



3CX HTTP API

Dokumentation der Schnittstelle



17. FEBRUAR 2022
ANDREAS OLENITZACK

Inhalt

1.	Showallcalls	2
2.	Makecall	2
3.	Ready	2
4.	Notready	3
5.	Logout	3
6.	Login	3
7.	dnregs	3
8.	ondn	3
9.	getcallerid	4
10.	Drop	4
11.	Answer	4
12.	Record	4
13.	Transfer	5
14.	Park	5
15.	Unpark	5
16.	Atttrans	5
17.	Setstatus	6
18.	Showstatus	6
19.	Divert	6
20.	Stop	6

1. Showallcalls

Aufruf: `http://IP:port/showallcalls`

Rückgabewert: offenen Calls in HTML

Funktion: Gibt alle derzeit offenen Calls aus

Beispiel Rückgabewert:

`ID=98741:CCID=1:S=Connected:DN=xxxx:EP=+49xxxx:REC=Stop`

2. Makecall

Aufruf: `http://IP:port/makecall/<extension>/<destination>/<Phone-Art>`

Rückgabewert: Call ID

Funktion: Erstellt einen Call mit den angegebenen Werten

Phone Art:

1. Soft (Softphone 3CX)
2. Desktop (Hardware Telefon)
3. Mobile (noch in Vorbereitung)

Beispiel:

`http://IP:port/makecall/10/11/Soft`

`http://IP:port/makecall/10/11/Desktop`

3. Ready

Aufruf: `http://IP:port/ready/<extension>`

Rückgabewert: `true` / `is not an agent of the queues`

Funktion: Stellt den Agenten auf Available und loggt ihn in die Queues ein

4. Notready

Aufruf: `http://IP:port/ready/<extension>`

Rückgabewert: true / is not an agent of the queues

Funktion: Stellt den Agenten auf Not Ready (Custom 1) und loggt ihn den die Queues aus.

5. Logout

Aufruf: `http://IP:port/logout/<extension>`

Rückgabewert: true / false

Funktion: User wird aus der Queue ausgeloggt und auf Abwesend gestellt

6. Login

Aufruf: `http://IP:port/login/<extension>/< action>`

Action:

1. login_all
2. logout_all

Funktion: User ein / ausloggen aus der Queue

7. dnregs

Aufruf: `http://IP:port/dnregs/<extension>`

Rückgabewert: registrierungswerte der Extension

8. ondn

Aufruf: `http://IP:port/ondn/<extension>`

Rückgabewert: Active Connection Daten der Extension

9. getcallerid

Aufruf: http://IP:port/getcallerid/<extension>

Rückgabewert:

1. idle
2. Anruf Informationen

Funktion: Informationen zum Status

Bei eingehendem Anruf wird die Information übergeben über welche Queue der Anrufer kommt.

10. Drop

Aufruf: http://IP:port/drop/<extension>

Rückgabewert: true / false

Funktion: Beendet das aktive Gespräch

11. Answer

Aufruf: http://IP:port/answer/<extension>

Rückgabewert: true / false

Funktion: Nimmt das Gespräch am Softphone entgegen

12. Record

Aufruf: http://IP:port/record/<extension>/<action>

Rückgabewert: true / false

Action:

- 0 = start
- 1 = stop
- 2 = break
- 3 = resume

Funktion: Aktuelles Gespräch aufzeichnen

13. Transfer

Aufruf: `http://IP:port/Transfer/<extension>/<destination>`

Rückgabewert: true / false

Funktion: Übergibt das Gespräch an die neue Destination

14. Park

Aufruf: `http://IP:port/park/<extension>/`

Rückgabewert: true / false

Funktion: Übergibt das aktive Gespräch an die Park Position 0

15. Unpark

Aufruf: `http://IP:port/unpark/<extension>/`

Rückgabewert: true / false

Funktion: Holt das Gespräch aus der Park Position 0 zurück

16. Atttrans

Aufruf: `http://IP:port/atttrans/<extension>/`

Rückgabewert: true / false

Funktion: Verbindet die Aktiven Gespräche

17. Setstatus

Aufruf: `http://IP:port/setstatus/<extension>/<action>`

Rückgabewert: Gibt den Status der Extension zurück

Action:

- "avail" = "Available"
- "away" = "Away"
- "oof" = "Out of office"
- "custom1" = "Custom 1"
- "custom2" = "Custom 2"

Funktion: Setzt den Status der Extension

18. Showstatus

Aufruf: `http://IP:port/showstatus/<extension>/<action>`

Rückgabewert: Gibt den Status der Extension zurück

Funktion: Gibt den Status der Extension zurück

19. Divert

Aufruf: `http://IP:port/divert/<extension>/<destination >`

Rückgabewert:

Funktion:

20. Stop

Aufruf: `http://IP:port/stop`

Rückgabewert:

Funktion: Beendet die API