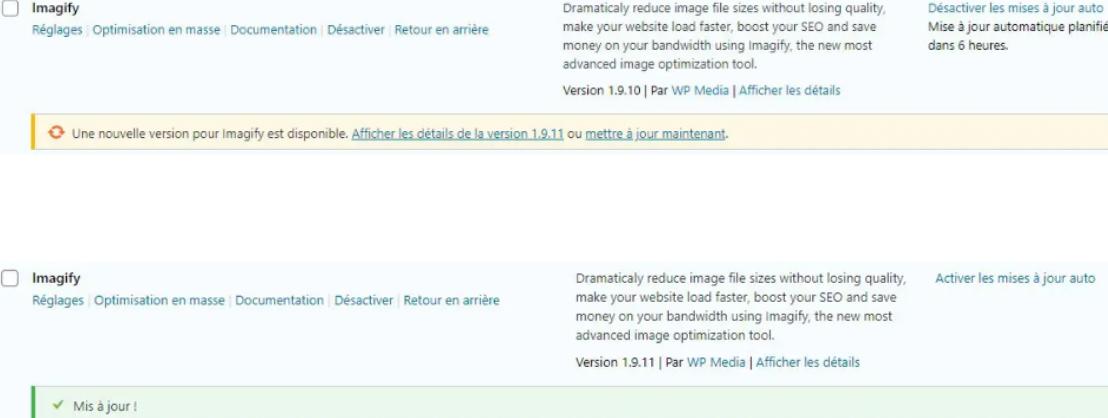
- Aller au panneau d'administration **WordPress** disponible à l'adresse <http://ocpizzas.com/wp-admin>
- Dans le menu « Apparences », identifier le thème OCPizza et cliquer sur « Activer »
- Dans le menu « WooCommerce » toujours sur le panneau d'administration, aller dans « Intégration » et valider la présence du plugin OCPizza

### Étape finale :

- Sortir le site du mode maintenance décrit en **5.2.2.2**.

### 6.2.3. Mise à jour des extensions

A la même manière que **WordPress** doit être mis à jour, ses extensions également. Pour cela, se rendre dans le panneau d'administration de l'application web, rubrique « Mise à jour ». D'ici, la mise à jour des extensions, indépendante les unes et autres, sera proposé et accessible en cliquant sur « mettre à jour maintenant ».



The screenshot shows the Imagify plugin settings page in the WordPress admin. At the top, there's a link to the plugin's documentation and a button to deactivate it. Below that, a detailed description of the plugin's function is provided, followed by a link to view the latest version (1.9.11) or update it now. A prominent yellow banner at the bottom indicates that a new version (1.9.11) is available and provides a link to view details or update.

□ **Imagify**  
Réglages | Optimisation en masse | Documentation | Désactiver | Retour en arrière

Dramatically reduce image file sizes without losing quality, make your website load faster, boost your SEO and save money on your bandwidth using Imagify, the new most advanced image optimization tool.

Version 1.9.10 | Par WP Media | Afficher les détails

Une nouvelle version pour Imagify est disponible. [Afficher les détails de la version 1.9.11](#) ou [mettre à jour maintenant](#).

□ **Imagify**  
Réglages | Optimisation en masse | Documentation | Désactiver | Retour en arrière

Dramatically reduce image file sizes without losing quality, make your website load faster, boost your SEO and save money on your bandwidth using Imagify, the new most advanced image optimization tool.

Version 1.9.11 | Par WP Media | Afficher les détails

✓ Mis à jour !

### 6.2.4. Mise à jour des tables de la base de données

Dans le cadre d'une mise à jour de la solution de gestion d'OCPizza, il est possible qu'une mise à jour de la structure de la base de donnée soit nécessaire.

Pour cela, suivre les étapes ci-dessous.

#### Prérequis :

- Avoir le fichier « OCPizza\_DatabaseUpgrade » mis à disposition le cas échéant et disponible en téléchargement sur le lien communiqué lors de l'annonce de mise à jour.
- Avoir téléchargé le logiciel **pgAdmin** et le connecter à la **base de données** du **serveur OVH** tel que décrit en **4.1.4**.

