

Deel 1: De context van projectmatig werken





Project Management

- 01 Opstarten
- 02 Faseren
- 03 Organiseren
- 04 Requirements
- 05 Processen
- 06 Business Case
- 07 Make or Buy
- 08 Planning
- 09 Analyse
- 10 Implementatie
- 11 Testen
- 17 Waterfall vs Iteratief
- 18 Agile
- 12 Turnover
- 14 Anticiperen
- Herhaling, ev extra case, Q&A



Ik begrijp wat een **project**, **programma** en een **product** is

ik ken het verschil tussen **projectmatig werken** en **operations**

ik kan de verschillende **interne** en **externe redenen om een project te initiëren** bespreken en identificeren

Projecten in de bedrijfswereld

- De gedigitaliseerde wereld verandert continu, de snelheid van technologische ontwikkelingen is heel hoog (AI, IoT,...)
- **Bedrijven moeten met deze veranderingen om competitief te blijven**
 - We kunnen dit niet zien als “business as usual”: deze veranderingen vereisen een andere aanpak of zijn zodanig groot dat ze niet naast de normale bezigheden kunnen gedaan worden
 - Digitale initiatieven kunnen een meerwaarde betekenen voor bedrijven die willen innoveren en optimaliseren
- Zowel het identificeren van deze veranderingen als het correct reageren erop, vereist een goed overzicht en een gefocuste aanpak

Enkele begrippen

- Een **project** wordt steeds opgestart met een bepaald **doel**, binnen IT is dit een **(eind)product**:

*In het kader van projectmatig werken wordt het **(eind)product** beschreven als de kenmerken en functionaliteiten waaraan het resultaat van het project moet voldoen. Het **(eind)product** is de reden om een project op te starten.*

- Een tussenproduct kan soms ook al een doel op zich zijn, zeker in iteratieve ontwikkelstrategieën

Enkele begrippen

- We starten dus een project op omdat we iets moeten maken, opleveren of bouwen waarvoor de huidige processen onvoldoende blijken te zijn aangepast.
- Een **product** is niet altijd iets fysiek, kan even goed virtueel zijn
- Voorbeelden:
 - Kennis
 - Een nieuwe organisatiestructuur
 - Een app
 - Een beter beveiligde IT-infrastructuur



Voorbeelden van eindproducten





9:41

Zara

Inditex

4.5★ 496K reviews ⓘ 50M+ Downloads PEGI 3 ⓘ

Install Share Add to wishlist

About this app →

Latest trends in clothing for women & men & kids at ZARA online. Find new arrivals, fashion catalogs, collections & look books every week.

For any possible query, please visit our CONTACT section at Zara.com.

Updated on Aug 24, 2023

Shopping

Ratings and reviews are verified ⓘ

4.5 ★★★★★ 480K reviews

This app may share these data types with third parties App info and performance and Device or other IDs

