Simulação Discreta de Sistemas

Transparências geradas da obra do Prof. Paulo J. Freitas, "Introdução à Modelagem e Simulação de Sistemas".

Objetivos do curso

- Ao final deste curso você deverá saber:
 - O que é modelagem e simulação de sistemas;
 - Como funcionam programas de simulação;
 - Como utilizar corretamente uma linguagem específica de simulação de sistemas;
 - Como solucionar problemas reais empregando técnicas de simulação;
 - Como utilizar técnicas estatísticas para validar as soluções encontradas via simulação;

Tópicos

- Definindo Simulação de Sistemas
- Por que Simular?
- Sistemas
- Modelos
- Vantagens e Desvantagens da Simulação
- Passos na Formulação de um Estudo Envolvendo Modelagem e Simulação
- Erros mais Comuns na Abordagem via Simulação

Definindo Simulação de Sistemas

- "Simulação implica na modelagem de um processo ou sistema, de tal forma que o modelo imite as respostas do sistema real numa sucessão de eventos que ocorrem ao longo do tempo, Schriber [1974].
- "Simulação é o processo de projetar um modelo de um sistema real e conduzir experimentos com este modelo com o propósito de entender seu comportamento e/ou avaliar estratégias para sua operação", Pegden [1991].

Por que Simular?

- Para prever o comportamento futuro dos sistemas usando modelos, isto é, antecipar os efeitos produzidos por alterações ou pelo emprego de outros métodos em suas operações.
- Construir teorias e hipóteses considerando observações efetuadas através de modelos;
- Permitir ao analista realizar estudos sobre os correspondentes sistemas para responder questões do tipo:

"O que aconteceria se?"

Por que Simular? (cont.)

- Facilidade de compreensão e aceitação dos resultados.
- Esta aceitação deve-se a fatores, tais como:
 - níveis de detalhes;
 - a visualização dos sistemas (inclusive com <u>animações</u>);
 - economia de tempo e recursos financeiros. Ganhos de <u>produtividade e qualidade</u> (1% a 5%);
 - a percepção de que o comportamento do modelo simulado é muito semelhante ao do sistema real.

Modelos

- O sistema modelado ainda não existe.
 - ✓ Neste caso a simulação poderá ser usada para planejar o novo sistema;
- Experimentar com o sistema real é dispendioso.
 - ✓ O modelo poderá indicar, com muito menos custo, quais os benefícios de se investir em um novo equipamento, por exemplo;
- A experimentação com o sistema real é inadequada.
 - ✓ O planejamento do atendimento de situações de emergência. Exemplo: um desastre em um aeroporto.

Sistemas

- "Um conjunto de objetos, como pessoas ou máquinas, por exemplo, que atuam e interagem com a intenção de alcançar um objetivo ou um propósito lógico" [Schmidt e Taylor, 1970].
- Na prática, são os objetivos de um particular estudo, que vão definir que objetos devem constituir o sistema.
 - ✓ Vejamos o exemplo de um supermercado.

Sistemas

Supermercado:

✓ Supervisão dos caixas:

- Objetos do setor (subsistema) de atendimento nos caixas;
- O objetivo poderia ser pesquisar, por exemplo, a taxa de uso destes recursos, as filas que se formam ou qualidade dos serviço;

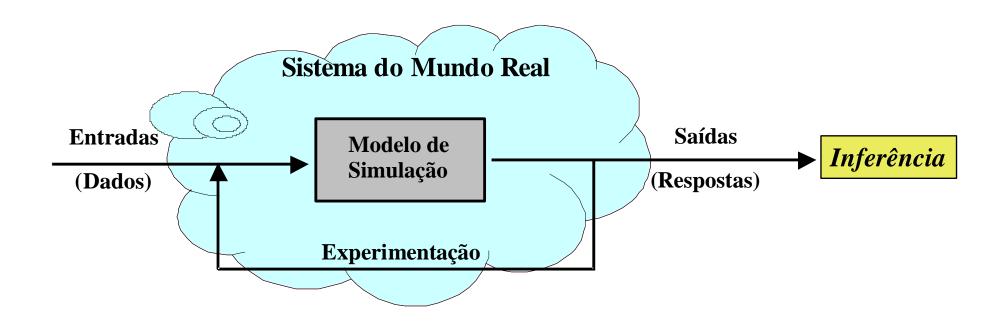
✓ Gerência de suprimentos:

- Objetos do setor (subsistema) de recebimento e armazenagem de mercadorias;
- Objetivo: estudar a recepção, movimentação e armazenagem, uso de equipamentos empregados, a disponibilidade de área para estocagem, etc.

Modelos

- O processo de imitação e criação de uma história artificial dos sistemas reais (modelagem, simulação e experimentação), pressupõe uma série de simplificações.
- Tais simplificações, que usualmente tomam a forma de relações matemáticas ou lógicas, chamamos de *modelos*.
- Os modelos aos quais estaremos tratando neste curso, são voltados a simulação discreta de sistemas.