#### Étapes :

- Sélectionner la base de données dans la partie gauche de la fenêtre.
- Sélectionner le menu « Outils » en haut et sélectionner « Requête »
- Copier le contenu du fichier « OCPizza\_DatabaseUpgrade » et le coller dans le champs de texte.

- Cliquer sur le bouton symbolisé « lecture » pour lancer la requête et installer les tables.

**Etape finale :**

- L'apparition d'un bandeau vert temporaire ainsi qu'un message indique la fin et la réussite de la procédure.

## 7. SUPERVISION/MONITORING

### 7.1. Supervision de l'application web

L'utilisation d'un **serveur** mutualisé **OVH** comprend la prise en charge et le monitoring des infrastructures, l'application des mises à jours sur les services et le traitement des alertes ainsi que l'intervention immédiate en cas d'incident.

Pour cela l'hébergeur possède un service d'assistance disponible 24h/7 et accessible depuis l'espace client **OVH** depuis cette adresse :

<https://www.ovh.com/auth/?action=gotomanager&from=https://www.ovh.com/fr/&ovhSubsidiary=fr>

Ce dernier permet notamment d'accéder à l'ensemble des informations de son **serveur**. L'application **pgAdmin** permet de se connecter à la **base de données PostgreSLQ** et ainsi avoir des informations globales sur le nombre de sessions, de commandes et les applications connectées.

Concernant la partie **WordPress**, il existe de nombreuses extensions qui proposent des services de monitoring et de suivis de performances et de **trafic** du site internet.

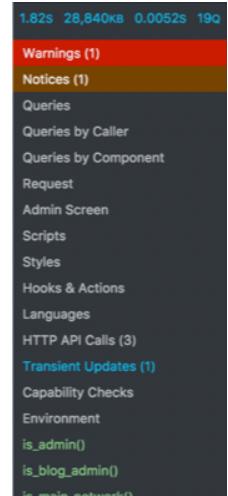
#### 7.1.1. Extension *Query Monitor*

Afin de pouvoir récupérer et analyser un plus large spectre d'erreurs que celles identifiées par le mode DEBUG, **WordPress** préconise l'installation d'une extension, ici **Query Monitor**. Cette dernière permet de détecter et d'afficher toutes les erreurs, alertes et conflits générés par les requêtes avec la **base de données**, les erreur générées par **PHP** ainsi que les scripts de **JavaScrip**, ainsi que les erreurs générées par les extensions.

Comme toute installation d'extension de **WordPress**, suivre les étapes suivantes :

- Se rendre sur le panneau d'administration de **WordPress** via l'adresse suivante :  
<http://ocpizzas.com/wp-admin>
- Se rendre la rubrique « Extensions ».
- Renseigner « Query Monitor » dans l'espace de recherche.
- Cliquer sur « Installer maintenant »

Une fois l'installation terminée, une nouvelle rubrique apparait dans le panneau d'administration **WordPress** similaire à celui-ci. Cette rubrique affichera toutes les erreurs, alertes et conflits générés et récupérés par l'extension qui permettront de pouvoir identifier les problèmes.



### 7.1.2. Monitoring du plugin OCPizza

La solution OCPizza possède une intégration d'**Elasticsearch** permettant la récupération des logs générés par le plugin.

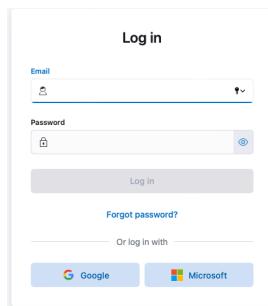
Afin de permettre leur analyse, un accès à **Kibana** est fourni. Pour y accéder au tableau de bord du plugin OCPizza, suivre les étapes ci-dessous.

