



**Diagnóstico de Solvência, Sustentabilidade e Simulação de Cenários Adversos**

Período analisado: 2021 à 2024

Unimed Campos



Este relatório busca apresentar os dados das cooperativas, que são as análises dos indicadores.

## Solvência e Liquidez

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Liquidez Corrente	1,09 → 1,12	Estável em torno de 1,10. Atenção à margem estreita de liquidez de curto prazo.
Liquidez Geral	1,57 → 1,46	Boa cobertura de obrigações totais, mas com tendência levemente decrescente.
Necessidade de Capital de Giro	R\$ 0 → R\$ 0	Necessidade negativa crescente. Boa folga de caixa operacional.
Patrimônio Líquido	R\$ 40M → R\$ 47M	Crescimento contínuo e saudável ao longo dos anos.

## Desempenho Econômico

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Margem Sobre o Resultado	-0,60% → 1,59%	Evolução consistente e sustentável. Destaque positivo para a rentabilidade.
Resultado	-R\$ 2M → R\$ 5M	Resultados positivos e crescentes desde 2022, com evolução relevante.

## Eficiência Operacional

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Custo Per-Capita	R\$ 418 → R\$ 432	Controlado e em linha com a receita. Boa eficiência técnica.
Despesa Administrativa	7,00% → 11,18%	Estável em torno de 11%. Abaixo da média crítica, mas merece monitoramento.
Receita Per-Capita	R\$ 500 → R\$ 535	Recuperação importante em 2024 após anos de retração.
Sinistralidade	83,60% → 80,77%	Boa faixa de controle, mantendo-se abaixo de 85%. Sinal positivo.

## Reputação Regulatória e Satisfação do Cliente

Indicador	Tendência	Diagnóstico
Aplicações Financeiras	R\$ 25M → R\$ 32M	Crescimento consistente do volume aplicado.
Ativos Garantidores ANS	100,00% → 100,00%	100% comprometido com a ANS. Sem margem para manobra financeira.
Reajuste Contratos Coop	6,37% → 11,84%	Reajustes crescentes e compatíveis com o mercado. Positivo para o equilíbrio.
Reclamações da Operadora	44,40 → 42,70	Índice persistentemente acima da média do setor. Alerta de reputação.

## Recomendações Estratégicas

## Projeção dos riscos

Cenário	Efeito esperado	Gravidade
Ausência de margem financeira livre por excesso de vinculação à ANS	Baixa capacidade de resposta a eventos extraordinários	■ Muito Baixa
Elevação contínua do índice de reclamações na ANS	Risco regulatório e impacto negativo na reputação institucional	■ Baixa
Estagnação da receita per capita com aumento de sinistros	Pressão sobre a margem e risco de reversão de resultado	■ Baixa

## Sínteses de riscos presentes e futuros

Tipo de risco	Diagnóstico
Financeiro	Boa estrutura financeira, mas ausência de recursos livres exige cautela.
Operacional	Boa eficiência técnica, mas despesas administrativas devem ser monitoradas.
Regulatório	Índice de reclamações acima da média. Sinal de alerta institucional.

## Recomendações imediatas

Ação	Objetivo	Urgência
Buscar alternativas de aplicações fora da vinculação com a ANS	Aumentar a autonomia financeira e capacidade de investimento	■ Baixa
Manter reajustes alinhados ao perfil assistencial da carteira	Preservar a sustentabilidade sem evasão de contratos	■ Moderada
Reavaliar contratos administrativos e estruturas internas	Prevenir crescimento excessivo das despesas fixas	■ Moderada
Reduzir índice de reclamações com foco em atendimento e ouvidoria	Evitar sanções e melhorar percepção do usuário	■ Alta