

Trabalho de Modelagem – IMB003

Instruções:

- Trabalho em grupo, composto por, no máximo, 6 pessoas;
- Vale 0,5 pontos extras na nota do primeiro bimestre;
- Entregar imagem ou documento pdf via Moodle até 18/08/2018 23:59;
- Entreguem um arquivo por grupo com o nome de todos os integrantes.

Criar um DER que atenda os seguintes critérios: Precisamos de um banco de dados para nossa empresa de atendimento ao cliente. Tanto para os clientes quanto para nossos funcionários precisamos armazenar nome, documento, e-mail, telefone de contato e senha do sistema. Adicionalmente, para clientes precisamos armazenar o número de contrato e data de adesão. Para os funcionários também precisamos armazenar um código de funcionário, carteira de trabalho, código do banco, agência bancária e número de conta corrente. Tanto clientes como funcionários podem abrir chamados (quantos precisarem). Cada chamado possui um código, um assunto, uma descrição e uma data de abertura. Todo chamado pode ter, no máximo, um funcionário responsável (um funcionário pode ser responsável por vários chamados). Funcionários podem criar anotações para um chamado. Cada anotação é criada por um único funcionário e associada a um único chamado. Uma anotação possui um código único, uma data de criação e um conteúdo. Um chamado pode ter várias anotações, criadas por diferentes funcionários.