



**Diagnóstico de solvência, sustentabilidade e simulação de cenários adversos**

Período analisado: 2021 à 2024

Unimed Cabo Frio



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

## Solvência e Liquidez

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Liquidez Corrente	1,93 → 1,49	Liquidez de curto prazo estável, mas com leve tendência de queda.
Liquidez Geral	1,85 → 1,60	Boa cobertura de obrigações totais, embora sem crescimento nos últimos anos.
Necessidade de Capital de Giro	R\$ 0 → R\$ 0	Necessidade negativa persistente. Boa folga de caixa operacional.
Patrimônio Líquido	R\$ 20M → R\$ 20M	Estável ao longo dos anos, leve queda em 2024 requer atenção.

## Desempenho Econômico

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Margem Sobre o Resultado	4,28% → 0,74%	Queda contínua na margem líquida. Sustentabilidade ameaçada se tendência continuar.
Resultado	R\$ 5M → R\$ 562K	Resultados positivos, mas decrescentes. Alerta de rentabilidade em erosão.

## Eficiência Operacional

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Custo Per-Capita	R\$ 798 → R\$ 428	Em queda contínua, abaixo da receita per capita desde 2022.
Despesa Administrativa	11,02% → 21,89%	Muito acima da média setorial, acima de 20%. Urgente reestruturação administrativa.
Receita Per-Capita	R\$ 977 → R\$ 560	Queda contínua, especialmente após 2021. Pressão sobre a rentabilidade.
Sinistralidade	81,65% → 76,46%	Controlada e em queda, com bons níveis abaixo de 80% desde 2022.

## Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Aplicações Financeiras	R\$ 17M → R\$ 20M	Oscilação no volume total. Alta em 2024 indica recuperação.
Ativos Garantidores ANS	51,41% → 59,96%	Comprometimento elevado desde 2023. Risco de baixa autonomia financeira.
Reajuste Contratos Coop	6,37% → 11,84%	Dados incompletos a partir de 2023. Possível falha no envio à ANS.
Reclamações da Operadora	48,50 → 56,80	Índices elevados e acima da média do setor desde 2022. Risco reputacional.

## Recomendações Estratégicas

## Projeção dos riscos

Cenário	Efeito esperado	Gravidade
Crescimento das despesas administrativas sem aumento proporcional da receita	Deterioração do resultado líquido e risco de déficit operacional	■ Moderada
Manutenção do alto índice de reclamações na ANS	Risco de intervenção regulatória ou sanções por parte da ANS	■ Alta
Nova retração da base de planos empresariais	Queda da receita per capita e perda de margem operacional	■ Moderada

## Sínteses de riscos presentes e futuros

Tipo de risco	Diagnóstico
Financeiro	Resultado em queda e despesa administrativa elevada. Risco de desequilíbrio se tendência continuar.
Operacional	Despesas administrativas fora do padrão e custo operacional alto exigem ajustes urgentes.
Regulatório	Índice de reclamações elevado e ausência de dados sobre reajustes podem atrair fiscalização.

## Recomendações imediatas

Ação	Objetivo	Urgência
Aprimorar atendimento ao beneficiário e canais de resolução	Reduzir índice de reclamações e evitar riscos reputacionais	■ Moderada
Priorizar envio de informações regulatórias pendentes à ANS	Evitar sanções e manter regularidade operacional	■ Alta
Revisar estrutura administrativa com foco em corte de custos fixos	Restaurar o equilíbrio econômico e reduzir o percentual administrativo	■ Alta
Segmentar reajustes conforme perfil da carteira	Melhorar margem sem gerar evasão	■ Moderada