

Formato de registro de asesoría de Residencias	Código: TecNM-AC-PO-004-07
Profesionales por competencias	Revisión: 1
Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.5.1	Página: <sup>1</sup> de 1

## Formato de registro de asesoría

Lugar y fecha: Tláhuac CDMX 27/enero/2021

Departamento Académico: Sistemas Computacionales
Nombre del Residente: <u>Antonio Lorenzana Fabio Enrique</u>
Número de Control: 16106054 Carrera: Ingeniería en Sistemas Computacionales
Nombre del proyecto: Mejora al Sistema de Seguimiento a Contrataciones Públicas.
Periodo de realización de la residencia profesional: agosto - diciembre 2020
Empresa, organismo o dependencia: <u>Órgano Interno de Control en la Secretaría de</u>
Educación Pública.

Asesoría número: 14

Tipo de Asesoría: En línea

## Temas a asesorar

• Desarrollar los manuales correspondientes dirigidos a la parte técnica y de usuarios.

## Solución recomendada

- Identificar los aspectos de configuración técnicos más importantes que deban ser representados en un manual para un mayor entendimiento en los procesos de instalación y mantenimiento.
- Identificar los procesos globales del sistema para ser representados en el manual de usuario, para el entendimiento y correcto uso por parte del usuario final.

Mtro. Juan Carlos Campos Cabello
Nombre y firma del asesor interno

Antonio Lorenzana Fabio Enrique
Nombre y firma del residente