This app may collect these data types Device or other IDs

Data is encrypted in transit

You can request that data be deleted

See details

Ratings and reviews →

Phone

Tablet

Chromebook

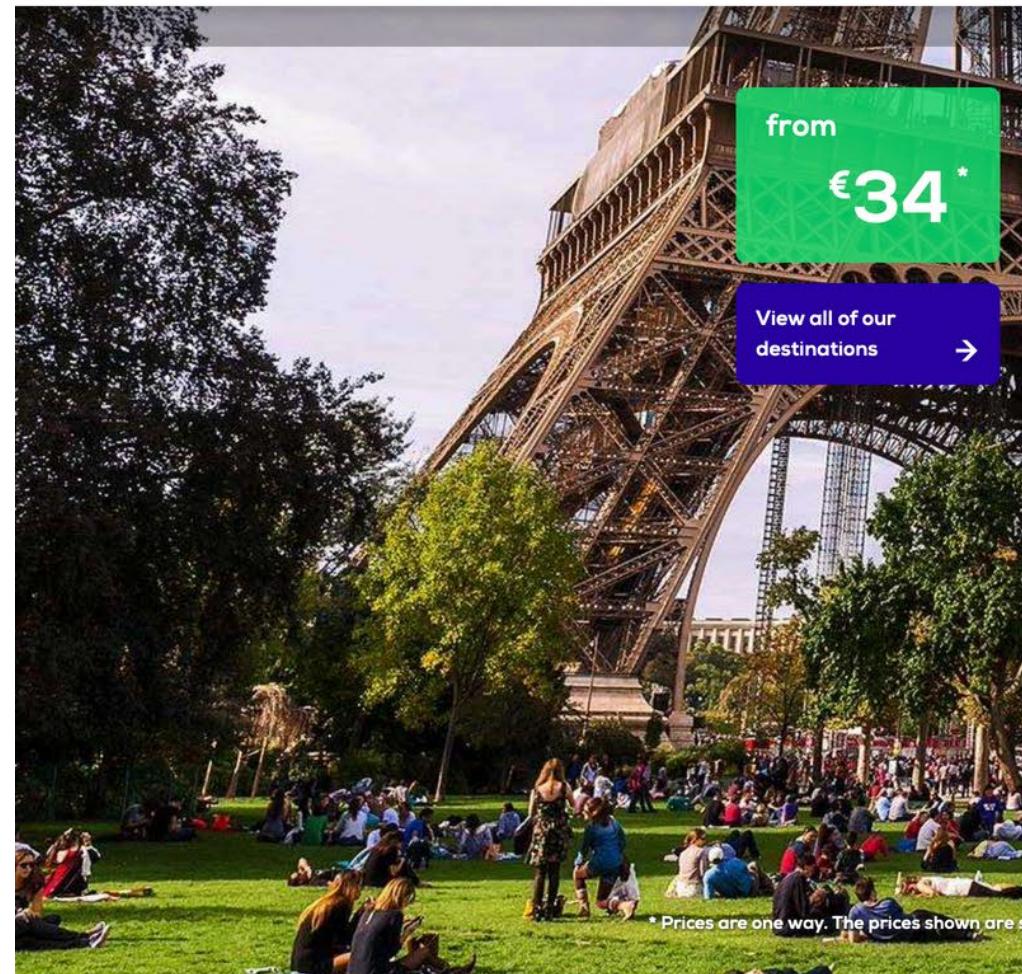
4.5

★★★★★

480K reviews

Ratings and reviews →

Ratings and reviews are verified ⓘ



Where do you want to go?

From

To

Depart on Return on

Who will be travelling?

Show prices in Flying Blue Miles

[Advanced search](#) [Add multiple destinations](#)

* Prices are one way. The prices shown are subject to change, depending on the availability of the fare. You will see the final ticket price once you start the payment process.

Our top destinations

Paris (Orly)

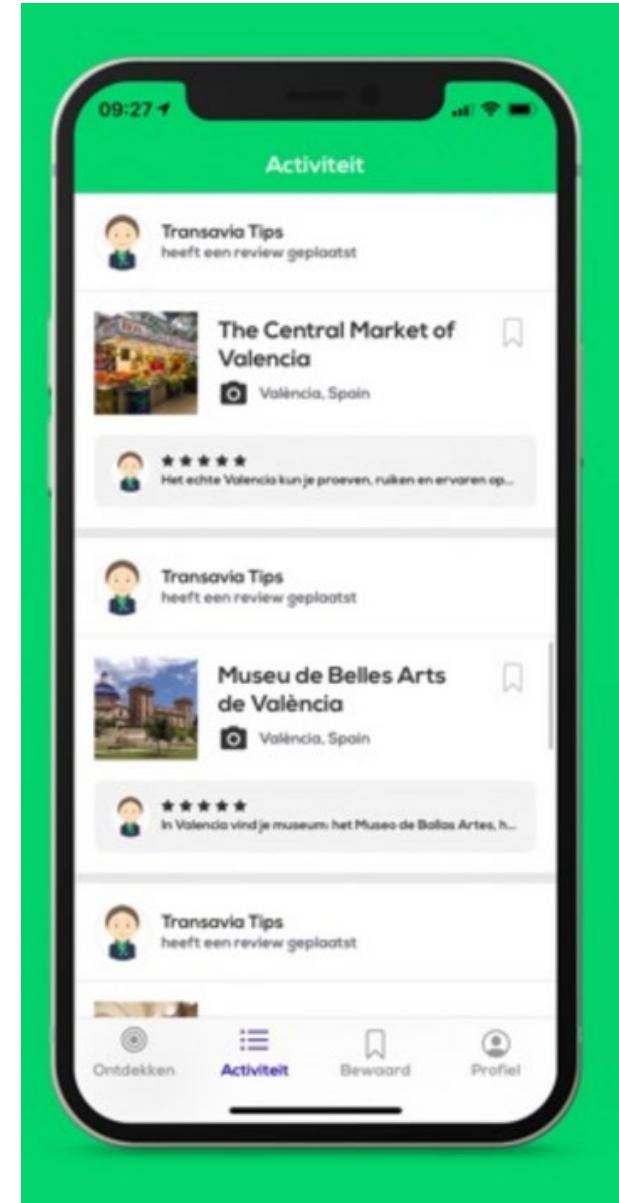
- from Dublin
- from Edinburgh

€ 29*

€ 45*

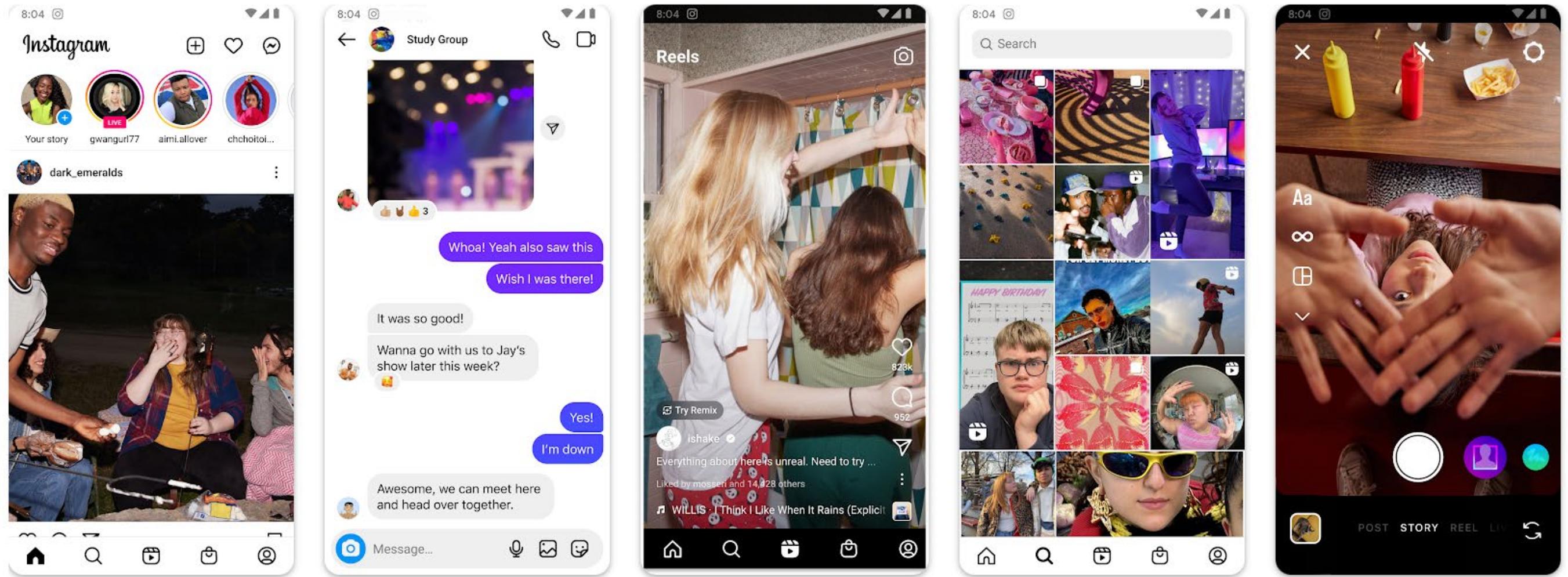
* Prices are from prices, one way. The prices shown are subject to change, depending on the availability of the fare. You will see the final ticket price once you start the payment process.

