****

**UNIVERSITÉ NATIONALE DU VIETNAM (VNU)**

**INSTITUT FRANCOPHONE INTERNATIONAL (IFI)**

**SG-FLYBLUE**

**Cahier des charges**

Système Intelligent et Multimédia, 24ème promotion

**Niveau :** Master I

**Sujet :** Système de Gestion resrvation de la compagnie aérienne FlyBlue.

**Réalisé par :**

**Jean-Bertrand F. LÉON**

**Fabienne JANVIER**

**Bernard LINDOR**

**Enseigante :** Dr. BUI Thi Mai Anh

**04/2020**

Table des matières

**I-Introductions3**

A) Objectifs document de description des besoins3

B) Scope produit4

C) Définition Abréviation4

D) Vue générale du document4

**II-Description Générales5**

A) Perspective5

B) Fonctionnalité du système5

C) Caractéristique de l’utilisation5

D) Contrainte générales5

D.1.-Limitation du matériel5

D.2.-Les exigence de la fiabilité6

D.3.-L’aspect critiques de l’application6

**III-Besoins particulier/Spécifiques6**

A) Besoins spécifiques6

A.1.-Delais de réalisation6

B) Besoins fonctionnels7

C) Besoins non-Fonctionnels7

**IV-Conclusion8**

**V-Annexe8**

**VI-Références8**

**I- Introduction**

SG.FLYBLEU est un système à caractère Oriente Objet, ce système permettra au client d’enregistre comme simple utilisateur de système pour procurer plus d’informations possibles pour la bonne gestion de la compagnie (FLYBLEU). Dans le monde d’aujourd’hui, le voyage est un atout incontournable pour les entrepreneurs, les vacanciers et les responsables étatiques sont dans l’obligation de voyager afin d’effectuer des tâches les permettant de mieux fonctionner et pour faire des rencontres très importants. Dans ce contexte, la réservation des billets doit être faite le plus facilement possible sans se déplacer. Donc, dans le cadre de ce cours, nous aurons donc à réaliser un système capable de faciliter la réservation des billets d’avion plus aisément. De ce fait, nous réalisons le document nécessaire pour une bonne réalisation de ce dernier.

1. **Cahier des charges par définition**

**-** Le cahier des charges : est un document contractuel à respecter lors d’un projet. Le cahiers des charges permet au maitre d’ouvrage de faire savoir au maitre d’œuvre ce qu’il attend de lui lors de la réalisation du projet entrainant des pénalités en cas de non –respect.il d’écrit précisément les besoins auxquels le prestataire ou le soumissionnaire doit répondre ,et organise la relation entre les différents acteurs tout au long du projet.

-Le cahier des charges fonctionnel ne se contente pas de lister les fonctionnalités du projet, il spécifie, explique et délimité le projet ainsi que les conditions de la réalisation (contrainte technique, respect des normes, refonte de l’existence,… son rôle est essentielle car c’est le lien factuel et concret qui assure la compréhension entre les parties prenantes du projet)

1. **Objectif du document de description des besoins**

**Mise en garde** : comme pour toute activité de modélisation, il n’existe pas une solution unique. Ce document présente donc une solution possible.  
L’objectif de ce document c’est de décrire les étapes développement de ce système, à l’intérieur duquel on définit l’objectif du projet, la réalisation de cette application en précisant l’ensemble de fonctionnalité de ce système ainsi que les acteurs qui vont prendre part au sein de cette application.

Le système d’écrit dans ce document est un système de gestion réservation de billet d’avion pour une compagnie aérienne (SG.FLUBLEU) qui pourrait être :

• enregistrer comme utilisateur de système, peut accéder au site web avec son propre nom utilisateur et mot de passe,

• rechercher des vols avec les paramètres habituels (destination, data, préférence de siège, etc.),

• Réserver des billets pour les vols trouvés et les payer,

• Effectuer le check-in et

• Imprimer la carte d’embarquement

• Annuler une réservation

1. **Scope produit :**

Le scope produit désigne les caractéristiques et les fonctions d’un produit ou d’un service, c’est dans ce contexte que nous vous présentons les caractéristiques et les fonctions qu’on va avoir au sein de notre site web (SG.FLYBLEU).

Le but de ce projet est la création d’un système qui permettra la gestion des réservations de billets d’avion pour la compagnie aérienne FLYBLEU. Le logiciel à concevoir est un site web qui permet de s’enregistrer comme nouvel utilisateur du système, accéder au site web avec son propre nom utilisateur et mot de passe, rechercher des vols avec les paramètres habituels (destination, data, préférence de siège, etc.), réserver des billets pour les vols trouvés et les payer, effectuer le check-in et imprimer la carte d’embarquement et

1. **Définition, acronymes et abréviation**

|  |  |
| --- | --- |
| Acronymes | Définition |
| SG.FLYBLEU | Système de Gestion FLYBLEU |
| SSL | Secure Socket Layer |
|  |  |
|  |  |

**D) Vue générale du document**

Le cahier des charges est le document essentiel à l’élaboration et la réalisation du projet. Il permet de formaliser les attentes et les besoins de manière exhaustive.

- Objectifs du projet

- Répartition des charges et mission

Analyste: Fabienne Janvier

Concepteur: Bernard Lindor

Programmeur: LÉON Jean-Bertrand Fritzner

**II-Description Générales**

1. **Perspective**

Dans ce projet nous allons réaliser une application de réservation en ligne dédiée aux utilisateurs afin d’exécuter des tâches bien spécifiques. Ainsi l’application permet à un client de visualiser en temps réel toutes les activités comme acheter ou réserver des billets par exemple, sans pour autant se déplacer, en utilisant des outils informatique.