Modelos



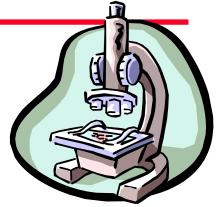
Representação esquemática de um modelo de sistema

Modelos Voltados à Previsão:



✓ A simulação pode ser usada para prever o estado de um sistema em algum ponto no futuro, com base no comportamento atual e ao longo do tempo.

Modelos Voltados à Investigação:



- ✓ Busca de informações e desenvolvimento de hipóteses sobre o comportamento de sistemas.
- ✓ As variáveis de resposta servem para construir e organizar as informação sobre a natureza do fenômeno ou sistema sob estudo.
- ✓ Os experimentos recaem sobre as reações do sistema (modelo) a estímulos normais e anormais

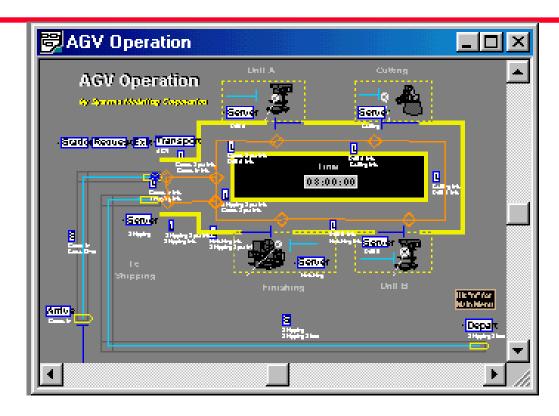
Modelos Voltados à Comparação:



✓ Avaliar dos efeitos de mudanças sobre as variáveis de controle.

Modelos

Específicos



✓ Utilizados em situações específicas e únicas, mesmo considerando um baixo volume de recursos financeiros envolvido no processo decisório.

Tipos de modelos e o fiocesso Decisório

Modelos Específicos

- Quando e qual tipo de equipamento novo deve ser comprado;
- Quando e como reorganizar os recursos voltados ao atendimento de clientes. Filas de atendimento em bancos, hospitais, supermercados, etc.;
- Decidir sobre a alocação de determinado tipo de equipamento servindo uma ou outra linha de produção;
- Decidir sobre qual o poder de processamento necessário a um servidor de rede de comunicação de acordo com diferentes tipos de cargas ao sistema;

Modelos Genéricos

✓ Modelos que são usados periodicamente por longos períodos. Necessitam ser flexíveis e robustos.



Exemplos

- ✓ Modelos sobre aplicações orçamentarias, baseadas em desempenho e projeções simuladas do futuro;
- ✓ Modelos para gerenciamento do tráfego sobre uma área em particular.

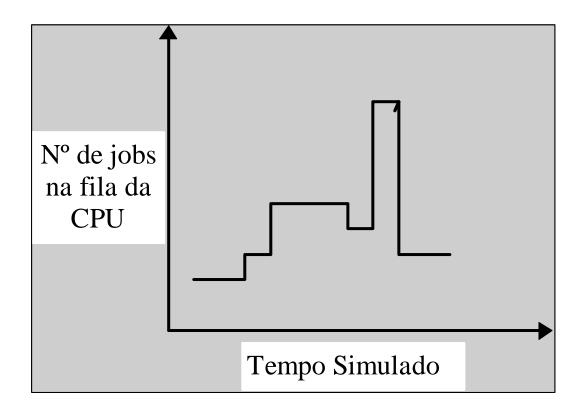
Contínuos

- Estes conceitos estão associados a idéia de sistemas que sofrem mudanças de forma discreta ou contínua ao longo do tempo.
- Os termos corretamente atribuídos são: modelos de mudança discreta e modelos de mudança contínua.
- A caracterização de um modelo é dada em função da maneira com que ocorrem as mudanças nas variáveis de estado do sistema.

Discretos

- Nestes modelos, as variáveis de estado mantém-se inalteradas ao longo de intervalos de tempo e mudam seus valores somente em momentos bem definidos, também conhecidos como tempo de ocorrência do evento.
- A variação do tempo, nestes modelos, pode ser tanto discreta como contínua.