Why travel with Transavia?





| Instagram | | |
|---------------------------|--|--------|
| Ontwerper(s) | Kevin Systrom, Mike Krieger (Burbn, Inc.) | |
| Ontwikkelaar | Meta, Inc. | |
| Uitgebracht | 6 oktober 2010 (12 jaar) | |
| Recentste versie | Android: 276.1.0.26.103 [1] [2]  (30 maart 2023) iOS: 276.1 [3]  (29 maart 2023) | |
| Laatste bètaversie | Android: (macOS: (Status | Actief |
| Besturingssysteem | iOS 7.0 of hoger Android 2.2 of hoger Windows Phone 8 Windows 10 Windows 10 Mobile | |
| Categorie | Foto en video | |
| Licentie | Freeware | |
| Website | Officiële website  | |
| Portaal |  Informatica | |



SAP

Products Services and Support Learning Community Partner About | Explore SAP |

Visit our local site for more information and offerings for your country.

SAP Belgium Stay on the United States site

AI built for business

Relevant, reliable, responsible AI is built into SAP business solutions – to help you predict, manage, and navigate whatever comes next.

[Get started today](#)



Solutions built for you

[View products A-Z](#)

Enterprise Resource Planning

SAP S/4HANA Cloud is complete, modular, and award-winning ERP. Embedded with AI and analytics, it can help your business run anywhere, in real time.

[Get started with SAP S/4HANA Cloud >](#)

CRM and Customer Experience

With our CX solutions, you can connect e-commerce, marketing, sales, and service data – and use AI to personalize the customer experience at every touchpoint.

[Explore CRM and CX solutions >](#)

SAP SE



SAP-hoofdkantoor in het Duitse Walldorf.

Beurs Deutsche Börse: [SAP](#)

NYSE: [SAP](#)

Motto of Run Simple (voorheen: Run slagzin Better)

Oprichting Weinheim (1972)

Sleutelfiguren Hasso Plattner (voorzitter)
Christian Klein (CEO)

Hoofdkantoor Walldorf, Duitsland

Werknemers 81.183 (jaareinde 2016)

Producten ERP, CRM en SCM

Industrie softwareindustrie,
softwareontwikkeling

Omzet/jaar €22,1 miljard (2016)^[1]

Winst/jaar €3,6 miljard (2016)^[1]

Website [www.sap.com](#)

Portaal [Economie](#)



Het **nummer 1 game based learning platform**

Learning games tillen bedrijfsopleidingen naar een hoger niveau. Het Play It Platform zet simulaties in voor de kennis en vaardigheden van jouw team. Zodat je geniet van maximale efficiëntie en motivatie.

Laat jouw medewerkers:

- ✓ 4x sneller leren
- ✓ 30% efficiënter werken
- ✓ 1.000x meer plezier beleven

Vraag je demo aan

Ontdek het Play It Platform



Ontdek onze oplossingen



Enkele begrippen

- Het product bevat dus alle functionaliteiten en features, **het project is de weg er naartoe**

