

Spécifications fonctionnelles

Client	OC Pizza	Projet	Système informatique
Créé le	01/10/2021		
Auteur	Saint Germain Fabien	Version	1
Destinataires	Alexandra		

Version	Modifié le	Par	Modifications
1	01/10/2021	Saint Germain Fabien	

1. Contexte	3
1.1 Général	3
1.2 Besoins	3
1.3 Délais	3
1.4 Annexe	3
2. Analyse utilisateurs	3
2.1 Persona	4
2.1.A Client	4
2.1.B Pizzaiolo	4
2.1.C Livreur	5
2.1.D Accueil	5
2.1.E Responsable	6
2.1.F Direction	6
2.2 Impact Mapping	7
2.3 Diagramme de contexte	9
3. Spécifications fonctionnelles	10
3.1 Fonctionnalités Client	10
3.1.A Gestion de compte	10
3.1.B Gestion de commande	14
3.2 Fonctionnalités de la Direction	21
3.2.A Gestion de restaurants	21
3.2.A Gestion de employés	26
3.2 Fonctionnalités du personnel d'accueil	28
3.2 Fonctionnalités du personnel de livraison	30
3.2 Fonctionnalités du personnel de cuisine	34
3.2 Fonctionnalités de responsable de restaurant	38
3.2 Fonctionnalités employé	40
4. Schémas de classe du système	44
4.1 Diagramme de paquetage	44
4.1 Diagramme de classe	46



1. Contexte

1.1 Général

Dans le cadre de la modernisation de son système informatique et de l'expansion de la franchise, OC Pizza mandate IT Consulting & Development pour proposer une nouvelle solution de gestion de leur pizzeria.

1.2 Besoins

Cette solution doit respecter les impératifs suivants :

- augmenter l'efficacité de la gestion des commandes dans leur intégralité
- permettre le suivi en temps réel des commandes en cours
- gérer les stocks de produits et d'ingrédients nécessaires à leur réalisation
- mettre en place un site de commande par internet
- proposer un rappel des recettes aux pizzaiolos par commande

1.3 Délais

La solution doit être validée et mise en place pour l'ouverture des nouveaux restaurants, fixé à dans 6 mois.

Afin de s'assurer du respect de ces délais, de prévenir tout retard imprévu et de pouvoir former les employés avant l'ouverture opérationnelle des restaurants, il a été convenu de fixer le délais de mise en place du système à 5 mois.

1.4 Annexe

Se trouve en annexe de ce document la présentation « Solution Fonctionnelle » ainsi que le regroupement des diagrammes sous « Annexe UML » pour faciliter la lecture.

2. Analyse utilisateurs



2.1 Persona

2.1.A Client



Michel - Magasinier
36 ans

« Les soirées pizza, c'est surtout quand je reçois mes enfants. »

Niveau informatique : Débutant But : Faire plaisir à ses enfants Frustration : Outils informatiques

Notes :
Quand je reçois mes trois enfants, il m'arrive de faire des soirées pizza. J'adore ces moments mais c'est aussi une organisation compliquée. Il faut jongler avec les goûts et les allergies de tout le monde et il n'est pas rare qu'une commande arrive incomplète, ce qui gâche un peu la soirée.

2.1.B Pizzaiolo



Hamdi - Pizzaiolo
41 ans

« Je faisais des pizza avant même que l'entreprise existe ! »

Niveau informatique : Intermédiaire But : S'occupe de sa famille Frustration : Le changement

Notes :
Je suis pizzaiolo depuis très longtemps mais j'ai du quitter mon ancien emploi quand j'ai déménagé pour me rapprocher de mes petits-enfants.
OC Pizza est assez nouveau pour moi, avec toutes ces recettes et ces process dont je n'ai pas l'habitude.

2.1.C Livreur



Noémie - Livreuse à vélo
25 ans
« Je pourrais passer la journée à me perdre en ville à vélo. »

Niveau informatique : Débutante But : Réussir ses études Frustration : L'orientation

Notes :
Je viens d'arriver dans la ville pour mes études de Droit et j'ai été embauchée par OC Pizza pour travailler les weekends. Je dois me concentrer sur mon avenir du coup quand je travaille, il m'arrive d'avoir la tête ailleurs.

2.1.D Accueil



Marc - Vendeur au comptoir
18 ans
« J'adore prendre le temps de discuter avec les clients. »

Niveau informatique : Avancé But : Trouver ses marques Frustration : Ne pas savoir

Notes :
C'est mon tout premier emploi depuis ma sortie du lycée. Il faut que je sois rapidement à l'aise avec tous nos outils parce qu'on compte sur moi !

2.1.E Responsable



Réva - Responsable Pizzeria
31 ans
« J'aime quand tout est très carré, c'est mon côté maniaque ! »

Niveau informatique : Avancé But : Faire ses preuves Frustration : Peu patiente

Notes :
C'est mon premier poste à responsabilités dans le monde du travail.
Je dois penser à beaucoup de choses chaque jour pour être à la hauteur de la confiance tant de mes équipes que de la Direction.

2.1.F Direction



Brigitte - Directrice
36 ans
« J'aimerais être partout à la fois !»

Niveau informatique : Avancé But : La réussite d'OC Pizza Frustration : Ne pas être sur le terrain

Notes :
OC Pizza, c'est le rêve d'une vie. J'ai commencée par un premier restaurant et ces nouvelles ouvertures successives changent complètement la façon dont je vais gérer tout ça. Je ne pourrais plus être présente en restaurant et pourtant je veux être proche de ce qu'il se passe et de mes équipes.

Au travers de la création de persona, il a pu être identifié non seulement les acteurs qui vont interagir avec le système, mais également leurs besoins exprimés en nous imaginant à leur place.

Clients : Les utilisateurs du site web doivent pouvoir commander facilement, quelles que soient leurs niveau d'aisance en informatique.

Le site web et la phase de choix doivent être clairs et lisibles pour aider les commandes importantes et offrir une flexibilité dans les recettes.

Les erreurs de commandes, qui sont envisageables, doivent pouvoir être gérées facilement.

Employés OC Pizza : Le système doit pouvoir répondre aux besoins de restaurant et des employés tout en restant facile d'utilisation et ne pas empiéter sur le travail à effectuer. Le temps de formation sur le système doit rester court pour ne pas surcharger les nouveaux arrivants qui seront également formés sur leurs postes.

Pizzaiolo : Les employés en cuisine doivent pouvoir rester concentrés sur la réalisation de pizzas et le système les accompagner avec un rappel de recette et gérer l'ordre d'arrivée des commandes à préparer. Il faut réduire au maximum l'interaction entre le système et l'utilisateur pour qu'il puisse garder les mains libres pour son travail.

Livreur : Les employés de livraison doivent pouvoir être guidés par un système GPS lors des livraisons mais aussi afficher clairement les produits de la commande ainsi que le statut de paiement. L'affichage doit être clair et peu intrusif lors des déplacements pour ne pas déconcentrer les livreurs une fois sur la route.

Accueil : Les employés à l'accueil doivent pouvoir se focaliser sur l'accueil et l'interaction avec les clients, que ce soit lors d'une vente ou d'un retrait de commande. Le système doit pouvoir offrir les mêmes fonctionnalités claires que le site web.

Responsable : Le responsable du restaurant doit pouvoir accéder rapidement et efficacement à l'ensemble des informations relatif au restaurant afin de pouvoir gérer et même prévenir la plupart des situations. Le système doit lui permettre une certaine liberté d'action pour l'accompagner dans ces décisions.

Direction : Les membres de la Direction doivent pouvoir surveiller l'activité de l'ensembles des restaurants rapidement et pouvoir faire toutes les modifications qu'ils jugent nécessaires pour leur bon fonctionnement. Le système doit pouvoir offrir un moyen de rester proche des équipes, en permettant à la Direction de communiquer avec eux à distance.

2.2 Impact Mapping

Afin de définir au mieux l'objectif d'OC Pizza et les fonctionnalités principales à implémenter dans la solution, la **figure A.1** ci-dessous représente le besoin global de la société, des acteurs qui vont contribuer à sa réussite, comment y arriver et au travers de quoi.

Pourquoi

Qui

Comment

Quoi

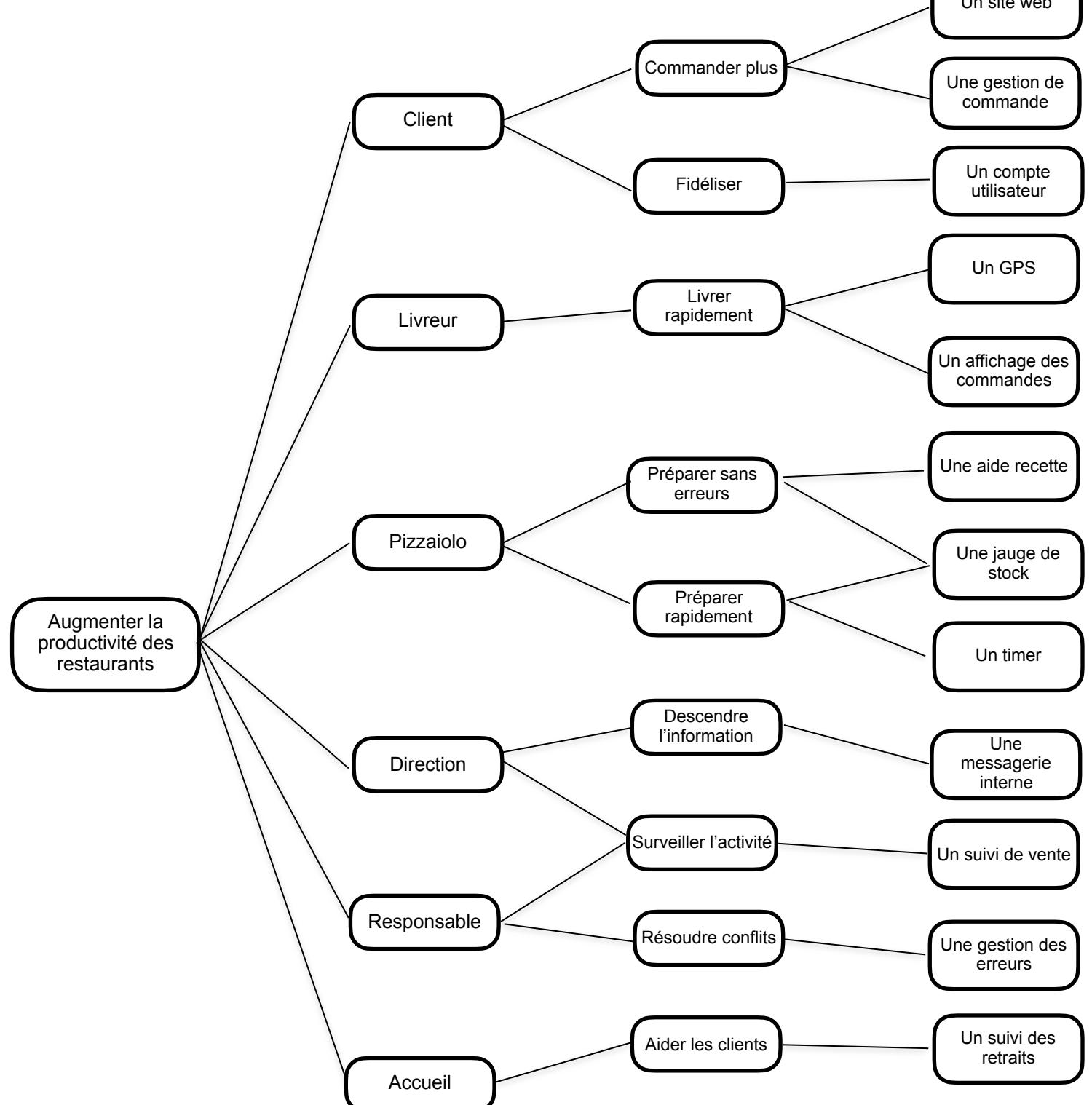


Fig A.1 Impact mapping de la solution OC Pizza

2.3 Diagramme de contexte

La **figure A.2** ci-dessous représente le système ainsi que les différents acteurs qui interagiront avec et qui ont été identifiés plus haut. On peut également voir les acteurs extérieurs, des modules qui seront utilisés par le système mais non développés avec car déjà existants. Ici le service de paiement ainsi que le système GPS.

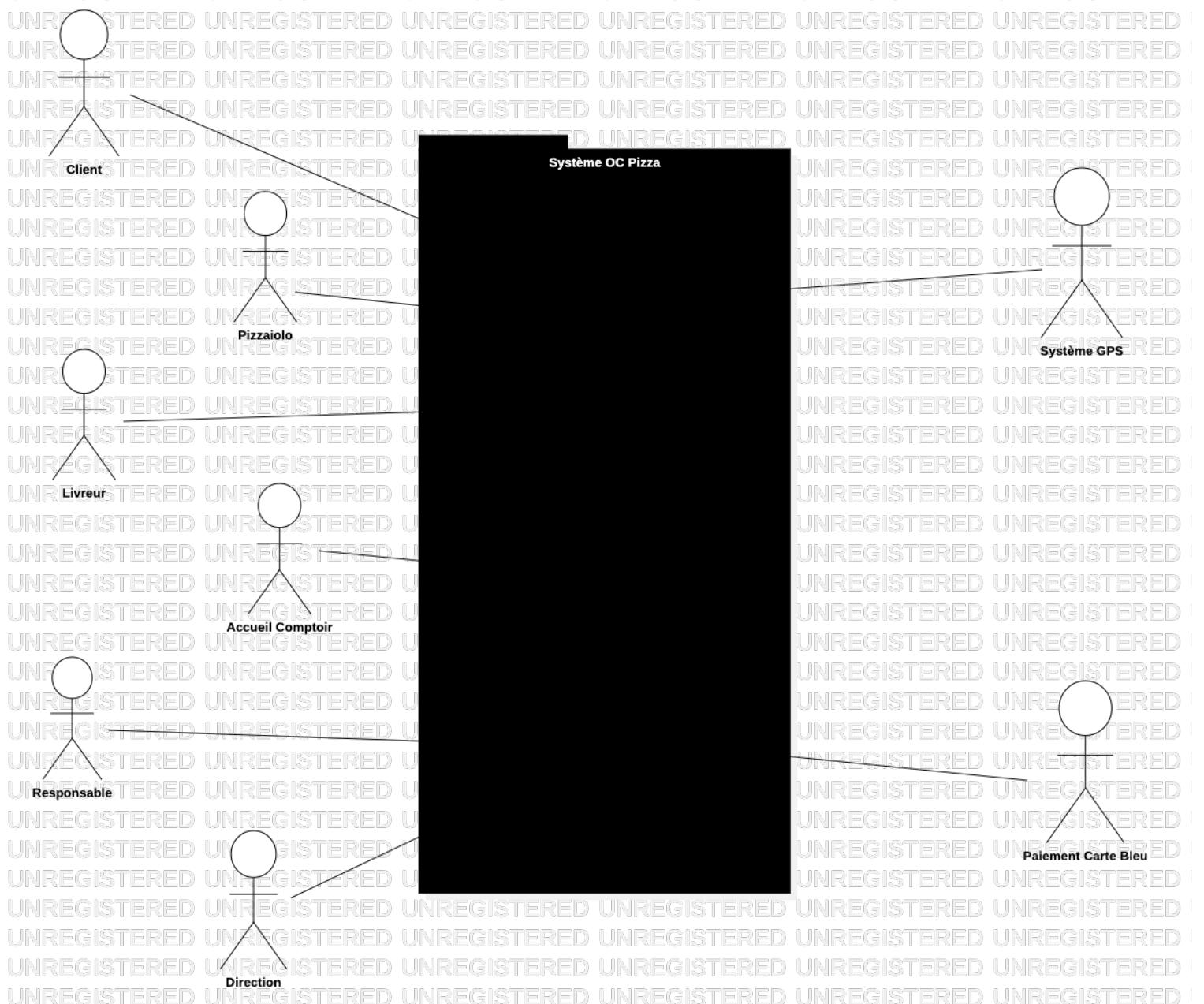


Fig A.2 Diagramme de contexte de la solution

3. Spécifications fonctionnelles

3.1 Fonctionnalités Client

3.1.A Gestion de compte

Dans la recherche des besoins de fonctionnalités clients nécessaires à l'utilisation du site web, il a été identifié deux domaines distincts. Le premier concerne toute la partie gestion de compte utilisateur, que l'on peut retrouver dans la **figure B.1** ci-dessous et dont les cas sont détaillés par les scénarios qui suivent.

