

Sintomas	Informações adicionais	Problema		
À vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga às vezes trava na execução de qual quer programa e até mesmo antes do boot.	Problema começou a acontecer depois que o computador foi transportado de uma casa para outra no porta-malas de um carro	Pincel		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot		Motherboard	RAM	CPU
O computador tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive A: não aparece dentro do SO		Configuração Setup	Reinstalar Drives	Disquete
Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" (Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		HDD		
O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa aplicativo.		Reinstalar APP		
Durante a utilização do computador, no acessar alguns arquivos no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o windows avisa que eles estão corrompidos e não permite o acesso.	Às vezes pode se ouvir uns estalos bem altos que vem de dentro do computador.	HDD		
O computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a Internet, etc. Alguns arquivos do usuario sumiram. Às vezes trava.	O defeito apareceu depois que o usuário abriu um arquivo executável que um amigo lhe enviou por email.	Virus		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot		RAM		
Ao apertar o botão liga/desliga do gabinete nada acontece. O computador nao liga. Nenhum LED do gabinete acende.		Fonte Alimentação		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot	O travamento ocorre com mais frequencia depois que o computador esta ligado por algum tempo.	Cooler CPU		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.	Defeito começou a acontecer depois de uma queda repentina de energia enquanto usuario utilizava o computador	Reinstalar sistema		
Durante a utilização do computador, as imagens perdem a definição. Às vezes aparecem barras verticais na tele e cores estranhas.		Grafica		

Pincel

Nenhum sinal de video aparece no monitor.	O computador liga normalmente e você consegue ouvir o bip que indica o sucesso no autoteste. Alem disso, aparece que o computador esta carregando o SO normalmente, porque você consegue ouvir o som inicial de entrar do Windows.	Ecrã		
Apesar de não haver distorções nas imagens, elas aparecem dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucas corer.		Reinstalar Drives		
Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes o Widndows exhibe uma mensagem de erode acesso ao disco.		Disquete		
Às vezes o computador não liga e apresenta um bip longo seguido de três bips curtos. Às vezes ele funciona normalmente.		Pincel		
Ao tentar carregar o sistema operacional o computador apresenta a mensagem “Disco sem sistema ou defeituoso”.	O computador estava a funcionar normalmente quando de rerepente parou de carregar o SO e começou a apresentar a mensagem de erro.	Reinstalar sistema	HDD	Pincel
Ao tentar ler arquivos em CD-ROMs o windows exhibe uma mensagem de erro de leitura em alguns arquivos e às vezes erro de acesso total ao CD-ROM	Já foram utilizados vários CD-ROMs diferentes, inclusive CD-ROMs novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.	CD-ROM		
Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exhibe a mensagem “HDD Failure” (Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		Pincel	HDD	
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.		CPU	RAM	
À vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga às vezes trava na execução de qual quer programa e até mesmo antes do boot.	Problema começou a acontecer depois que o computador foi transportado de uma casa para outra no porta-malas de um carro	Pincel	CPU	Motherboard
Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes o Widndows exhibe uma mensagem de erode acesso ao disco.	Já foram utilizados várias disquetes diferentes, inclusive disquetes novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.	Disquete		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.		RAM		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.		CPU		

Motherboard
RAM

Ao tentar carregar o sistema operacional o computador apresenta a mensagem "Disco sem sistema ou defeituoso".	O computador estava a funcionar normalmente quando de repente parou de carregar o SO e começou a apresentar a mensagem de erro.	Reinstalar sistema	Motherboard	Pincel
Durante a utilização do computador, as imagens perdem a definição. Às vezes aparecem barras verticais na tele e cores estranhas.		Grafica		
O computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a Internet, etc. Alguns arquivos do usuario sumiram. Às vezes trava.	O defeito apareceu depois que o usuário abriu um arquivo executável que um amigo lhe enviou por email.	Virus		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot		Motherboard	RAM	
Às vezes o computador não liga e apresenta um bip longo seguido de três bips curtos. Às vezes ele funciona normalmente.		Pincel	Motherboard	CPU
Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" (Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		HDD	Motherboard	
O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa aplicativo.		Reinstalar APP	Motherboard	RAM
Nenhum sinal de video aparece no monitor.		Monitor		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.	Defeito começou a acontecer depois de uma queda repentina de energia enquanto usuario utilizava o computador	Reinstalar o sistema		
Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" (Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		Pincel	HDD	
Apesar de não haver distorções nas imagens, elas aparecem dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucas cores.		Reinstalar Drives		
Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o Windows trava que eles estão corrompidos e não permite o acesso.		HDD		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot	O travamento ocorre com mais frequência depois que o computador esta ligado por algum tempo.	Cooler CPU	CPU	

HDD

Ao tentar ler arquivos em CD-ROMs o windows exibe uma mensagem de erro de leitura em alguns arquivos e às vezes erro de acesso total ao CD-ROM	Já foram utilizados vários CD-ROMs diferentes, inclusive CD-ROMs novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.	CD-ROM		
O computador tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive A: não aparece dentro do SO		Reconfigurar Setup	Disquete	Drives Disquete
Ao apertar o botão liga/desliga do gabinete nada acontece. O computador nao liga. Nenhum LED do gabinete acende.	Energia fornecida na tomada esta normal	Fonte Alimentação		