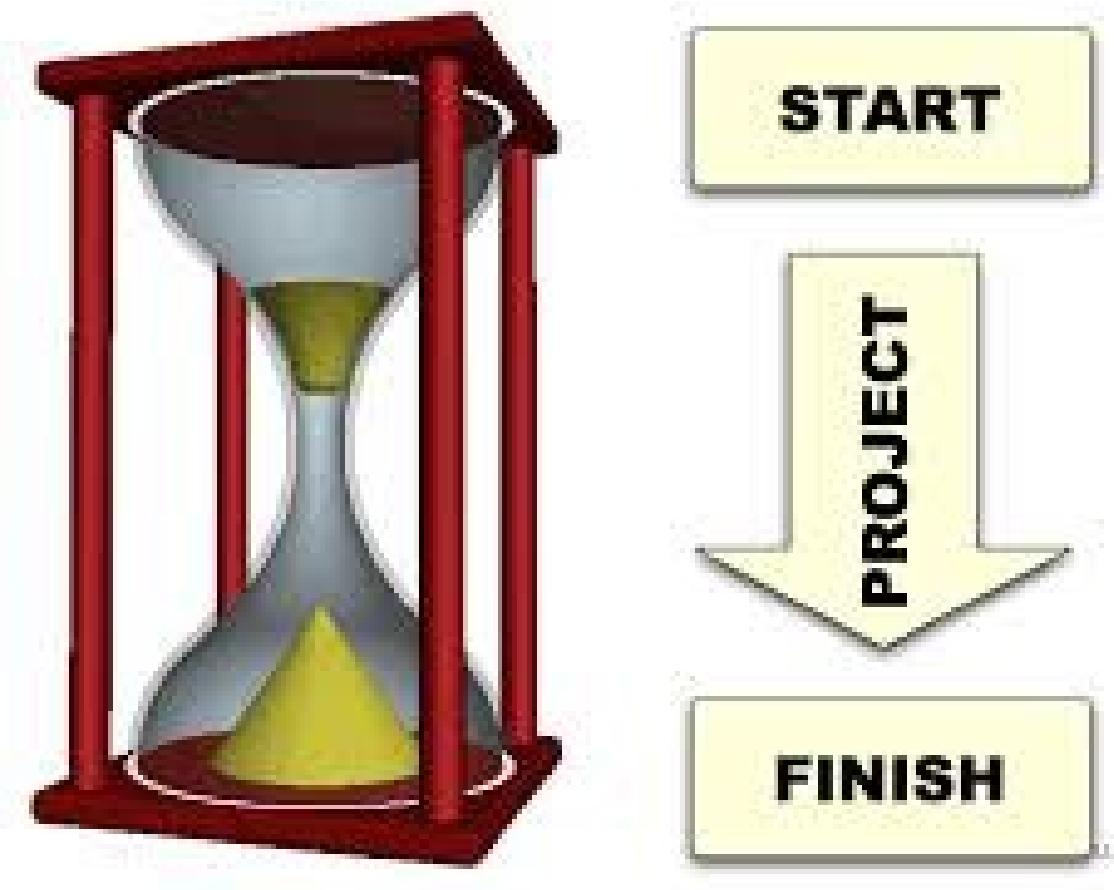
*Een **project** is de som van alle activiteiten die nodig zijn om een product, zoals beschreven in de behoefte of vraag van de organisatie, uit te werken en op te leveren. Een project brengt hiervoor de juiste kennis en expertise samen zonder rekening te houden met functionele of organisatorische grenzen.*



Kenmerken projecten

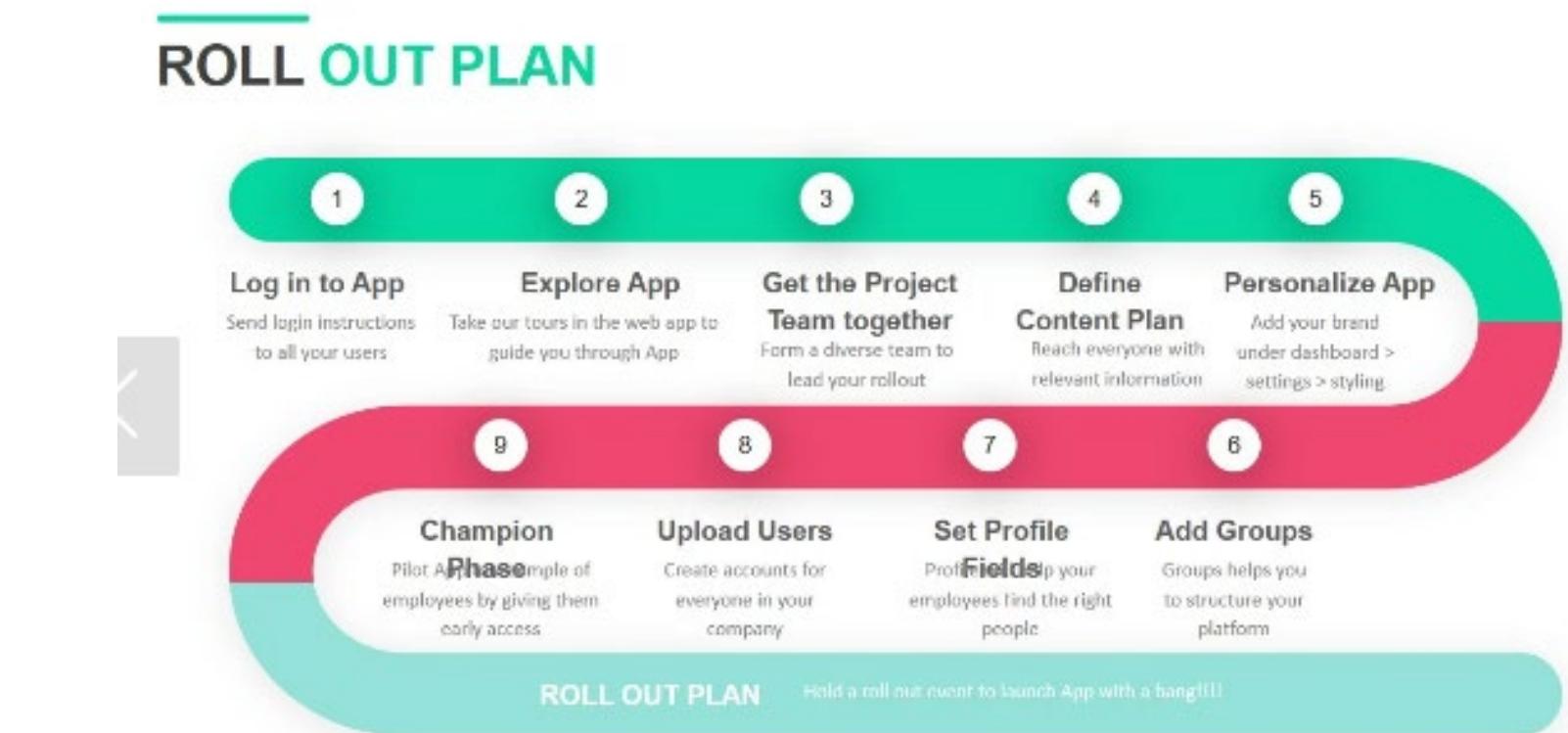
- Een **project** is uniek: geen enkel project gebeurt op exact dezelfde manier
- Een project heeft een specifiek eindresultaat
- Een project heeft een duidelijke start- en einddatum

