

PROPOSTA COMERCIAL

COMUNICAÇÃO SOCIAL

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A importância da comunicação

O sucesso de uma campanha de marketing de massa depende da interatividade do cliente com seu público, mas é quase impossível encontrar tempo para responder, curtir e comentar todos os posts em todas as redes sociais.

Inteligência artificial é a resposta

Por um custo bem menor do que enormes equipes humanas, um sistema de atendimento inteligente pode processar mais de 100 mil conversas por dia, filtrando as mensagens recebidas pelos diversos canais, interagindo em comentários e curtidas, e oferecendo dados que podem ser utilizadas por qualquer sistema de CRM, facilitando a administração das campanhas.

SAC 4.0 (soluções omnichannel)

Tecnologia

Atendimento inteligente de mensagens do Instagram, Facebook, WhatsApp, Emails e Telegram

Disponibilidade

Respostas automáticas em comentários e reações 24 horas, acompanhando o dinamismo das redes sociais

Interatividade

Inteligência artificial de ponta capaz de interagir com o usuário e os diversos caminhos que a conversa pode tomar

FUNCIONALIDADES

Segmentação dos contatos e direcionamento do atendimento

Crie até 10 segmentos distintos e direcione seu público para funis de conversa, facilitando a entrega de conteúdo direcionado

Equipes centralizadas

Um mesmo número de celular para todo atendimento, facilitando o gerenciamento dos segmentos e das campanhas de marketing

Email marketing

Utilização do email cadastrado nos diversos canais para contato e envio de conteúdo segmentado

Estatísticas e relatórios detalhados

Análise censitária e de preferências dos contatos partindo das segmentações de público definidas

Captura de leads

Utilização das redes sociais para captar dados e características de seguidores

Mensagens com anexos

Automatização das conversas com envio de imagens, arquivos pdf, links e áudios

INVESTIMENTO

Robotização de Atendimento

Instalação e administração dos sistemas de robotização

Para empresas com fluxos a partir de 10 mil conversas por dia Configuração e ligação das redes sociais do cliente com o sistema de inteligência artificial da Politeia

Criação dos fluxos de atendimento a partir de cada rede social

Gerenciamento de todo o sistema de interação das redes

Prazo de instalação: 10 dias úteis Tarifa mensal: R\$15.300,00

Tarifa para cada 10 mil conversas extras

O pacote básico de automatização **inclui** o atendimento de até 10 (dez) mil conversas* (somadas as redes), a cada 24 horas.

Para novas conversas, será cobrado também o valor do pacote extra

Cada 10 mil conversas **mensais** excedentes: R\$1.280,00

*Uma conversa é toda troca de mensagens entre cliente/público num período de 24 horas

O QUE ESTÁ INCLUSO?

Central de Inteligência Artificial para gerenciamento de contas de WhatsApp

- Disparos automáticos para até 30 mil contatos por mês em cada conta
- Mensagens ilimitadas para cada contato
- Organização de grupos e listas de transmissão para até 10 mil novos contatos por mês
- Robô de atendimento de mensagens com diversos modelos de resposta, download de arquivos, envio de imagens e vídeos, enquetes e encaminhamentos

Central robotizada para interação no Facebook, Instagram e Twitter

- Criação de até 10 segmentos de público para padronização de respostas às perguntas, curtidas e comentários dos seguidores
- Construção ilimitada de fluxos de interação com a possibilidade de envio de convites, links, conteúdo e formulários
- Agendamento de até 3 postagens por dia, por rede
- Automatização ilimitada de reações aos comentários e curtidas nas redes

Distribuição segmentada de conteúdo em Facebook, Instagram e Youtube

- Criação de até 10 perfis segmentados de público para envio de conteúdo pelas redes
- Construção de funis de comunicação direta com cada público
- Automatização ilimitada do envio de mensagens por Directs e Messenger

Monitoramento de concorrentes

Análise do desempenho de 2 (dois) dos mais forte concorrentes em todas as redes Relatório comparativo para correção ou continuação de rumos



DETALHES

Central de Inteligência Artificial para gerenciamento de contas de WhatsApp

Gerenciamento de envios em massa, interações com contatos, respostas automatizadas e direcionamento de grupos e listas

Central robotizada para interação no Facebook, Instagram e Twitter

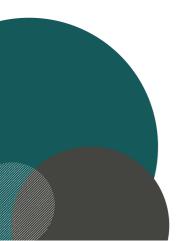
Respostas, curtidas, comentários, downloads, e muito mais sem a necessidade de intervenção humana

Distribuição segmentada de conteúdo em Facebook, Instagram e Youtube

Criação de grupos de pessoas segmentados de acordo com as necessidades do cliente para distribuição de conteúdo digital focado no objetivo pretendido

Monitoramento de concorrentes

Acompanhamento das redes sociais dos possíveis concorrentes para detecção e prevenção de obstáculos ou *fakes news*



PARA PEQUENAS EMPRESAS

Robotização de Atendimento Básico WhatsApp

Instalação e administração dos sistemas de robotização

Para empresas com fluxos de até 1 mil conversas por dia Configuração dos números de novos contatos com o sistema de inteligência artificial da Politeia

Criação dos fluxos de atendimento automático

Direcionamento de atendimento para outro número

Prazo de instalação: 3 dias úteis

Taxa de Instalação: R\$120,00

(cobrada uma única vez)

Tarifa mensal: R\$180,00

Configuração

O pacote básico de automatização inclui o atendimento de até 1 (um) mil conversas* pelo WhatsApp a cada 24 horas.

Para mais conversas, consulte o valor de nossos pacotes

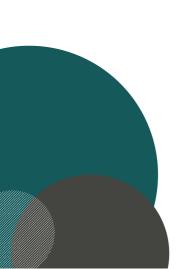
*Uma conversa é toda troca de mensagens entre cliente/público num período de 24 horas

O QUE ESTÁ INCLUSO?

Central de Inteligência Artificial para gerenciamento de contas de WhatsApp

Gerenciamento de envios em massa, interações com contatos, respostas automatizadas e direcionamento para outros números

- Disparos automáticos para até 20 mil contatos por mês
- Robô de atendimento de mensagens com diversos modelos de resposta, download de arquivos, envio de imagens e vídeos, enquetes e encaminhamentos



SERVIÇO DE DISPAROS

Envio automático de mensagens pelo WhatsApp

Instalação e administração dos sistemas de disparo

O pacote básico de disparo de mensagens automáticas inclui o envio até 1 (um) mil mensagens por WhatsApp a cada 24 horas para números de nosso banco de dados segmentados por DDD ou cidade.

Cada pacote mensal de até 1 (um) mil novos contatos diários: R\$248,00

Taxa única de instalação

Valor cobrado na 1ª mensalidade para configuração do sistema

R\$160,00

Para valores de envios a mais de 1 (um) mil contatos novos contatos diários, confira a tabela a seguir:

<u>Tabela de Preços</u>









POLITEIA INTELIGÊNCIA DIGITAL

contato@politeiaid.com.br | WhatsApp: 11.94987.5991 | www.politeiaid.com.br