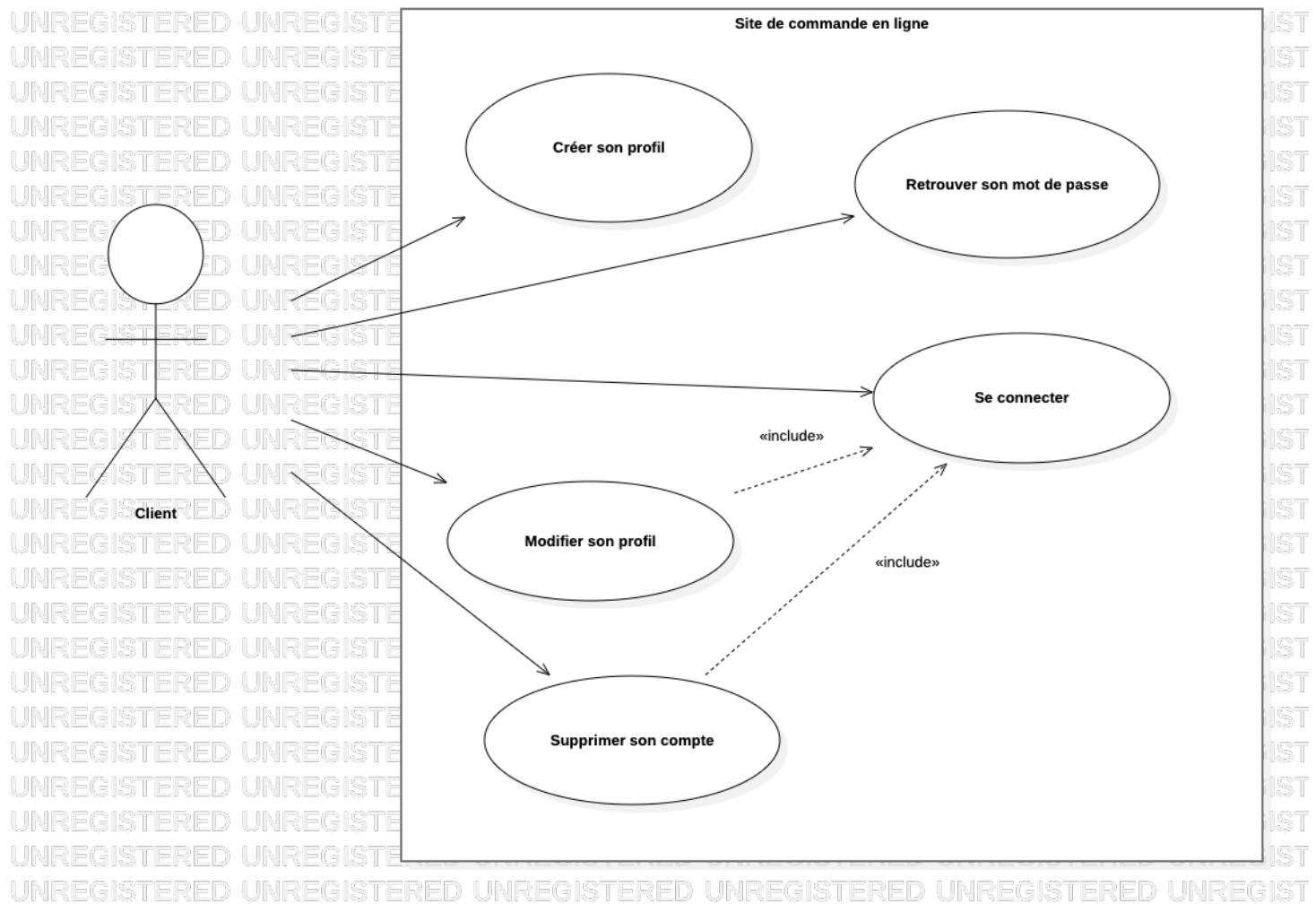


Fig B.1 Cas d'utilisation de gestion de compte client



Nom : Crée un compte client

Acteur(s) : Utilisateur du site web

Description : Création d'un compte client sur le site web de OC Pizza

Pré-conditions : L'utilisateur ne possède aucun compte déjà enregistré à son adresse mail

Démarrage : L'utilisateur est sur la page d'accueil du site web.

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur « Connexion »
2. L'utilisateur clique sur « Créer un compte »
3. L'utilisateur entre son adresse mail
4. Le système vérifie qu'il n'existe pas déjà un compte associé
5. L'utilisateur entre un mot de passe pour le compte
6. Le système vérifie la force du mot de passe
7. L'utilisateur confirme son mot de passe en l'entrant une seconde fois
8. L'utilisateur clique sur « Créer un compte »
9. Le système affiche une nouvelle page de profil à remplir
10. L'utilisateur entre ses informations : Nom, Prénom, téléphone de contact et adresse
11. Le système compare l'exactitude de l'adresse
12. L'utilisateur clique sur « Valider mon profil »
13. Le système affiche la liste des pizzerias OC Pizza proches de chez lui
14. L'utilisateur sélectionne son restaurant favori

Scénario alternatif :

- 6.a.1 Le mot de passe ne remplit pas les conditions de force minimales
- 6.a.2 Le système affiche une bulle d'aide sur les caractères nécessaires reprise scénario nominal étape 5.

Fin : L'utilisateur est redirigé vers la page des produits du restaurant favori

Post-condition : L'utilisateur possède un compte enregistré dans le système sur lequel il pourra se connecter depuis la page web



Nom : Modifier ou supprimer son profil

Acteur(s) : Utilisateur du site web

Description : Modifier les informations de son profil ou supprimer son compte

Pré-conditions : L'**utilisateur** possède un compte client enregistré sur le site d'OC Pizza et est connecté dessus.

Démarrage : L'**utilisateur** est sur la page d'accueil du site web.

Scénario nominal :

1. L'**utilisateur** clique sur « Connexion »
2. L'**utilisateur** entre son adresse mail et son mot de passe
4. Le **système** vérifie les informations et authentifie l'**utilisateur**
5. Le **système** affiche la page de commande du restaurant enregistré dans le profil de l'**utilisateur**
6. L'**utilisateur** clique sur sa bulle profil située en haut de la page
7. Le **système** affiche un menu proposant d'afficher le profil, les commandes ou de se déconnecter
8. L'**utilisateur** clique sur « Profil »
9. Le **système** affiche la page de profil avec les données enregistrées par l'**utilisateur** lors de son inscription
10. L'**utilisateur** modifie les informations qu'il souhaite, adresse, restaurant, contact, mail ou encore mot de passe
11. Le **système** compare l'exactitude de l'adresse
12. L'**utilisateur** clique sur « Valider mon profil »
13. Le **système** demande le mot de passe utilisé lors de la dernière connexion
14. L'**utilisateur** entre son mot de passe et valide les changements apportés au profil
15. Le **système** met à jour les informations modifiées sur le compte client

Scénario alternatif :

- 10.a.1 L'**utilisateur** clique sur le bouton « Supprimer mon compte »
 - 10.a.2 Le **système** affiche une alerte demandant confirmation de l'action
 - 10.a.3 L'**utilisateur** valide la décision
- retour au scénario nominal 13

Fin : L'**utilisateur** est redirigé vers la page des produits du restaurant favori

Post-condition : Les données de l'**utilisateur** sont mises à jour dans le **système** et seront prises en compte pour les commandes.



Nom : Retrouver son mot de passe

Acteur(s) : Utilisateur du site web

Description : Retrouver un mot de passe oublié pour la connexion à son compte client

Pré-conditions : L'**utilisateur** possède un compte client enregistré et une adresse mail accessible. Il n'est pas connecté à son espace.

Démarrage : L'**utilisateur** est sur la page d'accueil du site web.

Scénario nominal :

1. L'**utilisateur** clique sur « Connexion »
2. L'**utilisateur** entre son mail et son mot de passe
3. Le **système** ne parvient pas à authentifier l'utilisateur en raison du mot de passe erroné
4. Le **système** affiche « Mot de passe erroné » à côté du champs de texte
5. Le **système** supprime l'entrée du mot de passe et conserve celle de l'adresse mail
6. Le **système** affiche un lien « Mot de passe oublié »
7. L'**utilisateur** clique sur le lien
8. Le **système** affiche une page indiquant qu'un mail a été envoyé à l'adresse
9. L'**utilisateur** sélectionne le lien reçu
10. Le **système** affiche deux champs de texte pour entrer le nouveau mot de passe
11. L'**utilisateur** entre un nouveau mot de passe pour le compte
12. Le **système** vérifie la force du mot de passe
13. L'**utilisateur** confirme son mot de passe en l'entrant une seconde fois
14. L'**utilisateur** clique sur « Valider »
15. Le **système** enregistre le nouveau mot de passe

Fin : L'**utilisateur** est redirigé vers la page de connexion

Post-conditions :

1. Le **système** associe le mot de passe enregistré au compte **utilisateur**.
2. L'**utilisateur** peut se connecter sur son compte en entrant son nouveau mot de passe.

3.1.B Gestion de commande

Le second domaine associé aux besoins fonctionnels client est celui relatif aux commandes, répertorié sur la **figure C.1** ci-dessous et détaillés dans les scénarios.

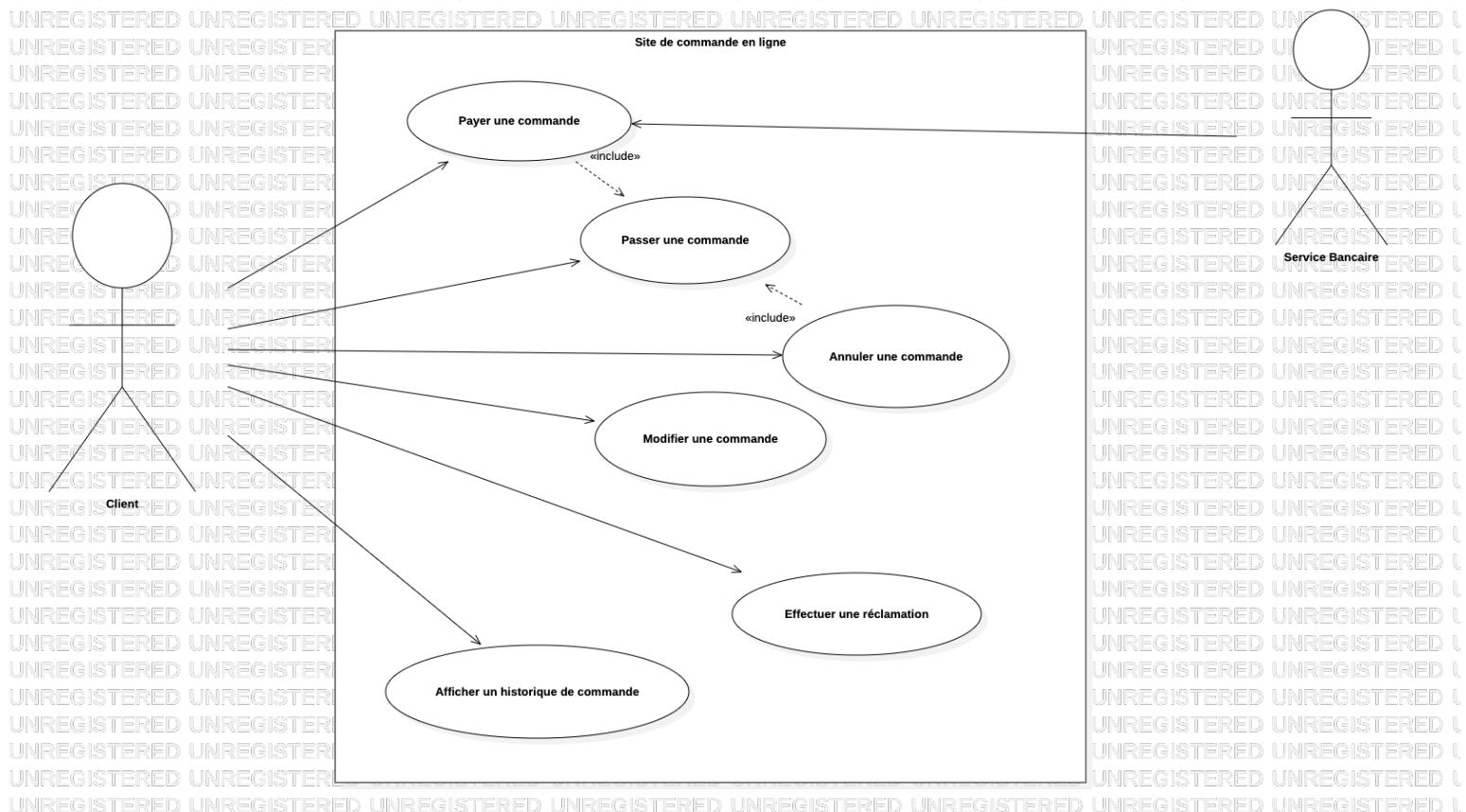


Fig C.1 Cas d'utilisation de gestion de commande



Nom : Passer une commande

Acteur(s) : Client depuis le site web

Description : Passer une commande sur le site internet d'un ou plusieurs produits OC Pizza, choisir son règlement sur place ou en ligne ainsi que son mode de retrait en ligne, ou sur place sans avoir à se connecter ou créer un compte.

Pré-conditions : L'utilisateur est assez proche d'un restaurant OC Pizza pour permettre la livraison à domicile.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page du choix des restaurants

Scénario nominal :

1. L'utilisateur entre son code postal dans le champs de texte
2. Le système lui renvoie la liste des restaurants OC Pizza proches
3. Le système met en avant les restaurants qui peuvent livrer dans sa zone
4. L'utilisateur sélectionne le restaurant qui propose la livraison à domicile
5. Le système met à jour sa page produit en temps réel selon les disponibilités
6. Le système affiche sa page mise à jour
7. L'utilisateur navigue sur la page produits pour faire son choix
8. L'utilisateur utilise le menu des catégories pour n'afficher que des pizzas
9. L'utilisateur ajoute les produits de son choix au panier
10. Le système met à jour l'icône du nombre de produits dans le panier
11. L'utilisateur clique sur l'icône du panier
12. Le système affiche les produits qui ont été enregistrés dans le panier
13. L'utilisateur vérifie que son panier correspond à ce qu'il souhaite commander
14. L'utilisateur clique sur « Confirmer et passer commande »
15. Le système déduit les ingrédients nécessaires à la préparation de la commande des stocks
16. Le système enregistre le panier et affiche les champs d'adresse et facturation
17. L'utilisateur rempli ses informations
18. L'utilisateur choisi la livraison à domicile
19. L'utilisateur choisi le paiement en ligne
20. L'utilisateur clique sur « Confirmer et régler »
21. Le système redirige l'utilisateur sur la plateforme de paiement en ligne
22. Le système passe le panier confirmé en commande en attente de préparation
23. Le système envoie un mail de confirmation de la commande

Scénario alternatif :

- 18.a L'utilisateur choisi le mode retrait en magasin
retour au scénario nominal 19.
- 19.a L'utilisateur choisi le mode de paiement lors du retrait (en livraison ou sur place)
retour au scénario nominal 22.

