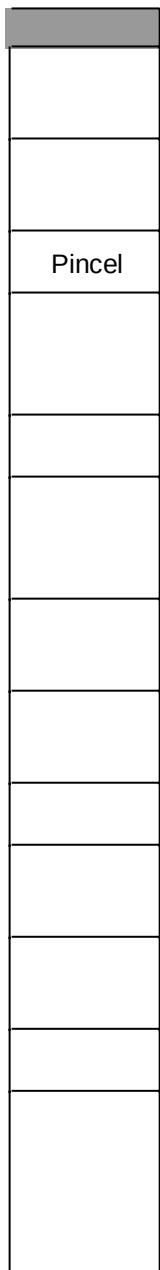
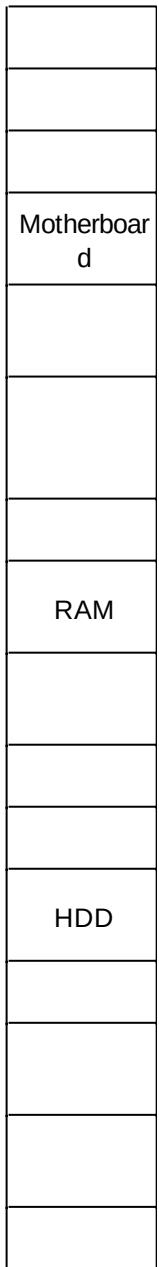


Simtomas	Informações adicionais	Problema	Hipóteses	
A vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga às vezes trava na execução de qual quer programa e até mesmo antes do boot.	Problema começou a acontecer depois que o computador foi transportado de uma casa para outra no porta-malas de um carro	Pincel		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot		Motherboard	RAM	CPU
O computador tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive A: não aparece dentro do SO		Configuração Setup	Reinstalar Drives	Disquete
Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" ( Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		HDD		
O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa aplicativo.		Reinstalar APP		
no HD o computador trava durante alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o windows avisa que eles estão corrompidos e não permite o acesso.	Às vezes pode se ouvir uns estalos bem altos que vem de dentro do computador.	HDD		
O computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a Internet, etc. Alguns arquivos do usuário sumiram. Às vezes trava.	O defeito apareceu depois que o usuário abriu um arquivo executável que um amigo lhe enviou por email.	Virus		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot		RAM		
Ao apertar o botão liga/desliga do gabinete nada acontece. O computador não liga. Nenhum LED do gabinete acende.		Fonte Alimentação		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot	O travamento ocorre com mais frequência depois que o computador está ligado por algum tempo.	Cooler CPU		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.	Defeito começou a acontecer depois de uma queda repentina de energia enquanto usuário utilizava o computador	Reinstalar sistema		
definição. Às vezes aparecem barras verticais na tela e cores estranhas.		Grafica		
Nenhum sinal de vídeo aparece no monitor.	O computador está normalmente e você consegue ouvir o bip que indica o sucesso no autoteste. Além disso, aparece que o computador está carregando o SO normalmente, porque você consegue ouvir o som inicial de entrar do Windows.	Ecrâ		



dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucas cores.		Reinstalar Drives		
Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes o Widndows exibe uma mensagem de erro de acesso ao disco.		Disquete		
As vezes o computador não liga e apresenta um bip longo seguido de três bips curtos. Às vezes ele funciona normalmente.		Pincel		
Ao tentar carregar o sistema operacional o computador apresenta a mensagem "Disco sem sistema ou defeituoso".	normalmente quando de repente parou de carregar o SO e começou a apresentar a mensagem de erro.	Reinstalar sistema	HDD	Pincel
Ao tentar ler arquivos em CD-ROMs o windows exibe uma mensagem de erro de leitura em alguns arquivos e às vezes erro de acesso total ao CD-ROM	Já foram utilizados vários CD-ROMs diferentes, inclusive CD-ROMs novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.	CD-ROM		
"Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" ( Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		Pincel	HDD	
durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.		CPU	RAM	
A vezes o computador não liga e apresenta bips longos e espaçados. Quando liga às vezes trava na execução de qual quer programa e até mesmo antes do boot.	Problema começou a acontecer depois que o computador foi transportado de uma casa para outra no porta-malas de um carro	Pincel	CPU	Motherboard
Ao tentar ler ou gravar arquivos em disquetes o Widndows exibe uma mensagem de erro de acesso ao disco.	Já foram utilizados várias disquetes diferentes, inclusive disquetes novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.	Disquete		
durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.		RAM		
durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.		CPU		
Ao tentar carregar o sistema operacional o computador apresenta a mensagem "Disco sem sistema ou defeituoso".	normalmente quando de repente parou de carregar o SO e começou a apresentar a mensagem de erro.	Reinstalar sistema	Motherboard	Pincel
definição. As vezes aparecem barras verticais na tela e cores estranhas.		Grafica		
O computador está muito lento, tanto para ler ou gravar arquivos quanto para executar programas, digitar textos, acessar a Internet, etc. Alguns arquivos do usuário sumiram. Às vezes trava.	O defeito apareceu depois que o usuário abriu um arquivo executável que um amigo lhe enviou por email.	Virus		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot		Motherboard	RAM	
As vezes o computador não liga e apresenta um bip longo seguido de três bips curtos. Às vezes ele funciona normalmente.		Pincel	Motherboard	CPU



Motherboar  
d

RAM

HDD

Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" ( Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		HDD	Motherboard	
O computador trava sempre durante a execução de um determinado programa aplicativo.		Reinstalar APP	Motherboard	RAM
Nenhum sinal de video aparece no monitor.		Monitor		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa, mas sempre depois do boot.	Defeito começou a acontecer depois de uma queda repentina de energia enquanto usuário utilizava o computador	Reinstalar o sistema		
Logo ao ligar o computador o autoteste (POST) exibe a mensagem "HDD Failure" ( Falha no HD). Após a mensagem o computador suspende as suas atividades, não chegando a nem mesmo iniciar o boot.		Pincel	HDD	
dentro do Windows com uma definição muito pobre e poucas cores.		Reinstalar Drives		
Durante a utilização do computador, ao acessar alguns arquivos no HD o computador trava alguns segundos e volta a funcionar. Às vezes, ao tentar acessar alguns arquivos no HD o Windows avisa que eles estão corrompidos e não permite o acesso.		HDD		
O computador trava ou reinicia sozinho em qualquer momento, durante a utilização de qualquer programa e às vezes trava mesmo antes do boot	O travamento ocorre com mais frequência depois que o computador está ligado por algum tempo.	Cooler CPU	CPU	
Ao tentar ler arquivos em CD-ROMs o windows exibe uma mensagem de erro de leitura em alguns arquivos e às vezes erro de acesso total ao CD-ROM	Já foram utilizados vários CD-ROMs diferentes, inclusive CD-ROMs novos, mas para todos ocorre o mesmo erro.	CD-ROM		
O computador tem um drive de disquete, mas o SO não reconhece o drive. O drive A: não aparece dentro do SO		Reconfigurar Setup	Disquete	Drives Disquete
Ao apertar o botão liga/desliga do gabinete nada acontece. O computador não liga. Nenhum LED do gabinete acende.	Energia fornecida na tomada está normal	Fonte Alimentação		

