

HospitApp



Fabio Gallone, Claudio D'Errico

INDICE

MODELLO DEI CASI D'USO

1. REQUISITI	1
2. OBIETTIVI E CASI D'USO	2
3 CASI D'USO	3
UC1: INSERISCI NUOVO PRESIDIO OSPEDALIERO	3
UC2: RICHIEDI PRENOTAZIONE	4
UC3: GESTISCI PRENOTAZIONE	6
UC4: VISUALIZZA PRENOTAZIONE	9
UC5: MODIFICA PRENOTAZIONE	9
UC6: CREAZIONE TICKET	9
UC7: GESTIONE PAGAMENTO	10
UC8: VERIFICA TICKET	10

Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autori
Bozza ideazione	25/11/2023	Prima Bozza. Da raffinare soprattutto durante la fase di elaborazione	Fabio Gallone e Claudio D'Errico
Ideazione	20/01/2024	Seconda bozza raffinata.	Fabio Gallone e Claudio D'Errico
Ideazione	29/01/2024	Terza bozza raffinata.	Fabio Gallone e Claudio D'Errico.

○ 1 Requisiti

HospitApp offre un servizio di prenotazione di visite mediche a tutti i pazienti che hanno intenzione di prenotarsi per uno specifico reparto di competenza.

In particolare:

- Il paziente deve potersi registrare al software inserendo le proprie credenziali (Nome, Cognome, Codice fiscale, documentazione ISEE).
- Il presidio ospedaliero deve poter gestire la prenotazione dei propri pazienti, assegnando ad ogni paziente un'apposita fascia oraria e un opportuno giorno per effettuare la visita, e deve poterne tenere traccia tramite il rilascio di un opportuno ticket.
- Il presidio ospedaliero deve poter consultare e modificare le prenotazioni di tutti i pazienti prenotati nella suddetta struttura (in base a richieste del cliente o alla disponibilità del medico).
- Il paziente deve essere in grado di:
 - 1.1 Confermare la prenotazione nel caso in cui sia disponibile nel giorno propostogli dal sistema.
 - 1.2 Rifiutare la prenotazione e proporre un cambio di giorno e/o orario rispettando comunque le esigenze della struttura.
 - 1.3 Annullare la prenotazione.
- Dall'applicazione, il paziente è in grado di scegliere se effettuare il pagamento del ticket online o se pagarlo nella struttura.

- Il cliente, pagato il ticket, avrà cura di recarsi nella struttura ospedaliera assegnatagli dove gli verrà comunicato l'ambulatorio di competenza.

2 Obiettivi e casi d'uso

Esaminando i requisiti menzionati nel paragrafo precedente, vengono identificati i protagonisti del sistema e gli scopi che ognuno si prefigge di raggiungere. Da questi, sono stati successivamente dedotti i principali scenari d'uso.

ATTORE	OBIETTIVO	CASO D'USO
AMMINISTRATORE	L'amministratore inserisce le informazioni relative a un nuovo presidio ospedaliero nel sistema HospitApp.	UC1: INSERISCI NUOVO PRESIDIO OSPEDALIERO.
PAZIENTE	Il paziente, in base alle proprie esigenze cliniche, deve essere in grado di richiedere una visita medica o un intervento chirurgico per quello specifico reparto di competenza.	UC2: RICHIEDI PRENOTAZIONE.
PRESIDIO OSPEDALIERO	In base alla disponibilità dei medici, la struttura elabora e assegna al paziente una data nella quale è possibile eseguire ciò che è stato richiesto dal paziente.	UC3: GESTISCI PRENOTAZIONE.
PAZIENTE	Il paziente deve essere in grado di visualizzare le proprie prenotazioni.	UC4: VISUALIZZA PRENOTAZIONE
PAZIENTE	Il paziente deve aver la possibilità di accettare/annullare o modificare il ticket assegnatogli.	UC5: MODIFICA PRENOTAZIONE.
AMMINISTRATORE	Sulla base dell'ISEE del paziente il presidio ospedaliero calcolerà un costo per lo specifico utente e provvederà alla creazione di un ticket.	UC6: CREAZIONE TICKET.
PAZIENTE	Sulla base del ticket propostogli, il Paziente decide se pagare il ticket online o in presenza.	UC7: GESTIONE PAGAMENTO.

