



Hoe gaan we van project initiatie  
tot oplevering? #faseren

# Project Management

- |    |               |    |                               |
|----|---------------|----|-------------------------------|
| 01 | Opstarten     | 09 | Analyse                       |
| 02 | Faseren       | 10 | Implementatie                 |
| 03 | Organiseren   | 11 | Testen                        |
| 04 | Requirements  | 17 | Waterfall vs Iteratief        |
| 05 | Processen     | 18 | Agile                         |
| 06 | Business Case | 12 | Turnover                      |
| 07 | Make or Buy   | 14 | Anticiperen                   |
| 08 | Planning      |    | Herhaling, ev extra case, Q&A |



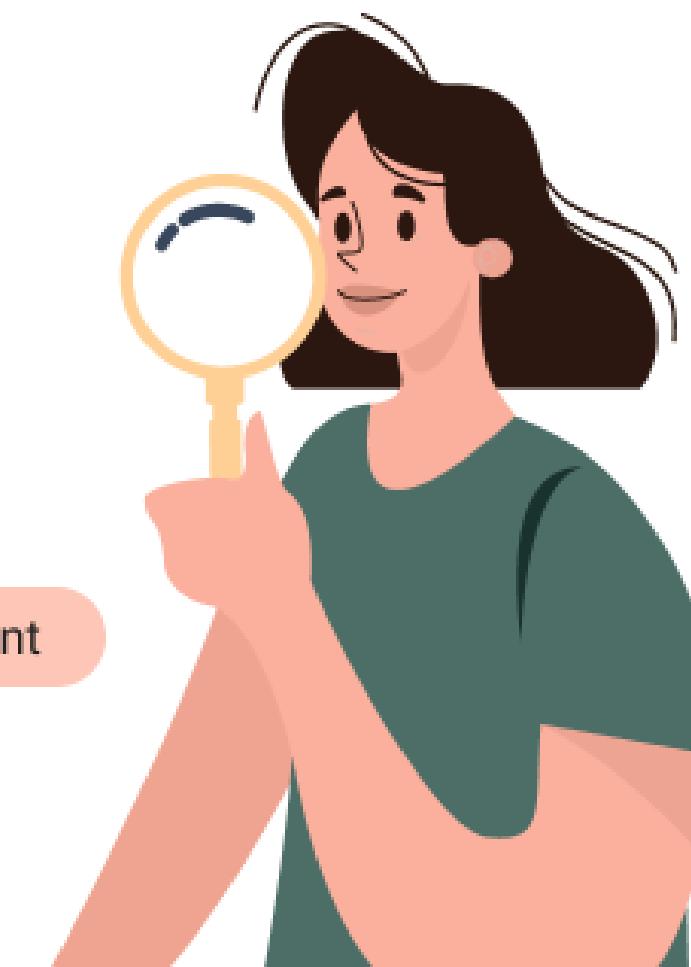
Ik begrijp de rol van een **deliverable** ikv projectmatig werken

ik ken het verschil tussen en **projectuitvoering** en **projectmanagement**

ik kan de verschillende **fasen van een project** benoemen

Ik begrijp hoe de projectmanager omgaat met de 3 (tot 6) constraints

# The benefits of project scoping



Defines goals

Sets boundaries

Supports continuous flow

Creates healthy work environment

Reduces risks

Manages change

Prevents scope creep

Manages expectations

bordio.

## Project Scope

# Voorbeeld Project Scope

## Implementatie van GDPR

Om GDPR compliant te zijn, worden de volgende applicaties aangepast volgens de wettelijke behoeften:

front end: CRM

middle ware: workflows "customer service general", "customer complaints", ...

back end: CRM database, ...

De volgende activiteiten zijn niet in scope van dit project:

- aanpassingen aan business workflows (processen) voor de berekeningen van belastingen, type ...
- applicaties die op de lijst van de verouderde applicaties staan (uitfasering is bezig in project ...)
- ...

## INHOUDSOPGAVE

1 Documenteigenschappen .....	3
1.1 Versiebeheer .....	3
1.2 Locatie .....	3
2 Business case .....	4
2.1 Probleemstelling .....	4
2.2 Doelstelling .....	6
3 huidige situatie en voorgestelde oplossing .....	7
4 Projectdefinitie .....	8
4.1 In scope .....	8
4.2 Out of Scope .....	9
4.3 Beperkingen/ assumpties / Randvoorwaarden .....	9
4.4 Afhankelijkheden / Relaties met andere projecten .....	10
5 Project aanpak .....	11
5.1 Methodologie / aanpak .....	11
5.2 Project management team .....	11
5.3 Project team / organisatie .....	11
5.4 Infrastructuur .....	11
5.5 Training .....	11
6 Communicatie plan .....	12
6.1 Werk- projectgroepen .....	12
6.1.1 Stakeholder lijst .....	12
6.2 Stuurgroep .....	12
6.3 Rapportering .....	13

## PID (Project Initiation Document)



# Wat is een scope

- De scope bepaalt **wat we gaan realiseren in het project**, maar even goed **wat we niet gaan realiseren**.
  - Zorgt voor een duidelijke aflijning van wat we willen realiseren
  - Geeft de klant ook een zekerheid over wat die kan verwachten

*Scope beschrijft in detail de inhoud van het project. De scope bepaalt wat er door het project wordt opgeleverd. In die zin is de scope te beschouwen als de inhoudelijke grens van het project.*

# Wat is een deliverable

- Om te bepalen welke activiteiten we moeten doen in ons project, moeten we eerst bepalen wat we gaan realiseren
  - Zowel de tastbare als niet-tastbare resultaten
  - Zowel het eindresultaat als de tussentijdse resultaten
  - Zowel de zaken die we wel opleveren als deze die we niet opleveren

Een **deliverable** is een *finaal of tussentijds product dat wordt opgeleverd als resultaat van een projectactiviteit. Het opleveren en valideren van een deliverable is vaak noodzakelijk om een activiteit, een fase of een project af te sluiten.*

# Deliverables voorbeelden



Organization Name

Meeting Minutes

Date

**Opening:**

When the meeting was called to order, where it was being held, and who called it to order.

**Present:**

All present members.

**Absent:**

Any members who were not present.