#### Prérequis :

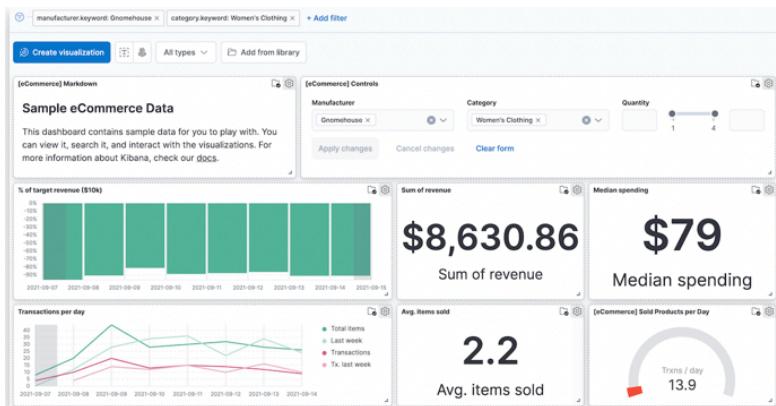
- Se munir des informations de connexion **Kibana** fournies lors de la remise du dossier.

#### Étapes :

- Ouvrir une page du navigateur internet sur un ordinateur local pour se rendre sur <https://cloud.elastic.co/login?redirectTo=%2Fhome>
- Entrer les informations de connexions mentionnées précédemment.



- La fenêtre affichée donne accès à l'ensemble des informations générées par le plugin OCPizza



## 8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

Pour des raisons de sécurités, il est primordial de s'assurer d'avoir des sauvegardes régulières, que ce soit de sa **base de données** ou de l'**application web**.

L'**application web WordPress** possède une partie « Fichiers » indépendants de la **base de données** qu'il faut sauvegarder, contenant le thème et plugin OCPizza ainsi que les paramètres du site web.

Il est recommandé d'avoir au moins trois sauvegardes sur des supports séparés pour venir toute éventualité, d'avoir un système de sauvegarde automatique régulier ainsi qu'une procédure de sauvegarde manuelle qui sera utilisée avant tout changement effectuée sur le **système**, que ce soit précédent les procédures de maintenance, de mise à jour, ou de modifications.

### 8.1.1. Base de données

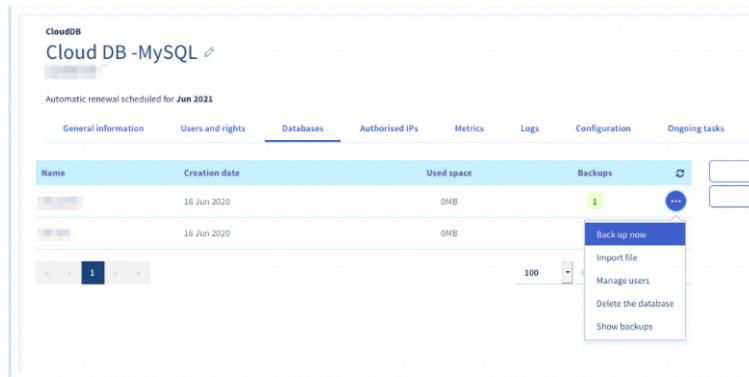
#### 8.1.1.1. Sauvegarde

Le **serveur OVH** possède un système de sauvegarde automatique décentralisé du **serveur** utilisé et envoyé dans des **data center** spécialisés. Cette opération ne nécessite aucune manipulation particulière.

Il est possible de déclencher une sauvegarde **OVH** manuellement, avant une maintenance ou une mise à jour par exemple. Pour cela, suivre les étapes ci-dessous.

#### Étapes :

- Se connecter sur l'espace client **OVH** disponible sur le lien  
<https://www.ovh.com/auth/?action=gotomanager&from=https://www.ovh.com/fr/&ovhSubsidiary=fr>
- Se rendre dans l'onglet « Web Cloud », puis « Base de données » situé sur le panneau de gauche.
- Sélectionner le bouton « ... » situé sur la droite du nom de la base de données et cliquer sur « Sauvegarder maintenant ».



