

# HospitApp



Fabio Gallone, Claudio D'Errico

# INDICE

MODELLO DEI CASI D'USO .....	
1. REQUISITI.....	1
2. OBIETTIVI E CASI D'USO.....	2
3 CASI D'USO .....	3
UC1: INSERISCI NUOVO PRESIDIO OSPEDALIERO .....	3
UC2: RICHIEDI PRENOTAZIONE.....	4
UC3: GESTISCI PRENOTAZIONE .....	6
UC4: VISUALIZZA PRENOTAZIONE.....	9
UC5: CREAZIONE TICKET .....	9
UC6: MODIFICA PRENOTAZIONE.....	9
UC7: GESTIONE PAGAMENTO .....	10
UC8: VERIFICA TICKET .....	10

## Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autori
Bozza ideazione	25/11/2023	Prima Bozza. Da raffinare soprattutto durante la fase di elaborazione	Fabio Gallone e Claudio D'Errico

## 1 Requisiti

HospitApp offre un servizio di prenotazione di visite mediche a tutti i pazienti che hanno intenzione di prenotarsi per uno specifico reparto di competenza.

In particolare:

- Il paziente deve potersi registrare al software inserendo le proprie credenziali (Nome, Cognome, Codice fiscale, documentazione ISEE).
- Il presidio ospedaliero deve poter gestire la prenotazione dei propri pazienti, assegnando ad ogni paziente un'apposita fascia oraria e un opportuno giorno per effettuare la visita, e deve poterne tenere traccia tramite il rilascio di un opportuno ticket.
- Il presidio ospedaliero deve poter consultare e modificare le prenotazioni di tutti i pazienti prenotati nella suddetta struttura (in base a richieste del cliente o alla disponibilità del medico).
- Il paziente deve essere in grado di:
  - 1.1 Confermare la prenotazione nel caso in cui sia disponibile nel giorno propostogli dal sistema.
  - 1.2 Rifiutare la prenotazione e proporre un cambio di giorno e/o orario rispettando comunque le esigenze della struttura.
  - 1.3 Annullare la prenotazione.
- Dall'applicazione, il paziente è in grado di scegliere se effettuare il pagamento del ticket online o se pagarlo nella struttura.
- Il cliente, pagato il ticket, avrà cura di recarsi nella struttura ospedaliera assegnatagli dove gli verrà comunicato l'ambulatorio di competenza.

## 2 Obiettivi e casi d'uso

Esaminando i requisiti menzionati nel paragrafo precedente, vengono identificati i protagonisti del sistema e gli scopi che ognuno si prefigge di raggiungere. Da questi, sono stati successivamente dedotti i principali scenari d'uso.

ATTORE	OBIETTIVO	CASO D'USO
AMMINISTRATORE	L'amministratore inserisce le informazioni relative a un nuovo presidio ospedaliero nel sistema HospitApp.	UC1: INSERISCI NUOVO PRESIDIO OSPEDALIERO.
PAZIENTE	Il paziente, in base alle proprie esigenze cliniche, deve essere in grado di richiedere una visita medica o un intervento chirurgico per quello specifico reparto di competenza.	UC2: RICHIEDI PRENOTAZIONE.
AMMINISTRATORE	In base alla disponibilità dei medici, la struttura elabora e assegna al paziente una data nella quale è possibile eseguire ciò che è stato richiesto dal paziente.	UC3: GESTISCI PRENOTAZIONE.
PAZIENTE	Il paziente deve essere in grado di visualizzare le proprie prenotazioni.	UC4: VISUALIZZA PRENOTAZIONE
AMMINISTRATORE	Sulla base dell'ISEE del paziente il presidio ospedaliero calcolerà un costo per lo specifico utente e provvederà alla creazione di un ticket.	UC5: CREAZIONE TICKET.
PAZIENTE	Il paziente deve aver la possibilità di accettare/annullare o modificare il ticket assegnatogli.	UC6: MODIFICA PRENOTAZIONE.

PAZIENTE	Sulla base del ticket propostogli, il Paziente decide se pagare il ticket online o in presenza.	UC7: GESTIONE PAGAMENTO.
AMMINISTRATORE	Se il paziente possiede il ticket, il sistema si occupa di verificare l'effettiva veridicità del ticket.	UC8: VERIFICA TICKET.

