

1. Instalando o aplicativo

- No seu celular:
 - Se for **Android**, abra a loja **Play Store**.
 - Se for **iPhone**, abra a loja **App Store**.
- Na busca, digite: “**Itaú**”.
- Toque em “**Instalar**” ou “**Obter**” e aguarde.

2. Fazendo o primeiro acesso

- Abra o aplicativo Itaú.
- Digite o número da sua **agência e conta corrente**.
- Crie uma **senha eletrônica** (caso ainda não tenha).
- Siga as orientações na tela para **confirmar sua identidade**, como tirar uma selfie ou confirmar por SMS.

Dica: se precisar de ajuda nesse momento, peça auxílio a um familiar de confiança ou vá até uma agência Itaú.

3. Usando as funções principais

- **Consultar saldo e extrato**
Na tela inicial, toque em “Saldo” ou “Extrato” para ver seus lançamentos e movimentações.
- **Pagar contas**
Toque em “Pagamentos”. Você pode apontar a câmera para o código de barras ou digitar o número.
- **Fazer transferências (PIX, TED ou DOC)**
Escolha “Transferir” ou “PIX”, digite os dados do destinatário e o valor, e confirme com sua senha.
- **Ver e controlar o cartão**
Acesse a área “Cartões” para ver faturas, limites, e até bloquear ou desbloquear seu cartão, se precisar.

- **Atendimento**

Toque em “Ajuda” ou “Fale com o Itaú” se quiser conversar com um atendente.

4. Dicas de segurança

- Nunca compartilhe sua senha com ninguém.
- O banco **nunca liga ou envia mensagens pedindo senhas ou códigos.**
- Sempre que terminar de usar o app, toque em “**Sair**”.