→ Indien een initiatief niet voldoet aan bovenstaande criteria, spreken we van **dagelijks werk** of **operations**



Kenmerken projecten

- Er is één uitzondering op de kenmerken van de projecten, de zogenaamde roll-out projecten
 - Hierbij wordt de implementatie eerst in één locatie gedaan en nadien herhaald op andere locaties
 - Deze projecten zullen zeer gelijkaardig zijn dus ze voldoen niet helemaal aan de voorwaarde dat ze uniek moeten zijn
 - Desondanks zal elk project, afhankelijk van de locatie, toch weer op een eigen manier verlopen



Projecten voorbeelden

ect ID: 01234



Mijn VerbouwPremie

Eén online loket voor de aanvraag van premies van de Vlaamse overheid voor renovatie en energiebesparende investeringen. Mijn VerbouwPremie geldt voor woningen, appartementen en alle andere gebouwen in het Vlaamse Gewest. Daarnaast kunt ook uw renovatie financieren met [Mijn VerbouwLening](#).

Vraag Mijn VerbouwPremie aan via het online loket

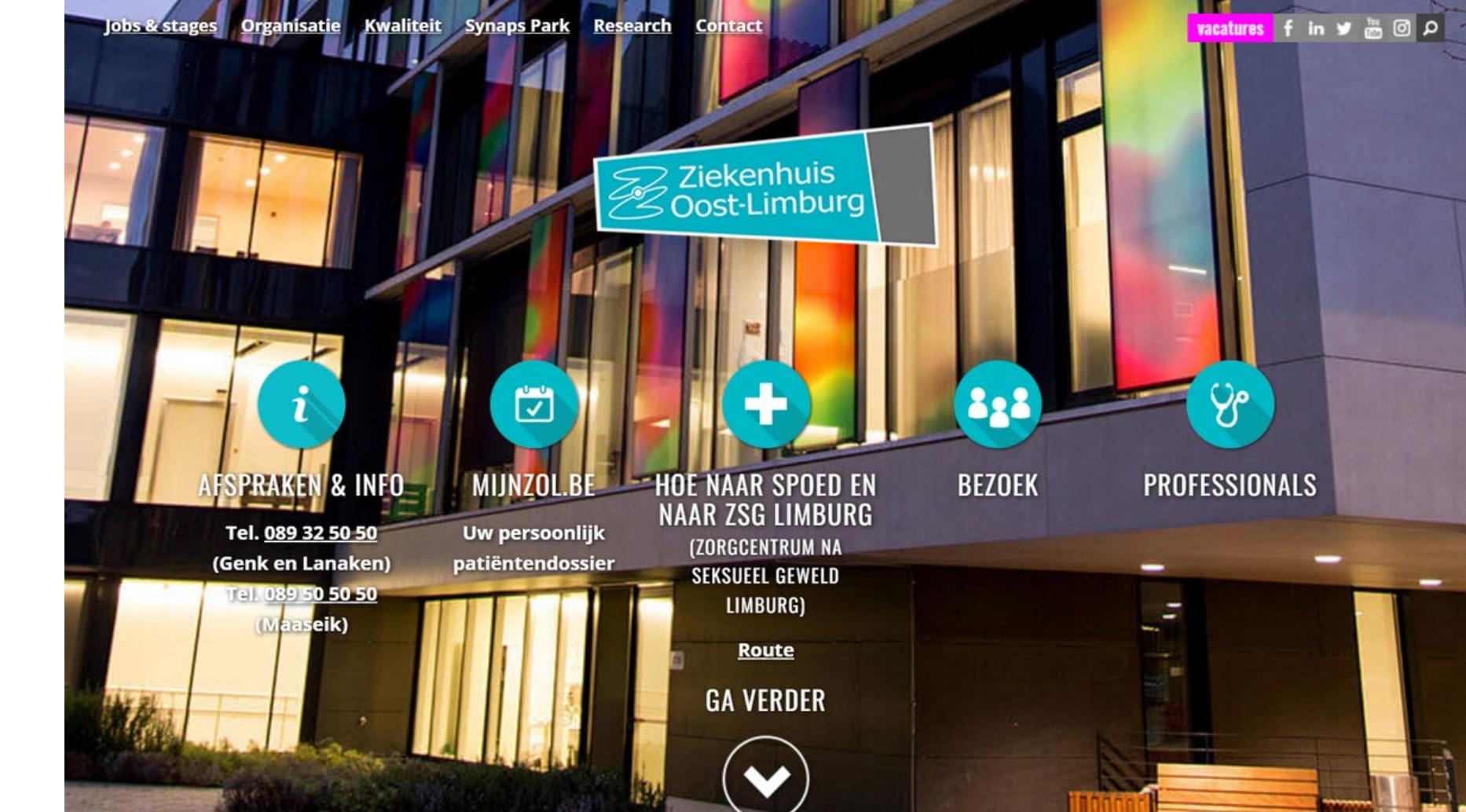
OP DEZE PAGINA

Vraag Mijn VerbouwPremie aan via het online loket

Voor wie, welke werken en hoe aanvragen

Simulator

Voor wie, welke werken en hoe aanvragen



Operations voorbeelden



IT ops responsibilities



Monitor IT servers and systems



Direct IT technicians



Develop department policies



Resolve help desk escalations



Negotiate vendor contracts



Oversee upgrades and installations

Enkele begrippen

- De **activiteiten** omvatten niet enkel het ontwikkelen of testen van de software, maar even goed alle activiteiten die nodig zijn om het project te ondersteunen
 - Zorgen dat er werkplekken en laptops ter beschikking zijn
 - Het inschatten van de projectrisico's en de mogelijke acties
 - Aantrekken van de juiste teamleden
 - Communiceren met andere projecten die gelinkt kunnen zijn met het huidige project
 -

Enkele begrippen

- Een project maakt ook gebruik van allerlei resources:

*Een **resource** is een element nodig om een bepaalde activiteit te voltooien. Er bestaan verschillende types resources:*

- *materieel, bv. computers, werkplekken;*
- *menselijk, bv. teamleden, ondersteunend personeel;*
- *financieel, bv. een budget om experten aan te trekken;*
