

# HospitApp



Fabio Gallone, Claudio D'Errico

# INDICE

DOCUMENTO DI VISIONE.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
1 CRONOLOGIA REVISIONI .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
2 INTRODUZIONE.....	1
3 POSIZIONAMENTO .....	1
3.1: OPPORTUNITÀ DI BUSINESS .....	1
3.2: FORMULAZIONE DEL PROBLEMA .....	2
3.3 : FORMULAZIONE DELLA POSIZIONE DEL PRODOTTO .....	2
4: DESCRIZIONE DELLE PARTI INTERESSATE .....	2
4.1: OBIETTIVI A LIVELLO DELL'UTENTE .....	2
5: RIEPILOGO DELLE CARATTERISTICHE DEL SISTEMA.....	2

## 1 Cronologia Revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autori
Bozza ideazione	25/11/2023	Prima Bozza. Da raffinare soprattutto durante la fase di elaborazione	Fabio Gallone e Claudio D'Errico

## 2 Introduzione

Prevediamo la realizzazione di un'applicazione di gestione di un presidio ospedaliero, chiamata Hospitapp, in grado di supportare la flessibilità delle regole di dominio. L'obiettivo principale di Hospitapp è quello di gestire la prenotazione dei pazienti in base alla disponibilità ed alla struttura e/o dei medici con la relativa gestione della politica del rilascio del ticket.

## 3 Posizionamento

### 3.1 Opportunità di business

L'applicativo progettato, HospitApp, sarà un'aggiunta al tradizionale sistema di gestione di prenotazione delle visite ospedaliere e si pone come obiettivo quello di realizzare un nuovo sistema completamente informatizzato. L'utente avrà accesso ad un'applicazione in grado di ridurre i tempi di attesa dovute a lunghe file per il pagamento del ticket o ancora evitare lunghe attese al telefono. Esistono alcune app che offrono funzionalità simili, ma HospitApp si pone l'obiettivo di essere riconosciuta a livello nazionale implementando un'interfaccia grafica accattivante

ed intuitiva. L'applicazione velocizza il lavoro del personale sanitario e quello del cliente che intende effettuare una prenotazione.

### **3.2 Formulazione del problema**

L'attuale modalità di prenotazione telefonica sta creando considerevoli ritardi nel flusso operativo per la gestione delle visite mediche in un presidio ospedaliero. La mancanza di un sistema automatizzato non solo compromette l'efficienza del processo di prenotazione, ma impatta anche sulla gestione complessiva delle visite, generando ostacoli nella pianificazione e nell'erogazione dei servizi ospedalieri.

### **3.3 Formulazione della posizione del prodotto**

Il software è rivolto ai presidi ospedalieri che vogliono informatizzare il loro sistema di gestione.

## **4 Descrizione delle parti interessate**

### **4.1 Obiettivi a livello dell'utente**

Gli utenti necessitano di un sistema che soddisfi i seguenti requisiti:

- Amministratore del sistema: gestire le prenotazioni dei pazienti.
- Pazienti: possibilità di prenotare e pagare una visita direttamente dall'applicazione.

## **5 Riepilogo delle caratteristiche del sistema**

Il sistema deve possedere le seguenti caratteristiche:

- Registrazione nell'applicazione da parte degli utenti.
- Possibilità di prenotazione da parte degli utenti.

- Possibilità degli amministratori di sistema di gestire e/o modificare le prenotazioni dei clienti.
- Possibilità da parte dei clienti di annullare o modificare la prenotazione.
- Generazione di un ticket che prevede anche la possibilità di pagare direttamente dall'applicazione.