### 3 Casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso (UC) individuati, si è scelto di fornire una descrizione attenta e dettagliata dei primi 3 (*Accesso Utente*, *Richiedi prenotazione*, *Gestisci prenotazione*). I rimanenti vengono descritti utilizzando il formato breve o informale in quanto estensione dei primi.

#### UC1: Inserisci nuovo presidio ospedaliero.

Nome del caso d'uso	UC1: Inserisci nuovo presidio ospedaliero.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo struttura.
Attore primario	Amministratore.
Parti interessate e interessi	- Amministratore: è responsabile dell'inserimento di nuovi presidi ospedalieri all'interno del software HospitApp.
Pre-condizioni	L'amministratore del sistema deve aver effettuato correttamente l'accesso al

	sistema HospitApp con le opportune credenziali.
Garanzia di successo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 L'amministratore effettua il log-in nel software con privilegi elevati.</li> <li>2 L'amministratore riesce a registrare correttamente il presidio ospedaliero che intende registrare nel sistema HospitApp.</li> </ol>
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 L'amministratore del sistema o l'utente autorizzato accede con successo al sistema HospitApp utilizzando le proprie credenziali.</li> <li>2 Una volta all'interno del sistema, l'utente naviga alla sezione delle impostazioni relative ai presidi ospedalieri.</li> <li>3 L'utente autorizzato inserisce con successo le informazioni richieste per identificare il nuovo presidio ospedaliero. Queste informazioni possono includere il nome del presidio, l'indirizzo, gli orari di apertura, e i reparti disponibili. Tutti i dati inseriti rispettano le regole di validazione del sistema.</li> <li>4 Dopo aver inserito le informazioni del nuovo presidio, l'amministratore conferma e salva i dati nel sistema.</li> <li>5 Il sistema aggiorna automaticamente l'elenco dei presidi ospedalieri,</li> </ol>

	incluso il nuovo presidio appena inserito.
Estensioni	<p><b>Presidio duplicato.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema rileva il duplicato e mostra un avviso.</li> <li>2. L'utente deve fornire un nome univoco per il nuovo presidio.</li> </ol> <p><b>Mancati permessi di inserimento.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente che tenta di inserire un nuovo presidio non ha i permessi appropriati.</li> <li>2. Il sistema mostra un messaggio di errore indicando che l'utente non ha i permessi necessari.</li> </ol> <p><b>In qualsiasi momento, il sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chi gestisce l'applicazione della struttura ospedaliera riavvia il software e ripristina le condizioni dello stato precedente del sistema.</li> <li>2. Il sistema ricostruisce lo stato precedente.</li> </ol>

**UC2: Richiedi Prenotazione.**

Nome del caso d'uso	UC2: Richiedi Prenotazione.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo utente.
Attore primario	Paziente.
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paziente: intende prenotare un ticket nella struttura ospedaliera per una visita medica o un intervento chirurgico.</li> </ul>
Pre-condizioni	Il paziente deve essere registrato nel sistema.

Garanzia di successo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 L'utente riesce ad inviare correttamente la richiesta.</li> <li>2 Il presidio ospedaliero riceve la richiesta del paziente.</li> </ol>
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il paziente avvia l'applicazione sul suo dispositivo e accede con le proprie credenziali.</li> <li>2. Una volta nella schermata principale, il paziente seleziona l'opzione "Prenota una visita" o simile.</li> <li>3. Il paziente seleziona il reparto tra quelli disponibili.</li> <li>4. Il paziente conferma i dettagli della prenotazione e invia la richiesta.</li> </ol>
Estensioni	<p>a) In qualsiasi momento, il sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chi gestisce l'applicazione della struttura ospedaliera riavvia il software e ripristina le condizioni dello stato precedente del sistema.</li> <li>2. Il sistema ricostruisce lo stato precedente.</li> </ol> <p>b) Il paziente non riesce a inoltrare la richiesta per la visita.</p>



