

Interfaces

Prof.: Alisson G. Chiquitto
chiquitto@unipar.br

Software Funcional

- O software funciona sem apresentar bugs?
- Ele resolve o problema do usuário?

Usabilidade

- Usabilidade é um termo usado para definir a facilidade com que as pessoas podem empregar uma ferramenta ou objeto a fim de realizar uma tarefa específica e importante;

Porque se preocupar com a Usabilidade?

- “Quando um software atua como ferramenta e não possui nenhum competidor, então os usuários irão tolerar baixa usabilidade, desde que seja funcional. Porém, quando existem outras escolhas no mercado, usuários passarão a usar a que for mais fácil usar. A usabilidade se preocupa com o quão intuitivo e fácil um software ou website é para o usuário.”

Experiencia do usuário

- Experiência do Usuário (UX) é como as pessoas se sentem quando interagem com um sistema. (...) Isto inclui emoções, crenças, preferências, percepções, reações físicas e psicológicas, comportamentos e realizações do usuário que ocorrem antes, durante e após o uso.

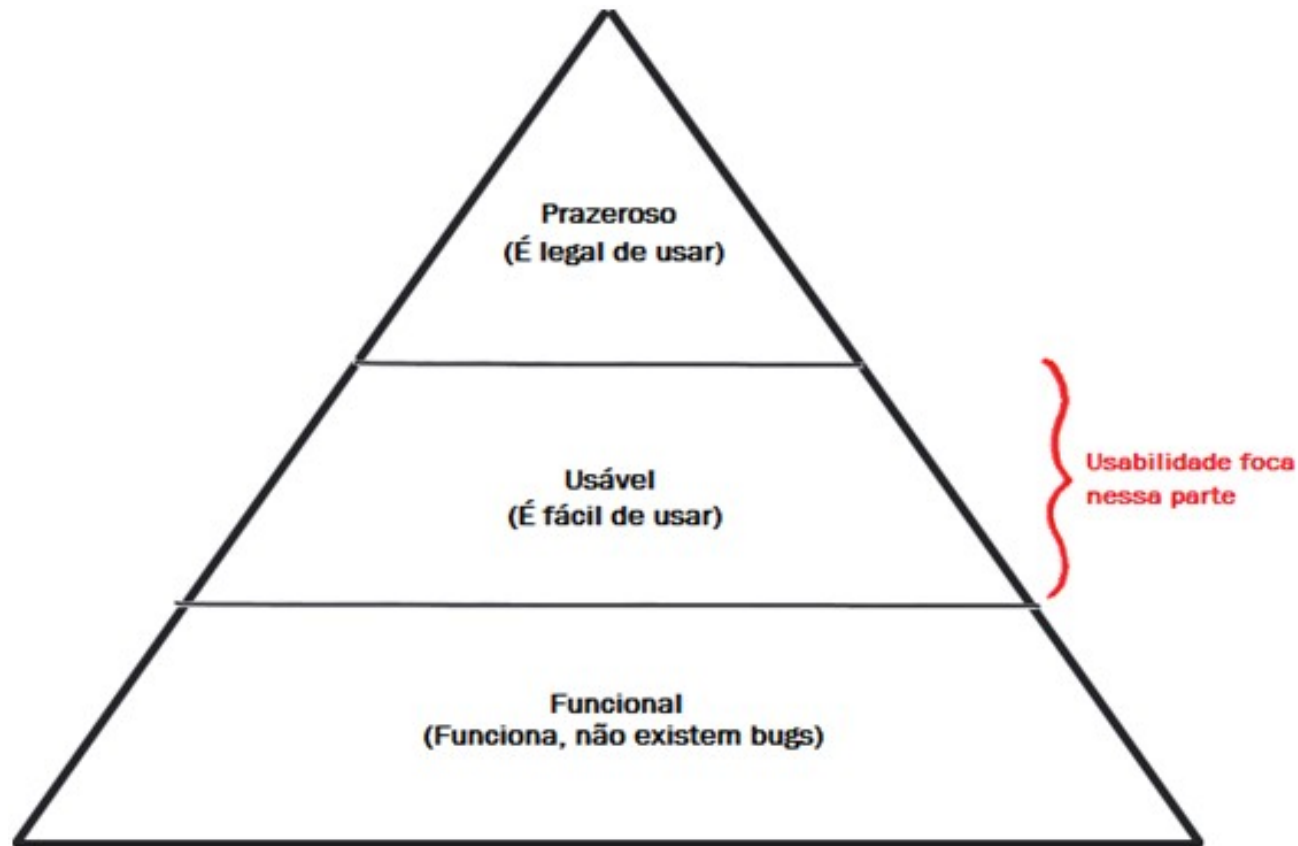
Experiencia do usuário

- A ISO 9241-210, define experiencia do usuário como “a percepção e respostas das pessoas que resultam do uso de um produto, sistema ou serviço”.

