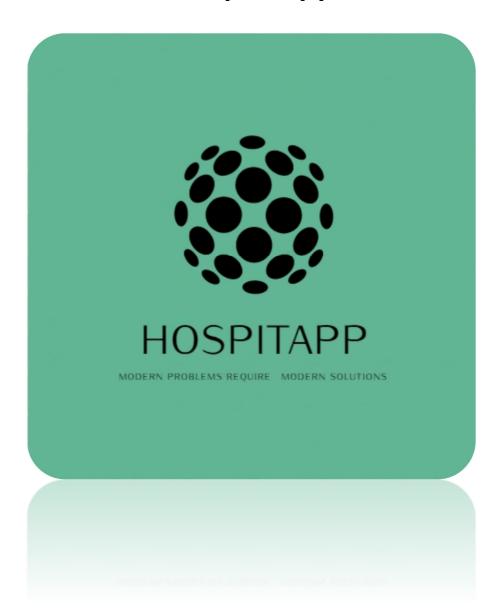
HospitApp



Fabio Gallone, Claudio D'Errico

GLOSSARIO

Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autori
Bozza ideazione	25/11/2023	Prima Bozza. Da	Fabio Gallone e
		raffinare sopratttuto	Claudio D'Errico
		durante la fase di	
		elaborazione	

Definizioni

Vengono riportati i termini più significativi utilizzati durante l'esposizione di questo progetto.

- Paziente: Persona che riceve cure mediche, assistenza sanitaria o trattamenti per una condizione di salute o malattia. Nel caso di quest'applicazione, è l'utente che utilizza l'applicazione.
- **Presidio ospedaliero:** Termine che si riferisce all'insieme di strutture, servizi e risorse disponibili in un ospedale per fornire assistenza sanitaria e trattamenti medici ai pazienti.
- Amministratore: Gestore dell'applicazione della struttura, che si occupa della prenotazione dei pazienti in base alle loro richieste.
- Prenotazione: Prenotazione di una visita medica o un intervento chirurgico
 per una data specifica. La prenotazione specifica una data e un orario ed è
 solitamente univoca per ogni cliente. Ogni prenotazione è gestita sulla base
 della disponibilità dei medici e in relazione alleprenotazione degli altri
 pazienti.
- Ticket: Documento che conferma l'acquisto o la prenotazione del servizio.
 Viene emesso come conferma della prenotazione e deve essere

- successivamente pagato. Il ticket contiene informazioni importanti come il nome della visita, la data, l'orario.
- Pagamento online: Metodo di transazione finanziare che avviene attraverso internet. Consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici per la prenotazione di una visita senza dover utilizzare contanti o assegni cartacei.
- **ISEE:** Strumento utilizzato in Italia per determinare l'entità del reddito e del patrimonio di un nucleo familiare al fine di calcolare la sua situazione economica. L'ISEE, nel caso dell'applicazione HospitApp, viene utilizzato per calcolare l'importo per il pagamento del ticket.
- **Disponibilità:** Capacità della struttura ospedaliera di accogliere e programmare una visita o una consulenza medica per un paziente in un determinato momento.