

ZF Software Solutions

Documento de Especificação Técnica – Sistema de Gestão de Oficina Mecânica

Cliente: Oficina do Sr. Ferrenha

Desenvolvedor responsável: Fabio Zenatti Ferrenha

Empresa executora: ZF Software Solutions

Data: 01/07/2025

Versão: 1.0

1. Objetivo

Desenvolver um sistema simples, funcional e local para auxiliar na gestão da oficina mecânica do cliente, permitindo o controle de cadastros de clientes, veículos e ordens de serviço. O foco está na usabilidade e praticidade para usuários com pouca familiaridade com tecnologia.

2. Escopo do Sistema

2.1 Módulo de Clientes

- Cadastro, edição e remoção de clientes
- Informações: nome, telefone e endereço
- Listagem de clientes e seus respectivos veículos

2.2 Módulo de Veículos

- Cadastro de veículos vinculados a clientes
- Informações: modelo, placa, ano e cor
- Listagem por cliente

2.3 Módulo de Ordens de Serviço

- Criação e edição de OS vinculadas a um cliente e veículo
- Informações: descrição do problema, serviços executados, status, valores, data de abertura e fechamento
- Controle de status: Em andamento, Concluído, Cancelado
- Indicação se a OS foi paga ou não

2.4 Histórico

- Visualização de todas as ordens anteriores por cliente e veículo

2.5 Financeiro Básico

- Registro de valor total da OS
- Status de pagamento (pago/não pago)

3. Funcionalidades Fora do Escopo Inicial

- Exportação de ordens de serviço em PDF
- Impressão de relatórios
- Login com múltiplos usuários
- Integração com sistemas externos ou serviços em nuvem

4. Tecnologias Utilizadas

- Frontend: React com TypeScript
- Backend: .NET 8 API REST
- Banco de Dados: MongoDB
- Execução: Local (sem necessidade de hospedagem externa)

5. Entregáveis

- Código-fonte completo e documentado
- Interface funcional com foco em facilidade de uso
- Script de criação da base de dados MongoDB
- Instruções de instalação e execução local

6. Observações

- O sistema será desenvolvido com foco na simplicidade e fluidez da operação.
- O cliente poderá sugerir ajustes e melhorias após a entrega da versão inicial.