- ...



Projecten herkennen

Projecten zijn het antwoord van bedrijven op veranderingen

Externe veranderingen: deze gebeuren buiten de organisatie en kunnen niet gecontroleerd worden door de organisatie

voorbeelden

The screenshot shows the homepage of the Belgian Federal Government's website for experts and partners. The top navigation bar includes links for 'VERDACHT BERICHT?', 'JOBS', 'E-SERVICES', 'CONTACT', and social media icons. The main menu has categories like 'EXPERTEN & PARTNERS', 'UBO-REGISTER', 'OVERHEDEN', 'BANKEN', etc. A red box highlights two service options: 'KLACHTEN OVER ONZE DIENSTVERLENING?' and 'EEN DATALEK MELDEN'.

Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be

NL FR EN DE

Federale Overheidsdienst FINANCIEN

VERDACHT BERICHT? JOBS E-SERVICES CONTACT f t in

EXPERTEN & PARTNERS Zoeken myMINFIN

UBO-REGISTER OVERHEDEN BANKEN NOTARISSEN GERECHTSDEURWAARDERS ADVOCATEN ECONOMISCHE BEROEPEN

SOCIALE SECRETARIJEN EN ANDERE DIENSTENBEDRIJVEN INVESTEERDERS ERKENDE DRUKKERS LANDMETERS-EXPERTEN OPEN PATRIMONIUMDATA

INTERNATIONALE PARTNERS HOGE RAAD VAN FINANCIËN CORONAVIRUS

Home / Experten & Partners

Opgelet: wij ontvangen u voortaan alleen op afspraak in al onze kantoren.

EXPERTEN & PARTNERS

KLACHTEN OVER ONZE DIENSTVERLENING?

EEN DATALEK MELDEN

UBO-REGISTER OVERHEDEN BANKEN



Coronavirus COVID-19

Nieuws

Huidige maatregelen

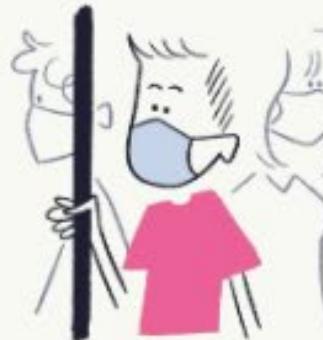
Over het coronavirus

Contact

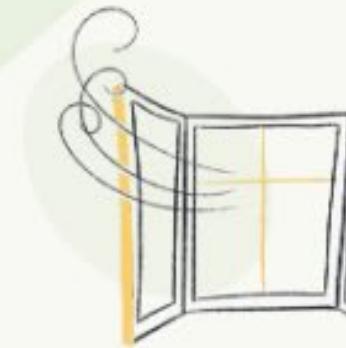
BESCHERM ELKAAR TEGEN LUCHTWEGINFECTIES



Was **regelmatig**
je handen



Als je hoest of niest, **draag een masker** op het openbaar vervoer en in drukke binnenruimten.



Ventileer drukke
binnenruimten



Kwetsbare personen en zorgverleners:
laat je vaccineren tegen COVID en influenza + pneumokokken voor kwetsbare personen.



Ziek?
Blijf dan thuis



Huidige situatie

Alles over het coronavirus

[Wonen](#)[Mijn erfenis](#)[Successieplanning](#)[Schenken](#)[Familie](#)[Scheiden en uit
elkaar gaan](#)[Ondernemen](#)[De notaris](#)

Vergeet de statuten van je
vennootschap niet aan te passen...
de deadline van 1 januari 2024
nadert!

