

PROIECT FINAL

Pop Fabiola Georgiana

26.08.2023

Cuprins :

Partea I - Noțiuni teoretice

Informații teoretice dobândite în urma parcurgerii cursului de testare manuală.

Partea II – Aspecte practice

Punerea în practică a cunoștințelor acumulate.

Partea I - Noțiuni teoretice

Informații teoretice dobândite în urma parcurgerii cursului de testare manuală

Ce sunt acelea requirements?

Sunt specificațiile clientului, prin care sunt descrise în detaliu **cerintele ce trebuie implementate** în dezvoltarea produsului, cât și cum ar trebui să **functioneze** și să **arate** produsul.

Ce este test condition?

Poate fi definit ca punctul de start pentru începerea testării a unei părți componente din sistem sau chiar a unui sistem întreg, pentru că poate fi verificat printr-un test case, cum ar fi o funcție, o tranzacție, o funcționalitate, un atribut etc.

Răspunde la întrebarea: Ce voi testa?

Ce este un test case și la ce se folosește?

Setul de acțiuni ce trebuie aplicate unui sistem pentru a determina dacă acestea sunt conforme cu cerintele și funcționalitățile proiectului.

Răspunde la întrebarea: Cum voi testa?

Explicați cum se poate folosi un test plan (test suite) care este scopul unui test plan.

Un **test plan** este un **document detaliat** ce descrie **strategia, obiectivele, calendarul de desfășurare** (cu posibile date limita), cât și **resursele necesare** pentru a face testarea aplicației, pe scurt ne ajută să determinăm efortul necesar pentru determinarea calității produsului supus testării.

Astfel, acest plan devine:

- Un ghid pentru a înțelege produsul software de testat;

- Un mijloc de a găsi potențiale probleme și soluții pentru ele;

- Un mod de a comunica cu alți membri ai echipei și de a îmbunătăți astfel valoarea produsului final.

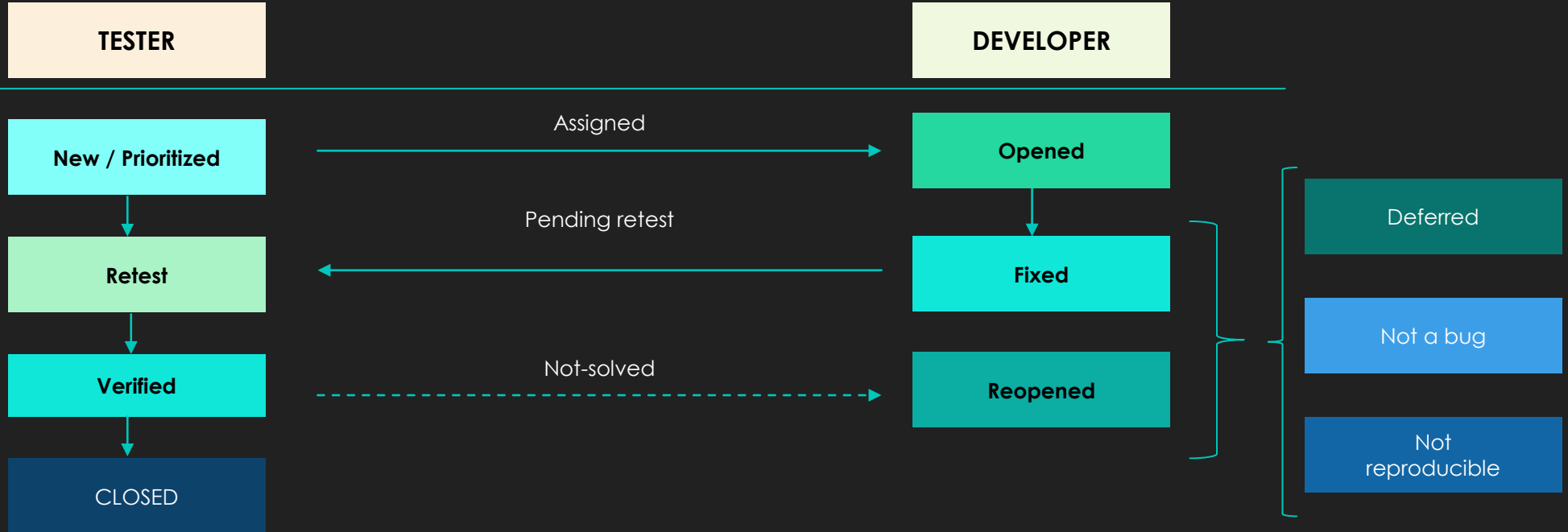
Enumerați statusurile pe care poate să le aibă rularea unui test case

PASS / FAIL/ WIP/ BLOCKED

Etapele procesului de testare



Enumerați statusurile pe care poate să le aibă un defect.



