****

**UNIVERSITÉ NATIONALE DU VIETNAM (VNU)**

**INSTITUT FRANCOPHONE INTERNATIONAL (IFI)**

**SG-FLYBLUE**

**Etude de faisabilité**

Système Intelligent et Multimédia, 24ème promotion

**Niveau :** Master I

**Sujet :** Système de Gestion resrvation de la compagnie aérienne FlyBlue.

**Réalisé par :**

**Jean-Bertrand F. LÉON**

**Fabienne JANVIER**

**Bernard LINDOR**

**Enseigante :** Dr. BUI Thi Mai Anh

**04/2020**

1. **Introduction**

L'informatique, science de traitement automatique de l'information, constitue un domaine pratiquement incontournable dans la résolution de multiples problèmes, principalement ceux liés à la gestion optimale des entreprises.

Dans cette vision, nous inscrivons notre présent travail pour n'aborder que le problème lié à la Conception et Réalisation d'une Application de Gestion de Réservation de billets d’avion afin de résoudre certaines difficultés y afférentes que rencontre la compagnie aérienne FlyBleu dans sa Gestion quotidienne.

1. **Frontière du système**
   1. **vision du projet :**

Notre site concerne la gestion de réservations des vols on doit le développer avec un langage de programmation orienté objet, l’objectif de ce projet est de résoudre les problèmes de réservations au niveau de l’agence de voyage FlyBleu.

Les voyageurs d’aujourd’hui veulent pouvoir chercher, choisir et réserver leurs circuits, billets, services et activités en ligne, confortablement installés dans leur canapé. C’est pourquoi que cela est devenu très pratique car ils peuvent lire des critiques, comparer les prix, etc. sans avoir à quitter leur maison. Simplement équipés d’un matériel informatique lié à l’internet, ils peuvent finaliser le programme de leur prochain en quelques minutes.

* 1. **Architecture du système**

Les principaux profils qui auront à utiliser notre système sont les suivants :

* Administrateur : il possède les droits sur la gestion des utilisateurs.
* Utilisateur: il possède le droit de consulter les vols existants et d’effectuer des réservations en ligne.
* Client : il peut consulter, réserver, et suive le déroulement d’une réservation.
* Visiteur : il a le droit de consulter l’horaire, les prix des tickets et d’inscrire a partir du portail.
  1. **Les charges fonctionnelles du système**
* S’enregistrer comme nouvel utilisateur du système
* Accéder au site avec son propre nom utilisateur et mot de passe
* rechercher des vols avec les paramètres habituels (destination, date, préférence

de siege, etc.)

* Réserver des billets pour les vols trouvés et les payer
* Effectuer le check-in et imprimer la carte d’embarquement
* Annuler une reservation
* Effectuer les payements grâce à des logiciels externes

1. **Faisabilité du système**

Un tel projet nécessite un ensemble de ressources dès sa conception jusqu’à son implémentation, c’est dans cet optique que nous allons citer une liste non-exhaustive de ressource :

* **Ressources humaines :**
* Bernard LINDOR (Analyste et Programmeur)
* Jean-Bertrand Fritzner LÉON (Analyste et Programmeur)
* Fabienne JANVIER (Analyste)
* **Ressources matériels et logiciels :**
* Ordinateurs
* Logiciel libre

1. **Conclusion**

Pour qu’on arrive à une solution optimale, nous trouvons qu’il serait nécessaire de faire une étude de faisabilité bien avant de commencer avec la phase d’analyse de ce projet, cet étape nous aide a bien cerner tout ce qu’on a à notre disponibilité et ce qu’on n’a pas.

Notre plus grand souci se base sur la façon on va procéder pour faire le paiement en ligne ce dont, qu’on va essayer via les API disponible, mais qui reste un défi à relever au cours de la réalisation de ce projet.

Vu à un ensemble de ressources disponible que nous venons de citer précédemment, nous osons de dire que nous pouvons réaliser ce projet avec la plus satisfaction possible.