- Une sauvegarde va s'effectuer et s'enregistrer sur les **serveurs** dédiés de l'hébergeur.
- Exporter la sauvegarde comme suit afin d'avoir une copie sur une machine locale séparée.
- Sur le même bouton « ... » utilisé pour déclencher la sauvegarde, sélectionner cette fois « Afficher les sauvegardes ».
- Sur le bouton « ... » situé à droite de la sauvegarde la plus récente, triée par date de création, sélectionner « Télécharger la sauvegarde » pour en obtenir une copie.

### **8.1.1.2. Restauration d'une sauvegarde OVH**

Comme indiqué précédemment, **OVH** possède un système de sauvegarde automatique sur ses propres **serveurs** et simplifie la procédure de restauration de la **base de données**.

Pour cela suivre les étapes ci-dessous.

#### **Étapes :**

- Se connecter à l'espace client de l'hébergeur disponible sur ce lien  
<https://www.ovh.com/auth/?action=gotomanager&from=https://www.ovh.com/fr/&ovhSubsidiary=fr>
- Se rendre dans l'onglet « Web Cloud », puis « Base de données » situé sur le panneau de gauche.
- Sélectionner la **base de données** et cliquer sur le bouton « ... » situé sur la droite avant de cliquer sur « Restaurer une sauvegarde ».





IT Consulting & Development

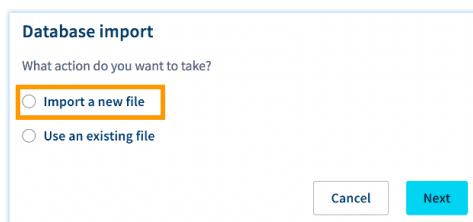
- Sélectionner la sauvegarde souhaitée, triées par dates de création.
- Sur le bouton « ... » situé à droite du nom de la sauvegarde, cliquer sur « Restaurer la sauvegarde ».
- Patienter jusqu'à la fin de la procédure.

#### **8.1.1.3. Restauration d'une sauvegarde exportée**

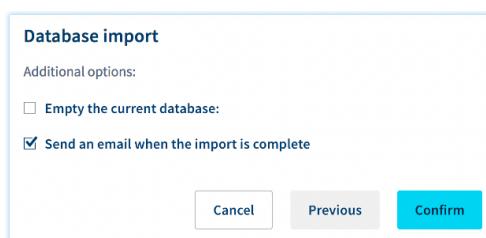
Il est possible de restaurer une sauvegarde exportée depuis **OVH** comme créée en **8.1.1.1**, pour cela suivre les étapes ci-dessous.

#### **Étapes :**

- Avoir sur l'ordinateur local effectuant la manipulation le fichier de sauvegarde exporté en **8.1.1.1**.
- Se connecter à l'espace client **OVH**, lien au dessus en **8.1.1.2**.
- Se rendre sur l'onglet « Web Cloud », puis « Base de données » situé sur le panneau de gauche.
- Cliquer sur le bouton « ... » situé à droite du nom de la **base de données** et sélectionner « Importer un fichier »
- Sélectionner « Importer un nouveau fichier » dans la fenêtre apparue.



- Sélectionner le fichier de sauvegarde situé sur l'ordinateur local et l'importer.
- Cocher les options « Vider la base de données actuelle » pour ne retenir que les données de la sauvegarde, ainsi que l'option « Envoyer un mail quand l'importation est terminée ».



- La procédure de restaurant sera terminée à réception du dit-mail.

## 8.1.2. WordPress et composants OCPizza

### 8.1.2.1. Sauvegarde FTP

L'**application web WordPress** n'est pas contenue dans la sauvegarde précédente et doit être effectuée manuellement avant chaque modification du site, passage en mode maintenance et mise à jour.