Explicați diferența între retesting și regression testing.

Retestarea este un proces prin care se verifică dacă defectele marcate ca și remediate au fost într-adevăr remediate.

Testarea de regresie este un proces prin care se verifică programul sau o parte din program pentru a ne asigura că schimbările aduse asupra lui nu au cauzat și alte defecte.

Explicați diferența între functional testing si non-functional testing.

Testarea funcțională verifică dacă produsul își îndeplinește funcțiile, pe baza specificațiilor.
Ce trebuie să facă produsul?

Testarea non-funcțională verifică atribute care descriu cât de bine își îndeplinește sistemul funcțiile.
Cum trebuie să se comporte produsul?

Care sunt tehnicile de testare și grupati-le în categoria corespunzătoare (black-box, white-box, experience-based)?

Tehnici de testare dinamica

Tehnici de testare statica

Analiza statică
Review

Black box:

Partiționarea echivalentă
Analiza valorilor limită
Testarea tranzițiilor de stare
Tabel decizional
Use case Testing

White box:

Statement coverage
Decision coverage

Testarea pe baza de experinta

Error guessing testing
Exploratory testing
Checklist based testing

Partea II – Aspecte practice - Punerea în practică a cunostintelor acumulate.

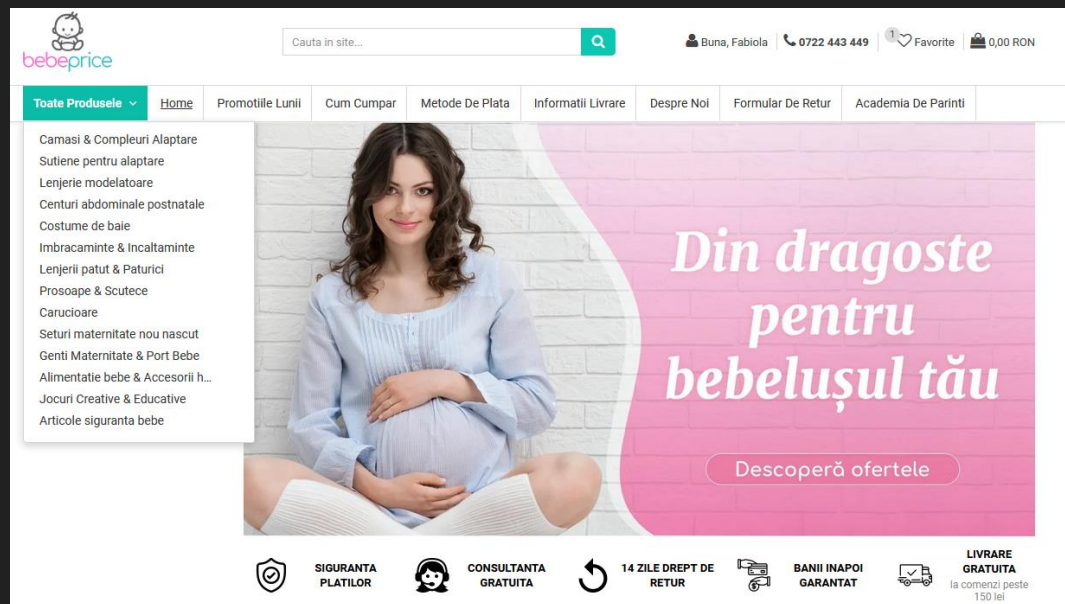
Alege o aplicație banking sau o aplicație delivery sau un website și prezintă următoarele:

Cerințele pentru aplicația/website-ul ales :

WEBSITE-UL ales pentru testare este: <https://www.bebeprice.ro/> .

Acesta este magazin online, numit : **BebePrice**, pune spre achizitie produse pentru mamici si bebelusi. Testarea se face doar din calitatea de **User Client**.

Pentru ca este un magazin online, acesta are nevoie de un meniu cu butoane functionale, cat si de un modul , in care utilizatorul sa-si poata regasi si edita profilul cu date personale (Nume, nr de telefon, adresa de email, adrese de livrare), cat si un istoric al comenzilor si platilor, cu o statusul in care se afla acestea.