AMMINISTRATORE	Se il paziente possiede il ticket, il sistema si occupa di verificare l'effettiva veridicità del ticket.	UC8: VERIFICA TICKET.
----------------	--	-----------------------

3 Casi d'uso

Tra tutti i casi d'uso (UC) individuati, si è scelto di fornire una descrizione attenta e dettagliata dei primi 3 (*Accesso Utente*, *Richiedi prenotazione*, *Gestisci prenotazione*). I rimanenti vengono descritti utilizzando il formato breve o informale in quanto estensione dei primi.

○ 1 Requisiti

HospitApp offre un servizio di prenotazione di visite mediche a tutti i pazienti che hanno intenzione di prenotarsi per uno specifico reparto di competenza.

In particolare:

- Il paziente deve potersi registrare al software inserendo le proprie credenziali (Nome, Cognome, Codice fiscale, email e password).
- Il presidio ospedaliero deve poter gestire la prenotazione dei propri pazienti, assegnando ad ogni paziente un'apposita fascia oraria e un opportuno giorno per effettuare la visita, e deve poterne tenere traccia tramite il rilascio di un opportuno ticket.
- Il presidio ospedaliero deve poter consultare e modificare le prenotazioni di tutti i pazienti prenotati nella suddetta struttura (in base a richieste del cliente).
- Il paziente deve essere in grado di:
 - 1.1 Confermare la prenotazione nel caso in cui sia disponibile nel giorno propostogli dal presidio.
 - 1.2 Rifiutare la prenotazione.

- Il cliente che ha intenzione di pagare il ticket, avrà cura di recarsi nella struttura ospedaliera assegnatagli dove potrà effettuare il pagamento e sostenere la visita.

2 Obiettivi e casi d'uso

Esaminando i requisiti menzionati nel paragrafo precedente, vengono identificati i protagonisti del sistema e gli scopi che ognuno si prefigge di raggiungere. Da questi, sono stati successivamente dedotti i principali scenari d'uso.

ATTORE	OBIETTIVO	CASO D'USO
AMMINISTRATORE	L'amministratore inserisce le informazioni relative a un nuovo presidio ospedaliero nel sistema HospitApp.	UC1: INSERISCI NUOVO PRESIDIO OSPEDALIERO.
PAZIENTE	Il paziente, in base alle proprie esigenze cliniche, deve essere in grado di richiedere una visita medica per quello specifico reparto di competenza.	UC2: RICHIEDI PRENOTAZIONE.
PRESIDIO OSPEDALIERO	La struttura elabora e assegna al paziente una data e un orario nella quale è possibile eseguire ciò che è stato richiesto dal paziente.	UC3: GESTISCI PRENOTAZIONE.
PAZIENTE	Il paziente deve essere in grado di visualizzare le proprie prenotazioni.	UC4: VISUALIZZA PRENOTAZIONE

PAZIENTE	Il paziente deve aver la possibilità di accettare/rifiutare il ticket assegnatogli.	UC5: MODIFICA PRENOTAZIONE.
PAZIENTE	Sulla base dell'età del paziente il sistema calcolerà un costo per lo specifico utente e provvederà alla creazione di un ticket.	UC6: CREAZIONE TICKET.
PAZIENTE	Sulla base del ticket propostogli, il Paziente decide se pagare il ticket online o in presenza.	UC7: PRENOTA TICKET,
PRESIDIO OSPEDALIERO	Se il paziente effettua il pagamento del ticket, il presidio si occupa di eliminare dalla memoria il ticket.	UC8: RIMUOVI TICKET.

3 Casi d'uso

UC1: Inserisci nuovo presidio ospedaliero.