**Approval of Agenda**

**Approval of Minutes**

**Business From the Previous Meeting**

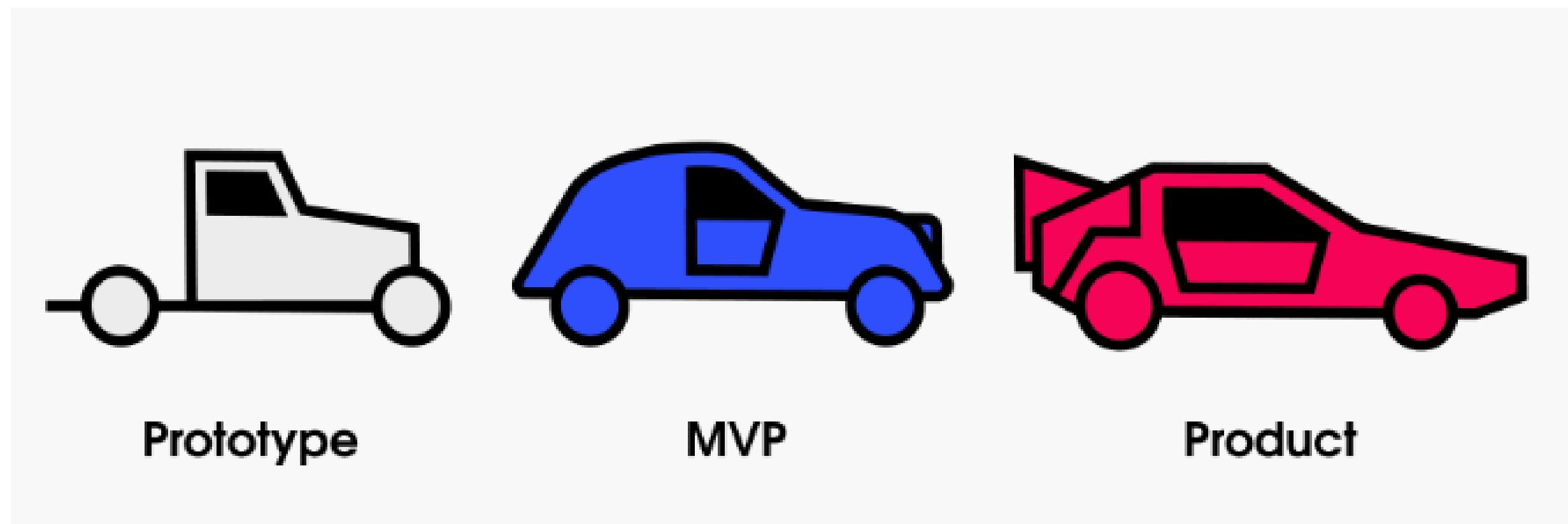
Any motions or topics that were previously raised, a brief description of what took place, and whether they were approved or rejected.

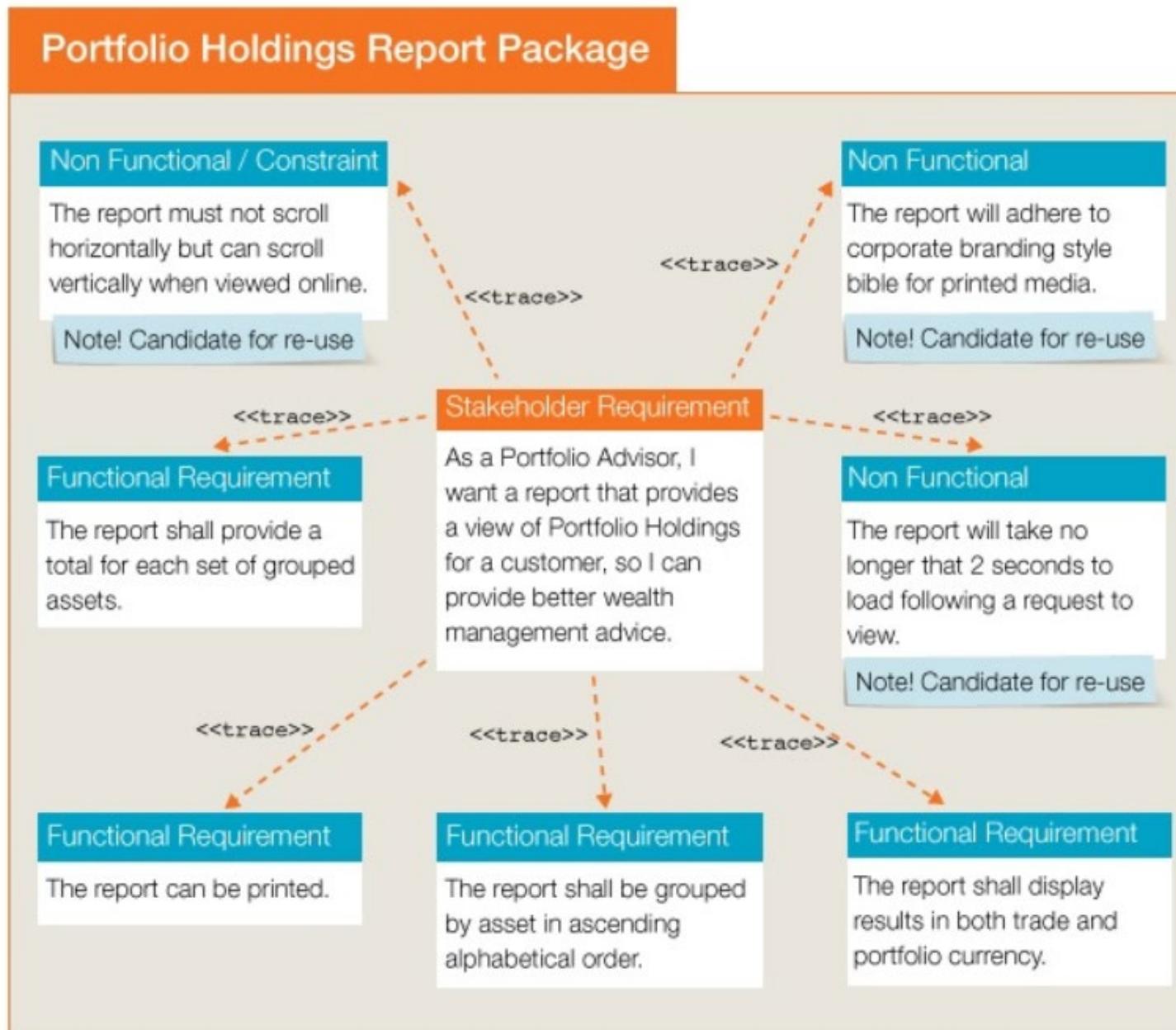
**New Business**

Any motions or topics that were raised for the first time at this meeting, a brief description of what took place, and whether they were approved or rejected.

**Additions to the Agenda**

Any additional items that were raised by committee members. >





**Test Scenario Template**

**Test Cases field is Optional**

Test Scenario #	Requirement	Test Scenario Description
1	S1.1	Check the Login Functionality
2	S1.2	Check the Search Functionality
3	S1.3	Check the Product Description Page
4	S1.4	Check the Payments Functionality

# Deliverable

De deliverables worden gebruikt om de doorlooptijd van het project in te schatten

- Projectmeetings
- Uitsturen van communicatie
- Opleveren (deel) van de software
- Testplan
- Documentatie
- Opleiding eindgebruikers
- ...



