



Diagnóstico de solvência, sustentabilidade e simulação de cenários adversos

Período analisado: 2021 à 2024

Unimed Araruama



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

Solvência e Liquidez

| Indicador | Tendência | Diagnóstico |
|--------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Liquidez Corrente | 1,29 → 1,55 | Índice crescente até 2023, com leve recuo em 2024. Mantém boa condição de curto prazo. |
| Liquidez Geral | 2,22 → 2,05 | Níveis altos e estáveis, indicando saúde financeira estrutural adequada. |
| Necessidade de Capital de Giro | R\$ 0 → R\$ 0 | Necessidade negativa e estável. Forte indicativo de folga de caixa. |
| Patrimônio Líquido | R\$ 44M → R\$ 47M | Estabilidade no patrimônio líquido, com leve retração em 2024. |

Desempenho Econômico

| Indicador | Tendência | Diagnóstico |
|--------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Margem Sobre o Resultado | 2,96% → -0,97% | Margem positiva até 2022, mas declinando. Negativa em 2024 aponta risco de sustentabilidade. |
| Resultado | R\$ 4M → -R\$ 1M | Lucros moderados até 2022. Forte queda em 2023 e prejuízo em 2024 sinalizam deterioração. |

Eficiência Operacional

| Indicador | Tendência | Diagnóstico |
|------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Custo Per-Capita | R\$ 579 → R\$ 529 | Custos seguem abaixo da receita, mas tendência de alta pode pressionar margens. |
| Despesa Administrativa | 9,96% → 12,46% | Percentual elevado em 2022 e 2023, com leve recuo em 2024. Monitoramento necessário. |
| Receita Per-Capita | R\$ 631 → R\$ 587 | Queda entre 2021 e 2023, com recuperação em 2024. |
| Sinistralidade | 91,88% → 90,14% | Índices elevados e persistentes acima de 90% em 2021, 2023 e 2024. Alerta de pressão assistencial. |

Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

| Indicador | Tendência | Diagnóstico |
|--------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aplicações Financeiras | R\$ 49M → R\$ 55M | Crescimento contínuo nas reservas financeiras. |
| Ativos Garantidores ANS | 37,52% → 60,02% | Comprometimento em crescimento, chegando a 60%. Menor margem para uso livre. |
| Reajuste Contratos Coop | 6,37% → 11,84% | Reajuste crescente e acima da média do setor em 2024. Pode conter sinistralidade, mas demanda monitoramento. |
| Reclamações da Operadora | 20,10 → 61,50 | Oscilação e alta em 2022 e 2024. Risco reputacional crescente. |

Recomendações Estratégicas

Projeção dos riscos

| Cenário | Efeito esperado | Gravidade |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Crescimento das reclamações na ANS e risco de comercialização | Impacto direto na entrada de receita e risco regulatório alto | ■ Crítica |
| Nova elevação da sinistralidade acima de 95% | Pressão imediata sobre o resultado e possível novo prejuízo operacional | ■ Alta |
| Suspensão de contratos empresariais importantes | Queda da receita per capita e retorno do déficit técnico | ■ Alta |

Sínteses de riscos presentes e futuros

| Tipo de risco | Diagnóstico |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Financeiro | Prejuízo em 2024 e queda da margem indicam início de fragilidade econômica. |
| Operacional | Sinistralidade persistentemente elevada e despesas administrativas altas exigem ajustes operacionais. |
| Regulatório | Índice de reclamações oscilante e alto em 2024. Comprometimento com a ANS em crescimento. |

Recomendações imediatas

| Ação | Objetivo | Urgência |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------|
| Ajustar política de reajuste por perfil de carteira | Compensar sinistralidade elevada sem gerar evasão | ■ Alta |
| Ajustar rede credenciada e programas de prevenção assistencial | Conter a sinistralidade e restaurar a margem operacional | ■ Alta |
| Monitorar canais de atendimento e acelerar resolução de reclamações | Evitar sanções regulatórias e melhorar reputação institucional | ■ Moderada |
| Reduzir despesas administrativas com foco em eficiência de contratos | Aproximar o percentual da média do setor e evitar pressão financeira | ■ Moderada |