Fin : Le système affiche une page de confirmation, avec le récapitulatif de la commande ainsi que la mise à jour en temps réel du statut de préparation.

Post-condition : Le système enregistre la commande et l'envoie dans la liste des commandes à préparer des cuisines du restaurant.



La **figure C.2** ci-dessous est un diagramme d'activité qui montre le cas nominal du parcours d'une commande effectuée sur le site internet par un client non connecté ou ne possédant pas de compte client, avec un règlement en ligne et une livraison à domicile, présenté dans le cas d'utilisation ci-dessus.

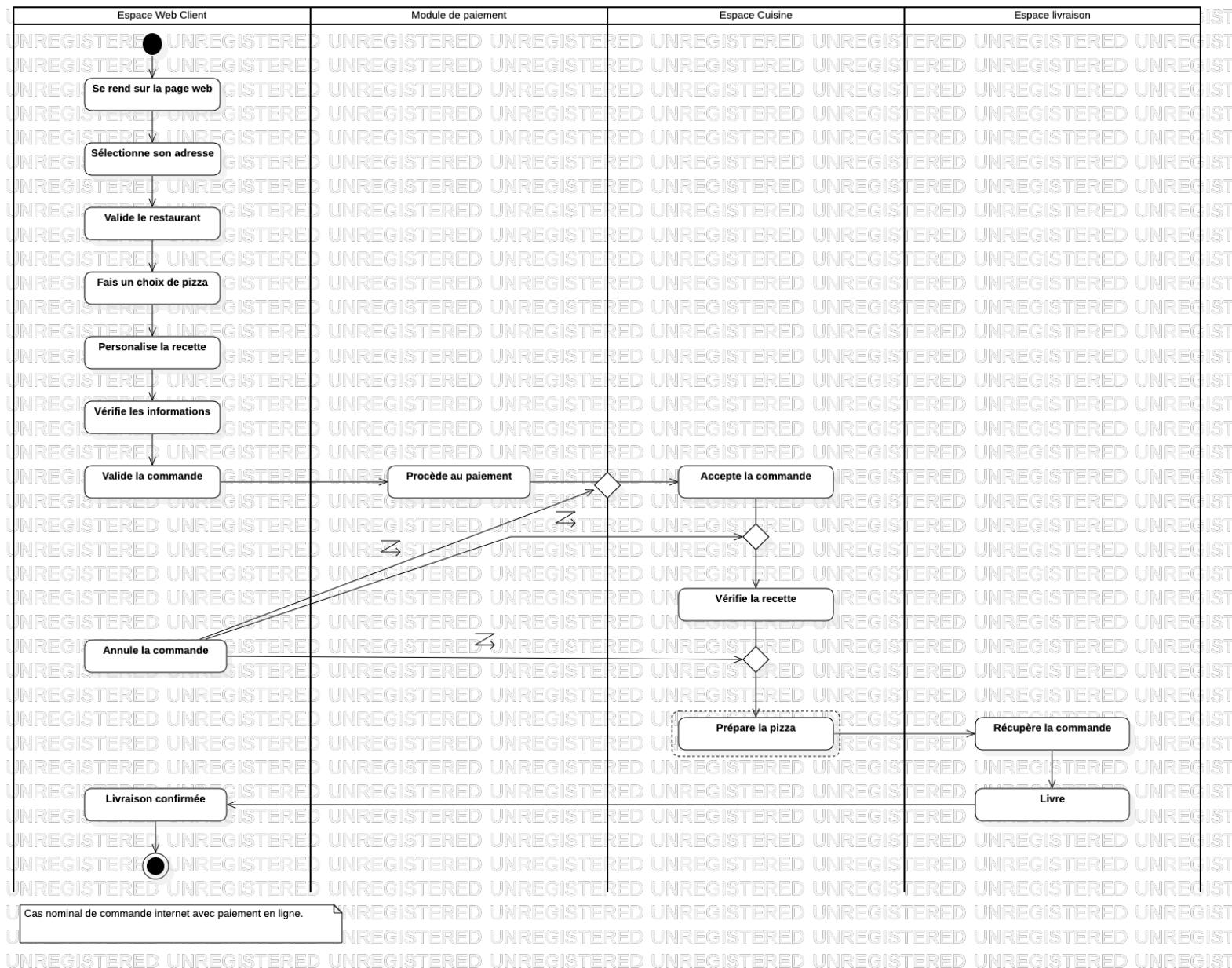


Fig C.2 Diagramme d'activité du cas nominal de commande

La **figure C.3** ci-dessous est un diagramme de séquence qui montre les échanges effectués par le système pour maintenir sa page produit à jour en fonction des stocks du restaurant et la **figure C.4** est un second diagramme de séquence qui reprend le paiement en ligne. Ils sont issus de la **figure C.2** et du cas d'utilisation de la prise de commande.

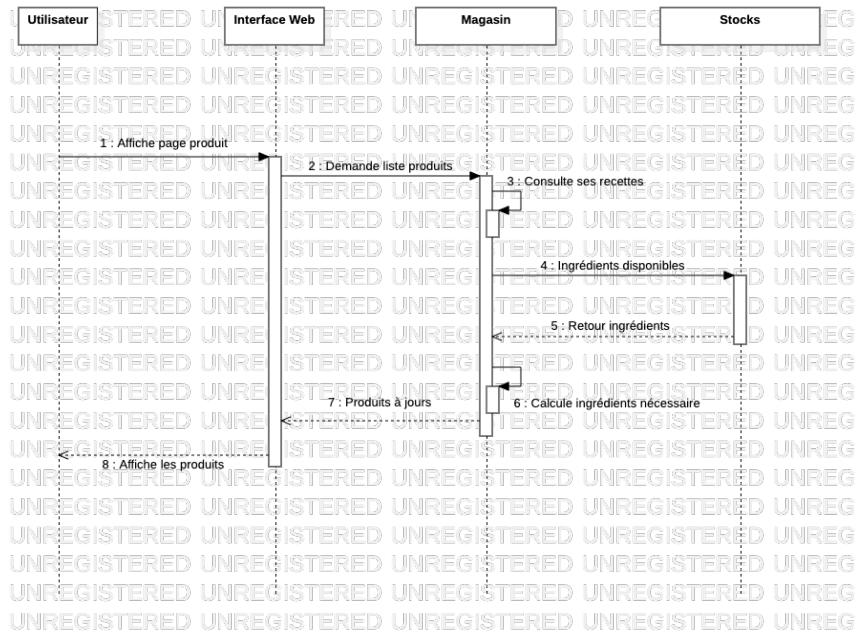


Fig C.3 Diagramme de séquence de la présentation des produits disponibles

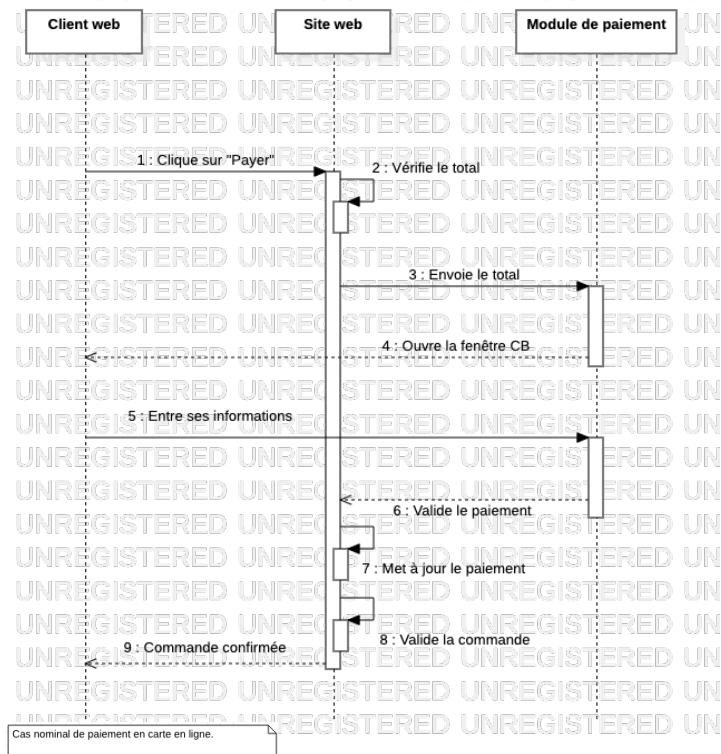


Fig C.4 Diagramme de séquence du paiement en ligne



Nom : Annuler l'ensemble de la commande ou une partie.

Acteur(s) : Client web

Description : Modifier une commande en supprimant un produit, ou annuler une commande dans son intégralité.

Pré-conditions : L'utilisateur a une commande validée effectuée depuis le site web OC Pizza dont le statut est « En attente de préparation ».

Démarrage : L'utilisateur est sur la page de confirmation de commande affichée une fois cette dernière passée et validée

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur « Gérer ma commande »
2. Le système affiche séparément chaque article de la commande
3. L'utilisateur clique sur « Annuler la commande »
4. Le système vérifie que la commande n'est pas en cours de préparation ou ultérieur
5. Le système affiche un message demandant la confirmation de l'annulation
6. L'utilisateur confirme l'annulation
7. Le système supprime la commande de la liste à préparer en cuisine
8. Le système vérifie le statut du paiement
9. Le système demande le remboursement au service bancaire
10. Le système reçoit la confirmation du remboursement
11. Le système affiche la validation du remboursement
12. Le système affiche la validation de l'annulation

Scénario alternatif :

- 1.a L'utilisateur clique sur le lien « Gérer ma commande » depuis le mail de confirmation
- 3.a L'utilisateur clique sur « Annuler ce produit »
retour au scénario nominal 4.
- 4.a Le système affiche un message d'impossibilité de modification de la commande en raison du statut « en cours » ou ultérieur
fin du scénario
- 7.a Le système supprime uniquement le produit sélectionné
retour au scénario nominal 8.
- 8.a Le paiement était fait au retrait, la facture est annulée sans remboursement
retour au scénario nominal 12.
- 9.a Le système calcule le total à remboursé selon les articles retirés et la différence
retour au scénario nominal 10.

Fin : Le système affiche la page de confirmation d'annulation totale ou partielle de la commande ainsi que son remboursement le cas échéant.

OU

L'utilisateur ou le système ne poursuivent pas l'annulation et la commande reste validée à son état initial.

Post-conditions :

1. Le système annule ou modifie la commande.
2. Le système met à jour le stock des produits et ingrédients.



Nom : Modifier une commande en ajoutant et/ou modifiant un produit

Acteur(s) : Client web

Description : Modifier une commande en modifiant la recette d'un produit, et/ou en ajoutant des produits

Pré-conditions : L'utilisateur a une commande validée effectuée depuis le site web OC Pizza avec un statut « En attente de préparation ».

Démarrage : L'utilisateur est sur la page de confirmation de commande affichée une fois cette dernière passée et validée

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur « Gérer ma commande »
2. Le système affiche séparément chaque article de la commande
3. L'utilisateur clique sur « Modifier ma commande »
4. Le système vérifie que la commande n'est pas en cours de préparation ou ultérieur
 - 5. Le système ajoute des indicateurs de modification sur les produits
 - 6. Le système ajoute un lien pour l'ajout de produit
 - 6. L'utilisateur clique sur « Ajouter un produit »
 - 7. Le système affiche la page de commande produits du restaurant concerné par la commande
 - 8. L'utilisateur sélectionne un ou plusieurs produit(s) à ajouter à sa commande
 - 9. L'utilisateur valide la sélection
 - 10. Le système affiche la page de la nouvelle commande
 - 11. Le système met à jour le total en déduisant ce qui a déjà été réglé
 - 12. L'utilisateur sélectionne une pizza de la commande
 - 13. Le système affiche la fiche du produit
 - 14. L'utilisateur modifie la recette
 - 15. Le système met à jour le total selon les modifications
 - 16. L'utilisateur valide l'ensemble des modifications
 - 17. Le système vérifie que la commande n'est pas en cours de préparation ou ultérieur
 - 18. Le système utilise les informations de paiement de la commande pour se mettre à jour
 - 19. Le système affiche une alerte de prise en compte des modifications

Scénario alternatif :

- 5.a La commande est préparée, le système n'autorise aucune modification fin du scénario nominal
 - 18.a.1 Le système ne parvient pas à obtenir l'autorisation de paiement
 - 18.a.2 Le système affiche une alerte et suspend la modification fin du scénario nominal
 - 18.b.1 Le paiement se fait à la livraison
 - 18.b.2 Le système met à jour le total de la commanderetour au scénario nominal 19.
- 17.a La commande est en cours de préparation, le système n'autorise que l'ajout de produit
 - retour au scénario nominal 6
 - 17.b.1 La commande est préparée, le système affiche une alerte
 - 18.b.2 Le système annule les modificationsfin du scénario nominal



Fin : Le **système** affiche la page de confirmation de modifications ainsi que la facturation avec mise en avant de la différence

OU

Le **système** renvoie l'**utilisateur** sur la page de commande initiale non modifiée et validée.

Post-conditions :

1. Le **système** modifie la commande avec les nouveaux produits et/ou les recette personnalisées.
2. Le **système** modifie le stocks des produits et des ingrédients.