# Deliverable

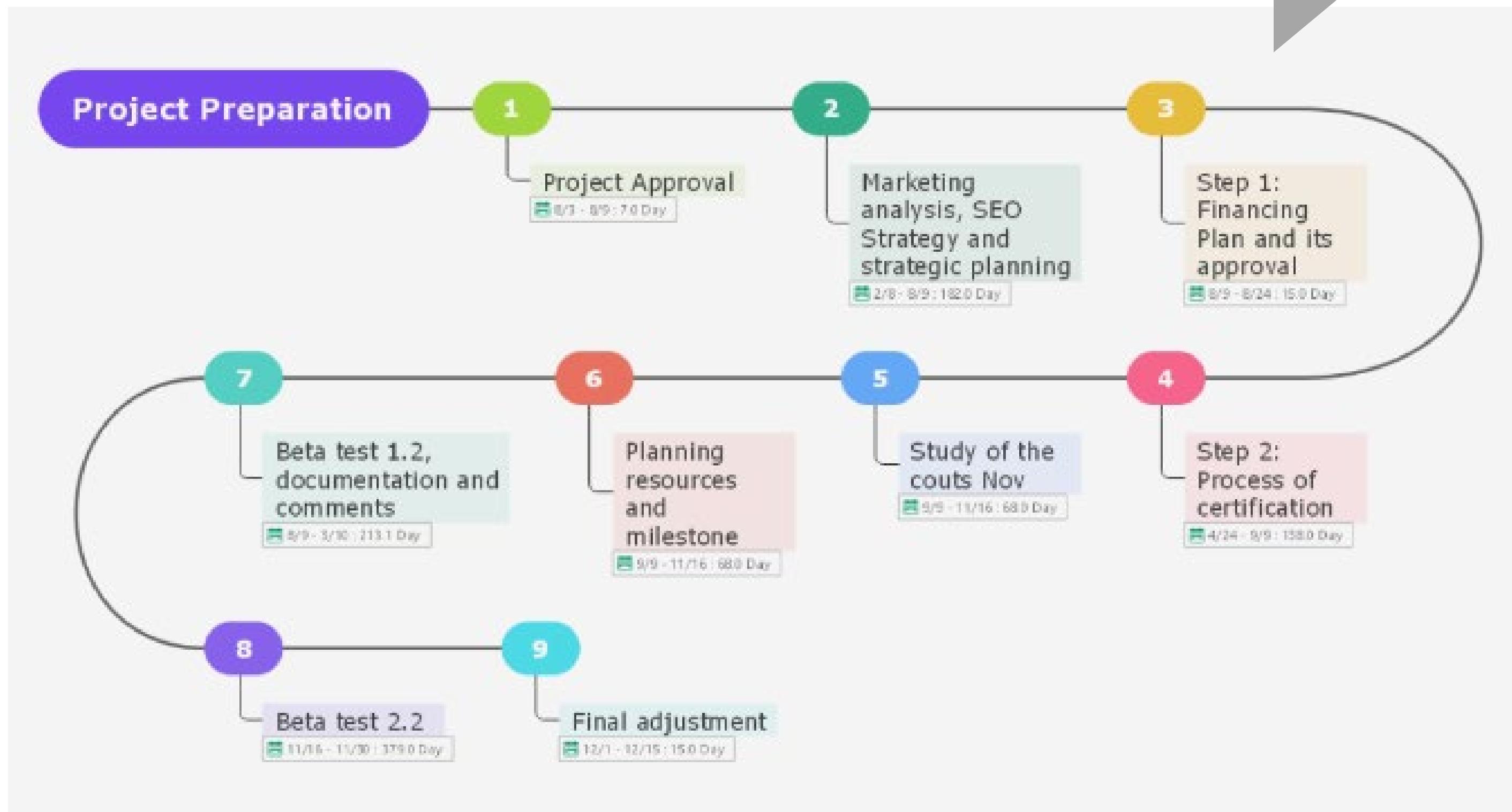
- De deliverables organiseren het werk, zorgen dat we de vooruitgang van het project kunnen opvolgen en dienen als basis om het opgeleverde werk te evalueren.
- De deliverables zullen worden opgesplitst in werkpakketten en activiteiten (zie later in de WBS) en bepalen dus de doorlooptijd van een project.

Types of  
project deliverables?



# Milestones (MS) voorbeelden

9 milestones

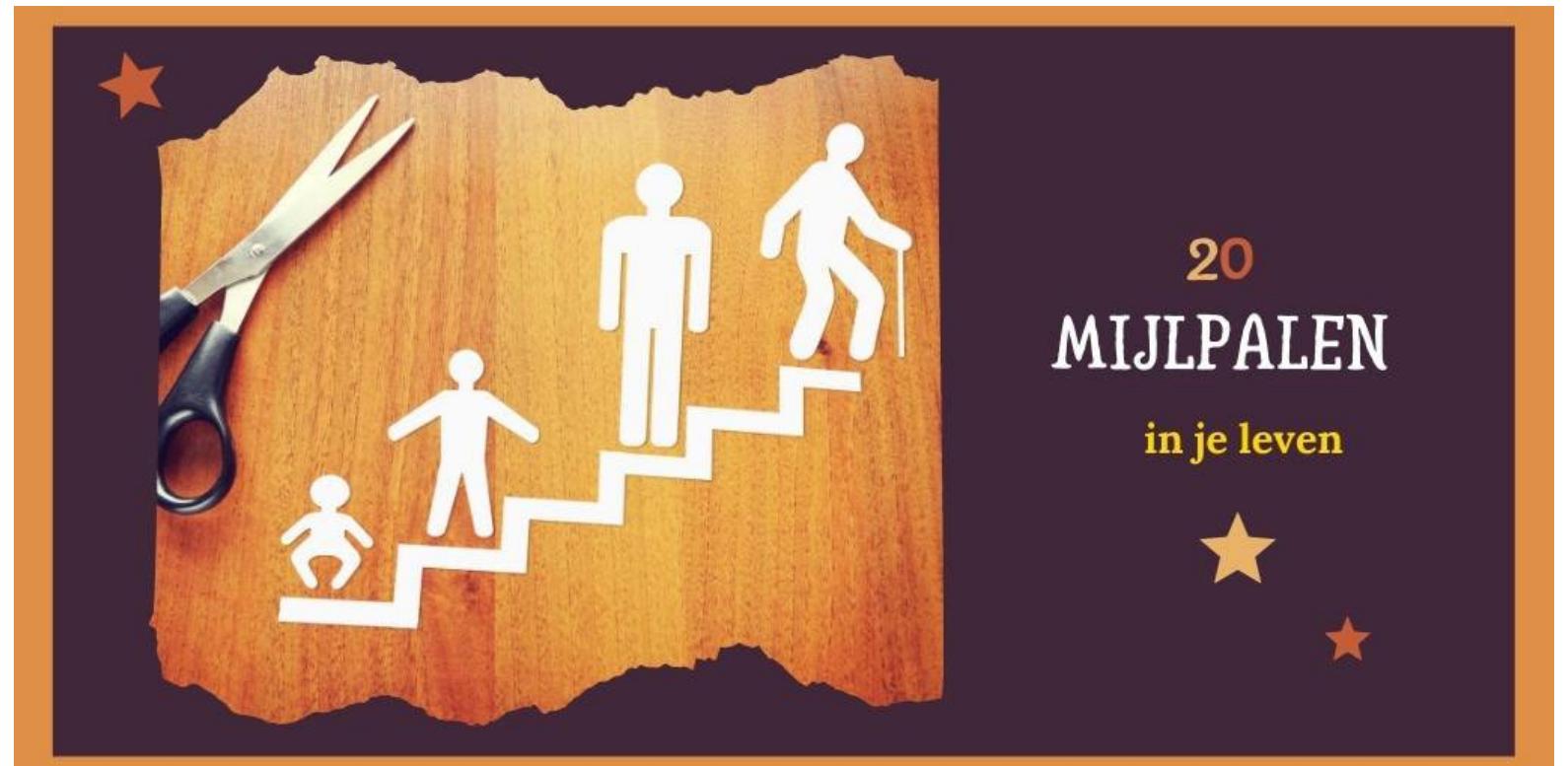


# Milestone

- Een deliverable is een opgeleverd product, een milestone is een checkpoint op de projecttijdlijn

