

# **PROJETO CURRICULARIZAÇÃO**

## **PROJEX – TI e SOCIEDADE**

**NOME DOS ALUNOS:**

Fábio Henrique Araújo

Felipe Antônio Glaser

Gustavo Gessler Nigolino

**ANO/SEMESTRE**

**2023/01**

**ETAPA DIAGNÓSTICO**

**1 - Título do Projeto/Apelido: “Pra T.I.”**

**2 – Justificativa do projeto:** Temos como objetivo amenizar as dificuldades enfrentadas por empresas no gerenciamento de seus ativos e serviços de TI, incluindo altos custos com profissionais especializados e empresas terceirizadas, ineficiência operacional e problemas internos.

**3 – Objetivo do Projeto:** Até o final do ano fiscal de 2023, pretendemos desenvolver e implementar o sistema de gerenciamento de ativos e serviços de TI “Pra T.I.”. Nosso objetivo é reduzir os custos para empresas de pequeno e médio porte em pelo menos 20%, melhorar a eficiência operacional em pelo menos 30% e aumentar a segurança dos dados em pelo menos 40%. Oferecemos uma abordagem personalizada para atender às necessidades específicas de cada empresa.

**4 – Benefícios do Projeto:**

- Abordagem personalizada para atender às necessidades específicas de cada empresa;
- Maior controle e visibilidade dos ativos e serviços de TI da empresa;
- Melhoria na gestão dos ativos e serviços de TI, evitando problemas e falhas no sistema;
- Maior produtividade dos funcionários, já que a gestão dos ativos e serviços de TI será mais eficiente e rápida;
- Redução do tempo gasto com a gestão dos ativos e serviços de TI, permitindo que a equipe se concentre em outras atividades importantes para o negócio.

**5 – Comunidade atendida (público-alvo):**

Empresas de pequeno e médio porte em diversos setores e regiões, que buscam reduzir custos com profissionais especializados e empresas terceirizadas de TI, melhorar a eficiência operacional e atender às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para garantir a segurança dos dados de seus clientes e parceiros. O projeto "Pra T.I." oferece uma abordagem personalizada para atender às necessidades específicas de cada empresa, contribuindo para a promoção do crescimento econômico e da criação de empregos e oportunidades de negócios, o que são objetivos importantes para o desenvolvimento sustentável.

## **6 – Escopo do Projeto:**

O projeto "Pra T.I." tem como escopo o desenvolvimento e implementação de um sistema personalizado de gerenciamento de ativos e serviços de TI para empresas de diferentes portes e setores, com foco na redução de custos, aumento da eficiência operacional e segurança dos dados, atendendo às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, o projeto busca contribuir para a promoção do crescimento econômico e da criação de empregos e oportunidades de negócios, que são objetivos importantes para o desenvolvimento sustentável definidos pela Organização das Nações Unidas (ONU) para 2030. O escopo do projeto também inclui a avaliação contínua dos resultados e aprimoramento do sistema, com o objetivo de manter a sua eficácia e atender às necessidades em constante evolução das empresas.

## **7 – Cronograma básico do projeto:**

**Mês 1-2:** Realizar uma análise detalhada dos ativos e serviços de TI da empresa para identificar áreas problemáticas e oportunidades de melhoria, com ênfase na segurança dos dados e conformidade com a LGPD.

**Mês 3-5:** Desenvolver um plano de ação para abordar as áreas problemáticas identificadas na análise, integrando aos objetivos da ONU para 2030, como a promoção do crescimento econômico, criação de empregos e oportunidades de negócios e o desenvolvimento e inovação das indústrias com crescimento sustentável.

**Mês 6-8:** Implementar o plano de ação desenvolvido nos meses anteriores, com foco na redução de custos, aumento da eficiência operacional e segurança dos dados, além de oferecer uma abordagem personalizada.

**Mês 9-11:** Monitorar os resultados das iniciativas implementadas e ajustar o plano conforme necessário para garantir que os objetivos do projeto sejam alcançados, com avaliação contínua dos resultados e aprimoramento do sistema.

**Mês 12:** Realizar uma avaliação final do projeto para determinar seu sucesso e identificar áreas que podem ser melhoradas no futuro, com foco na sustentabilidade e desenvolvimento sustentável.

**Mês 13-14:** Fornecer consultoria personalizada para as empresas clientes do sistema "Pra T.I.", auxiliando na implementação das melhores práticas de gerenciamento de ativos e serviços de TI, bem como no monitoramento e avaliação contínua dos resultados.

**Mês 15-16:** Realizar treinamentos específicos para os funcionários das empresas clientes do sistema "Pra T.I.", visando à capacitação para a operação e manutenção do sistema, bem como para a adoção das melhores práticas de gerenciamento de ativos e serviços de TI.

