



**Diagnóstico de solvência, sustentabilidade e simulação de cenários adversos**

Período analisado: 2021 à 2024

Unimed Nova Iguaçu



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

## Solvência e Liquidez

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Liquidez Corrente	1,52 → 0,79	Queda constante, chegando a 0,79 em 2024. Risco de não cumprimento de obrigações de curto prazo.
Liquidez Geral	1,44 → 1,41	Estável, mas em patamar inferior ao ideal. Requer cautela.
Necessidade de Capital de Giro	R\$ 0 → R\$ 39M	Reversão da folga para necessidade positiva em 2024. Fluxo de caixa em alerta.
Patrimônio Líquido	R\$ 121M → R\$ 131M	Crescimento até 2023, com queda em 2024. Sinal de alerta para capital próprio.

## Desempenho Econômico

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Margem Sobre o Resultado	-0,43% → -1,08%	Negativa em dois dos quatro anos. Resultado operacional abaixo do ideal.
Resultado	-R\$ 2M → -R\$ 5M	Oscilante, com forte queda em 2024. Demonstra vulnerabilidade financeira.

## Eficiência Operacional

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Custo Per-Capita	R\$ 624 → R\$ 503	Controlado, abaixo da receita. Bom desempenho técnico.
Despesa Administrativa	10,58% → 13,11%	Crescimento em 2024, mas dentro da faixa de controle (<15%).
Receita Per-Capita	R\$ 707 → R\$ 652	Crescimento consistente desde 2022. Sinal de recuperação de valor por cliente.
Sinistralidade	88,25% → 77,15%	Redução significativa. Boa performance de controle de custos assistenciais.

## Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Aplicações Financeiras	R\$ 94M → R\$ 85M	Boa evolução. Crescimento em 2024 fortalece posição financeira.
Ativos Garantidores ANS	57,39% → 85,69%	Elevado comprometimento com ANS. Limita uso estratégico de recursos.
Reajuste Contratos Coop	6,37% → 11,84%	Abaixo da média do setor desde 2022. Pode indicar risco de perda de margem.
Reclamações da Operadora	19,00 → 40,00	Crescimento contínuo. Em 2024 acima da média setorial. Alerta reputacional.

## Recomendações Estratégicas

## Projeção dos riscos

Cenário	Efeito esperado	Gravidade
Aumento do passivo de curto prazo e queda da liquidez	Risco de inadimplência operacional e tensionamento do fluxo de caixa	Alta
Giro comprometido e patrimônio em queda	Menor capacidade de investimento e atração de novos contratos	Moderada
Reclamações em crescimento e reajustes baixos	Pressão regulatória e risco de imagem	Moderada

## Sínteses de riscos presentes e futuros

Tipo de risco	Diagnóstico
Financeiro	Resultado líquido em queda, com margens negativas e necessidade de capital de giro crescente.
Operacional	Aumento de despesas administrativas e dependência de reajustes baixos prejudicam a performance.
Regulatório	Índice de reclamações crescente, acima da média do setor, com comprometimento elevado junto à ANS.

## Recomendações imediatas

Ação	Objetivo	Urgência
Intensificar gestão da ouvidoria e canais digitais	Reduzir índice de reclamações e fortalecer a relação com o beneficiário	Moderada
Planejar recomposição patrimonial com metas realistas	Retomar capacidade de investimento e sustentabilidade a longo prazo	Alta
Reestruturar o passivo circulante e ampliar linhas de crédito	Restaurar liquidez e garantir estabilidade operacional	Crítica
Rever a política de reajustes e renegociar contratos deficitários	Aumentar margem operacional e competitividade	Alta