

## 1. Inleiding

Dit document beschrijft de wensen voor een webapplicatie ter ondersteuning van de facilitaire diensten op de campus Ellermanstraat van de AP Hogeschool.

## 2. Omschrijving project

De campus Ellermanstraat/Noorderplaats van de AP Hogeschool heeft een facilitaire dienst die instaat voor onderhoud, herstellingen, catering,... Vandaag gebeuren de meldingen aan deze dienst vaak ad hoc en via verschillende kanalen zodat het heel moeilijk is om op te volgen welke aanvragen en issues daadwerkelijk aangepakt zijn en welke nog open staan. Bovendien is het moeilijk voor de facilitaire medewerkers om prioriteiten te bepalen en hebben zij vaak geen idee waar hun collega's mee bezig zijn. In de nabije toekomst wil de facilitaire dienst graag werken met een mobiele app waar in de hoofdzaak meldingen en aanvragen op kunnen worden gedaan en waar, voor de facilitaire medewerkers, de mogelijkheid bestaat om deze aanvragen en meldingen te prioriteren, op te volgen en af te sluiten wanneer ze opgelost zijn. Dit garandeert een efficiëntere en effectievere facilitaire dienst en zorgt voor een betere dienstverlening naar de medewerkers en studenten op de campus.

De twee campussen hebben verschillende eigenaars, de campus Noorderplaats is volledig van AP Hogeschool zelf en de campus Ellermanstraat van zowel AP Hogeschool als de Provincie Antwerpen. Hierdoor moeten de facilitaire medewerkers van de Noorderplaats vaak langer wachten op een goedkeuring om een probleem te kunnen oplossen.

Ons project bestaat eruit om deze communicatie te verbeteren door alles op eenzelfde platform te krijgen. We zullen een applicatie ontwikkelen met enkele functionaliteiten zoals defecten of aanvragen melden en de status van meldingen bekijken. Onze applicatie zal worden geïmplementeerd voor zowel campus Ellermanstraat als Noorderplaats.

## 3. Extra Informatie

### *Scope*

Er wordt verwacht dat de applicatie minstens volgende functionaliteiten bevat:

1. Door het ingeven van een lokaal kan een defect gemeld worden, met mogelijkheid tot toevoegen van beschrijving of mogelijke oplossing, datum van de melding, naam van wie de melding deed.
2. Door het ingeven van een lokaal kan men specifieke aanvragen doen: koffie, broodjes, extra stoelen,...
3. Door het ingeven van een lokaal kan men reeds gemelde defecten bekijken en de status/verwachte reparatiedatum opvragen.

4. Mogelijkheid tot nemen van een foto bij melden van defect en/of op basis van inventarisatie- barcodes die op sommige kasten hangen.
5. Archiveren van meldingen indien gerepareerd (door melder of reparateur).
6. Push notification als jouw gemeld defect gerepareerd is.
7. Aanpasmodus van status van de melding door facilitaire dienst, mogelijkheid tot ingeven van reparatiedatum of mededeling, wie het zal uitvoeren, naam van wie het uitvoert, en een prioriteit voor de verschillende taken.
8. De applicatie moet bruikbaar zijn voor de verschillende campussen van de AP Hogeschool.
9. De applicatie moet toegankelijk zijn voor alle medewerkers van de AP Hogeschool.
10. De verschillende meldingen moeten in categorieën worden opgedeeld. Sorteren bvb op hoofdingeling: Deur, Verlichting, Raam, stopcontact, verwarming, verluchting, meubilair, sanitair, andere
11. Het moet eenvoudig zijn om snel de correcte locatie mee te geven van het defect of de aanvraag.

*Volgende functionaliteiten zijn gewenst en mogen opgenomen worden in de proposal:*

12. Een extra taal (EN) moet voorzien worden.
13. Mogelijkheid tot een export van openstaande meldingen.
14. Voor enkele gebruikers ook mogelijkheid tot doorgeven van een Opdracht (bv. plaatsen van elektrisch aftakpunt) of een Bestelling (bv. Bestellen van reserveonderdelen voor lockers).
15. Mogelijkheid dat de facilitaire diensten de melding doorsturen naar wie het moet uitvoeren + mogelijkheid om dan extra notities toe te voegen
16. Andere export mogelijkheden zoals rapportage op doorlooptijd, categorieën,....
17. Mogelijkheid voor externe gebruikers om feedback te geven op een item. Indien de leverancier nog andere voorstellen heeft tot verbetering van het facilitaire operationele proces, mogen deze opgenomen worden in de proposal. Er zal hiermee ook rekening gehouden worden bij de beoordeling.

#### *Technisch*

AP Hogeschool geeft de voorkeur aan een responsive website die ook kan gebruikt worden op verschillende mobiele devices. Voor de aanmelding en authenticatie dient Azure Portal

gebruikt te worden zoals dit op AP Hogeschool voorzien wordt. Het aanloggen gebeurt met personeelsnummer en AP-wachtwoord.