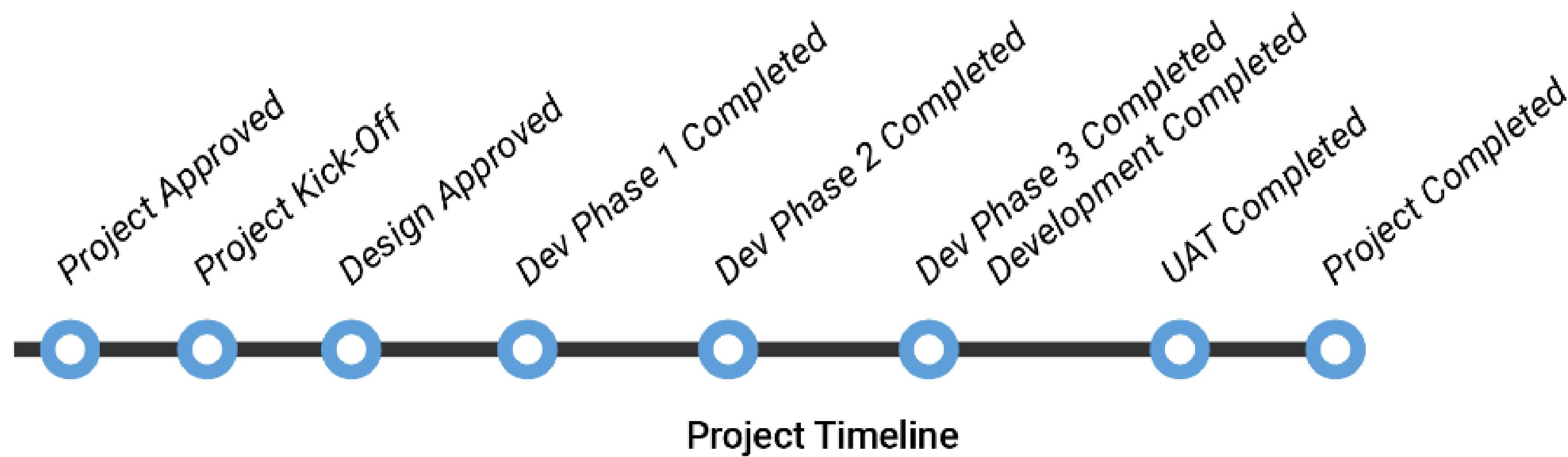
*Een **milestone** is een momentopname op de projecttijdlijn dat wordt aangegrepen om de status van oplevering te monitoren. Een milestone is veelal niet gelinkt aan een individuele taak of een individuele deliverable.*

- Een milestone hebben dus geen doorlooptijd. Het is een momentopname in het project waarop we de status checken en kijken of we "on track" zijn.





# Examples of Project Milestones in Software Projects



# Projectmatig werken: 2 benaderingen

- Projectmatig werken heeft 2 benaderingen
  - Projecten uitvoeren
  - Projecten managen
- Beide benaderingen lopen uiteraard parallel maar hebben elk een aparte set van activiteiten, deliverables en milestones



# Project Execution versus Project Management

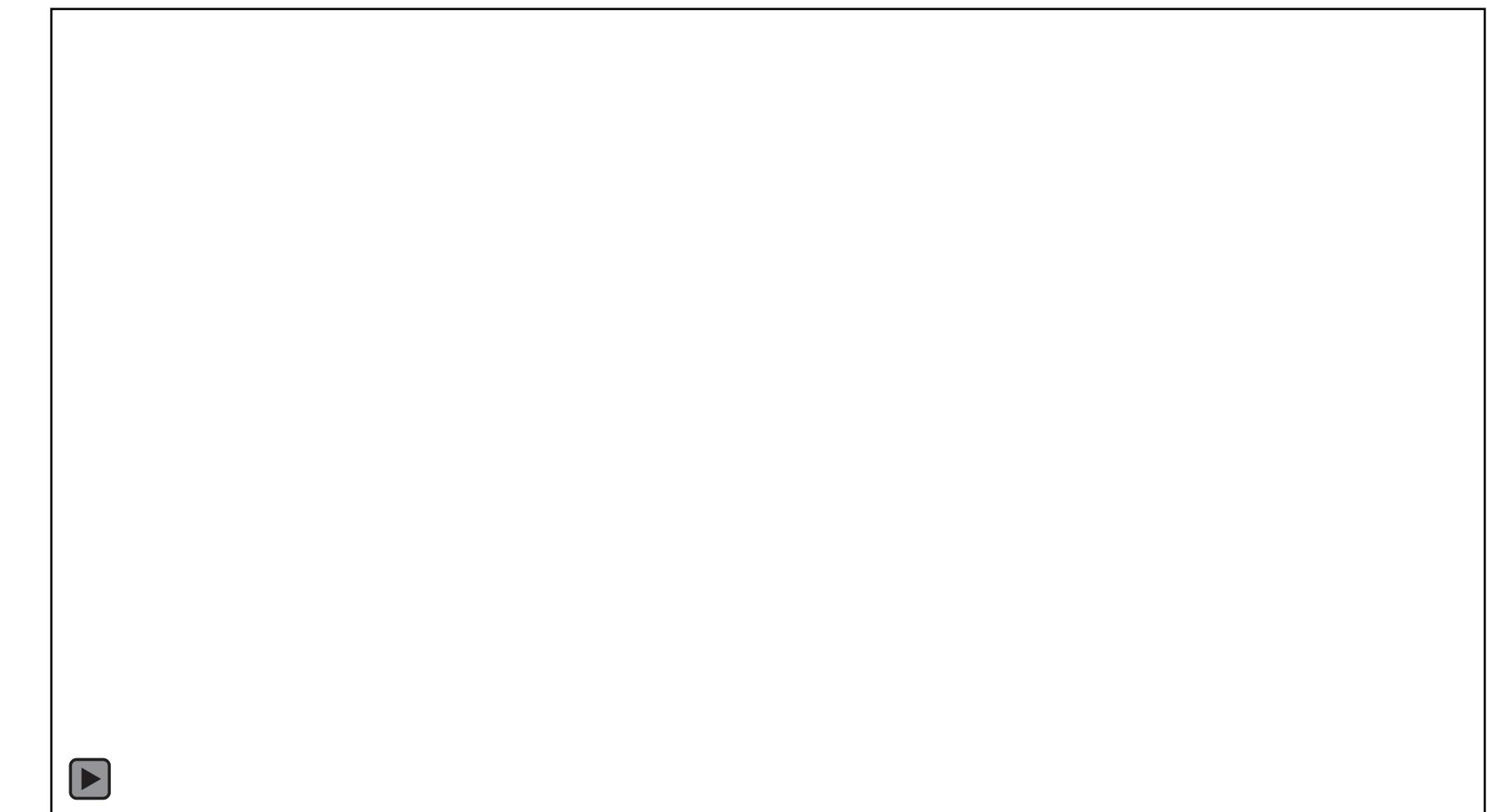
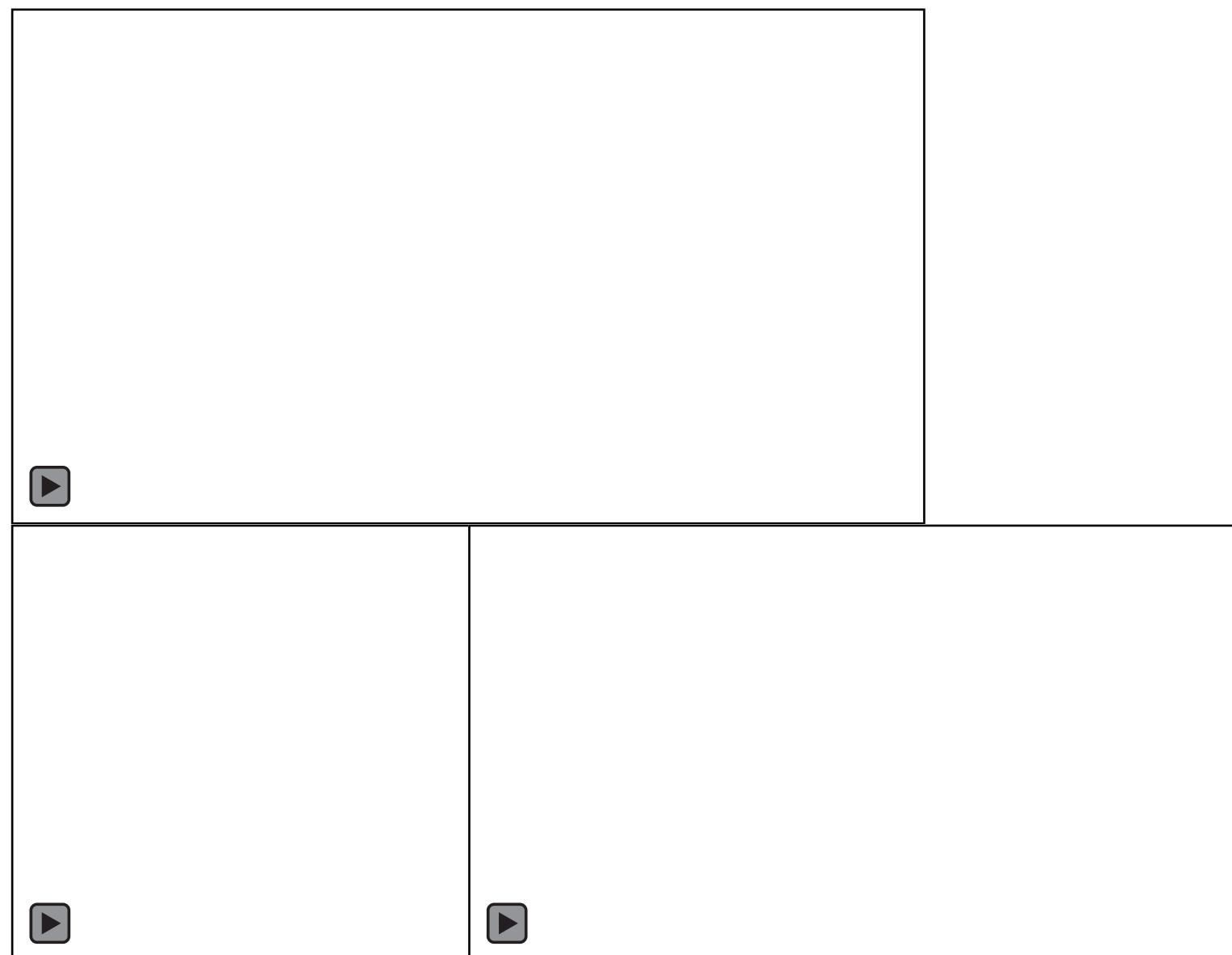
voorbeelden