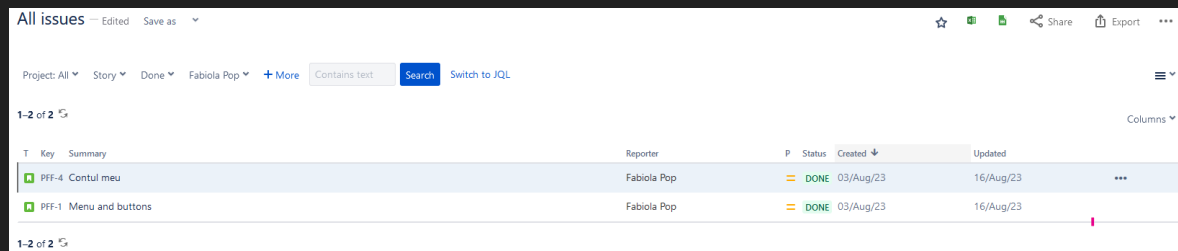


CONDITIILE DE TESTARE SI TEST CASE

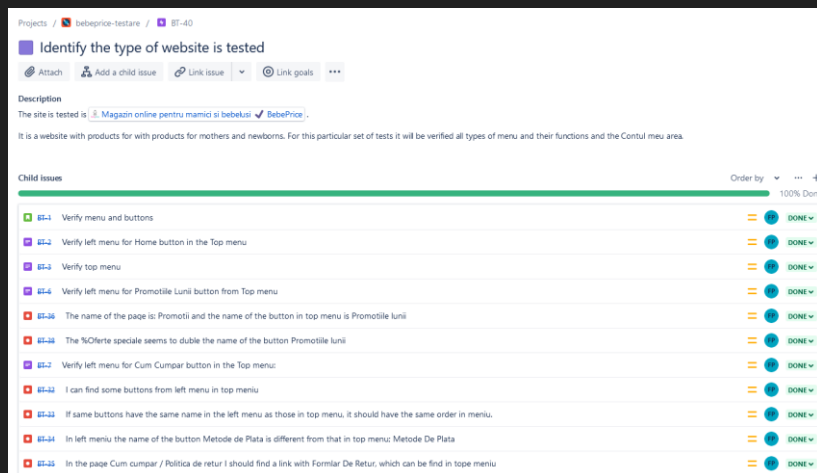
In urma analizei specificatiilor, scopul testarii acestui site este de a verifica functionalitatea **Meniului si a butoanelor sale**, cat si de a verifica modulul **Contul meu**, in care pot fi vazute un **profil al utilizatorului**, cu datele personale si adresele de livrare si un istoric al **comenzilor si al platilor** cu statusul lor de procesare.

Proiectul de testare a fost creat cu ajutorul tool-ului Jira Zephyr Squad și are ca structura:

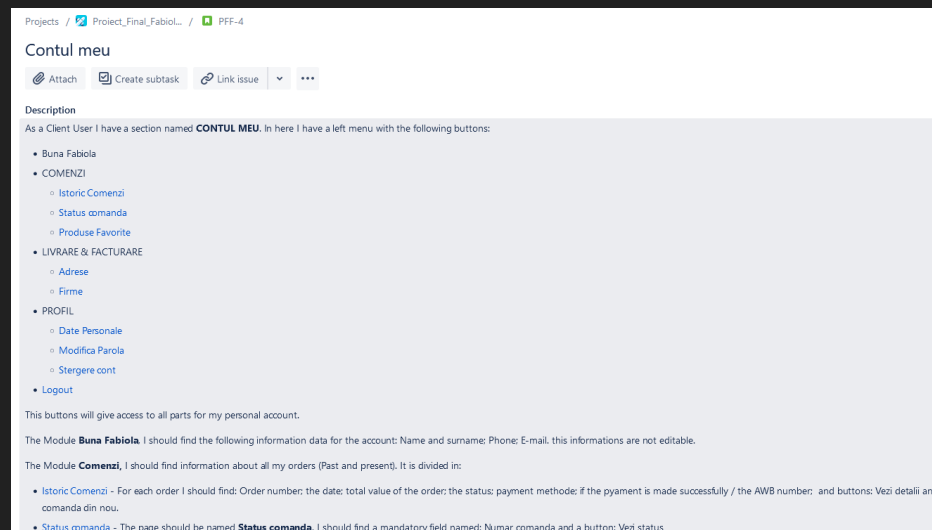
- 1 epic numit: **The online store** <https://www.bebeprice.ro/>
- 2 Story: **Menu and buttons**
Contul meu



