

Contáctanos

Scotiabank esta cerca de ti, en donde te encuentres y a la hora que lo necesites. Con gusto nuestros ejecutivos especializados, atenderán tus dudas, recibirán tus comentarios y te brindaran el servicio que requieres. Ponemos a tu alcance el medio de comunicación más cómodo para tí.

Por favor llena los campos para que podamos comunicarnos contigo:

Los campos con * son obligatorios.

Datos Personales:

* Nombre:	ABRAHAM NELSON	* Apellidos:	AQUINO ESPINAL
Tipo de Documento:	L.E /DNI	* Número de Documento:	43613055
* Tipo de Teléfono1:	Celular	* Número 1:	989023831
Tipo de Teléfono 2:		Número 2:	
* E-mail:	abrahamyup@gmail.com	* Dirección	CALLE LOS HELIOTROPOS 178 URB. LOS JAZMINES
* Provincia:	Lima	* Distrito:	San Juan de Lurigancho

Datos del padre, madre o representante (Para el caso de menores de edad)

Nombre:	Apellidos:
Tipo de Teléfono1:	Número 1:
E-mail:	Dirección
Provincia:	Distrito:

Referencias y Detalle:

Motivo:	Consulta y Solicitud	* Producto/Servicio:	Pagum
* Detállelos sus inquietudes:			
No. de cuenta/tarjeta:	abrahamaquino	<div>Buenos días, Realicé dos consultas por teléfono, una hace un mes y otra hace dos días. El motivo de las consultas fue porque realicé unos pagos a Netflix pero no se hacían efectivo, o sea yo veo en mi estado de cuenta que el monto me ha sido descontado pero Netflix me indica que no los ha recibido. 1. monto de \$7.99 del 20 de febrero de 2015. 2. monto de \$7.99 del 24 de marzo de 2015. En ambos casos Netflix me indica que ese monto es para verificar la tarjeta. En las llamadas que les hice me indicaron para el primer caso que efectivamente el monto de \$7.99 estaba retenido y que me sería devuelto en 7 días, pero ya pasó mas de un mes y no me lo devuelven. En el segundo caso, llamé hace dos días, la persona que me atendió me indicó que reporte a través de correo electrónico y adjunte las pantallas porque ella no ve los montos para verificar, a parte que no ve la información que yo veo en mi estado de cuenta, algo raro. Quiero saber quien tiene ese monto de dinero o que ha pasado, qué debo hacer, que hice mal. ¿COMO RECUPERO MI DINERO?. Por favor si pueden revisar mi consulta. Saludos y gracias de antemano por su ayuda. Abraham Aquino Nota: Nro de tarjeta pagum virtual mastercard: 5178-1509-3574-7483</div>	