activiteiten  
uitvoeren om  
eindproduct op te leveren



scope, budget, voortgang  
(planning), kwaliteit, risico's,  
resources  
bewaken/opvolgen/escaleren  
of bijsturen



# Projecten uitvoeren

**Projectuitvoering** omvat alle activiteiten die direct bijdragen tot de oplevering van het product.

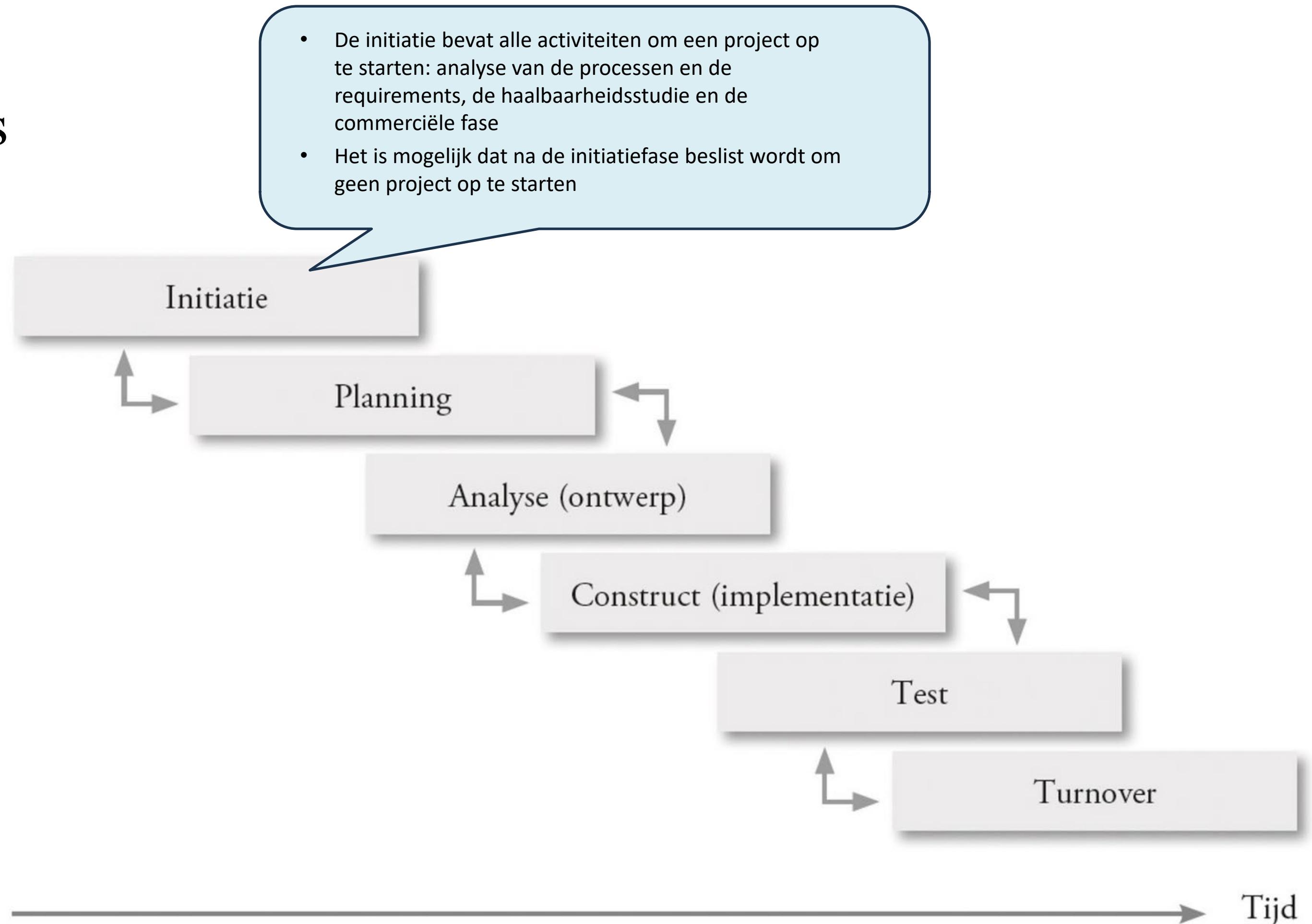
- In de projectuitvoering zitten alle activiteiten die direct gelinkt zijn met de oplevering van het product: de analyse, het development, het testen,...
- In elke projectuitvoering komen we een aantal fases tegen



Dus wat is het verschil met “projectmanagement” ?