Wacht niet om een afspraak te maken met
een notariskantoor.

Meer info

[IMMO](#)[Vastgoedbarometer](#)[Izimi, je digitale kluis](#)[JOBS](#)[Manage My Business](#)

Projecten herkennen

Interne veranderingen: komen voort uit beslissingen van het management

Strategische doelen vragen ook vaak om operationele wijzigingen

voorbeelden

Bespaar op uw energiefactuur met zonne-energie

VANAF HEDEN OOK BESCHIKBAAR VOOR UW DAK

Doe mee met 20.000+ tevreden klanten die grip kregen op hun energierekening.

Adres zoeken, bijv. Stationsstraat 72



Geweldig ★★★★☆ Trustpilot



Volkswagen laat Seat vallen en kiest voor Cupra



Een Seat Ibiza. — © Mikel Prieto

Het Spaanse Seat, onderdeel van het Duitse autoconcern Volkswagen (VW), zal tegen 2030 verdwijnen als automerk. Volkswagen zet in Spanje volledig in op het merk Cupra.

De switch van Seat naar Cupra werd woensdag bekendgemaakt door VW-ceo Thomas Schäfer, in de marge van de autobeurs IAA Mobility in München. Dat bericht de Duitse krant *Handelsblatt*.

Nieuwe artikelen

[Alles bekijken](#)

[Kleding](#)

Schoenen en accessoires

Badmode

[Lingerie & Nachtkledij](#)

Beauty

Trending Now

Actuele trends

Aanbiedingen

Bodyconjurken vanaf 15€

Multipacks vanaf €10

Winkelen op product

Jassen & mantels

Blazers

KLEDING

Van alledaagse essentials tot statementartikelen – hier vind je de nieuwste modetrends en nieuwkomers voor dames.

[SORTEREN OP](#) ▾ [KLEUR](#) ▾ [MAAT](#) ▾ [MERK](#) ▾ [PATROON](#) ▾ [ALLE FILTERS](#)

838 artikelen [Model](#) Product



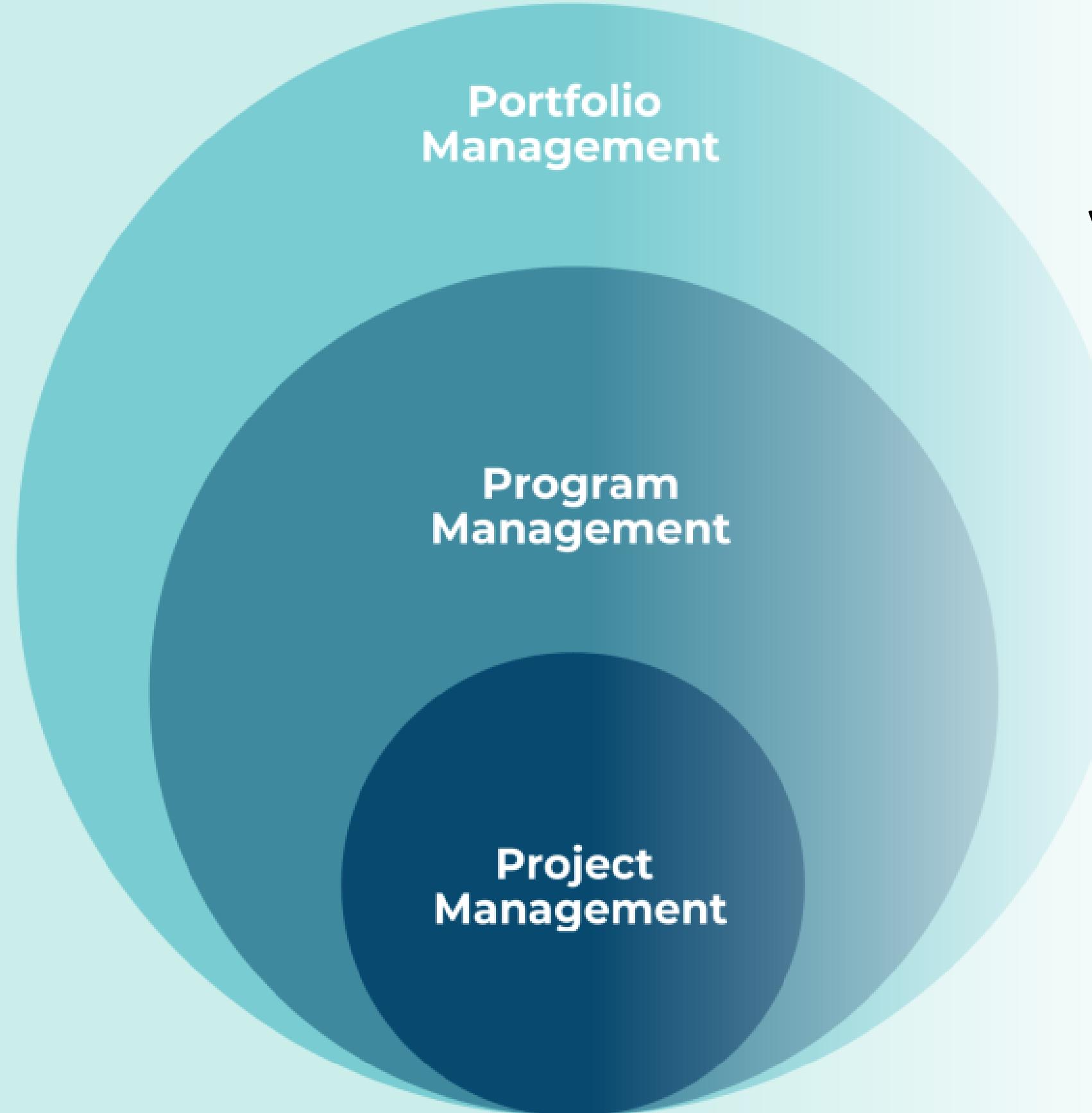
Critical differences between project management and program management comprise:

1. Scope: as project managers focus on specific projects, program managers coordinate a portfolio of projects.

2. Objectives: where project managers focus on delivering a project timeline, the program manager optimizes for the achievement of multiple projects at a time.