3.2 Fonctionnalités de la Direction

3.2.A Gestion de restaurants

Dans la recherche des besoins de fonctionnalités pour les membres de la Direction il a été identifié deux domaines distincts qui peuvent engendrer deux permissions différentes ou être regroupées sous le même profil de Direction. Le premier concerne toute la partie gestion des restaurants que l'on peut retrouver dans la **figure D.1** ci-dessous et dont les cas sont détaillés par les scénarios qui suivent

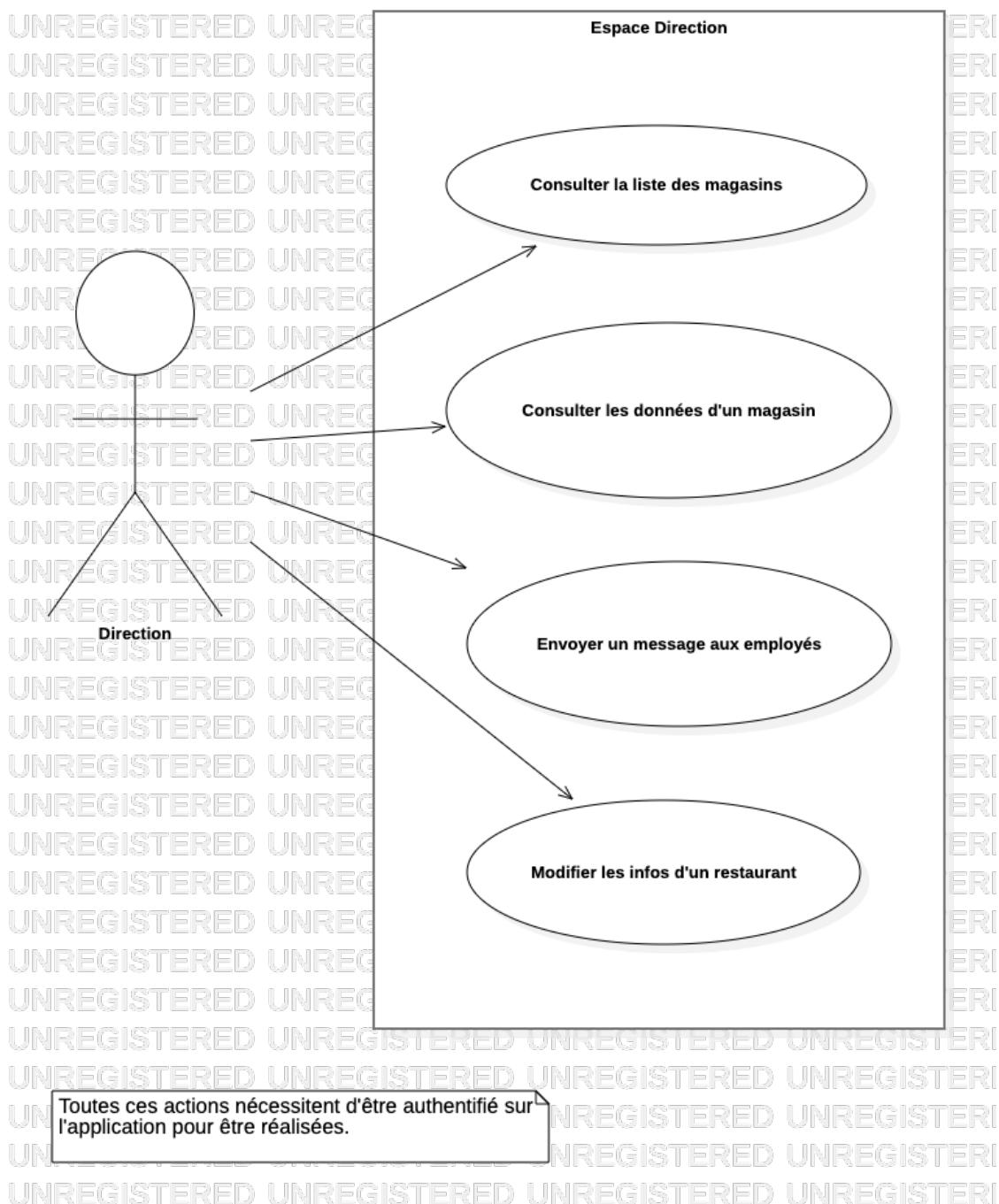


Fig D.1 Cas d'utilisation de gestion de restaurant de la Direction



Nom : Modifier les informations d'un restaurant

Acteur(s) : Membre de la Direction

Description : L'utilisateur peut modifier les informations d'un restaurant

Pré-conditions : L'utilisateur est enregistré et connecté sur l'espace avec les droits inhérents au poste de membre de Direction.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page principale de son espace dédié

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne « Liste des restaurants »
2. Le système affiche une liste des restaurants avec leurs noms et leur code postal
3. Le système affiche un champs de recherche
4. L'utilisateur entre le code postal du restaurant recherché
5. Le système affine la recherche en temps réel lors de la saisie des numéros
6. L'utilisateur sélectionne le restaurant recherché
7. Le système affiche la page d'information du restaurant avec son nom, horaires, adresse, contact et responsable
8. L'utilisateur sélectionne « Modifier les informations »
9. Le système affiche la fiche restaurant modifiable avec des champs de texte
10. L'utilisateur modifie le nom, l'adresse, les horaires d'ouvertures du restaurant
11. L'utilisateur sélectionne « Valider »
12. Le système confirme la validation des modifications

Scénario alternatif :

- 6.a.1 L'utilisateur ne trouve pas le restaurant
- 6.a.2 L'utilisateur sélectionne « Ajouter un restaurant »
- 6.a.3 Le système affiche la fiche type d'un restaurant avec des champs de texte vides
- 6.a.4 L'utilisateur entre les informations
retour au scénario nominal 11.

Fin : Le système renvoie l'utilisateur sur la liste de restaurants, mise à jour.

Post-condition : Les informations du restaurants sont enregistrées et mises à jour pour être affichées sur l'ensemble des supports d'application et d'espace de vente



Nom : Extraire un graphique d'efficacité d'un restaurant

Acteur(s) : Membre de la Direction

Description : L'utilisateur peut afficher un graphique « time séries » tiré des données d'un magasin afin de connaître le nombre de vente à l'heure de ce dernier et pouvoir adapter l'offre, les horaires et les employés.

Pré-conditions : L'utilisateur est enregistré et connecté sur l'espace avec les droits inhérents au poste de membre de Direction.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page principale de son espace dédié

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne « Liste des restaurants »
2. Le système affiche une liste des restaurants avec leurs noms et leur code postal
3. Le système affiche un champs de recherche
4. L'utilisateur entre le code postal du restaurant recherché
5. Le système affine la recherche en temps réel lors de la saisie des numéros
6. L'utilisateur sélectionne le restaurant recherché
7. Le système affiche la page d'information du restaurant avec son nom, horaires, adresse, contact et responsable
8. L'utilisateur sélectionne « Afficher les rapports »
9. Le système récupère les données compilées issues du magasin
10. Le système affiche un graphique sous forme de « Times Séries » indiquant le nombre de vente à l'heure sur la journée en cours.
11. L'utilisateur sélectionne le menu déroulant pour modifier les dates de début et de fin du graphique
12. Le système met à jour son graphique en utilisant les données issues de la période définie par l'utilisateur
13. L'utilisateur sélectionne « Recevoir le rapport »
14. Le système affiche un menu déroulant avec des formats d'export
14. L'utilisateur sélectionne le format souhaité
15. Le système exporte le fichier dans le format souhaité et l'envoie par mail

Scénario alternatif :

11.a L'utilisateur ne modifie pas les valeurs par défaut
retour au scénario nominal 13.

15.a L'utilisateur choisir d'enregistrer directement le fichier sur son ordinateur sans passer par l'envoie
fin du scénario nominal

Fin : L'utilisateur reçoit une confirmation d'envoie du fichier à son mail.

OU

L'utilisateur reçoit une confirmation du téléchargement du fichier.

Post-conditions : Le système envoie un mail à l'utilisateur à l'adresse professionnelle enregistrée avec le graphique demandé.

OU

Le système télécharge sur l'ordinateur de l'utilisateur le fichier au format choisi.

La **figure D.2** ci-dessous est un diagramme d'activité qui montre la fonction d'affichage du graphique Time séries évoqué dans le scénario ci-dessus.

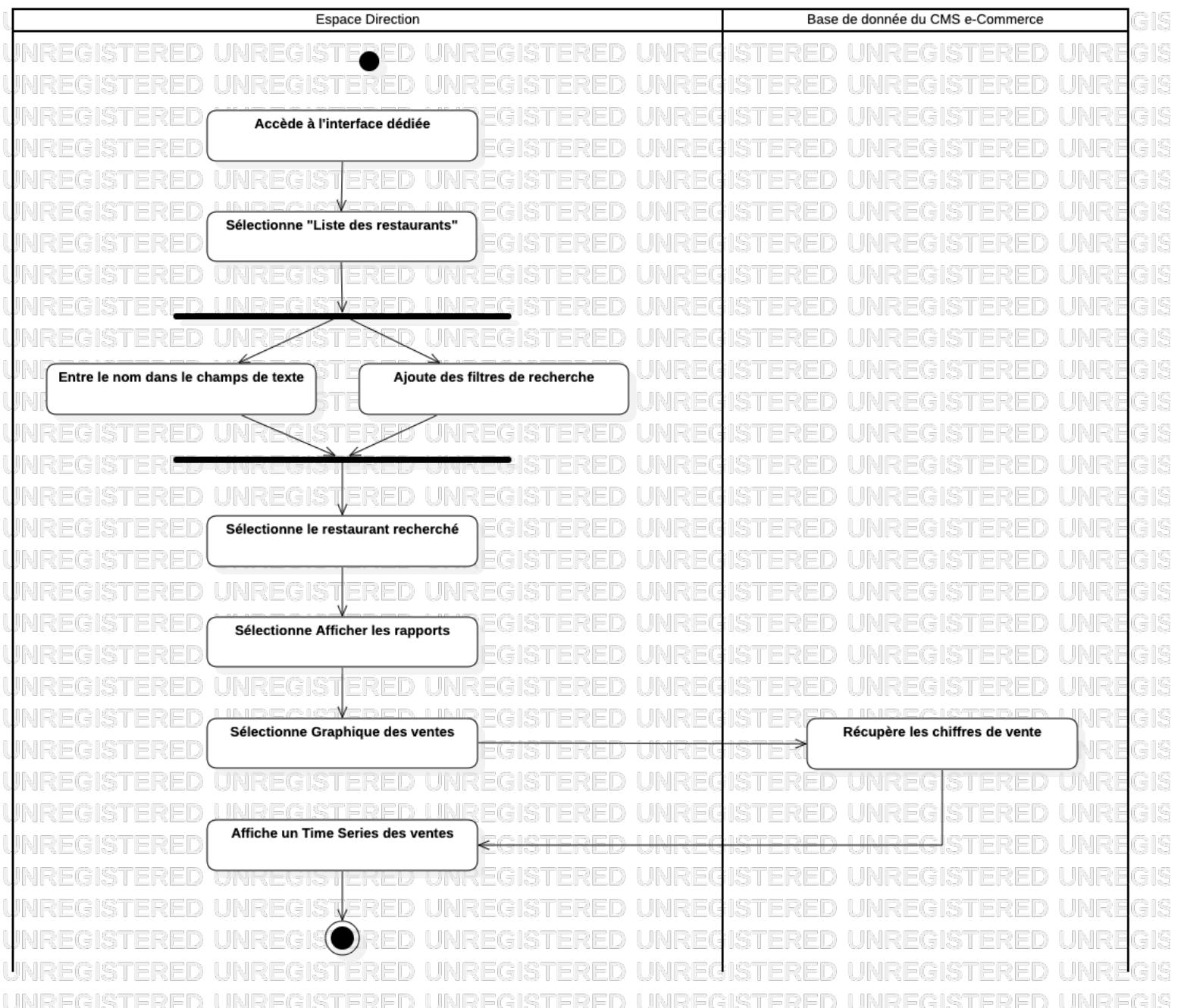


Fig D.2 Diagramme d'activité d'affichage de graphique de vente



Nom : Envoyer un message aux employés

Acteur(s) : Membre de la Direction

Description : L'utilisateur peut envoyer un message sur les terminaux des employés en passant par son espace dédié et en choisissant un envoi selon des critères de restaurant ou de poste.

Pré-conditions : L'utilisateur est enregistré et connecté sur l'espace avec les droits inhérents au poste de membre de Direction.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page principale de son espace dédié

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne l'utilitaire d'envoi de message
2. Le système affiche un champs de recherche de noms
3. Le système affiche des filtres par restaurant et par poste
4. Le système affiche une liste d'employés avec les noms, prénoms, postes et magasin
5. Le système affiche un case pré-validé à côté de chaque employé qui recevra le message
6. L'utilisateur sélectionne le filtre « Restaurants »
7. Le système affiche un sous-menu avec le nom des restaurants
8. L'utilisateur sélectionne le ou les restaurant(s) recherché
9. Le système met à jour la liste avec les employés du/des restaurant(s) sélectionné(s)
10. L'utilisateur sélectionne le filtre « Poste »
11. Le système affiche un sous-menu avec la liste des emplois
12. L'utilisateur sélectionne le ou les emplois recherchés
13. Le système met à jour la liste des contacts
14. L'utilisateur désélectionne les personnes qui ne recevront pas le message
15. L'utilisateur confirme la liste d'envoi
16. Le système affiche un champs de texte
17. L'utilisateur rédige son message
18. L'utilisateur valide l'envoie
19. Le système fait parvenir le message sur les boîtes des espaces de toutes les personnes de la liste
20. Le système valide l'envoie.

Scénario alternatif :

- 6.a. L'utilisateur conserve la sélection générale
retour au scénario nominal 15

Fin : L'utilisateur retourne sur l'accueil de son espace dédié

Post-conditions :

1. Les personnes validées lors de la procédure reçoivent une notification push de message.
2. L'interface affiche une pastille de message non lue.
3. Le message est conservé sur leur espace en attente de consultation.

3.2.A Gestion de employés

Le second domaine concerne la gestion des employés et peut faire l'objet d'une gestion de droits indépendantes des cas d'utilisations présents dans la **figure E.1** pour la gestion RH par exemple, mais ne saurait être déduite de cette dernière. Les cas d'utilisations sont répertoriés sur la **figure F.1** ci-dessous et les cas sont détaillés par les scénarios qui suivent.

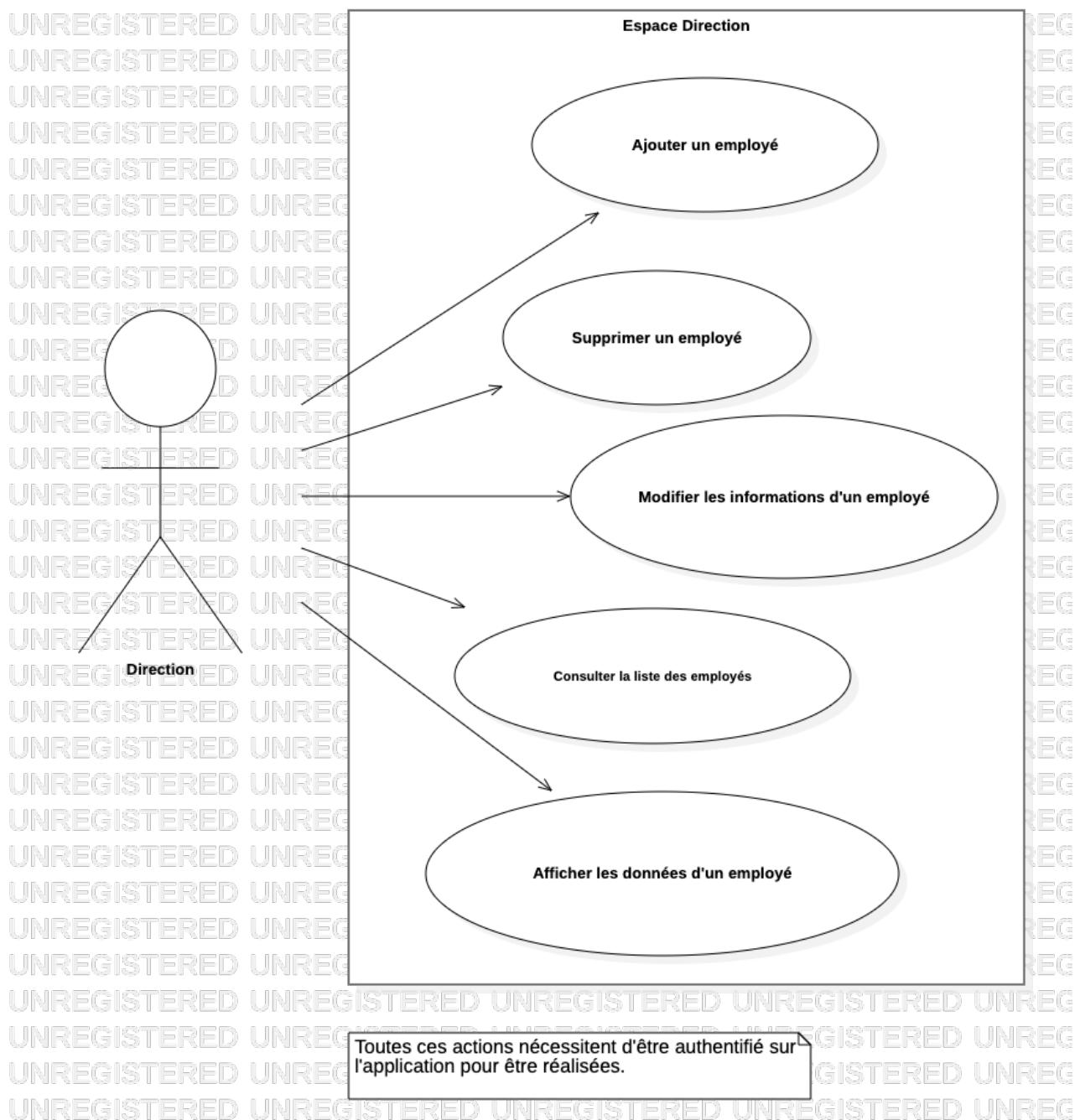


Fig E.1 Cas d'utilisation de gestion d'employés de la Direction



Nom : Ajouter un employé

Acteur(s) : Membre de la Direction

Description : L'utilisateur peut créer une entrée « Employé » dans le **système** et lui assigner un poste et un restaurant