# Project Fases

- De initiatie bevat alle activiteiten om een project op te starten: analyse van de processen en de requirements, de haalbaarheidsstudie en de commerciële fase
- Het is mogelijk dat na de initiatiefase beslist wordt om geen project op te starten



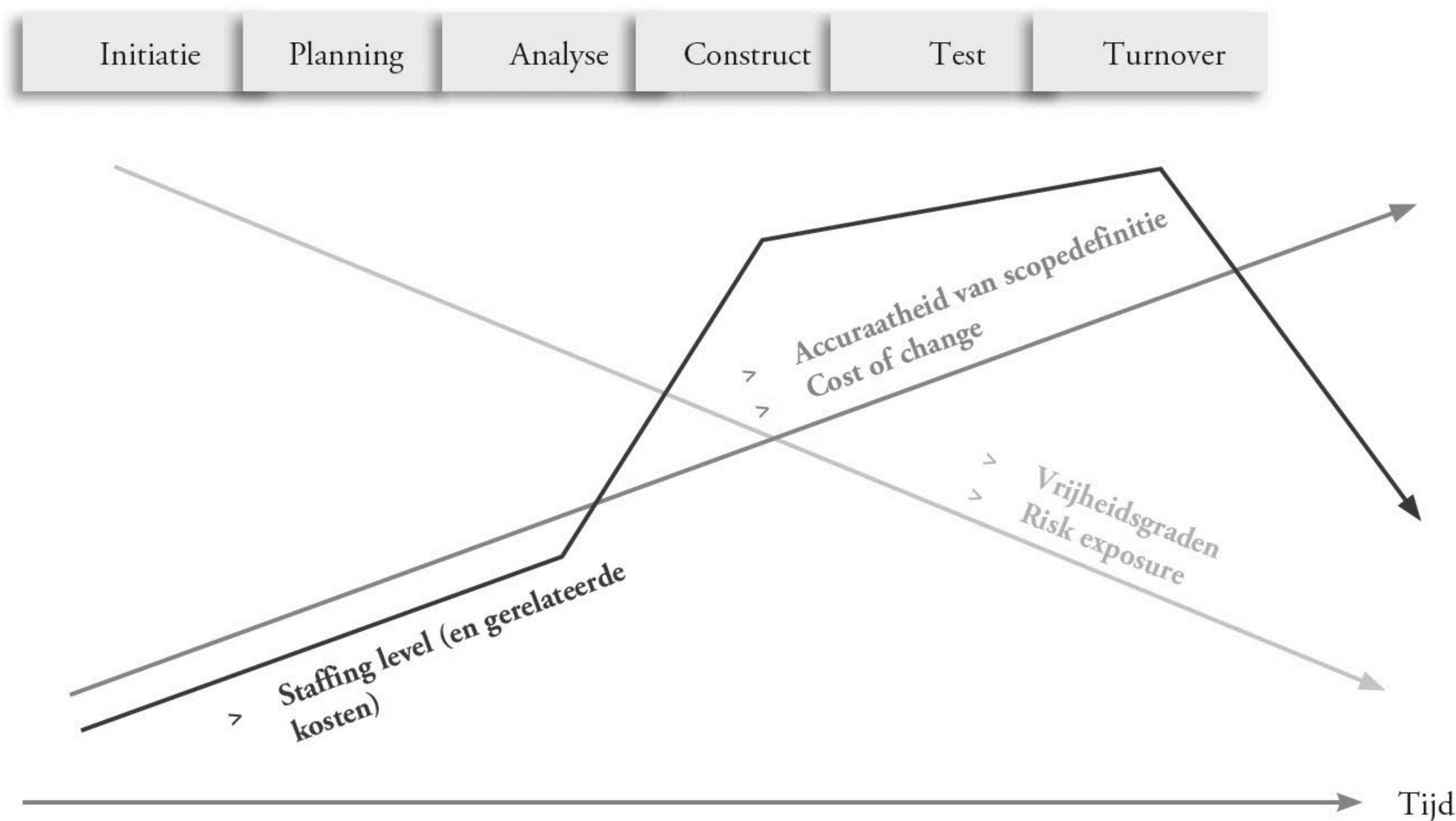
Projectfases op de best practices die het PMI verzamelt.

# Projectfases

- Deze projectfases zien we in principe terugkomen in elk project
- Afhankelijk van de projectmethodologie, zijn sommige fases korter of langer en kunnen ze ook parallel lopen of in een andere volgorde
- De gekozen methodologie hangt af van de context, het project, het bedrijf,..
- Er is niet één waarheid, maar er is wel een consensus over de verschillende fases (andere naam, zelfde definitie)

# Projectparameters

Doorlopen van de projectfases betekent dat projectparameters mee evolueren...



# Wat denk je zelf?

- Wanneer werken er de meeste medewerkers op het project, wanneer minder, tijdens welke fase typisch het hoogtepunt?
- Hoe verder het project vordert, hoe ... de scope en hoe ... de kost bij wijzigingen. Is er een verschil tussen agile en waterval voor wat betreft wijzigingen?