Cette sauvegarde nécessite l'utilisation d'un logiciel **FTP** connecté au **serveur OVH**, la procédure est décrite en **4.1.3** ainsi que les étapes suivantes :

#### Étapes :

- Une fois le logiciel **FTP** connecté comme indiqué, depuis l'espace « Site Distant », se rendre dans le dossier « www ».
- Ouvrir le dossier « WordPress », ce dernier doit contenir des dossiers tels que « wp-content » et « wp-admin ».
- Effectuer un « cliquer-glisser » de l'ensemble des fichiers de dossiers présents depuis le « Site Distant » vers l'emplacement de sauvegarde choisi sur l'espace « Site Local ».
- Attendre la fin du transfert de fichiers.
- Il est recommandé d'effectuer cette opération une seconde fois et sur un autre emplacement local ou distant différent.

### 8.1.2.2. Restauration complète FTP

De la même manière que les fichiers **WordPress** sont sauvegardés manuellement, leur restauration s'effectue d'une manière quasiment similaire.

Cela nécessite l'utilisation d'un logiciel **FTP** connecté au **serveur OVH**, la procédure est décrite en **4.1.3**.

#### Étapes :

- Une fois le logiciel FTP connecté comme indiqué, depuis l'espace « Site Distant », se rendre dans le dossier « www ».
- Ouvrir le dossier « WordPress », ce dernier doit contenir des dossiers tels que « wp-content » et « wp-admin ».
- Se rendre depuis l'espace « Site Local » dans l'espace contenant la sauvegarde des fichiers **WordPress** tel qu'indiqué en **8.1.2.2**.
- Effectuer un « cliquer-glisser » depuis l'ensemble des fichiers et dossiers contenus dans la sauvegarde du « Site Local » vers le dossier ouvert dans le « Site Distant ».



IT Consulting & Development

- Cette procédure va écraser tous les fichiers et dossiers portant le même nom contenus dans le « Site Distant ».
- Attendre la fin du transfert de fichiers.

### **8.1.2.3. Restauration des composants OCPizza FTP**

Il est possible d'effectuer une remise à zéro des composants OCPizza développés pour ce projet pour revenir à la version 1.0 fournie. Cette procédure peut-être faite indépendamment d'une restauration complète de **WordPress**.

Cela nécessite l'utilisation d'un logiciel **FTP** connecté au **serveur OVH**, la procédure est décrite en **4.1.3**.

#### **Étapes :**

- Télécharger les dossier « OCPizza\_IntegrationPlugIn » et « OCPizza\_Theme » via le lien <https://github.com/FabienStG/OCPizza>
- Dans la partie « Site local », aller à l'emplacement contenant le dossier « OCPizza\_Theme ».
- Dans la partie « Site distant », ouvrir le dossier intitulé « www », puis « WordPress », « public\_html », « wp-content » et enfin « themes ».
- Réaliser un « Glisser-déposer » du dossier « OCPizza\_Theme » du « Site Locale » vers l'intérieur du dossier « wp-content » du « Site Distant ».
- Depuis la partie « Site Local », aller à l'emplacement du dossier « OCPizza\_IntegrationPlugIn ».
- Depuis la partie « Site Distant », retourner vers le dossier « wp-content » et ouvrir le dossier « plugin ».
- Effectuer un « glisser-deposer » du dossier « OCPizza\_IntegrationPlugIn » de la partie « Site Local » vers l'intérieur du dossier « plugin » de la partie « Site Distant ».
- Patienter la fin de la procédure de transfert.
- Depuis le panneau d'administration **WordPress** disponible via <http://ocpizzas.com/wp-admin>
- Se rendre dans « Apparences », puis repérer le thème OCPizza et cliquer sur « Activer »
- Dans l'onglet « WooCommerce », se rendre dans « Intégration », le plugin OCPizza restauré apparaît.