As cores são importantes

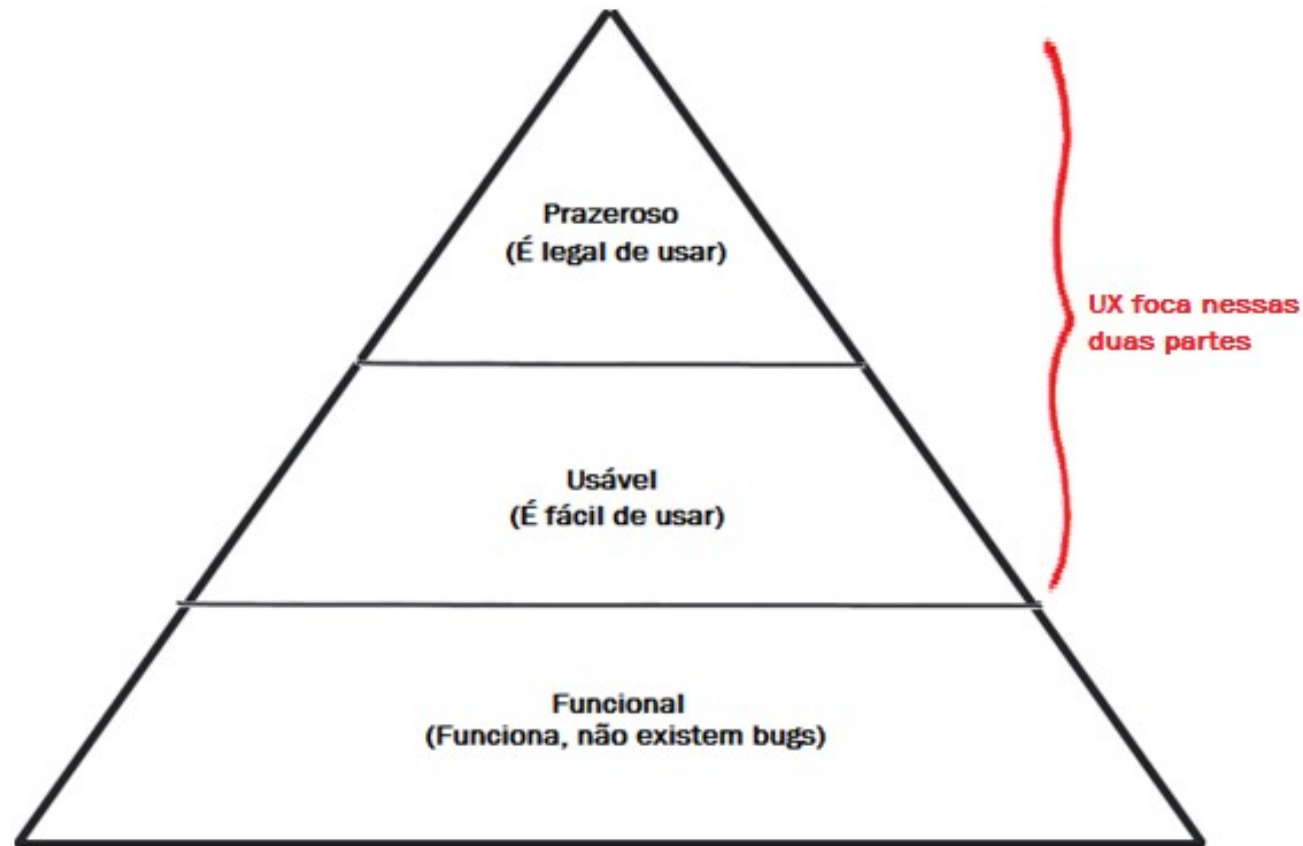
- Slide de cores – pag 25 a 46;

Usabilidade x UX



The User's Hierarchy of Needs - Diagram 1 by UserJourneys.com

Usabilidade x UX



The User's Hierarchy of Needs - Diagram 1 by UserJourneys.com

Como melhorar?

- Existem processos que podem melhorar a UX, alguns deles são:
 - Segmentação;
 - Pesquisa com usuários;
 - Brainstorm;
 - Prototipação;

Prototipação

- Utilizada como uma maneira de se obter informações e apresentar essas informações aos usuários. O protótipo vai sendo melhorado até atingir o objetivo final, ou seja, até que o mesmo atinja o sistema.

Prototipação

1. Obter requisitos com o cliente;
2. Elaborar projeto rápido;
3. Construir protótipo;
4. Avaliar protótipo com o cliente;
5. Repetir 1 .. 4 até o protótipo obedecer os requisitos do clientes;

Referências

- Niederauer, Juliano. PHP para quem conhece PHP. São Paulo, SP: Novatec, 2006
- Touch Points. “Experiencia do usuário”
<http://www.touchpoints.com.br/experiencia-do-usuario> (12/02/2013)
- <http://pt.kioskea.net/contents/web/webdesign.php3>