

1. Baixando o aplicativo

- No celular, vá até a loja de aplicativos:
 - **Android:** Abra o app “Play Store”.
 - **iPhone:** Abra o app “App Store”.
- Na busca, digite “**Santander Brasil**”.
- Toque em “**Instalar**” ou “**Obter**” e aguarde o download.

2. Entrando no aplicativo pela primeira vez

- Toque no ícone do app “Santander”.
- Informe seu **CPF** e siga as orientações para **criar uma senha de acesso**.
- O app pode pedir para **cadastrar o seu rosto (reconhecimento facial)**. Siga as instruções na tela.
- Se tiver dúvidas, peça ajuda para um familiar ou vá até uma agência Santander.

3. Funções principais do aplicativo

- **Ver saldo e extrato:** Logo na tela inicial, você verá o saldo da sua conta. Toque para ver o extrato completo.
- **Pagar contas:** Toque em “Pagamentos”. Aponte a câmera do celular para o código de barras ou digite os números manualmente.
- **Transferir dinheiro (PIX ou TED):** Toque em “Transferir” ou “PIX”, escolha o destinatário e o valor. Confirme com sua senha.
- **Cartão:** Veja as faturas, limite e pode até bloquear ou desbloquear seu cartão.
- **Falar com o banco:** No menu, há a opção “Ajuda” ou “Fale Conosco” para tirar dúvidas.

4. Dicas de segurança

- Nunca passe sua senha para ninguém.

- O Santander **nunca liga pedindo código ou senha.**
- Se tiver qualquer dúvida, vá até a agência ou peça ajuda a alguém de confiança.