

HospitApp



Fabio Gallone, Claudio D'Errico

GLOSSARIO

Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autori
Bozza ideazione	25/11/2023	Prima Bozza. Da raffinare soprattutto durante la fase di elaborazione	Fabio Gallone e Claudio D'Errico

Definizioni

Vengono riportati i termini più significativi utilizzati durante l'esposizione di questo progetto.

- **Paziente:** Persona che riceve cure mediche, assistenza sanitaria o trattamenti per una condizione di salute o malattia. Nel caso di quest'applicazione, è l'utente che utilizza l'applicazione.
- **Presidio ospedaliero:** Termine che si riferisce all'insieme di strutture, servizi e risorse disponibili in un ospedale per fornire assistenza sanitaria e trattamenti medici ai pazienti.
- **Amministratore:** Gestore dell'applicazione della struttura, che si occupa della prenotazione dei pazienti in base alle loro richieste.
- **Prenotazione:** Prenotazione di una visita medica o un intervento chirurgico per una data specifica. La prenotazione specifica una data e un orario ed è solitamente univoca per ogni cliente. Ogni prenotazione è gestita sulla base della disponibilità dei medici e in relazione alle prenotazioni degli altri pazienti.
- **Ticket:** Documento che conferma l'acquisto o la prenotazione del servizio. Viene emesso come conferma della prenotazione e deve essere

successivamente pagato. Il ticket contiene informazioni importanti come il nome della visita, la data, l'orario.

- **Pagamento online:** Metodo di transazione finanziaria che avviene attraverso internet. Consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici per la prenotazione di una visita senza dover utilizzare contanti o assegni cartacei.
- **ISEE:** Strumento utilizzato in Italia per determinare l'entità del reddito e del patrimonio di un nucleo familiare al fine di calcolare la sua situazione economica. L'ISEE, nel caso dell'applicazione HospitApp, viene utilizzato per calcolare l'importo per il pagamento del ticket.
- **Disponibilità:** Capacità della struttura ospedaliera di accogliere e programmare una visita o una consulenza medica per un paziente in un determinato momento.