Pré-conditions : L'utilisateur est enregistré et connecté sur l'espace avec les droits inhérents au poste de membre de Direction et/ou intermédiaire tel que RH.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page principale de son espace dédié

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne « Liste des employés »
2. Le **système** affiche une liste des employés avec leur noms, prénoms, postes et restaurants assignés
3. Le **système** affiche un champs de recherche
4. L'utilisateur sélectionne « Ajouter un employé »
5. Le **système** affiche une page de profil à remplir
6. L'utilisateur entre les informations de l'employé
7. L'utilisateur sélectionne un poste, lui assigne un restaurant et lui attribue des droits le cas échéant
8. L'utilisateur entre un mail de contact
9. L'utilisateur sélectionne « Valider »
10. Le **système** enregistre les informations et crée un nouvel employé
11. Le **système** assigne à l'employé ses accès en fonction de son poste et ses droits
12. Le **système** fait parvenir à l'employé un mail contenant ses informations de connexion
13. Le **système** affiche une alerte validant la création de l'entrée

Scénario alternatif :

- 10.a.1 Le **système** détecte un mail déjà enregistré sous un autre compte
- 10.a.2 Le **système** affiche une alerte
- 10.a.3 Le **système** retourne la fiche employé assignée à cette adresse
retour au scénario nominal 5.

Fin : Le **système** renvoie l'utilisateur sur la page de liste des employés

Post-condition : Le nouvel employé peut se connecter au **système**.

3.2 Fonctionnalités du personnel d'accueil

Dans la recherche des besoins de fonctionnalités pour les membres du personnels de l'accueil au comptoir des restaurants, il a été identifié les fonctionnalités suivantes, présentes sur la **figure F.1** et détaillées dans les scénarios qui suivent.

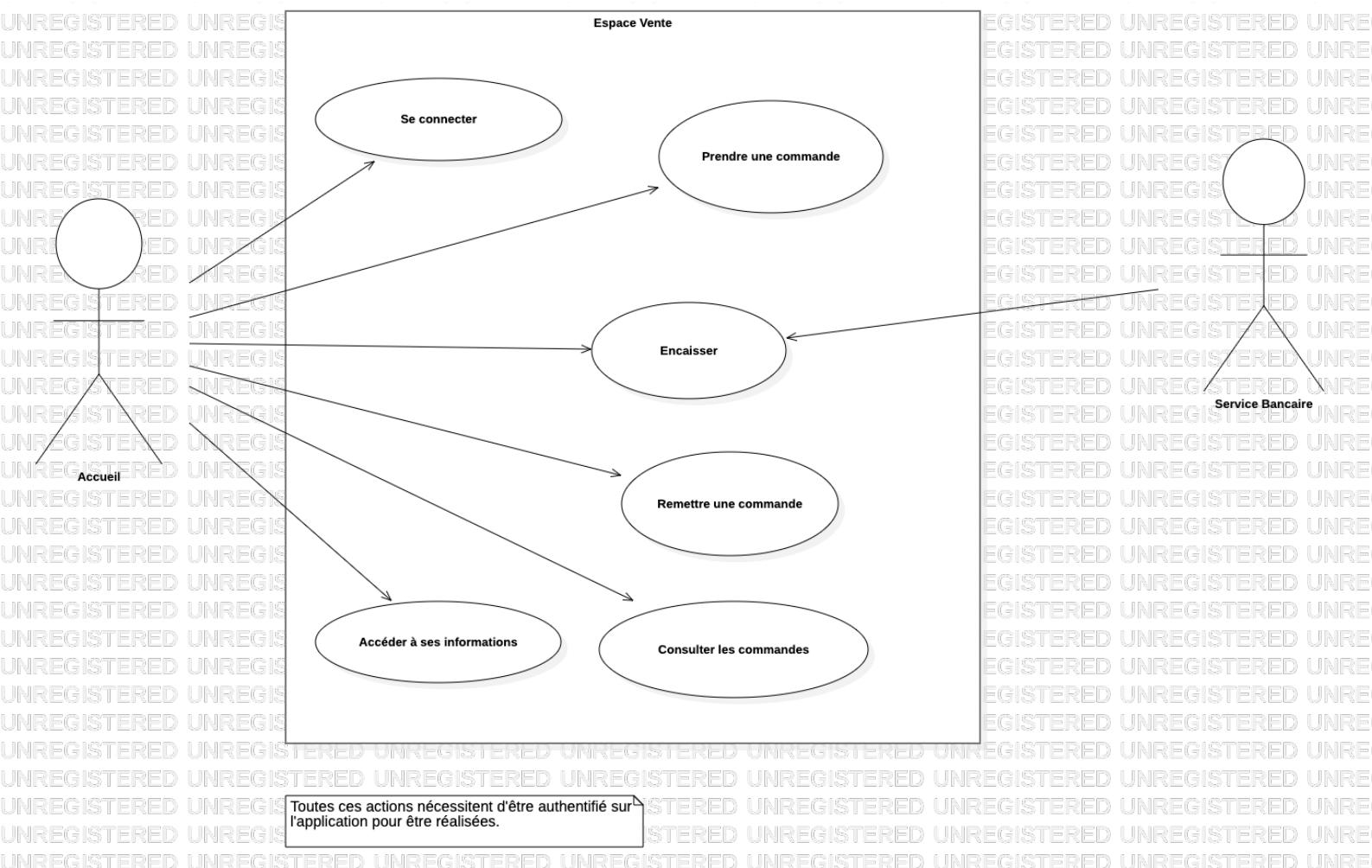


Fig F.1 Cas d'utilisation des employés d'accueil au comptoir des restaurants



Nom : Remettre une commande avec un encaissement

Acteur(s) : Employé du restaurant au poste d'accueil au comptoir, client avec une commande en attente de retrait

Description : Remettre une commande à un client qui a sélectionné un retrait en restaurant et un paiement sur place.

Pré-conditions : L'utilisateur est connecté sur l'espace web dédié, le restaurant a une commande en attente de retrait et un client est présent pour la retirer.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page du restaurant de son espace dédié, le client présent physiquement devant lui

Scénario nominal :

1. L'utilisateur clique sur « Retrait de commande »
2. Le système affiche une liste des commandes à retirer par les clients avec le nom du client, la commande et son statut
 3. Le système trie la liste pour afficher les commandes prêtes en haut
 4. Le client donne le nom utilisé lors de la commande
 5. L'utilisateur sélectionne la commande correspondante dont le statut est « En attente de retrait »
 6. Le système affiche l'ensemble des produits constituant la commande
 7. Le système vérifie le statut de paiement de la commande
 8. Le système affiche une alerte de paiement en attente
 9. L'utilisateur valide l'alerte et demande au client son mode de règlement
 10. Le client demande un paiement en espèce
 11. L'utilisateur sélectionne « Paiement en espèce »
 12. Le système affiche le total en attente
 13. Le client paye
 14. L'utilisateur entre la somme dans le champs
 15. Le système calcule la monnaie à rendre
 16. Le système fait déclencher l'ouverture du tiroir caisse
 17. L'utilisateur confirme le rendu monnaie auprès du client sur le système
 18. Le système met à jour le statut de la commande et enregistre la facture
 19. L'utilisateur remet la commande auprès du client
 20. L'utilisateur valide la remise de commande dans le système
 21. Le système passe la commande en « Récupérée » et la retire de la liste

Scénario alternatif :

- 9.a Le client a réglé en carte lors de la commande
retour au scénario nominal 19.
- 10.a.1 Le client souhaite un règlement en carte
- 10.a.2 Le système affiche le totale à régler sur le module de carte bleu
- 10.a.3 Le client règle par carte
retour au scénario nominal 18.

Fin : L'utilisateur est renvoyé sur l'écran principal de vente de son espèce dédié.

Post-conditions :

1. La commande est archivée
2. Le client reçoit un mail de confirmation de retrait de sa commande avec la facture.

3.2 Fonctionnalités du personnel de livraison

Dans la recherche des besoins de fonctionnalités pour les membres du personnels de livraison, il a été identifié les fonctionnalités suivantes, présentes sur la **figure G.1** et détaillées dans les scénarios qui suivent.



Fig. G.1 Cas d'utilisation des employés de livraison



Nom : Livrer une commande

Acteur(s) : Employé de livraison, Client

Description : L'utilisateur est accompagné dans tout le processus de livraison entre le restaurant et le domicile du client pour une commande à encaisser sur place.

Pré-conditions : Le restaurant a une commande en attente de livraison. L'utilisateur n'a pas de commande en cours de livraison, il est connecté sur application et a déjà commencé sa journée de travail.

Démarrage : L'utilisateur est sur la page principale de son application.

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne « Commandes à livrer »
2. Le système trie les commandes avec les plus anciennes en haut de liste
3. Le système affiche la liste des commandes prêtes et en attente de livraison
4. L'utilisateur sélectionne la commande la plus haut dans la liste
5. Le système passe la commande à « En cours de livraison »
6. Le système affiche l'ensemble des produits à récupérer pour la commande
7. L'utilisateur valide la récupération de tous les produits
8. Le système affiche une alerte de commande à régler
9. L'utilisateur vérifie qu'il est équipé du lecteur de carte et d'espèces pour le règlement
10. L'utilisateur valide l'alerte
11. L'utilisateur sélectionne « Itinéraire »
12. Le système affiche l'itinéraire GPS jusqu'à l'adresse de livraison
13. Le système affiche la position du livreur sur l'espace client
14. L'utilisateur se rend au domicile du client
15. Le système affiche les informations de livraisons (adresse, code, étage...)
16. L'utilisateur sélectionne « Contacter le client »
17. Le système compose le numéro de téléphone client utilisé lors de la commande
18. L'utilisateur demande des informations d'accès complémentaires au client
19. L'utilisateur demande au client son mode de règlement
20. L'utilisateur sélectionne « Règlement par Carte » choisi par le client
21. Le système envoie le total à régler sur le module de paiement mobile
22. Le client règle
23. Le module de paiement mobile valide le règlement et envoie la confirmation au système
24. Le système met jour le statut de paiement de la commande
25. L'utilisateur remet la commande au client et le valide sur son espace
26. Le système passe la commande à « Livrée »

Scénario alternatif :

- 8.a La commande est déjà réglé, le système n'affiche pas d'alerte retour au scénario nominal 11.
- 19.a La commande est déjà réglé, le système n'affiche pas de mode de règlement retour au scénario nominal 25.
- 16.a L'utilisateur a déjà les informations nécessaires retour au scénario nominal 14.
- 20.a.1 L'utilisateur sélectionne règlement en espèce comme choisi par le client
- 20.a.2 Le système affiche le total à régler
- 20.a.3 L'utilisateur entre la somme donnée dans le champs
- 20.a.4 L'utilisateur rend la monnaie calculée par le système retour au scénario nominal 24.



Fin : Le système affiche l'aide GPS pour retourner au restaurant

Post-conditions :

1. La commande est archivée
 2. Le client reçoit une confirmation de livraison ainsi que la facture

La **figure G.2** ci-dessous est un diagramme d'activité qui montre la fonction de livraison reprise sur le scénario nominal au dessus..

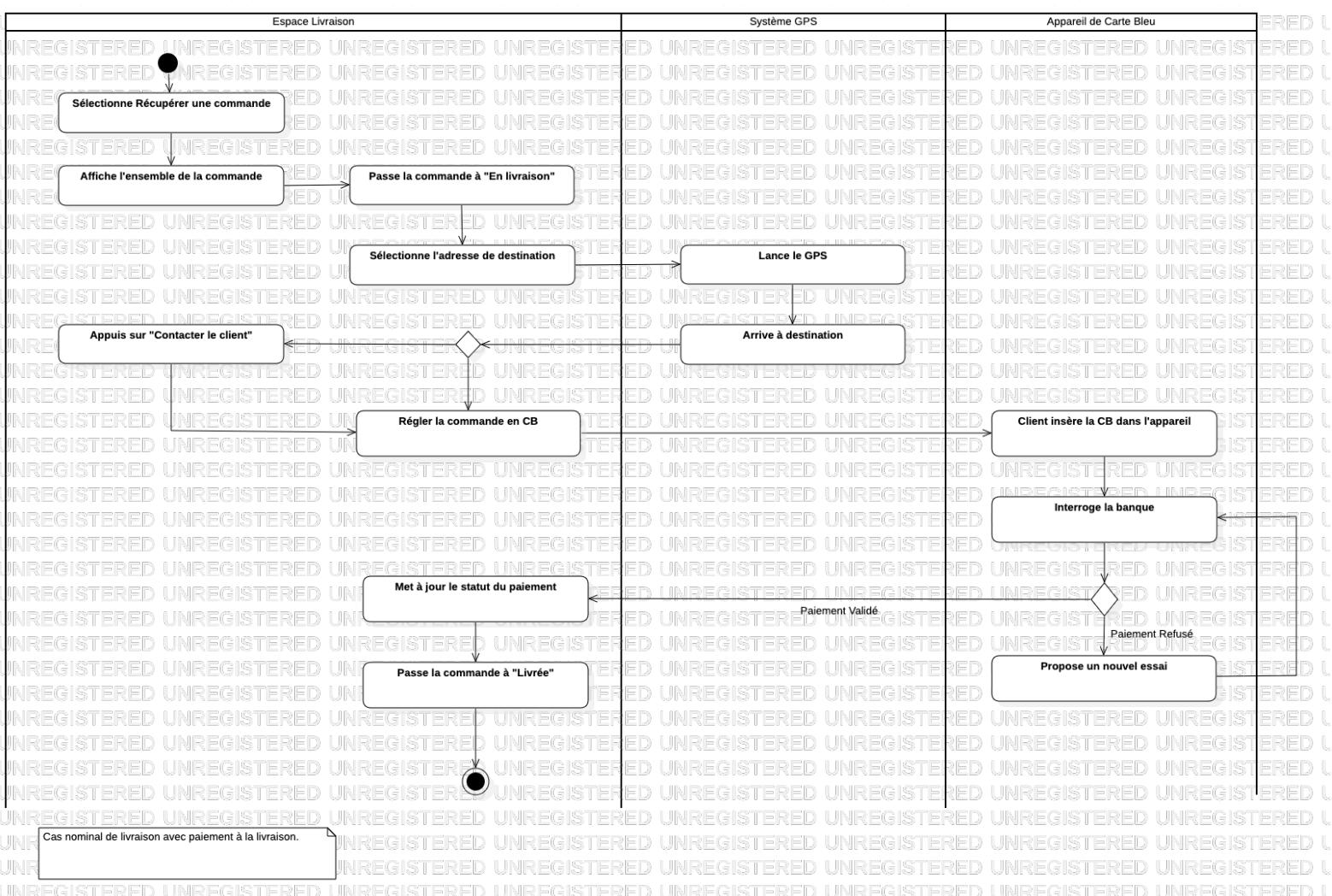


Fig G.2 Diagramme d'activité de livraison

La **figure G.3** ci-dessous est un diagramme de séquence qui montre les échanges effectués par le système et le module de paiement mobile proposé lors d'un paiement à la livraison. Il est issu de la **figure G.2** et du cas d'utilisation de livraison à domicile.

