ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL DE CLIENTES HEPSER

FABIO ESTEBAN BETANCOURT CAMACHO

JOSTIN GAVIRIA

INSTRUCTORA

DAVID BEDOYA MUÑOZ



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA

CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN

ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MANIZALES

2022

**MAPAS DE PROCESOS PARA LOS PROCESOS DEL PROYECTO DE SOFTWARE HEPSER**

**OBJETIVO GENERAL**

Realizar el análisis, diseño e implementación de un sistema de información para el control de

Obtención de servicios educativos, de manera que se puedan adquirir servicios como tutorías, realización de trabajos o dictar clases con una experiencia de retroalimentación continua que demuestre la satisfacción del cliente.

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

HEPSER es una idea de aplicación Mobile que se desea implementar en la ciudad de Manizales, tiene la finalidad de brindar oportunidades laborales a las personas con conocimientos suficientes para poder enseñar o realizar trabajos académicos, así mismo brinda la oportunidad a personas que necesitan una ayuda extra en sus vida académica que por motivos varios no pueden cumplir con todos sus deberes, dándole la opción de contratar servicios académicos que lleva a una demanda de personas muy buenas en distintos campos académicos que no tienen visibilidad publicitaria ni un nivel de satisfacción como experiencia de usuario. Para el caso de contratación de estos servicios siempre se hace por un voz a voz que terminan siendo un contrato de confianza entre el prestador del servicio y el cliente que termina fallando muchas veces. Los usuarios de esta área siempre llevan un registro de clientes frecuentes que consiguen a través de amistades o familiares que termina siendo fijo sin poder expandirse debido a las múltiples barreras de confianza que para el caso del consumidor termina siendo de igual manera. De ahí nace la necesidad de una aplicación que pueda eliminar esas barreras generando beneficios para el área de desarrollo académico.

**ALCANCE DE PROYECTO**

El sistema de información le permitirá al instructor y al estudiante ingresar los datos de un nuevo usuario en la aplicación y no tendrá que buscar el servicio confiando únicamente en comentarios hechos por antiguos usuarios, ya que el podrá acceder a esta información (estudiante/instructor) y podrá publicar la información (instructor), permitiéndole al estudiante realizar la búsqueda del instructor requerido y al instructor publicar todos sus servicios académicos ofertados.

Permite al estudiante e instructor crear cuentas dependiendo del tipo que se requiera.

Permite al estudiante calificar el servicio prestado por el instructor y una calificación de rango monetario que se radica entre (bajo/medio/alto)

Los instructores pueden acceder a la información de sus servicios y así mismo poder visualizar la oferta de otros instructores

Los instructores y estudiantes podrán negociar el precio a través de un chat en vivo.

El administrador puede acceder a toda la información del sistema.

El sistema llevara control de pagos y experiencia de usuarios.

**LISTADO DE PROCESOS Y SUBPROCESOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ítem** | **Proceso** | **Subproceso** |
| **1** | **Proceso de Administrar información de instructores** | * **Registrar un instructor** * **Cambiar perfil del instructor** * **Cambiar de estado a un instructor** * **Modificar servicios ofertados de un instructor** * **Hacer seguimiento a un estudiante** |
| **2** | **Proceso de administrar información de Estudiantes** | * **Registrar un estudiante** * **Cambiar perfil del estudiante** * **Cambiar de estado a un estudiante** * **Cambiar calificación de un instructor** * **Exploración de instructores** |
| **3** | **Proceso de administrar información de la compra** | * **Registrar hora y fecha del pago** * **Registrar id de estudiante que realiza el pago** * **Notificar al instructor que el pago se ha realizado** |
| **4** | **Proceso de Administrar servicios** | * **Elegir servicios** * **Modificación de servicios** * **Cancelar servicios** |

**MODELOS DE PROCESOS MEDIANTE DIAGRAMAS DE FLUJO**

**PROCESO REGISTRAR UNA RUTINA DE UN CLIENTE**

NO

SI

Guardar

rutina

SI

NO

Instructor existe?

Asignar instructor

Rutina existe?

Asignar rutina

Cliente existe?

Registrar una rutina a un cliente

NO

SI