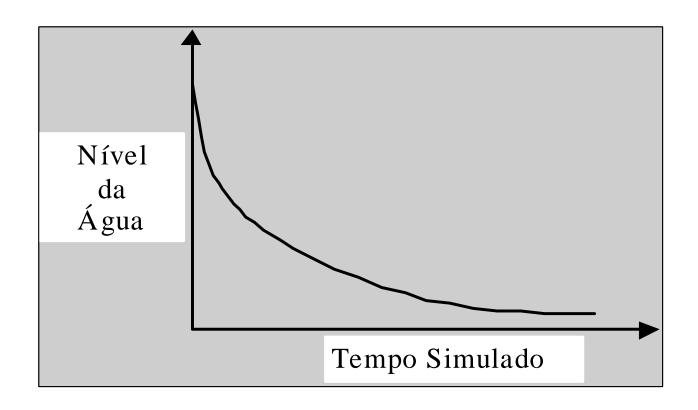
Discretos



ou Continuos

- Nestes modelos, as variáveis de estado podem mudar continuamente ao longo do tempo.
 - ✓ <u>Por exemplo</u>, imaginemos um modelo que descreva um sistema composto de uma caixa d'água com seu conteúdo escoando por um furo na sua base.
 - ✓ Como variáveis de estado, poderíamos utilizar seu volume ou o seu nível de água.
- Intuitivamente, podemos imaginar que qualquer das duas variáveis de estado estará variando continuamente ao longo do tempo simulado.

ou Continuos



vantagens de Empregar a Simulação

- Reusabilidade dos modelos;
- Passível de uso mesmo que os dados de entrada estejam, ainda, na forma de "esquemas" ou rascunhos.
- A simulação é, geralmente, mais fácil de aplicar do que métodos analíticos (menos simplificações).
- Pelo alto nível de detalhamento o modelo pode substituir o sistema real evitando sua perturbação;

vantagens de Empregar a Simulação

- O tempo pode ser controlado. Pode ser comprimido ou expandido. Permite-nos reproduzir os fenômenos de maneira lenta ou acelerada, para que possamos melhor estudá-los;
- Podemos compreender melhor quais variáveis são as mais importantes em relação a <u>performance</u> e como as mesmas interagem entre si e com os outros elementos do sistema;

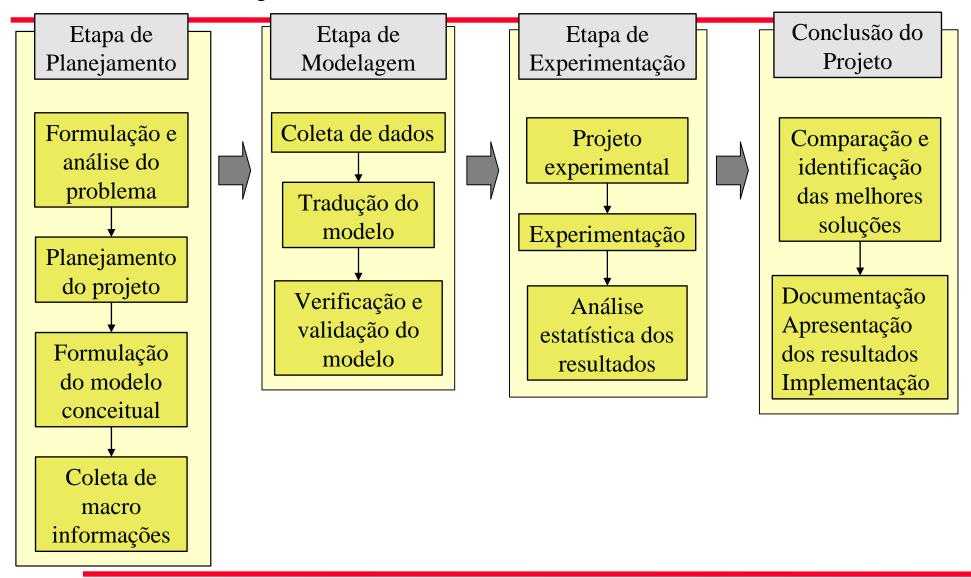
vantagens de Empregar a Simulação

- Facilitar a identificação de "gargalos", preocupação maior no gerenciamento operacional de inúmeros sistemas, tais como fluxos de materiais, fluxo de informações ou de produtos;
- Um estudo de simulação costuma mostrar como realmente um sistema opera, em oposição à maneira com que todos pensam que ele opera;
- Novas situações, sobre as quais tenhamos poucos conhecimentos e experiência, podem ser tratadas, de tal forma que se tenha, teoricamente, alguma preparação diante de futuros eventos.

Desvamagens de Empregar a Simulação

- A construção de modelos requer treinamento especial.
- Envolve arte e portanto o aprendizado se dá ao longo do tempo com a aquisição de experiência.
- Os resultados da simulação são, muitas vezes de difícil interpretação (processos aleatórios incluídos no modelo).
- A modelagem e a experimentação associadas a modelos de simulação consomem muitos recursos, principalmente tempo.

Simulação



Abordagem via Simulação

- Pouco conhecimento ou treinamento com a ferramenta utilizada;
- Objetivos com pouca clareza ou definição;
- Construção de modelos muito detalhados;
- Realizar conclusões sem base estatística;

Atividades Sugeridas

Leitura dos capítulos 1 e 2 da referência [1];

Obs.: Transparências geradas da obra do Prof. Paulo J. Freitas, "Introdução à Modelagem e Simulação de Sistemas".

This document was created with Win2PDF available at http://www.daneprairie.com. The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.