Nome del caso d'uso	UC1: Inserisci nuovo presidio ospedaliero.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo struttura.

Attore primario	Amministratore.
Parti interessate e interessi	- Amministratore: è responsabile dell'inserimento di nuovi presidi ospedalieri all'interno del software HospitApp.
Pre-condizioni	L'amministratore del sistema deve aver effettuato correttamente l'accesso al sistema HospitApp con le opportune credenziali.
Garanzia di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1 L'amministratore effettua il log-in nel software con privilegi elevati. 2 L'amministratore riesce a registrare correttamente il presidio ospedaliero che intende registrare nel sistema HospitApp.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1 L'amministratore del sistema o l'utente autorizzato accede con successo al sistema HospitApp utilizzando le proprie credenziali. 2 Una volta all'interno del sistema, l'amministratore naviga alla sezione delle impostazioni relative ai presidi ospedalieri. 3 L'utente autorizzato inserisce con successo le informazioni richieste per identificare il nuovo presidio ospedaliero. Queste informazioni includono il nome del presidio, l'indirizzo, gli orari di apertura, e i reparti disponibili. Tutti i dati inseriti rispettano le regole di validazione del sistema. 4 Dopo aver inserito le informazioni del nuovo presidio (compresi i reparti associati a questo) l'amministratore conferma e salva i dati nel sistema. 5 Il sistema aggiorna automaticamente l'elenco dei

	presidi ospedalieri, incluso il nuovo presidio appena inserito.
Estensioni	Presidio duplicato. 1. L'utente deve fornire un nome univoco per il nuovo presidio.

UC2: Richiedi Prenotazione.

Nome del caso d'uso	UC2: Richiedi Prenotazione.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo utente.
Attore primario	Paziente.
Parti interessate e interessi	- Paziente: intende prenotare un ticket nella struttura ospedaliera per una visita medica.
Pre-condizioni	Il paziente deve essere registrato nel sistema.
Garanzia di successo	1 L'utente riesce ad inviare correttamente la richiesta. 2 Il presidio ospedaliero riceve la richiesta del paziente.
Scenario principale di successo	1. Il paziente avvia l'applicazione sul suo dispositivo e accede con le proprie credenziali. 2. Una volta nella schermata principale, il paziente seleziona l'opzione "Prenota una visita" o simile.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Il paziente seleziona prima il presidio ospedaliero e poi il reparto tra quelli disponibili. 4. Il paziente conferma i dettagli della prenotazione e invia la richiesta.
Estensioni	-

UC3: Gestisci Prenotazione.

Nome del caso d'uso	UC3: Gestisci Prenotazione.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo struttura.
Attore primario	Presidio Ospedaliero.
Parti interessate e interessi	<ul style="list-style-type: none"> - Paziente: intende prenotare un ticket nella struttura ospedaliera per una visita medica. - Presidio ospedaliero: assegna ai pazienti il giorno e l'ora della rispettiva visita.
Pre-condizioni	Il paziente deve essere registrato e deve aver effettuato la richiesta di prenotazione.
Garanzia di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1 Il presidio ospedaliero riceve correttamente la richiesta del paziente. 2 Il Presidio ospedaliero assegna al paziente una data e un'ora per permettergli di effettuare la visita.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Colui che si occupa di gestire il Presidio Ospedaliero accede all'applicazione di gestione

	<p>delle prenotazioni tramite le proprie credenziali.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Una volta all'interno dell'interfaccia di gestione, il sistema mostra un elenco delle richieste di prenotazione dei pazienti in sospeso, organizzate per reparto medico e data della richiesta. 3. L'amministratore seleziona un reparto specifico, ad esempio "Cardiologia", per gestire le prenotazioni relative a quel reparto. 4. Il sistema visualizza un elenco delle richieste di prenotazione in cardiologia, indicando i dettagli come il nome del paziente, la data e l'ora richieste e altri dettagli rilevanti. 5. Chi gestisce il presidio analizza le richieste e, in base alla disponibilità e alla capacità del reparto, assegna a ciascun paziente una data e un'ora per la visita. 6. Il sistema aggiorna automaticamente lo stato delle prenotazioni confermate, inviando notifiche ai pazienti con i nuovi dettagli.
Estensioni	<p>a) In qualsiasi momento, il sistema fallisce e ha un arresto improvviso.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chi gestisce l'applicazione della struttura ospedaliera riavvia il software e ripristina le condizioni dello stato precedente del sistema.

