

## **Diagnóstico de Solvência, Sustentabilidade e Simulação de Cenários Adversos**

Período analisado: 2021 a 2024

Unimed Costa Verde



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

Solvência e Liquidez

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Liquidez Corrente	1,26 → 0,86	Queda abaixo de 1 desde 2022. Risco de descasamento no fluxo de caixa.
Liquidez Geral	1,72 → 1,14	Tendência de queda, com valores limitrofes. Capacidade de solvência pressionada.
Necessidade de Capital de Giro	R\$ 0 → R\$ 5M	Necessidade positiva crescente desde 2022. Indica pressão sobre o caixa.
Patrimônio Líquido	R\$ 20M → R\$ 7M	Queda acentuada entre 2021 e 2023, com leve recuperação em 2024.

Desempenho Econômico

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Margem Sobre o Resultado	-4,81% → 3,54%	Margem negativa desde 2021, positiva em 2024. Indica reversão inicial.
Resultado	-R\$ 2M → R\$ 2M	Prejuízos sucessivos até 2023. Recuperação em 2024, mas instabilidade persiste.

Eficiência Operacional

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Custo Per-Capita	R\$ 255 → R\$ 420	Abaixo da receita desde 2023. Indica controle progressivo dos custos.
Despesa Administrativa	19,24% → 14,84%	Elevada em 2021, com redução até 2023. Aumento em 2024 deve ser contido.
Receita Per-Capita	R\$ 329 → R\$ 585	Crescimento contínuo desde 2021. Sinal de ajuste tarifário ou carteira.
Sinistralidade	77,54% → 71,88%	Muito alta em 2022 (102%). Recuperação gradual até 2024. Hoje está em boa faixa.

Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Aplicações Financeiras	R\$ 19M → R\$ 16M	Volume baixo e instável. Crescimento leve em 2024.
Ativos Garantidores ANS	56,87% → 92,38%	Percentual acima de 90% desde 2022. Baixa autonomia de recursos.
Reajuste Contratos Coop	6,37% → 11,84%	Oscilação nos reajustes. Em 2024, compatível com média setorial.
Reclamações da Operadora	17,30 → 45,20	Crescimento progressivo. Em 2024, valor se aproxima da média do setor.

Recomendações Estratégicas

Projeções dos riscos

Cenário	Efeito esperado	Gravidade
Descontinuidade de contratos empresariais	Queda na receita per capita e aumento da sinistralidade média	<div><div></div></div> Baixa
Intervenção regulatória por ausência de margem livre	Redução de investimentos e risco de sanções da ANS	<div><div></div></div> Muito Baixa
Nova alta de sinistralidade acima de 85%	Reversão da recuperação financeira e retorno ao déficit	<div><div></div></div> Muito Baixa

Sinais de riscos presentes e futuros

Tipo de risco	Diagnóstico
Financeiro	Histórico recente de prejuízos e necessidade de capital de giro positiva geram risco de solvência.
Operacional	Despesa administrativa crescente e recuperação parcial da eficiência requerem contenção de custos.
Regulatório	Crescimento do índice de reclamações e total comprometimento com ANS indicam risco institucional.

Recomendações imediatas

Ação	Objetivo	Urgência
Buscar aplicação financeiras fora do vínculo obrigatório da ANS	Aumentar margem de manobra financeira e flexibilidade operacional	<div><div></div></div> Moderada
Intensificar ouvidoria e canais de resposta ágil ao beneficiário	Reduzir reclamações e melhorar indicadores de reputação na ANS	<div><div></div></div> Alta
Reduzir despesas administrativas com revisão contratual	Conter o crescimento da estrutura e recuperar rentabilidade	<div><div></div></div> Moderada
Reforçar ações de fidelização empresarial e preventiva assistencial	Preservar a base de receita e manter sinistralidade sob controle	<div><div></div></div> Alta