1. **Fonctionnalités du système**

La première fonction que doit offrir le programme est la recherche de vols existant. Le site doit offrir plusieurs méthodes de recherche : date, aéroport… Les résultats de la recherche doivent apparaître sur une page particulière. Le visiteur doit pouvoir aussi accéder à une classification thématique, aux nouveautés ou aux activités les plus répandue.

1. **Caractéristique de l’utilisateur**

Le système sera géré par l’administrateur du système, les responsables des bureaux et tout autre personnel autorisé. L’administrateur système aura pour fonction de distribuer les tâches aux utilisateurs et de contrôler le bon fonctionnement du système.

L’administrateur du système sera responsable de la gestion des droits d’accès des utilisateurs, l’entretien, et la gestion du système.

Tous les utilisateurs et les hauts responsables de l’administration et de la comptabilité pourront manipuler tous les modules

1. **Contrainte générales**

Dans cette section, nous présentons les contraintes que prendront les programmeurs afin de bien concevoir le système.

**D.1.-Limitations du matériel**

Pour le bon fonctionnement du système, on aura besoin de matériels informatiques de bon état avec de bonne rapidité, parce que l’évolution des systèmes d’exploitation se fait avec celle des matériels, la maintenance évolutive y sera d’une grande utilité.  
 **D.2.- Les exigences de fiabilité**

Nous aurons à tester le système selon les standards de mesure les plus précis possibles et conforme aux normes applicables, afin de garantir des mesures nécessaires telles que : atomicité, cohérence, isolation, durabilité des transactions.

**D.3.- Les aspects critiques de l’application**

Tout système informatique doit demeurer fonctionnel malgré toutes pannes de quelques modules. En cas de panne, le SGBD doit prendre en compte la sauvegarde automatique des dernières transactions.

**III-Besoins particulière / Spécifiques**

**A) Besoins spécifiques**

Pour le bon fonctionnement du système nous aurons besoins :

* **Nom de domaine :** Partie d’une adresse d’Internet qui identifie, par un pays, par activité ou par organisation, un des niveaux de la hiérarchie d’Internet
* **Certificat de sécurité** : Un certificat SSL est un fichier de données qui lie une clé cryptographique aux informations d'une organisation ou d'un individu. Installé sur un serveur, le certificat active le cadenas et le protocole « https » dans les navigateurs, afin d'assurer une connexion sécurisée entre le serveur web et le navigateur.

Généralement, le SSL est utilisé pour sécuriser les transactions bancaires, le transfert de données et les informations de connexions, telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe. Récemment, le SSL est devenu la norme pour sécuriser l'utilisation de sites de réseaux sociaux. Les certificats SSL lient ensemble

**A.1.- Délais de réalisation**

Ce point nous permettra de vous montrer l’évolution de notre projet de façon itérative.

|  |  |
| --- | --- |
| **Document** | **Date remise** |
| Étude de faisabilité | 20 avril 2020 |
| Cahier des cahiers | 20 avril 2020 |
| Modèle cas d’utilisation | 20 mai 2020 |
| Document d’architecture et de conception | N/A |
| Présentation final | N/A |

**B) Besoins Fonctionnels**

Le but d’un [projet](https://www.advaloris.ch/nos-services/gestion-de-projet) est de satisfaire un besoin. Il faut l’exprimer clairement avant d’imposer une solution. Pour le système qu’on va développer voici les besoins fonctionnels :

- S’enregistrer comme nouvel utilisateur du système

- Accéder au site avec son propre nom utilisateur et mot de passe

- Rechercher des vols avec les paramètres habituels (destination, date, préférence de siège, etc.)

- Réserver des billets pour les vols trouvés et les payer

- Effectuer le check-in et imprimer la carte d’embarquement

- Annuler une réservation

- Effectuer les payements grâce à des logiciels externes

**C) Besoins non fonctionnels**

Un autre type de besoin spécifie quelque chose sur le système lui-même, et de quelle manière il exécute ses fonctions. De tels besoins s’appellent souvent « besoins non fonctionnels » : la disponibilité, la testabilité, la facilité de maintenance et la facilité d’utilisation.

**IV.- Conclusion**

Ce document aura pour tâche de gérer une compagnie aérienne pour son bon fonctionnement. Ce système aura a géré les différents départements précités afin d’assurer une exploitation meilleure de donnée pour la compagnie. L’institution visée sera plus performant et plus compétitive dans l’émission de ses service a ses sujets vises. De là, on peut conclure qu’un bon fonctionnement d’une compagnie dépend d’une bonne gestion de cette dernière, d’où la tâche principale de notre projet.

**V- Annexe**

Comment créer un site de réservation en ligne

Août 8, 2018 | [Astuces](https://yoplanning.com/category/astuces) | [26 commentaires](https://yoplanning.com/astuces/comment-creer-un-site-de-reservation-en-ligne#respond)

Logiciel de réservation des vols

Thème du projet : Gestion de Réservation de Vols

Année : 2013/2014

Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail

**VI- Références**

- Google, Wikipédia,

<http://www.universtech.com/logiciel-reservation-vol,10.html>

<https://yoplanning.com/astuces/comment-creer-un-site-de-reservation-en-ligne>

<http://toubkalit.com/chapitre/Reservation_de_Vols.pdf>

<http://toubkalit.com/chapitre/Reservation_de_Vols.pdf>

[file:///C:/Users/Babou/Downloads/Rapport\_de\_conception.pdf](file:///C:\Users\Babou\Downloads\Rapport_de_conception.pdf)