3: stakeholders: project manager work with specific stakeholders to deliver the project. While program managers might work with multiple stakeholders.

4 Timeframe: project managers might be focused on short-term goals, whereas program managers might be more aligned on long-term objectives as they have to ensure success on multiple projects.



Programma's versus projecten

- Vandaag lopen er op elk bedrijf verschillende projecten tegelijkertijd, er is dus vaak de noodzaak om deze projecten ook gezamenlijk en gestructureerd te gaan leiden
- Projecten hebben vaak invloed op elkaar: gedeelde resources, gedeelde systemen, werken op dezelfde (bedrijfs)processen
- Een groep van verschillende projecten noemen we een programma
- Een programma wordt geleid door een programmamanager

Programma's voorbeelden

STRATEGIE

“Klantentevredenheid”

“Kostenbeheersing”

“Human Resource Retention”

“Digitale Verkoopskanalen”

...

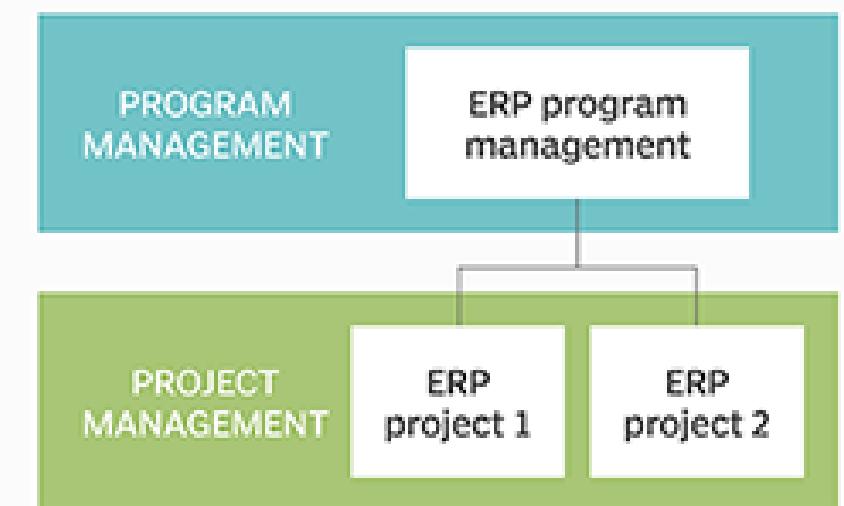


Programma's versus projecten

- De **programmamanager** heeft verschillende verantwoordelijkheden:
 - De link tussen de projecten en de strategie bewaken
 - Prioriteiten bepalen en de consistentie bewaken
 - Afhankelijkheden tussen activiteiten van verschillende projecten bewaken
 - De methodologie binnen het project bewaken
 - Rapporteren aan het management

Program and project management hierarchy

Program management is the overarching means to oversee individual ERP projects, such as selecting the system and rolling out change management.



SOURCE: JAMES ALIOTAR



Project Management

- 01 Opstarten
- 02 Faseren
- 03 Organiseren
- 04 Requirements
- 05 Processen
- 06 Business Case
- 07 Make or Buy
- 08 Planning
- 09 Analyse
- 10 Implementatie
- 11 Testen
- 17 Waterfall vs Iteratief
- 18 Agile
- 12 Turnover
- 14 Anticiperen
- Herhaling, ev extra case, Q&A



Ik begrijp wat een **project**, **programma** en een **product** is

ik ken het verschil tussen **projectmatig werken** en **operations**

ik kan de verschillende **interne** en **externe redenen om een project te initiëren** bespreken en identificeren





Project Management

01

Op starten

Vanaf 25 mei 2018 moeten bedrijven die persoonlijke informatie verzamelen zich houden aan de nieuwe GDPR-regels.

Om deze reden heeft de Vlaamse Belastingdienst jaren geleden het GDPR project opgestart en geïmplementeerd in haar organisatie.

GDPR = General Data Protection Regulation

Hiervoor werd een Project Manager aangesteld.

Stel je voor dat jij de Project Manager was die in 2018 de GDPR-regels moet implementeren in de organisatie van de Vlaamse Belastingdienst:

- Wat is (was) het doel van jouw project?
- Met welke reden initieer je dit project? Is dit een externe of interne reden?
- Geef voorbeelden van mogelijke producten die je in dit project zou opleveren
- Aan welke programma manager zou je kunnen rapporteren?



Ik begrijp wat een **projectprogramma** en een **product** is

Ik ken het verschil tussen **projectmatig werken** en **operations**

Ik kan de verschillende **interne** en **externe redenen om een project te initiëren** bespreken en identificeren