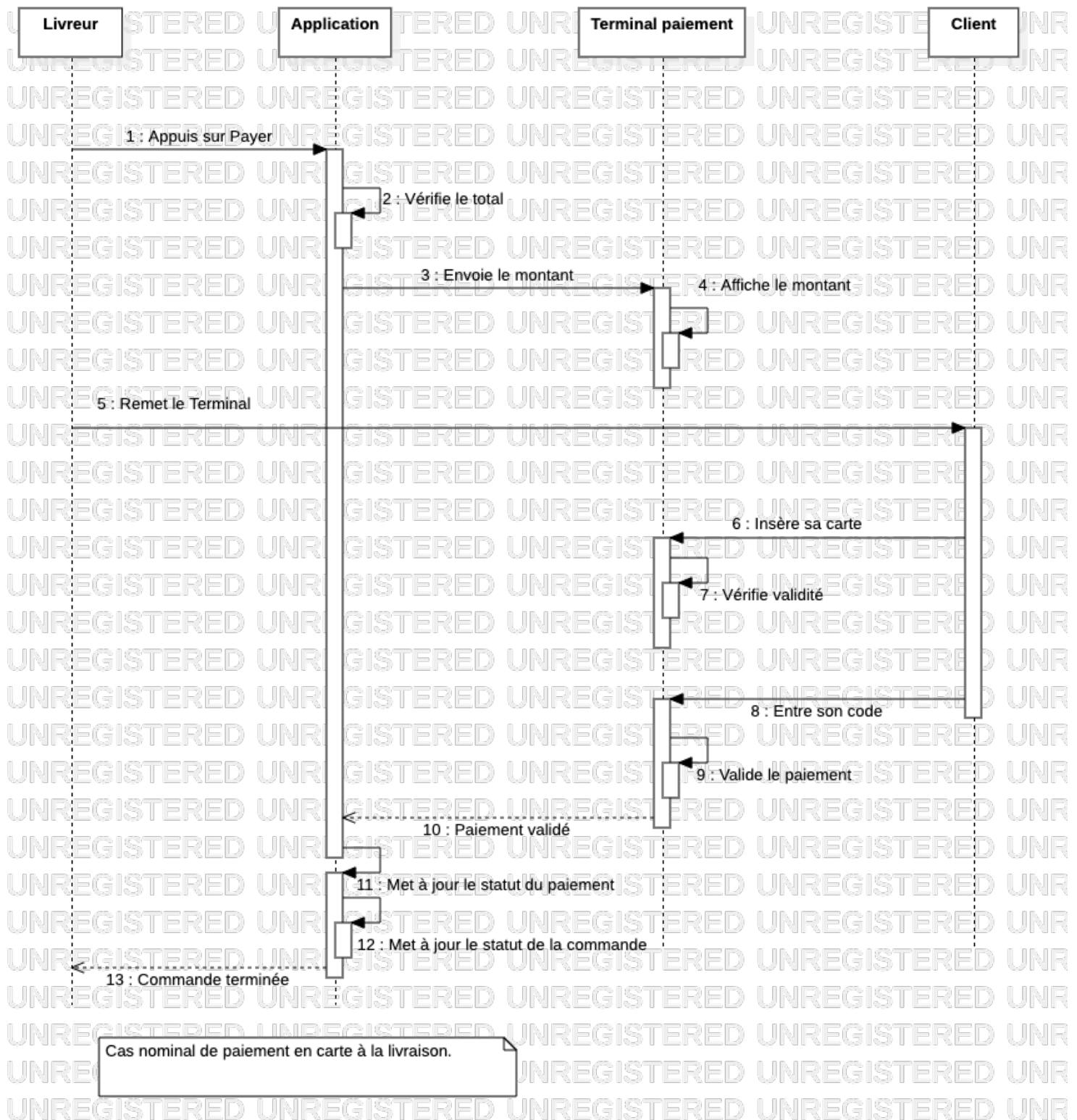
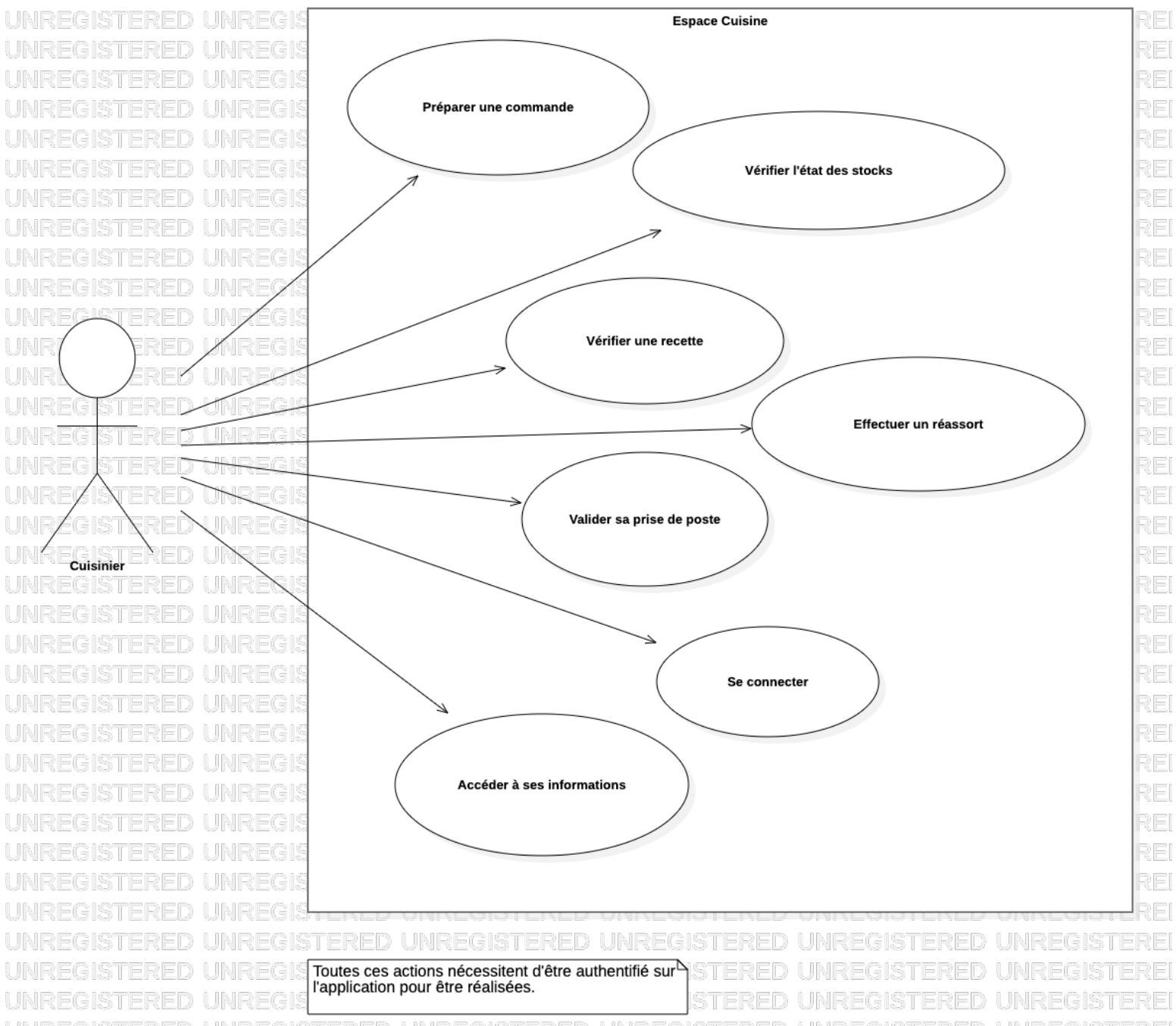


Fig G.2 Diagramme de séquence de paiement à la livraison

3.2 Fonctionnalités du personnel de cuisine

Dans la recherche des besoins de fonctionnalités pour les membres du personnels de cuisine, il a été identifié les fonctionnalités suivantes, présentes sur la **figure H.1** et



détaillées dans les scénarios qui suivent.

Fig H.1 Cas d'utilisation des employés de cuisine

Nom : Effectuer un réassort de produit à préparer

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Mettre à jour le stock d'un ingrédient dans le **système** pour le calcul des disponibilités des recettes.

Pré-conditions : L'utilisateur est connecté sur son espace personnel.

Démarrage : L'utilisateur vient de se connecter sur son espace personnel.

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne « Commencer sa journée »
2. Le **système** enregistre l'heure de début dans les données relatives à l'employé
3. Le **système** affiche l'écran principal
4. L'utilisateur sélectionne « Consulter les stocks »
5. Le **système** compile les quantités d'ingrédients enregistrées
6. Le **système** trie la liste pour afficher les stocks les plus bas en haut de la liste
7. Le **système** affiche la liste d'ingrédients assortis d'une jauge de stock
8. L'utilisateur sélectionne un ingrédients préparé avec une jauge basse
9. Le **système** affiche la page de l'ingrédient, avec un pourcentage restant et une liste de recette qui l'utilisent
10. L'utilisateur sélectionne « Réassort »
11. Le **système** affiche l'ingrédient brut nécessaire et la quantité restante
12. L'utilisateur indique le nombre de produits brut préparé
13. Le **système** retire la quantité de produit brut des stocks
14. Le **système** calcule la quantité d'ingrédients préparés issue du nombre de produit brut
15. Le **système** met à jour le stock d'ingrédient

Scénario alternatif :

- 11.a Le **système** affiche une alerte de stock vide
fin du scénario

Fin : Le **système** renvoie l'utilisateur sur la liste à jour des produits en stock

Post-conditions :

1. Le **système** met à jour les stocks
2. Il calcule les produits disponibles.
3. Il met à jour son affichage dans les espaces de vente.



Nom : Préparer une commande

Acteur(s) : Pizzaiolo, Client, Livreur

Description : Préparation d'une commande en cuisine pour un retrait en restaurant

Pré-conditions : L'utilisateur est connecté sur son espace et a déjà commencé sa journée.
Le restaurant a des commandes en attente de préparation

Démarrage : L'utilisateur est sur la page principale de son espace dédié.

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne « Préparer une commande »
2. Le système trie les commandes pour afficher la plus ancienne en haut de liste
3. Le système affiche la liste des commandes en attente de préparation
4. L'utilisateur sélectionne la commande la plus haute dans la liste
5. Le système met à jour le statut de la commande à « En cours de préparation »
6. Le système affiche l'ensemble des produits à préparer dans la commande
7. L'utilisateur sélectionne une pizza
8. Le système affiche la fiche recette du produit
9. Le système affiche un timer pour indiquer le temps passé sur la commande
10. Le système met en sur-brillance les changements apportés à la recette par le client
11. Le système affiche une jauge de stocks à côté des ingrédients
12. L'utilisateur prépare la pizza
13. L'utilisateur valide la fin de préparation de la pizza
14. Le système retourne sur l'affichage de la commande
15. Le système met la pizza préparée dans une catégorie à part en bas de la liste
16. L'utilisateur sélectionne la pizza suivante à préparer
17. L'utilisateur prépare et valide chaque pizza de la commande
18. L'utilisateur valide la préparation de la commande
19. Le système passe la commande à « Commande préparée »
20. Le système vérifie le mode de retrait de la commande et met à jour son statut
21. Le système envoie une notification au client pour retrait de sa commande
22. Le système enregistre la préparation de la commande et le temps dans les données de l'employé

Scénario alternatif :

- 4.a.1 Le client annule la commande depuis son espace web
 - 4.a.2 Le système retire la commande de la liste
 - 4.a.3 Le système met à jour les stocks en rajoutant les ingrédients nécessaires pour la commande
- fin du scénario
- 10.a Le client n'a pas effectué de changement sur la recette
 - retour au scénario nominal 11
 - 15.a La commande ne comptait qu'une seule pizza à préparer
 - retour au scénario nominal 18
 - 21.a.1 La commande est en livraison, le système informe du changement de statut de la commande au client
 - 21.a.2 La commande apparaît dans la liste des produits en attente de livraison
 - retour au scénario nominal 22

Fin : Le système renvoie l'utilisateur sur la page des commandes en attente de préparation

Post-condition : La commande est mise à disposition des livreurs ou du comptoir pour une remise au client.

La **figure H.2** ci-dessous est un diagramme d'activité qui montre la fonction préparation de commande reprise sur le scénario nominal au dessus.

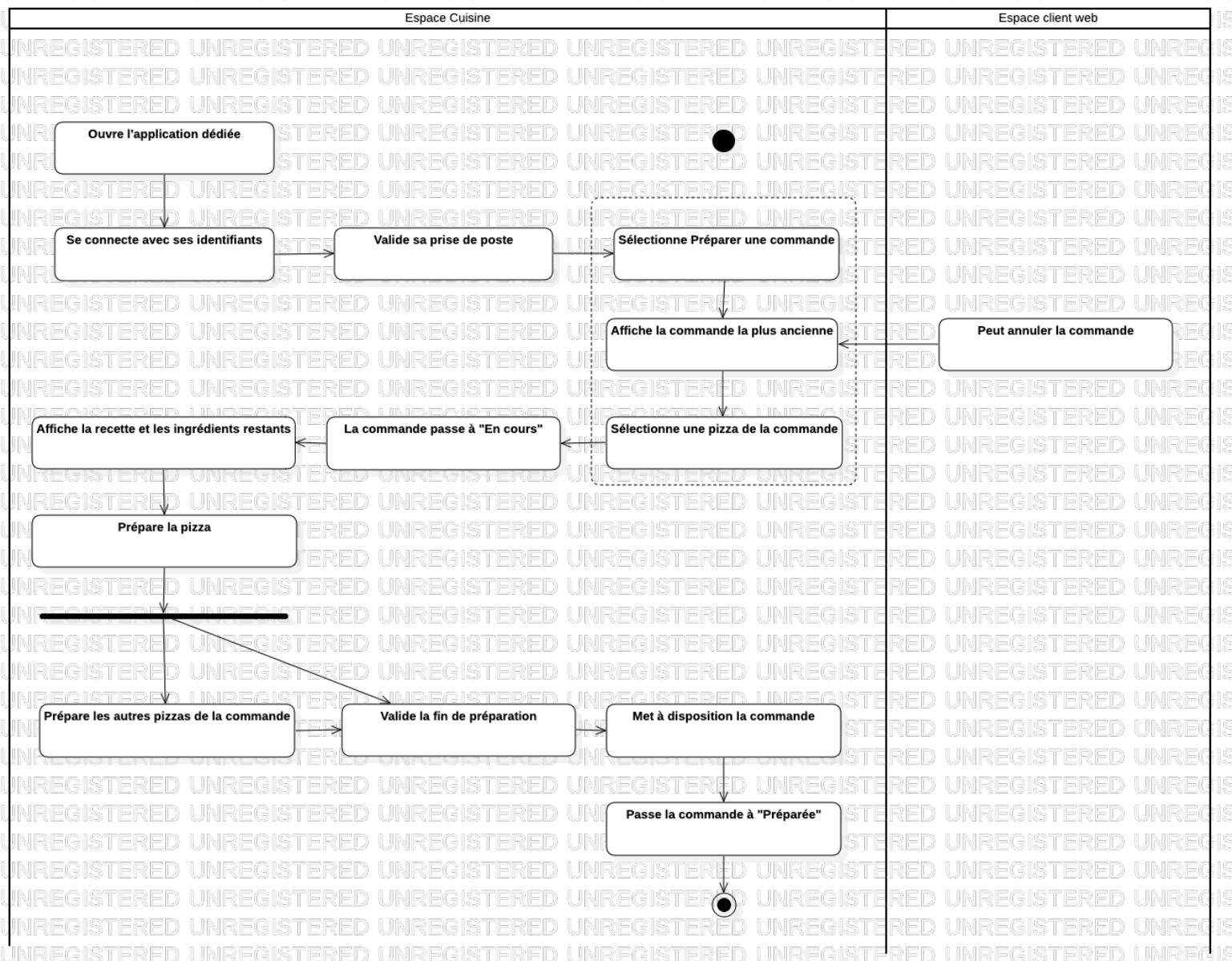


Fig H.2 Diagramme d'activité de la préparation de commande

3.2 Fonctionnalités de responsable de restaurant

Dans la recherche des besoins de fonctionnalités pour les responsables de restaurant, il a été identifié les fonctionnalités suivantes, présentes sur la **figure I.1** et détaillées dans les scénarios qui suivent. Certaines fonctionnalités reprennent celle de la **figure G.1** mais avec une restriction d'action au restaurant de l'employé.