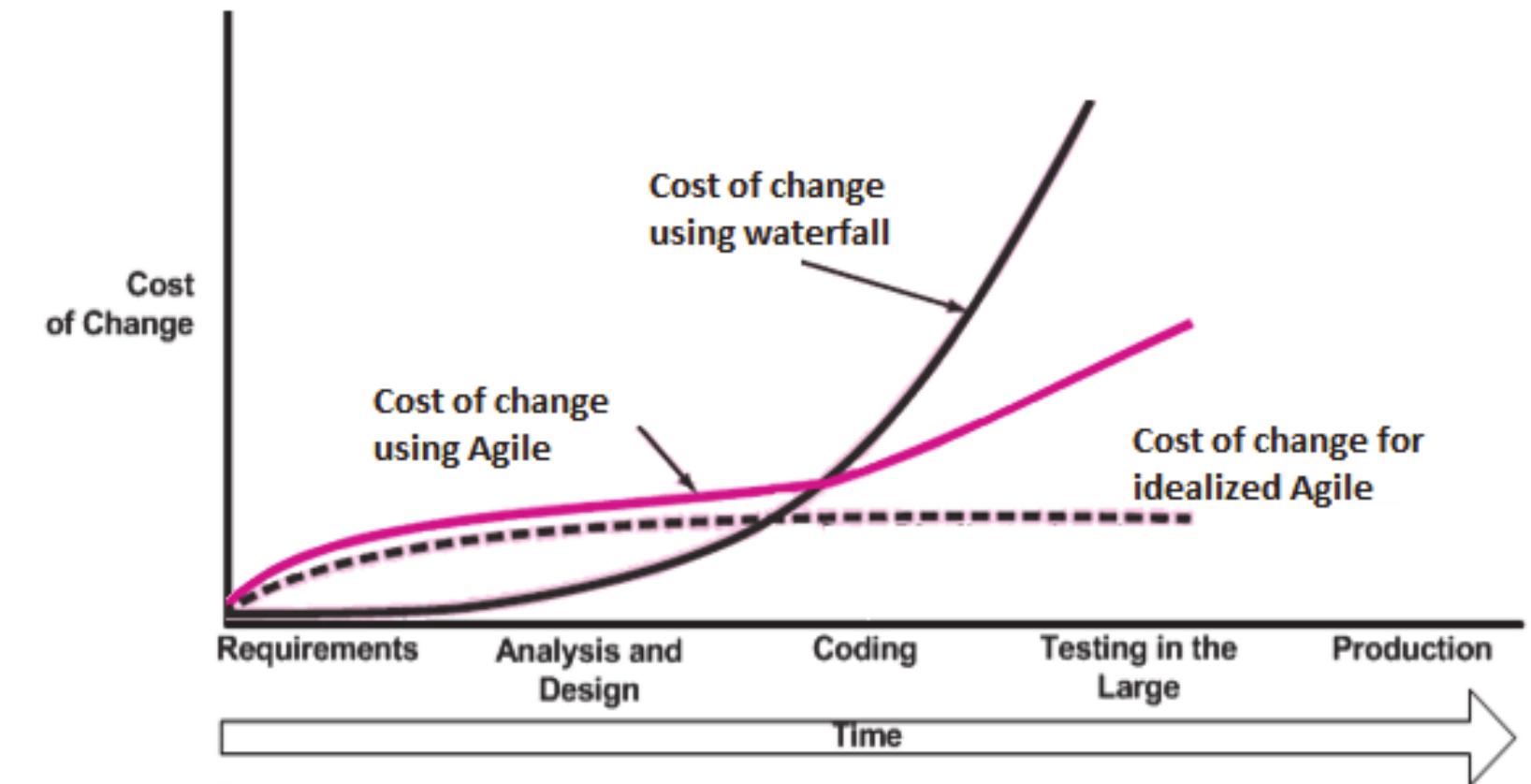
# Projectparameters: staffing

- Staffing heeft betrekking op de teamleden van het project en de inspanningen die ze moeten leveren.
- We merken op dat er vanaf het begin van het project gradueel steeds meer teamleden bijkomen met een hoogtepunt tijdens design, development en testing
- Nadat de oplossing positief getest is, zien we dat het aantal teamleden sterk begint af te nemen tot iedereen van het project verdwenen is



# Projectparameters: accuraatheid van de scope vs veranderingskosten

- Hoe verder het project vordert, hoe duidelijker de scope wordt gezien het product meer finaal wordt
- Dit betekent dat de kost van wijzigingen ook hoger wordt gezien het product bijna afgewerkt is
- Afhankelijk van de gekozen methodologie wordt het probleem van de veranderingskost meer of minder groot
  - Waterfall heeft het grootste risico gezien er geen feedback is tussen de fasen
  - Agile/SCRUM lost dit op door kleine stukken op te leveren en steeds feedback te vragen



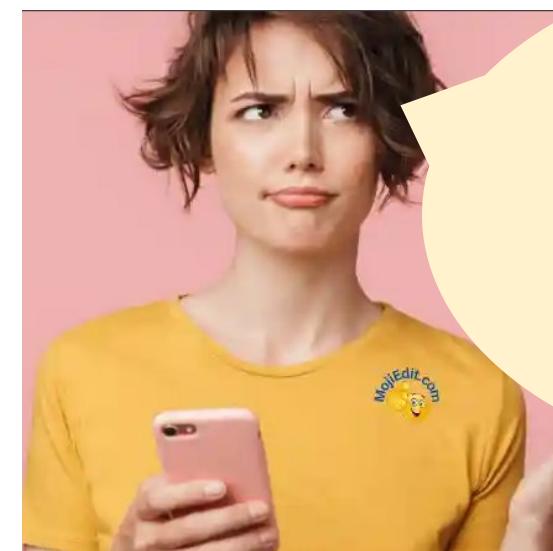
# Projectparameters: vrijheidsgraden vs risico's

- Hoe verder het project vordert, hoe meer beslissingen zijn genomen en hoe minder vrijheden er nog zijn
- Dit zorgt uiteraard ook voor een vermindering van het risico, gezien de onzekerheid afneemt
- Voor de projectmanager is dit een goede evolutie gezien die minder met risicomanagement kan bezig zijn

# Projecten uitvoeren

**Projectuitvoering** omvat alle activiteiten die direct bijdragen tot de oplevering van het product.

- In de projectuitvoering zitten alle activiteiten die direct gelinkt zijn met de oplevering van het product: de analyse, het development, het testen,...
- In elke projectuitvoering komen we een aantal **fases** tegen



Dus wat is het verschil met “projectmgt”?

**Projecten managen** is een discipline die noodzakelijk is om het actieplan uit te tekenen, uit te voeren en te bewaken opdat de projectdoelstellingen en het product volgens de gemaakte afspraken en op de meest efficiënte wijze worden gerealiseerd.

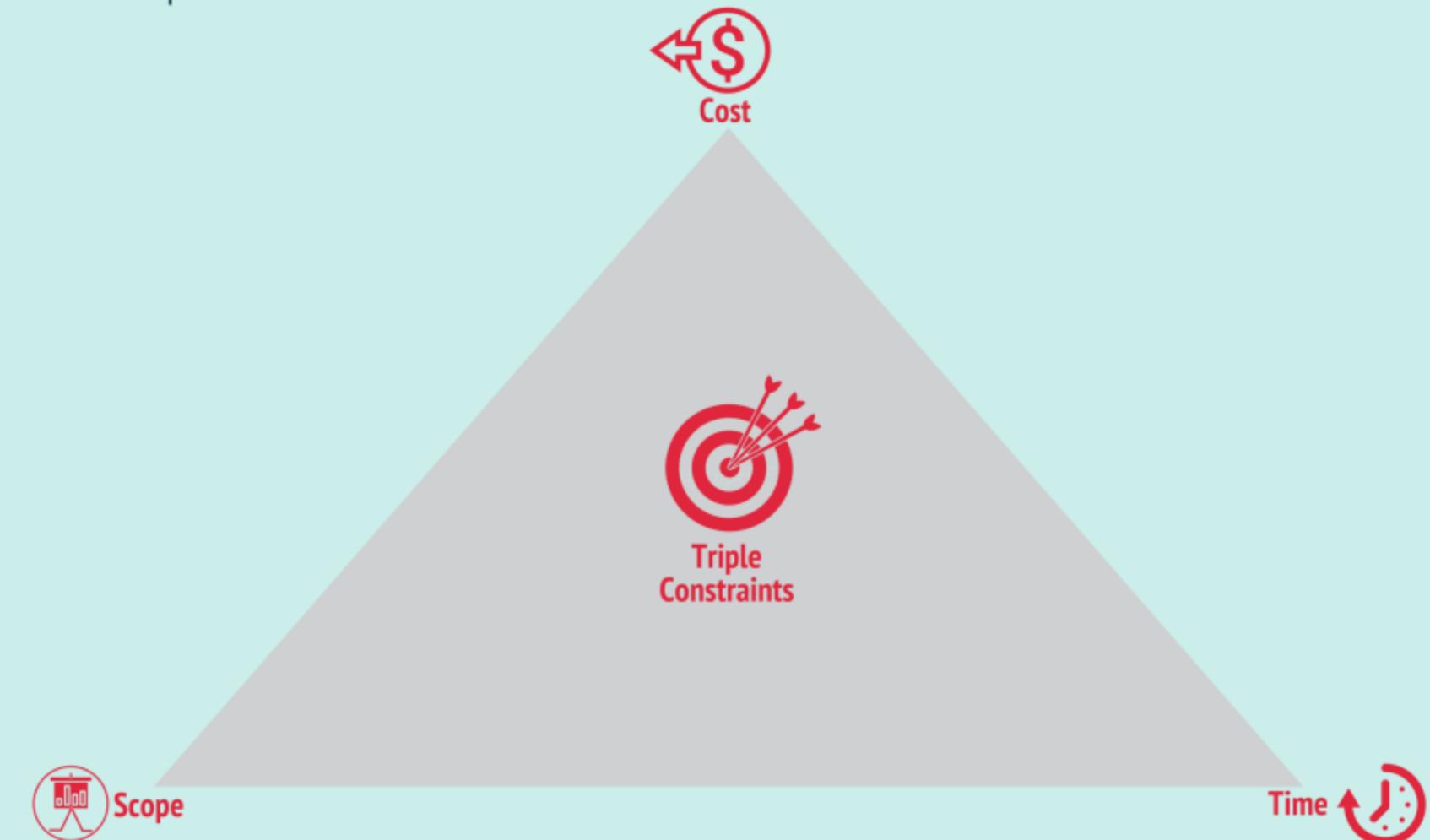
- In projectmanagement zitten alle activiteiten die betrekking hebben op het ondersteunen en opvolgen van het project.