	1. In questo caso, il sistema mostrerà un alert e richiederà all'utente di riavviare l'applicazione.
--	--

### UC3: Gestisci Prenotazione.

Nome del caso d'uso	UC3: Gestisci Prenotazione.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo struttura.
Attore primario	Amministratore.
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paziente: intende prenotare un ticket nella struttura ospedaliera per una visita medica o un intervento chirurgico.</li> <li>- Presidio ospedaliero: in base alla disponibilità dei medici, assegna ai pazienti il giorno e l'ora della rispettiva visita.</li> </ul>
Pre-condizioni	Il paziente deve essere registrato e deve aver effettuato la richiesta di prenotazione.
Garanzia di successo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Il presidio ospedaliero riceve correttamente la richiesta del paziente.</li> <li>2 Il Presidio ospedaliero, in base alla disponibilità dei medici e alle prenotazioni degli altri utenti, assegna al paziente una data e un</li> </ol>

	giorno per permettergli di effettuare la visita.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'amministratore accede all'applicazione di gestione delle prenotazioni tramite le proprie credenziali.</li> <li>2. Una volta all'interno dell'interfaccia di gestione, il sistema mostra un elenco delle richieste di prenotazione dei pazienti in sospeso, organizzate per reparto medico e data della richiesta.</li> <li>3. L'amministratore seleziona un reparto specifico, ad esempio "Cardiologia", per gestire le prenotazioni relative a quel reparto.</li> <li>4. Il sistema visualizza un elenco delle richieste di prenotazione in cardiologia, indicando i dettagli come il nome del paziente, la data e l'ora richieste e altri dettagli rilevanti.</li> <li>5. L'amministratore analizza le richieste e, in base alla disponibilità e alla capacità del reparto, assegna a ciascun paziente una data e un'ora per la visita.</li> </ol>

	<p>6. Il sistema aggiorna automaticamente lo stato delle prenotazioni confermate, inviando notifiche ai pazienti con i nuovi dettagli.</p>
Estensioni	<p>a) In qualsiasi momento, il sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <p>1. Chi gestisce l'applicazione della struttura ospedaliera riavvia il software e ripristina le condizioni dello stato precedente del sistema.</p> <p>2. Il sistema ricostruisce lo stato precedente.</p> <p>b) Viene mostrato un errore in fase di prenotazione del paziente perché l'ora scelta è stato occupata da un'altra persona. Il sistema provvederà ad informare l'utente tramite un alert e riporterà l'amministratore alla schermata di selezione del giorno e dell'ora.</p> <p>c) Se non ci sono giorni liberi disponibili entro 2 settimane dalla richiesta, il sistema invia una notifica all'utente proponendogli di riprovare successivamente dopo un certo intervallo di tempo.</p>

#### **UC4: Visualizza prenotazione.**

1. Il sistema autentica l'utente e lo reindirizza alla sezione "Le tue prenotazioni".
2. Il sistema mostra all'utente un elenco dettagliato delle prenotazioni attive, ognuna contenente informazioni come data, ora, reparto e medico assegnato.

#### **UC5: Creazione ticket.**

1. Il sistema visualizza un modulo di creazione del ticket in cui l'amministratore inserisce i dettagli richiesti come tipo di procedura, descrizione, priorità, e altre informazioni pertinenti.
2. L'amministratore conferma i dettagli del ticket e invia la richiesta al sistema. Il sistema provvederà alla generazione del ticket.

#### **UC6: Modifica prenotazione.**

1. L'utente riceve dal sistema la conferma contenente il giorno e l'ora della visita propostagli dall'amministratore.
2. In base alla propria disponibilità, l'utente può decidere di accettare o meno la prenotazione.
3. L'utente può decidere se modificare o annullare la prenotazione. Nel caso in cui volesse modificarla, l'utente è tenuto a comunicare un intervallo di tempo in cui è disponibile.

#### *Scenari alternativi*

Nel caso in cui la richiesta di modifica dell'utente non sia possibile soddisfare a causa di sovrapposizioni di orario o indisponibilità, il sistema può proporre alternative o inviare una notifica specificando la mancata accettazione della richiesta di modifica

### **UC7: Gestione Pagamento.**

Sulla base del ticket propostogli dal sistema, il Paziente decide se pagare il ticket online o in presenza. Questo caso suppone che il ticket sia pagato online. Il sistema registra il pagamento online effettuato dal Paziente per il ticket emesso.

#### *Scenari alternativi*

Nel caso in cui il pagamento sia rifiutato, non verrà emesso alcun ticket e il sistema invierà una notifica all'utente.

### **UC8: Verifica ticket.**

1. Se il paziente decide di pagare il ticket di presenza, il sistema si occupa di verificare l'effettiva veridicità del ticket associato ad uno specifico paziente.
2. Se il ticket è pagato ed esistente, il paziente viene indirizzato verso l'ambulatorio di competenza.

#### *Scenari alternativi*

Qualora il ticket risultasse non pagato o inesistente, il paziente viene invitato a pagare il ticket o a rifare la prenotazione.