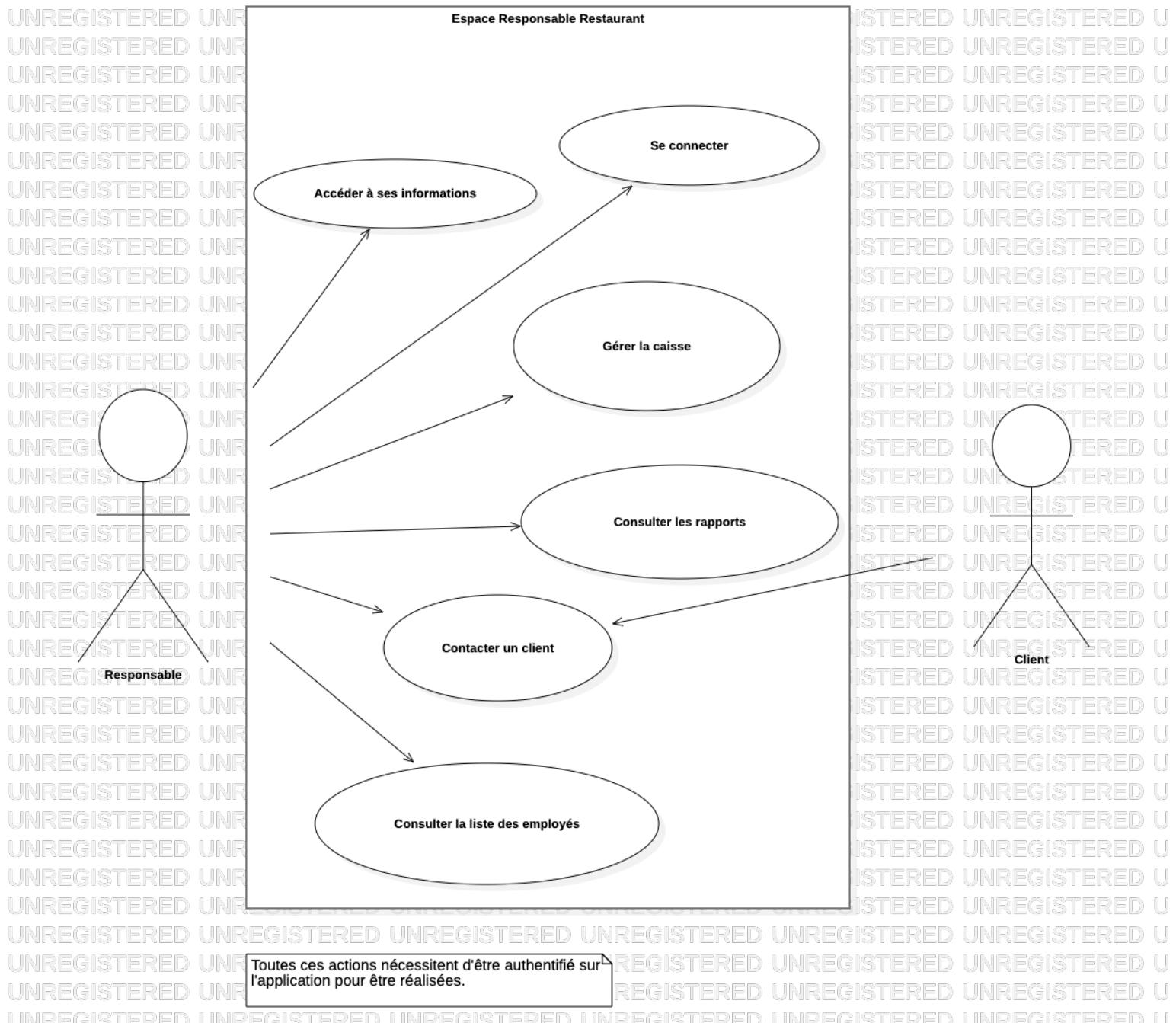


Fig I.1 Cas d'utilisation de responsable de restaurant



Nom : Gérer une erreur de commande

Acteur(s) : Responsable du magasin, Client

Description : Gérer une erreur de commande remontée par un client

Pré-conditions : Le client a reçu une commande en livraison avec une erreur dans les produits et a utilisé le lien présent dans le mail de confirmation pour remonter l'erreur

Démarrage : L'utilisateur est connecté sur l'espace de vente comptoir en tant que responsable et possède les droits administrateur inhérents à son poste

Scénario nominal :

1. Le **système** remonte une notification push sur l'espace de l'**utilisateur** indiquant un problème de commande
2. L'**utilisateur** sélectionne « Réclamation » avec une pastille de notification indiquant une réclamation en cours
3. Le **système** affiche une commande déclarée erronée par le client
4. Le **système** affiche les employés en charge de la commande
5. L'**utilisateur** contacte le client via le numéro de téléphone indiqué lors de sa commande
6. L'**utilisateur** sélectionne le produit manquant ou erroné sur la commande du client
7. Le **système** propose un remboursement ou un renvoie produit
8. L'**utilisateur** sélectionne un renvoie en accord avec la décision du client
9. Le **système** ajoute le produit à refaire prioritairement dans la liste des cuisines
10. Le **système** affiche en temps réel le statut de la commande
11. Le **système** place le produit préparé prioritairement dans la liste des commandes en attente de livraison
12. Le **système** valide la bonne réception du produit
13. L'**utilisateur** valide la clôture

Scénario alternatif :

- 6.a L'**utilisateur** estime après échange qu'il n'y a pas eu d'erreur retour au scénario nominal 13.
 - 8.a.1 L'**utilisateur** sélectionne un remboursement par carte en accord avec la décision du client
 - 8.a.2 Le **système** affiche le total à rembourser du produit
 - 8.a.3 L'**utilisateur** peut modifier le montant selon la situation
 - 8.a.4 Le **système** envoie la demande au service bancaire
 - 8.a.5 Le **système** confirme le remboursement
- retour au scénario nominal 13

Fin : Le **système** confirme la clôture de l'incident et renvoie l'utilisateur sur la page principale de l'espace vente.

Post-conditions :

1. L'incident est enregistré dans les données et assigné aux personnes impliquées.
2. Le client reçoit un mail d'excuse.



3.2 Fonctionnalités employé

Des cas d'utilisation similaires pour l'ensembles des employés ont été identifiés et sont présents sur les **figures G.1, H.1 et I.1** pour être détaillées dans les scénarios suivants.

Nom : Se connecter sur l'espace web ou application dédié

Acteur(s) : Tous les employés d'OC Pizza enregistrés dans le système

Description : Cheminement de connexion pour l'**utilisateur**

Pré-conditions : L'**utilisateur** est un employé d'OC Pizza et a été enregistré dans le **système** par un membre de la Direction ou un administrateur système lors du déploiement de la solution

Démarrage : L'**utilisateur** est sur une page d'authentification

Scénario nominal :

1. L'**utilisateur** entre son identifiant personnel/mail professionnel
2. Le **système** vérifie la casse et le format de l'identifiant
3. L'**utilisateur** entre son mot de passe
4. Le **système** modifie l'affichage part des étoiles et empêche l'action de copier du champs
5. L'**utilisateur** sélectionne « Se connecter »
6. Le **système** vérifie l'existence de l'**utilisateur** avec son identifiants sur la base de données
 7. Le **système** confirme l'utilisateur
 8. Le **système** compare le mot de passe entré avec celui assigné à l'**utilisateur**
 9. Le **système** confirme le mot de passe
 10. Le **système** valide la connexion

Scénario alternatif :

- 7.a.1 Le **système** ne trouve aucune correspondance
- 7.a.2 Le **système** indique l'erreur et propose de retaper l'identifiant
- 7.a.3 Le **système** efface les entrées de l'utilisateur dans le champs retour au scénario nominal 1.
- 8.a.1 Le **système** ne trouve pas le mot de passe correspondant
- 8.a.2 Le **système** efface le mot de passe entrée dans le champs
- 8.a.3 Le **système** conserve l'identifiant entré
- 8.a.4 Le **système** propose un lien pour envoyer son mot de passe par email retour au scénario nominal 1.

Fin : L'**utilisateur** est sur la page principale de son espace

Post-condition : L'**utilisateur** est identifié comme actif dans le système et peu utiliser le fonctionnalités qui sont inhérentes à son poste.

La **figure J.1** ci-dessous est un diagramme d'activité qui montre la fonction d'authentification reprise sur le scénario nominal au dessus.

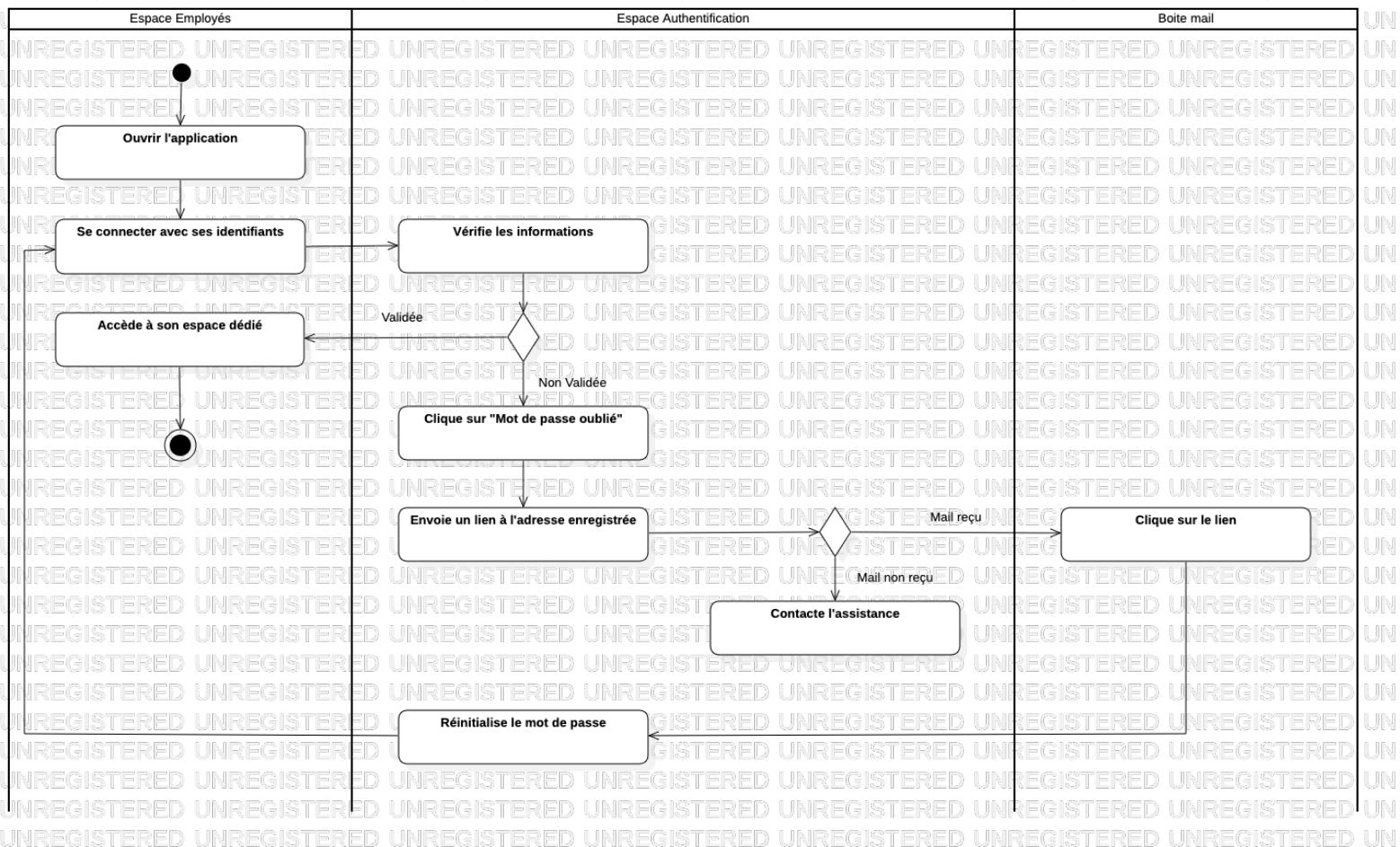


Fig J.1 Diagramme d'activité de connexion d'un employé au système

La **figure J.3** ci-dessous est un diagramme de séquence qui montre les échanges effectués par le système le serveur d'authentification. Il est issus de la **figure J.2** et du cas d'utilisation de connexion au système d'un employé.