# Projectmanagement, een noodzaak?

- Met de opkomst van agile, zelfsturende teams en andere “nieuwe” vormen van projecten uitvoern wordt er vaak de vraag gesteld of PM echt nodig is
  - Een degelijke opvolging is nodig om **scope, tijd en budget** te bewaken
- De “triple constraint theorie”

## Triple Constraint Theory In A Nutshell

The triple constraint theory argues that every project operates within the boundaries of cost, time, and scope. Importantly, these constraints are inextricably linked. When a business asks for a project to be completed in less time, this causes the cost to rise. When a business wants to save money on cost, the scope must be simplified or scaled-down.



# Uitbreiding van de 3 constraints naar 6



- Noodzaak?
  - Opvolgen 6 constraints
  - Best practice
  - Probleem van kosten van veranderingen managen
- Verschillende methodologieën (PMI, Prince2,...)
  - Zorgen voor een toolbox
  - Basis is gelijk, verschillen in terminologie en uitvoering
  - Boek is gebaseerd op principes PMI

# Project Management

- |    |               |    |                               |
|----|---------------|----|-------------------------------|
| 01 | Opstarten     | 09 | Analyse                       |
| 02 | Faseren       | 10 | Implementatie                 |
| 03 | Organiseren   | 11 | Testen                        |
| 04 | Requirements  | 17 | Waterfall vs Iteratief        |
| 05 | Processen     | 18 | Agile                         |
| 06 | Business Case | 12 | Turnover                      |
| 07 | Make or Buy   | 14 | Anticiperen                   |
| 08 | Planning      |    | Herhaling, ev extra case, Q&A |



Ik begrijp de rol van een **deliverable** ikv projectmatig werken

ik ken het verschil tussen **projectuitvoering** en **projectmanagement**

ik kan de verschillende **fasen van een project** benoemen

Ik begrijp hoe de projectmanager omgaat met de 3 (tot 6) constraints





# Project Management

02

Faseren

John Porter, CEO van Telenet, geeft opdracht aan zijn product manager van “internet” om de nieuwe, snelste internetaanbieding van 1 Gbps op te nemen in alle pakketten die Telenet voor de particuliere sector (B-to-C) op de markt brengt.

De product manager Jan Janssens gaat hiermee aan de slag en formuleert een eerste versie van zijn behoeften. Hij stelt de project manager Eveline Callens aan om dit project te managen, zodat zijn behoeften worden opgeleverd.

Eveline gaat hiermee aan de slag. Stel jezelf in haar plaats:

1. Beschrijf de scope voor dit project
2. Geef enkele voorbeelden van deliverables voor dit project
3. Geef enkele voorbeelden van milestones voor dit project
4. Welke project fasen definieer jij als project manager voor dit project?
5. Welke activiteiten komen voor in deze project fasen?
6. Hoe zou jij dit project managen als project manager?





Particulieren Zelfstandigen Bedrijven Alle websites

Abonnementen Toestellen Promo's Netwerk Klantenservice Mijn Telenet Contact

Birgit Hay NL

Zoeken Webmail

1 jaar lang maandelijks € 15 korting

## Word unlimited met ONE

ONE, da's onbeperkt internet, mobiel internet, bellen & sms'en

Ontdek ONE!

UNLIMITED  
UNLIMITED  
UNLIMITED  
UNLIMITED

Vind jouw product

Toestellen met korting

Beheer je diensten

Heb je een vraag?  
We helpen je.

Je bent aangemeld, vermelde prijzen op deze pagina zijn gebaseerd op je klantenprofiel.



## Welk product helpt jou vooruit?

- > Internet + Mobiel + TV
- > Internet + Mobiel
- > Internet + TV
- > Internet
- > ONE
- > Mobiel abonnement

Internet + Mobiel + TV Internet + Mobiel Internet + TV Internet Mobiel TV & Entertainment

## Internet

Webdeal Nu 1 jaar lang onbeperkt internet met korting.

Je bent aangemeld maar door een technisch probleem zie je momenteel geen prijzen bij onze producten. Meld je af om de prijzen te zien. Keuze gemaakt en wil je iets bestellen? Meld je dan opnieuw aan. Zodra je het gewenste product aan je winkelmandje toevoegt, zie je daar wel de prijs. Onze excuses voor de hinder. We werken hard aan onze systemen om dit zo snel mogelijk op te lossen en je in de toekomst nog beter van dienst te zijn.

## Kies je abonnement

Vaakst gekozen	Onze snelste	Ook een mobiel abonnement nodig?
<b>Easy Internet</b> <b>100 Mbps</b> downloadsnelheid ⓘ  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ 150 GB om te surfen ⓘ</li><li>✓ 10 Mbps uploadsnelheid ⓘ</li><li>✓ Veilig internet thuis ⓘ</li></ul> <b>+ Activatiekosten: €50</b> <b>+ Gemakkelijk en gratis zelf installeren</b>	<b>All-Internet</b> <b>300 Mbps</b> downloadsnelheid ⓘ  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Onbeperkt surfen ⓘ</li><li>✓ 20 Mbps uploadsnelheid ⓘ</li><li>✓ Veilig internet thuis ⓘ</li></ul> <b>+ Activatiekosten: €50</b> <b>+ Gemakkelijk en gratis zelf installeren</b>	<b>All-Internet Speedboost</b> <b>1 Gbps</b> downloadsnelheid ⓘ  <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Onbeperkt surfen ⓘ</li><li>✓ 40 Mbps uploadsnelheid ⓘ</li><li>✓ Veilig internet thuis ⓘ</li></ul> <b>+ Activatiekosten: €50</b> <b>+ Gemakkelijk en gratis zelf installeren</b>
		<p>Met ONE bundel je onbeperkt internet thuis, onbeperkte mobiele data onderweg en onbeperkte belminuten en sms'en.</p>