T	Key	Summary	Reporter	P	Status	Created	Updated
	PFF-4	Contul meu	Fabiola Pop		DONE	03/Aug/23	16/Aug/23
	PFF-1	Menu and buttons	Fabiola Pop		DONE	03/Aug/23	16/Aug/23



Child issues	Order by	100% Done
BS-1 Verify menu and buttons		DONE
BS-2 Verify left menu for Home button in the Top menu		DONE
BS-3 Verify top menu		DONE
BS-4 Verify left menu for Promotile Lunii button from Top menu		DONE
BS-26 The name of the page is: Promotii and the name of the button in top menu is Promotile lunii		DONE
BS-28 The %Oferte speciale seems to duble the name of the button Promotile lunii		DONE
BS-7 Verify left menu for Cum Cumpar button in the Top menu:		DONE
BS-22 I can find some buttons from left menu in top menu		DONE
BS-23 If same buttons have the same name in the left menu as those in top menu, it should have the same order in menu.		DONE
BS-24 In left menu the name of the button Metode de Plata is different from that in top menu Metode De Plata		DONE
BS-25 In the page Cum cumpar / Politica de retur I should find a link with Formular De Retur, which can be find in tope menu		DONE



Contul meu
Description As a Client User I have a section named CONTUL MEU . In here I have a left menu with the following buttons:
<ul style="list-style-type: none">• Buna Fabiola• COMENZI<ul style="list-style-type: none">◦ Istoric Comenzi◦ Status comanda◦ Produse Favorite• LIVRARE & FACTURARE<ul style="list-style-type: none">◦ Adrese◦ Firme• PROFIL<ul style="list-style-type: none">◦ Date Personale◦ Modifica Parola◦ Stergere cont• Logout
This buttons will give access to all parts for my personal account.
The Module Buna Fabiola I should find the following information data for the account: Name and surname: Phone: E-mail, this informations are not editable.
The Module Comenzi , I should find information about all my orders (Past and present). It is divided in:
<ul style="list-style-type: none">• Istoric Comenzi - For each order I should find: Order number; the date; total value of the order; the status; payment method; if the payment is made successfully / the AWB number; and buttons: Vezi detalii and comanda din nou.• Status comanda - The page should be named Status comanda. I should find a mandatory field named: Numar comanda and a button: Vezi status


Test case-uri

<div> <div>Search issues</div> <div>Q</div> <div>Assignee</div> <div>Reporter</div> <div>Status</div> <div>StatusCategory</div> </div> <div> <div>Select All</div> <div>Columns</div> </div>								
-	Issue Type	Key	Summary	Assignee	Reporter	Priority	Status	Created
<input type="checkbox"/>		BT-16	Verify Date personale	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 4, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-14	Verify Firme	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 4, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-13	Verify Adrese	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 4, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-12	Verify Livrare & Facturare	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 4, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-11	Verify module Buna Fabiola	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 4, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-10	Verify Produse favorite	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 3, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-9	Verify Status comanda	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 3, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-8	Verify Istoric comenzii	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 3, 2023
<input type="checkbox"/>		BT-7	Verify left menu for Cum Cumpar button in the Top menu	Fabiola Pop	Fabiola Pop	==	Done	Aug 3, 2023

Issue Key	Priority	Execution	Assigned	Expected	Step Resu	Comments		
BT-12	Medium	FAIL	Fabiola Pc0be3d037		1	Login as client by using the button Intra in cont in top right of the page.	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pcfc744618-3		2	Go to left menu of the page in the page Contul meu / Livrare & Facturare	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc c603e5f1-1		3	Verify Adrese button	fail	FAIL
	Medium	FAIL	Fabiola Pc083e47d4-		4	Verify Firme	fail	FAIL
BT-17	Medium	PASS	Fabiola Pc053dd13f-		1	Login as client by using the button Intra in cont in top right of the page.	Pass	PASS
	Medium	PASS	Fabiola Pc653d46de-		2	Go to left menu of the page in the page Profil / Modifica pagima	pass	PASS
	Medium	PASS	Fabiola Pc5c5c04d1-		3	I should find the following mandatory fields: Parola Veche Parola Noua Confirm	pass	PASS
	Medium	PASS	Fabiola Pc b975a73d-		4	Use the Salveaza button.	pass	PASS
	Medium	PASS	Fabiola Pc fe2b87a0-		5	The page should be named: MODIFICA PAROLA,	pass	PASS
BT-13	Medium	FAIL	Fabiola Pc8011b71a-		1	Login as client by using the button Intra in cont in top right of the page.	Pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc b74376b9-		2	Go to left menu of the page in the page LIVRARE & FACTURARE / Adrese	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc7b0c0128-		3	Verify the name of the page	fail	FAIL
	Medium	FAIL	Fabiola Pc cd46573e-		4	If there is no data saved, the message should be: Pana acum nu ai adaugat nici	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc3981ee79-		5	Use Adauga adresa noua button.	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc6add3f22-		6	A page named ADAUGA O ADRESA DE LIVRARE should open	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc e135922c-		7	Verify fields:Nume; Prenume; Judet; Localitate; Adresa; Telefon	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc9cf4f0ca-5		8	All fields should be mandatory.	pass	FAIL
	Medium	FAIL	Fabiola Pc0e8b02ab-		9	Use Salveaza button.	pass	PASS
BT-11	Medium	FAIL	Fabiola Pc289e223e-		1	Login as client by using the button Intra in cont in top right of the page.	PASS	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc b56dc3dc-		2	Go to left menu of the page in the page Contul meu / Buna Fabiola	pass	PASS
	Medium	FAIL	Fabiola Pc c3951288-		3	Verify if the page is linked with the module PROFIL	fail	FAIL

