

1. Baixando o aplicativo

- No seu celular:
 - Se for **Android**, abra a **Play Store**.
 - Se for **iPhone**, abra a **App Store**.
- Digite na busca: “**Banco do Brasil**”.
- Toque em “**Instalar**” e aguarde o download.

2. Primeiro acesso no aplicativo

- Abra o app e toque em “**Sou cliente**”.
- Digite o número da sua **agência, conta e senha de 8 dígitos** (senha do BB).
- Se ainda não tiver a senha, vá a um caixa eletrônico do BB ou peça ajuda em uma agência.
- O app pode pedir para confirmar sua identidade com **uma selfie** ou **código por SMS**.

3. Funções principais do aplicativo

- **Ver saldo e extrato**
Logo na tela inicial, você verá o saldo. Toque para ver os detalhes do extrato.
- **Pagar contas e boletos**
Toque em “**Pagamentos**”. Use a câmera para ler o código de barras ou digite os números manualmente.
- **Transferir dinheiro (PIX, TED ou DOC)**
Toque em “**Transferência**” ou “**PIX**”, escolha o tipo de envio e digite os dados. Confirme com sua senha.
- **Consultar cartão de crédito**
Veja fatura, limite disponível e data de vencimento do seu cartão.
- **Outros serviços úteis**
 - Fazer recarga de celular.

- Gerar código para sacar dinheiro sem cartão.
- Pedir empréstimos ou consultar investimentos.

4. Dicas de segurança

- Nunca passe sua **senha ou código** para ninguém, nem por telefone.
- O Banco do Brasil **nunca entra em contato pedindo senhas**.
- Sempre use **redes de internet seguras** (evite Wi-Fi público).
- Quando terminar, **toque em “Sair”** no aplicativo.