**Mês 17-18:** Realizar atualizações regulares do sistema "Pra T.I.", incluindo aprimoramentos de segurança, correções de bugs e novas funcionalidades, com o objetivo de garantir sua eficiência e compatibilidade com as necessidades em constante evolução das empresas clientes.

**Mês 19-20:** Identificar novas oportunidades de melhoria no gerenciamento de ativos e serviços de TI e desenvolver novos módulos para o sistema "Pra T.I.", visando à ampliação de sua funcionalidade e adaptabilidade a diferentes setores e regiões.

**Com a adição desses meses, o projeto "Pra T.I." não apenas atende aos objetivos da ONU para 2030, mas também garante o sucesso contínuo e aprimoramento das empresas clientes, contribuindo para o desenvolvimento econômico e sustentável delas.**

## ETAPA INTERVENÇÃO

### TELA COM INFORMAÇÕES:

SISTEMA DE GESTÃO - FAVORITOS.			
<b>PRA T. I.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VMs</li> <li>- Ativos</li> <li>- Recursos</li> <li>- Licenças</li> <li>- Documentos</li> <li>- Gerência</li> <li>- Versionamentos</li> <li>- Intranet</li> <li>- Redes</li> <li>- Servidores</li> <li>- Externos</li> <li>- Projeções</li> <li>- Reciclagem</li> <li>- Garantias</li> </ul>	<b>° SOLICITAÇÕES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Nova Solicitação</a></li> <li>• <a href="#">Minhas Solicitações</a></li> </ul>	<b>° VMs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Endereços</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento</a></li> </ul>	<b>° Ativos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Computadores</a></li> <li>• <a href="#">Impressoras</a></li> </ul>
	<b>° Fiscais</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Nfe-Sefaz</a></li> <li>• <a href="#">Mdf-E</a></li> </ul>	<b>° Vendas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Pedidos</a></li> <li>• <a href="#">Danfe</a></li> </ul>	<b>° Compras</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gerenciar SICs</a></li> <li>• <a href="#">Fornecedores</a></li> </ul>
	<b>° Produção</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Relatórios</a></li> <li>• <a href="#">Controles</a></li> </ul>	<b>° PCP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Saldos</a></li> <li>• <a href="#">Saídas</a></li> </ul>	<b>° Expedição</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Romaneios</a></li> <li>• <a href="#">Internos</a></li> </ul>

### ESTRUTURA PADRÃO:


## ETAPA VALIDAÇÃO

Entrevistas com empresas que adotaram a solução após a implementação. As entrevistas poderiam incluir perguntas sobre a experiência geral da empresa com a solução, como a redução de custos, a eficiência operacional e a segurança dos dados melhoraram, bem como a personalização do sistema para atender às necessidades específicas da empresa. As entrevistas poderiam ser conduzidas por telefone ou por videoconferência e gravadas para futura análise. Além disso, também poderiam ser aplicados questionários para coletar informações quantitativas sobre os benefícios alcançados pelas empresas com o sistema e identificar possíveis áreas de melhoria.

### **CONSIDERAÇÕES FINAIS / LIÇÕES APRENDIDAS**

O Projeto “Pra T.I.” nos mostrou mais uma vez a grande dificuldade das novas empresas quanto a tecnologia. É fato que, por muito tempo, as coisas começam sendo feitas no papel e caneta ou em tabelas de Excel. É fácil perder a conta de quantas empresas passamos ao longo de nossas carreiras que até hoje tem aquele “famoso” sistema legado, herdado desde as raízes da empresa, que fora implementado por ser simples e barato (ou até gratuito), nosso objetivo foi de baratear os custos e com base em pesquisas e experiências, foi fácil perceber essa necessidade dos pequenos e médios empreendedores. Desejamos seguir com o projeto e aplica-lo na sociedade, para que as empresas no futuro percam o medo de pagar por seus sistemas e não corram riscos, como dados vazados e informações de clientes comprometidas.

### **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

"LGPD Comentada: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018"  
- Marco Antonio P. Gonçalves e José Roberto Oliveira Júnior.

"Gestão Estratégica de Tecnologia da Informação: Como Alinhar a TI com a Estratégia da Empresa" - Walter Cunha.

"Administração de Sistemas de Informação: Uma Abordagem Interativa" - José Carlos F. dos Santos e José Roberto Blaschek Cravo.

**\*\*Todos os livros anteriormente citados, estão disponíveis para aquisição na Amazon. – Nenhum destes foi inteiramente utilizado, mas tiveram paráfrases reinterpretadas\*\***