UC4: Visualizza prenotazione.

Nome del caso d'uso	UC4: Visualizza Prenotazione.
Portata	Applicazione HospitApp.
Livello	Obiettivo utente.
Attore primario	Utente
Parti interessate e interessi	- Utente: intende visualizzare un ticket nella struttura ospedaliera per una visita medica.
Pre-condizioni	L'utente deve essere registrato e deve aver effettuato la richiesta di prenotazione.
Garanzia di successo	L'utente riesce a visualizzare correttamente lo stato delle proprie richieste.
Scenario principale di successo	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente accede al sistema utilizzando le sue credenziali.2. Il sistema verifica con successo l'identità dell'utente.3. Dopo l'autenticazione, l'utente viene automaticamente reindirizzato alla sezione dedicata alle sue prenotazioni.4. Una volta nella sezione "Visualizza prenotazioni", l'utente è accolto da un'interfaccia intuitiva.5. L'elenco delle prenotazioni attive è presentato in modo chiaro e organizzato in tabella.6. Il sistema garantisce che le informazioni sulle prenotazioni siano sempre aggiornate in tempo reale,

	riflettendo immediatamente qualsiasi cambiamento o modifica apportata dal sistema o dall'utente stesso.
Estensioni	Se l'utente accede alla sezione "Le tue prenotazioni" senza averne effettuate, il sistema mostra un messaggio rassicurante, spiegando che al momento non ci sono prenotazioni attive e può fornire istruzioni su come programmarne una.

UC5: Modifica prenotazione.

1. L'utente riceve dal sistema la conferma contenente il giorno e l'ora della visita propostagli dall'amministratore.
2. In base alla propria disponibilità, l'utente può decidere di accettare o meno la prenotazione.
3. L'utente può decidere se modificare o annullare la prenotazione. Nel caso in cui volesse modificarla, l'utente è tenuto a comunicare un intervallo di tempo in cui è disponibile.

Scenari alternativi

Nel caso in cui la richiesta di modifica dell'utente non sia possibile soddisfare a causa di sovrapposizioni di orario o indisponibilità, il sistema può proporre alternative o inviare una notifica specificando la mancata accettazione della richiesta di modifica

UC6: Creazione ticket.

1. Il sistema visualizza un modulo di creazione del ticket in cui l'amministratore inserisce i dettagli richiesti come tipo di procedura, descrizione, priorità, e altre informazioni pertinenti.
2. L'amministratore conferma i dettagli del ticket e invia la richiesta al sistema. Il sistema provvederà alla generazione del ticket.

UC7: Gestione Pagamento.

Sulla base del ticket propostogli dal sistema, il Paziente decide se pagare il ticket online o in presenza. Questo caso suppone che il ticket sia pagato online. Il sistema registra il pagamento online effettuato dal Paziente per il ticket emesso.

Scenari alternativi

Nel caso in cui il pagamento sia rifiutato, non verrà emesso alcun ticket e il sistema invierà una notifica all'utente.

UC8: Verifica ticket.

1. Se il paziente decide di pagare il ticket di presenza, il sistema si occupa di verificare l'effettiva veridicità del ticket associato ad uno specifico paziente.
2. Se il ticket è pagato ed esistente, il paziente viene indirizzato verso l'ambulatorio di competenza.

Scenari alternativi

Qualora il ticket risultasse non pagato o inesistente, il paziente viene invitato a pagare il ticket o a rifare la prenotazione.