



Diagnóstico de solvência, sustentabilidade e simulação de cenários adversos

Período analisado: 2021 à 2024

Unimed Petrópolis



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

Solvência e Liquidez

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Liquidez Corrente	0,85 → 0,46	Liquidez crítica desde 2022, chegando a 0,46 em 2024. Alto risco de inadimplência no curto prazo.
Liquidez Geral	0,38 → 0,40	Muito abaixo do ideal em todos os anos. Indica alto comprometimento de longo prazo.
Necessidade de Capital de Giro	R\$ 8M → R\$ 52M	Necessidade crescente. Pressão contínua sobre o caixa.
Patrimônio Líquido	-R\$ 152M → -R\$ 89M	Fortemente negativo. Sinaliza insolvência técnica grave.

Desempenho Econômico

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Margem Sobre o Resultado	7,68% → 1,42%	Boa margem até 2023, porém despencando em 2024. Demanda atenção.
Resultado	R\$ 18M → R\$ 3M	Apesar de positivo, apresenta forte queda em 2024, indicando perda de capacidade operacional.

Eficiência Operacional

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Custo Per-Capita	R\$ 590 → R\$ 596	Redução significativa em 2024. Pode indicar controle ou redução de serviços.
Despesa Administrativa	12,62% → 11,75%	Estável e controlada, dentro da faixa de eficiência.
Receita Per-Capita	R\$ 688 → R\$ 715	Boa evolução até 2023, com queda em 2024. Potencialmente relacionada à perda de beneficiários.
Sinistralidade	85,67% → 83,40%	Elevada nos três primeiros anos. Melhora em 2024, mas ainda demanda acompanhamento.

Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Aplicações Financeiras	R\$ 25M → R\$ 26M	Estável, porém em volume insuficiente para o tamanho da dívida.
Ativos Garantidores ANS	74,11% → 95,32%	Comprometimento crescente. Em 2024, quase todo o valor preso à ANS.
Reajuste Contratos Coop	6,37% → 11,84%	Reajustes sempre acima da média. Sem perda expressiva da base, efeito positivo sobre receita.
Reclamações da Operadora	6,70 → 38,90	Crescimento acentuado. Em 2024, próximo ao dobro de 2022. Alerta importante.

Recomendações Estratégicas

Projeção dos riscos

Cenário	Efeito esperado	Gravidade
Crescimento das reclamações com reajustes acima da média	Risco reputacional com reflexo comercial e potencial intervenção regulatória	Alta
Diminuição de receitas e sinistralidade ainda alta	Risco de retorno a resultados negativos já em 2025	Moderada
Liquidez crítica com patrimônio líquido negativo	Inviabilidade operacional sem intervenção externa ou renegociação estrutural	Crítica

Sínteses de riscos presentes e futuros

Tipo de risco	Diagnóstico
Financeiro	Insolvência técnica e liquidez comprometida ameaçam continuidade da operação.
Operacional	Redução de receitas e aumento de despesas fixas em cenário de evasão de clientes.
Regulatório	Reclamações crescentes e falta de margem de manobra com ativos livres podem gerar sanções.

Recomendações imediatas

Ação	Objetivo	Urgência
Aumentar foco em gestão assistencial com controle rigoroso da sinistralidade	Manter controle de custos mesmo com base reduzida	Alta
Buscar capitalização via venda de ativos, parcerias ou fusões	Melhorar solvência e equilíbrio patrimonial	Alta
Redefinir política de reajustes e melhorar comunicação com beneficiários	Reduzir insatisfação e reverter tendência de reclamações	Alta
Rever plano de recuperação econômico-financeira com urgência	Evitar colapso operacional e regulatório	Crítica