<b>Système</b>	Décrit l'ensemble du produit délivré au client, comprenant la base de donnée et l'application Web.
<b>Base de données</b>	Stockage indépendant structuré contenant l'ensemble des informations enregistrées par le système.
<b>PostgreSQL</b>	C'est un serveur de base de donnée.
<b>Application Web</b>	Interface accessible depuis un navigateur internet installée sur un serveur.
<b>Serveur</b>	Ici serveur informatique. Désigne un ordinateur au rôle dédié, mis en réseau, permettant la mise à disposition des services internet.
<b>SQL</b>	Langage informatique normalisé permettant d'exploiter les bases de données relationnelles.
<b>OVH</b>	Entreprise française d'hébergement web.
<b>Data center</b>	Bâtiment physique où sont regroupés tous les équipements informatiques chargés de stocker et de distribuer les données.
<b>RGPD</b>	Règlement général sur la protection des données. C'est un règlement européen qui encadre le traitement des données personnelles sur le territoire de l'Union Européenne.
<b>vCore</b>	Ce sont des coeurs virtuels, utilisés dans les serveurs virtuels pour allouer un des coeurs physiques des processeurs à une machine virtuelle.
<b>CMS</b>	Système de gestion de contenu (Content Management System) qui permet de concevoir et de gérer un site web.
<b>Trafic</b>	Ici trafic web, la quantité de données envoyées et reçues par les visiteurs d'un site web.
<b>Serveur virtuel</b>	C'est un serveur qui peut fonctionner à plusieurs sur une seule machine physique.
<b>Certificat SSL</b>	Certificat qui assure que la connexion entre le serveur web et le navigateur de l'utilisateur est sécurisée.
<b>CDN</b>	Le réseau de diffusion de contenu est un groupe de serveurs géographiquement distribué qui accélèrent le contenu web en le rapprochant de l'endroit où se trouvent les utilisateurs.
<b>WordPress</b>	C'est un CMS gratuit.



<b>Certificat EV</b>	Certificat SSL à validation étendue, c'est la version la plus sûre des types de certificats SSL.
<b>Nom de domaine</b>	C'est l'identifiant qui permet aux utilisateurs via l'adresse web de trouver un site sur internet.
<b>DNS</b>	C'est le système qui permet de traduire les noms de domaine en adresses lisibles par une machine.
<b>HDD</b>	Le HDD ou Hard Drive Disk est un disque dur physique permettant de stocker de très importantes quantités de données.
<b>CPU</b>	C'est l'unité centrale de traitement et de calcul d'un ordinateur, acronyme de Central Processing Unit.
<b>RAM</b>	Représente l'espace de mémoire vive de l'ordinateur, qu'il utilise pour stocker les fichiers sur lequel il travaille.
<b>FTP</b>	File Transfert Protocol, ou protocole de transfert de fichiers, est un protocole qui permet de pouvoir copier ou modifier des fichiers depuis un ordinateur vers une autre machine en réseau.
<b>WooCommerce</b>	C'est une extension en open source de WordPress qui permet de créer des boutiques en ligne.
<b>Open Source</b>	C'est un logiciel informatique dont la licence accorde aux utilisateurs les droits d'utilisation, de modification et de distribution à quiconque et à n'importe quelle fin. Cette licence ne garantie cependant pas la gratuité du logiciel.
<b>WP Maintenance Mode &amp; Coming Soon</b>	C'est une extension disponible pour WordPress qui permet d'afficher une page « Site en maintenance » personnalisée en lieu et place du blog habituel lors des périodes de manipulations ou de maintenance du site principal. Abrégée en « WP Maintenance Mode ».
<b>pgAdmin</b>	C'est une application qui sert d'interface graphique dans la gestion des bases de données PostgreSQL.
<b>JavaScript</b>	Langage de programmation de scripts employé par les applications web. Il génère les éléments interactifs côté navigateur de l'utilisateur.
<b>HTML</b>	C'est le langage de programmation qui permet de structurer et de mettre en forme le contenu d'une page web.
<b>Query Monitor</b>	C'est un outil pour développeur proposé comme extension de WordPress.



**IT Consulting & Development**

<b>PHP</b>	Langage de programmation de scripts employé par les applications web. Il est utilisé du côté des serveurs.
<b>Elasticsearch</b>	Logiciel permettant l'indexation et la recherche de données permettant notamment une remontée des logs.
<b>Kibana</b>	Interface graphique permettant la visualisation des données générées pour Elasticsearch.