



**Diagnóstico de solvência, sustentabilidade e simulação de cenários adversos**

Período analisado: 2021 à 2024

Unimed Leste Fluminense



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

## Solvência e Liquidez

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Liquidez Corrente	1,60 → 0,63	Queda acentuada e índices abaixo de 1 desde 2023 indicam risco grave de liquidez.
Liquidez Geral	1,98 → 1,12	Queda contínua e índice muito próximo de 1 em 2024. Solvência comprometida.
Necessidade de Capital de Giro	R\$ 0 → R\$ 144M	Reversão drástica para necessidade positiva alta a partir de 2023. Sinal de crise de caixa.
Patrimônio Líquido	R\$ 302M → R\$ 75M	Desvalorização severa, com perda de mais de 70% do patrimônio desde 2021.

## Desempenho Econômico

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Margem Sobre o Resultado	1,73% → -4,84%	Margens extremamente negativas desde 2022. Indicador de forte desequilíbrio econômico.
Resultado	R\$ 21M → -R\$ 50M	Prejuízo crescente e acumulado desde 2022, com destaque para o resultado crítico em 2023.

## Eficiência Operacional

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Custo Per-Capita	R\$ 741 → R\$ 747	Custo per capita acima da receita em 2023 e 2024. Alerta de déficit técnico.
Despesa Administrativa	6,63% → 8,21%	Percentual bem controlado, abaixo da média do setor. Um ponto positivo.
Receita Per-Capita	R\$ 852 → R\$ 764	Volatilidade com leve recuperação em 2024, ainda insuficiente frente ao custo.
Sinistralidade	86,96% → 97,82%	Níveis gravíssimos, acima de 100% em 2023 e quase isso em 2024. Geração de déficit evidente.

## Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Aplicações Financeiras	R\$ 150M → R\$ 107M	Queda nas aplicações desde 2021 e 100% vinculadas à ANS até 2023. Falta de margem de manobra.
Ativos Garantidores ANS	100,00% → 87,26%	Altíssimo nível de comprometimento. Só em 2024 caiu para 87%, ainda crítico.
Reajuste Contratos Coop	6,37% → 11,84%	Reajustes abaixo da média do setor, sem compensar os altos custos.
Reclamações da Operadora	37,90 → 138,70	Índice explosivo em 2024, quase 140. Alerta crítico de reputação e risco regulatório.

## Recomendações Estratégicas

## Projeção dos riscos

Cenário	Efeito esperado	Gravidade
Aumento das reclamações e suspensão de comercialização pela ANS	Impacto na imagem, na entrada de receita e risco de sanções institucionais	■ Crítica
Nova alta de sinistralidade acima de 100%	Prejuízo agravado, com risco de colapso financeiro e intervenção regulatória	■ Crítica
Retirada de contratos empresariais importantes	Queda brusca na receita per capita e ampliação do desequilíbrio financeiro	■ Alta

## Sínteses de riscos presentes e futuros

Tipo de risco	Diagnóstico
Financeiro	Grave crise de liquidez e resultados recorrentes negativos comprometem a continuidade operacional.
Operacional	Sinistralidade crítica e custo per capita superior à receita exigem reestruturação urgente.
Regulatório	Altíssimo índice de reclamações e vínculo extremo aos ativos da ANS indicam alto risco de sanção.

## Recomendações imediatas

Ação	Objetivo	Urgência
Buscar aporte institucional ou linha de crédito com garantias	Sanar a falta de liquidez e manter obrigações de curto prazo	■ Crítica
Criar plano emergencial de reputação e resposta à ANS	Evitar suspensão de comercialização e recuperar imagem institucional	■ Crítica
Redesenhar produtos e ajustar precificação com reajustes efetivos	Restaurar o equilíbrio atuarial e reverter o déficit	■ Alta
Renegociar rede prestadora e revisar diretrizes de autorização	Conter a sinistralidade e evitar colapso da margem de contribuição	■ Crítica