

## FABIO LEONARDO DE MORAES

Jardim Paulistano, São Paulo/SP

(11) 94040-7303 | [fabiodemoraes@gmail.com](mailto:fabiodemoraes@gmail.com) | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

### Objetivo

Assistente de TI | Suporte Técnico | Programador Front-End

### Educação

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Anhanguera

**Conclusão:** 12/2025

### Resumo das qualificações

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em Suporte Técnico, Administração de Sistemas, Front-End, infraestrutura e automação. Atuação em manutenção de hardware e software, monitoramento de redes, implantação de sistemas, troubleshooting e atendimento a usuários.

Domínio em Java, JavaScript (avançado), TypeScript, HTML, CSS, banco de dados, Power Automate e ferramentas de infraestrutura. Experiência na implementação e administração do Zabbix em Linux/Hyper-V, RadiusNet, ERP Lógica e operação básica de OLT.

Perfil proativo, organizado e orientado a resultados, com foco em estabilidade, eficiência operacional e melhoria contínua.

### Experiência profissional

**Assistente de T.I Júnior** - Saludem Móveis Hospitalares

Ago/2025 - Atualmente

#### Principais Atividades:

- Atuo na linha de frente do Suporte Técnico (Help Desk), garantindo estabilidade operacional dos sistemas internos e continuidade das atividades da equipe
- Diagnostico e resolvo incidentes de infraestrutura, incluindo falhas de rede, impressoras, estações de trabalho e suporte avançado ao ERP Lógica
- Gerencio chamados e realizo troubleshooting completo, executando manutenção corretiva e preventiva com registro detalhado no sistema
- Contribuo para a melhoria contínua da infraestrutura aplicando boas práticas de suporte, segurança e organização de ativos

**Auxiliar de T.I** - Orcose Contabilidade

Abr/2024 - Dez 2024

#### Principais Atividades:

- Prestei suporte técnico a usuários, com manutenção preventiva/corretiva de computadores, impressoras e infraestrutura
- Realizei gestão de contratos (inclusão, alteração, exclusão) garantindo controle e rastreabilidade dos processos
- Automatizei processos internos e monitorei equipamentos críticos
- Implantei e administrei o Zabbix em ambiente Linux com Hyper-V, ampliando a visibilidade e disponibilidade do ambiente
- Utilizei Power Automate e prestei suporte aos sistemas Questor, Otimizza Tarefa, OcttoPlus e Questor Zen

## **Técnico de apoio ao usuário (HelpDesk) - Flytech Telecomunicações**

Jun/2022 - Out/2023

### **Principais Atividades:**

- Atuei no atendimento ao cliente, realizando ativação e remoção de dispositivos MAC e liberação de conexão após validações
- Utilizei o RadiusNet para gestão básica de autenticações
- Registrei e acompanhei Ordens de Serviço (OS) garantindo agilidade no atendimento
- Apoiei a equipe técnica com noções de operação e manutenção de OLT, contribuindo para a estabilidade da rede

### **Projeto Técnico**

#### **CashHawk (Kotlin + Spring Boot)**

Desenvolvimento de aplicativo financeiro com arquitetura MVVM, Room Database, Coroutines, API Spring Boot com autenticação, CRUD completo e integração via Retrofit

### **Cursos e atualizações**

- Back-End, Java script, Typescript, Php - Udemy, previsão de conclusão 01/2027
- Espanhol Básico. - Udemy, 06/2025
- Java 2022 - Udemy, 06/2026
- Front-end, Java script, Html, Css, JS - Udemy, mês e ano de conclusão, 09/2025
- JavaScript Avançado - IFMG, 12/2024
- Web Designer – IFMG, 08/2018
- Modelagem de Dados - Fundação Bradesco, 12/2024

### **Tecnologias:**

Java • JavaScript • TypeScript • Kotlin • HTML • CSS • SQL • Linux • Hyper-V • Zabbix • Power Automate • Git • ERP Lógica • ERP NetSuite • ERP Gemco • RadiusNet • Redes • OLT • Hardware e Software • Windows Server