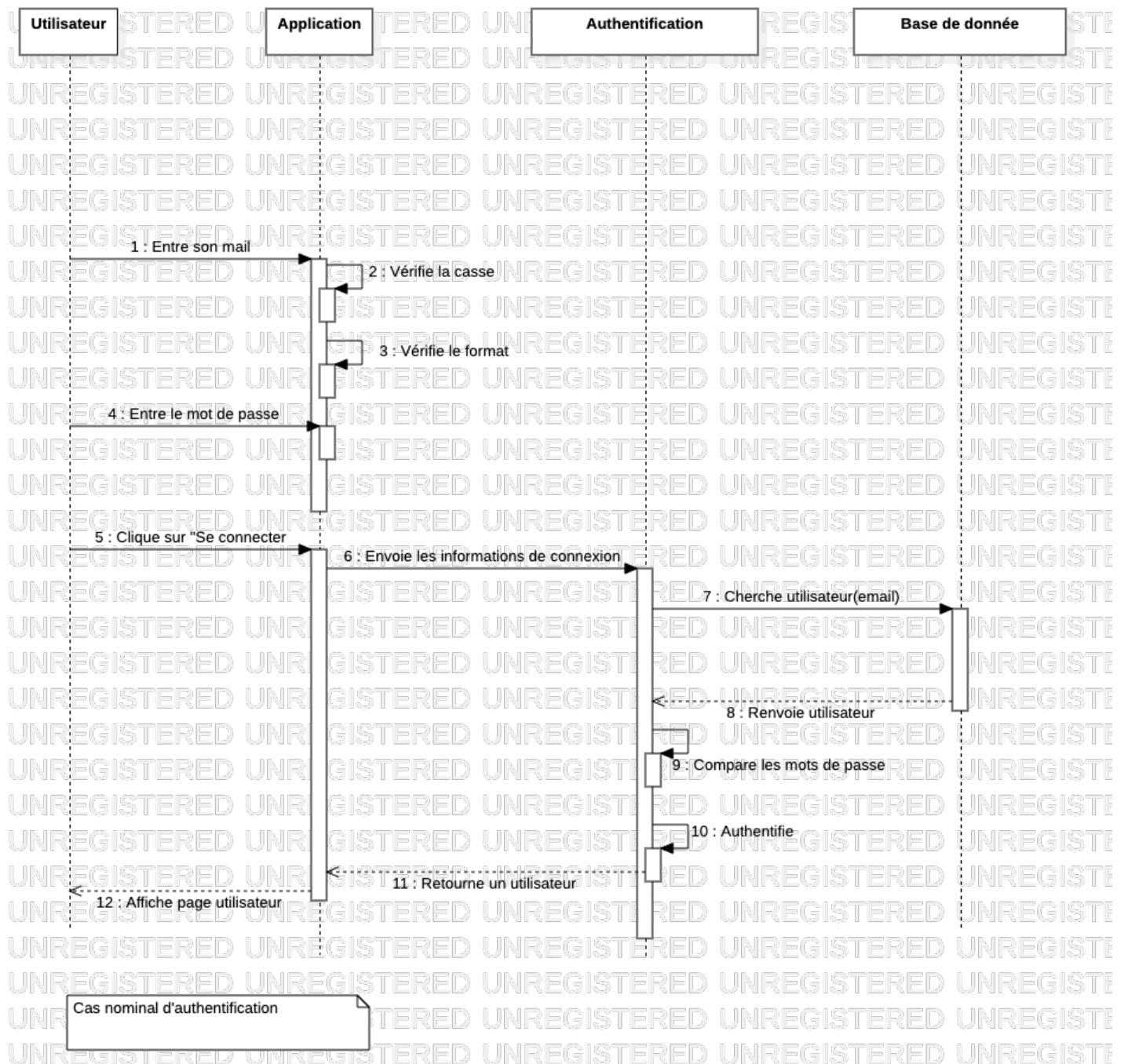


Fig J.2 Diagramme de séquence de connexion



Nom : Consulter ses informations et les modifier

Acteur(s) : Tous les employés d'OC Pizza enregistrés dans le système

Description : L'utilisateur peut retrouver les informations de contact, son poste ainsi que son planning

Pré-conditions : L'utilisateur est un employé d'OC Pizza et a été enregistré dans le système par un membre de la Direction ou un administrateur système lors du déploiement de la solution

Démarrage : L'utilisateur est connecté sur son espace dédié

Scénario nominal :

1. L'utilisateur sélectionne son nom/prénom
2. Le système affiche l'espace informations de l'employé avec son nom, son prénom, son restaurant et son poste
3. Le système affiche des liens permettant d'accéder à son planning, ses droits d'utilisateurs, son mot de passe et sa fiche de contact complète
4. L'utilisateur sélectionne « Fiche »
5. Le système affiche l'ensemble des informations de contact de l'employé avec son nom, prénom, adresse, mail et numéro de téléphone
6. Le système vérifie les droits d'édition de l'utilisateur
7. Le système affiche un bouton de contact vers l'administration pour demander une modification
8. L'utilisateur sélectionne le lien « Demander modification »
9. Le système affiche un champs de texte
10. L'utilisateur entre son mail de demande
11. L'utilisateur valide l'envoie du mail
12. Le système envoie l'entrée du champs vers le mail du responsable RH associé

Scénario alternatif :

- 4.a.1 L'utilisateur sélectionne « Droits »
- 4.a.2 Le système affiche les droits d'utilisation des espaces sous forme de postes et d'accès (admin, direction, RH...)
retour au scénario nominal 8.
- 4.b.1 L'utilisateur sélectionne « Planning »
- 4.b.2 Le système récupère le planning associé à l'utilisateur et l'affiche
- 4.b.3 L'utilisateur navigue parmi l'affichage des semaines disponibles
fin du scénario nominal
- 7.a.1 L'utilisateur possède des droits d'administrateur
- 7.a.2 L'utilisateur modifie librement les informations en remplissant les champs de texte
- 7.a.3 L'utilisateur confirme les modifications avec le bouton « Enregistrer »
- 7.a.4 Le système enregistre et met à jour les informations de l'employé
fin du scénario nominal

Fin : Le système confirme l'envoie de la demande de modification. Le système renvoie l'utilisateur vers la page employé.

Post-condition : Le responsable RH reçoit un mail contenant la demande effectuée par l'utilisateur.

4. Schémas de classe du système

4.1 Diagramme de paquetage

Le diagramme de paquetage de la **figure K.1** représente et identifie les modules de la solution et du système, ainsi que leurs interactions.

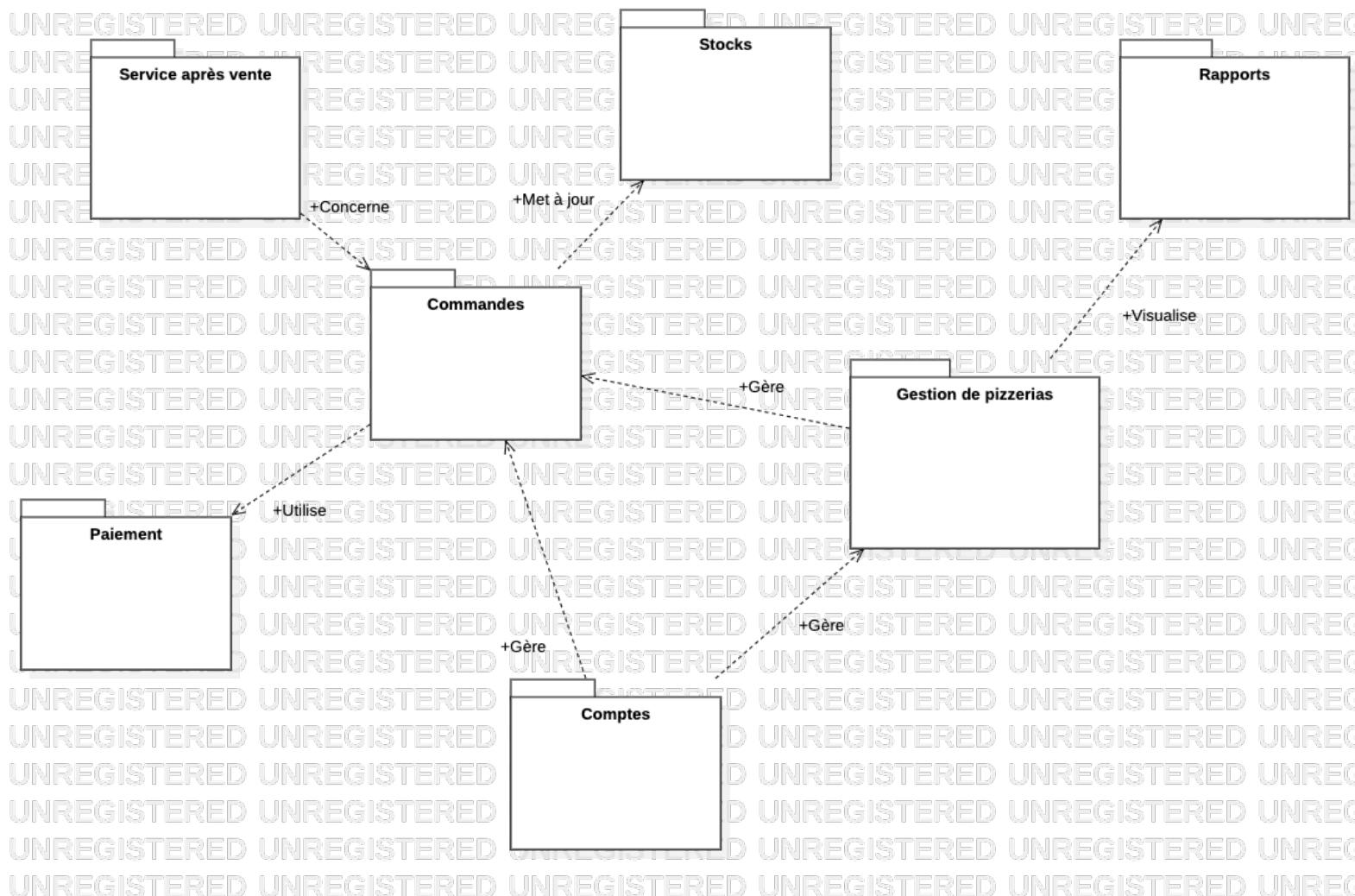


Fig K.1 Diagramme de paquetage

Comptes : Le paquet des comptes regroupe autant les comptes clients que les comptes employés, qui sont des entités très similaires dans leur fonctionnement avec des différentes principalement dans les accès et les autorisations d'éditions ou d'actions au sein du système. Un compte, selon sa nature, peut gérer les commandes et les pizzerias voire même l'ensemble.

Gestion des pizzerias : C'est un des paquets central du système. Il permet de pouvoir gérer les pizzerias, qui elles-mêmes gèrent les commandes.

Ce paquet est géré principalement par la Direction d'OC Pizza, avec une délégation possible mais restreindre aux responsables de chacun des établissements.

Commandes : Le paquet de commandes est l'autre élément central du système mais aussi de l'activité d'OC Pizza. Quasiment tous les acteurs du système interviennent lors du processus de commande, que ce soit lors de sa création, sa préparation, sa distribution, son encaissement, ou sa consultation pour établir les rapports de vente.

Rapports : Le paquet de rapports est une entité qui vise à réunir l'ensemble des informations récoltées. Chaque acteur qui interagit avec le système génère de la donnée et c'est le rôle des rapports de collecter, compiler et rendre un contenu exploitable principalement par les responsables et membres de la Direction.

Paiement : Le paquet de paiement gère la facturation des commandes, le statut de paiement ainsi que la communication avec les modules extérieurs de paiement qui ne font pas partie intégrante du système. La facturation d'une commande est générée lors de la validation du paiement sur le système et est archivée. Les responsables et membres de la Direction peuvent être amenés à modifier ou ajuster une facture.

Stocks : Le paquet de stock est principalement utilisé et modifié par les équipes en cuisine, mais sert également de calculateur pour proposer des recettes ou des produits aux clients en fonction des stocks restants. Il sert également de jauge pour connaître les produits phares ou non proposés par le système.

Service après vente : Le paquet de service après vente permet aux clients de signaler une erreur de commande et aux responsables de restaurants de pouvoir gérer au sein du système ces situations afin que

4.1 Diagramme de classe

Le diagramme de classe de la **figure L.1** représente les classes et les interfaces du système ainsi que leurs interactions. On peut y retrouver attributs de chaque classe ainsi que leurs fonctions.

Cet diagramme permet de visualiser la structure interne des objets évoqués lors des cas d'utilisations. La convention de nommage utilisée dans le cadre d'un développement explique l'emploi exclusif de l'anglais au sein des classes.

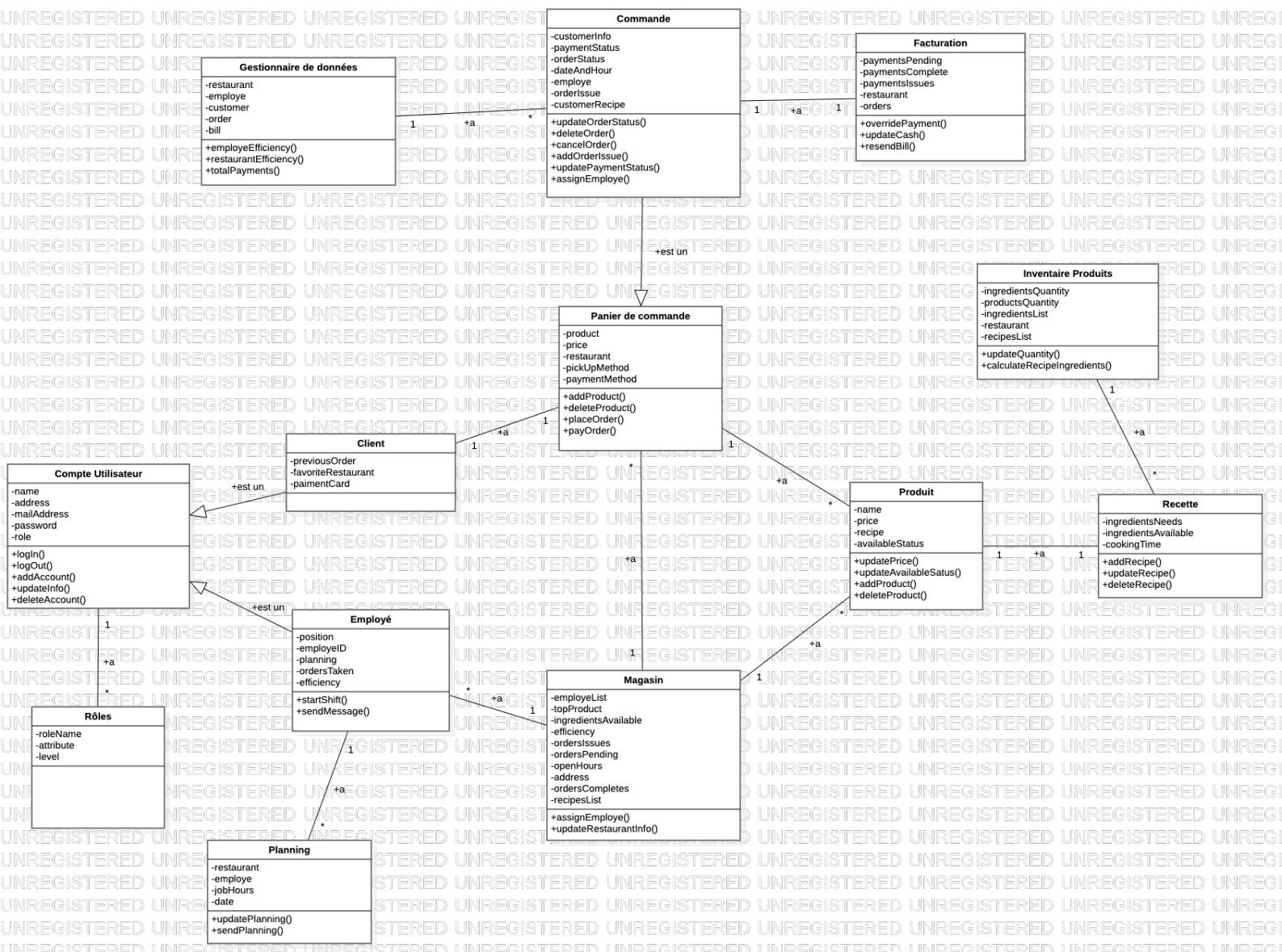


Fig L.1 Diagramme de classe