RAPORTUL DE DEFECT – BUG TICKET

The product size is added randomly

 Attach  Add a child issue  Link issue  

Description

Steps to reproduce

1. Login on [Magazin online pentru mamici si bebelusi](#) ✓ BebePrice
2. Use the **Intra in cont** button on top right of the page.
3. Use credential: email: fabiolatoader@yahoo.com and parola; **uffr4l**
4. Use the **Intra in cont** button to go in the **Contul meu** area
5. In the section **COMENZI**, use the **Produce Favorite** button.

Expected results:

In the page **Produce Favorite**, the product should be added without a special Size.

Actual results:

In the page **Produce Favorite**, the product is added with a randomly Size.

The name of the page is: Promotii and the name of the button in top menu is Promotiile lunii

 Attach  Add a child issue  Link issue  

Description

Steps to reproduce

Go to: <https://www.bebepre.ro/>

Use the **Promotiile lunii** button on top of the page.

Compare the name of the page with the name of the button from top menu.

Expected results:

The page should have the same name with button from top menu.

Actual results:

The page name is **PROMOTII**, the name of the button is: **Promotiile Lunii**.

Top Defects Impacting Testing




























bebeprice-testare (BT) / **Unscheduled**

Top 15 Defects

DefectID	Summary	Status	Tests Affected
BT-36	The name of the page is: Promotii and the name of the button in top menu is Promotiile lunii	Done	1
BT-37	The buttons from left menu of the button Promotiile lunii should be the same as those from left menu of the button Home	Done	1
BT-38	The %Oferte speciale seems to duble the name of the button Promotiile lunii	Done	1
BT-39	When using the % Oferte speciale button, I can't find the link to the Promotiile Lunii button from top meni	Done	1
BT-28	By using the button Vezi status, the response is Comanda nu a fost gasita	Done	1
BT-29	If the order has been canceled, the message Plata in asteptare still remains	Done	1
BT-30	In the Status comanda page, the search doesn't find the the order by using the order number of the order	Done	1

Matricea trasabilitatii

Requirements ▾		Tests	Executions	Defects
▸  BT-4 Verify Contul meu	12 DEFECTS	 4 Tests	6 Executions	 12 Defects
▾  BT-1 Verify menu and buttons	28 DEFECTS	 4 Tests	7 Executions	 28 Defects
		 BT-7 Verify left menu for Cum Cumpar button in the Top menu:	Ad hoc	 WIP  BT-33 STEP DONE If same buttons have the same name in the left menu as those in top menu, it ...  BT-34 STEP DONE In left menu the name of the button Metode de Plata is different from that in to...  BT-35 STEP DONE In the page Cum cumpar / Politica de retur I should find a link with Formlar De ...  BT-32 STEP DONE I can find some buttons from left menu in top menu
		 BT-2 Verify left menu for Home button in the Top menu	Ad hoc	 PASS None
		 BT-3 Verify top menu	Ad hoc	 FAIL  BT-33 STEP DONE If same buttons have the same name in the left menu as those in top menu, it ...  BT-34 STEP DONE In left menu the name of the button Metode de Plata is different from that in to...  BT-35 STEP DONE In the page Cum cumpar / Politica de retur I should find a link with Formlar De ...  BT-4 STEP DONE Verify Contul meu  BT-36 STEP DONE The name of the page is: Promotii and the name of the button in top menu is P...  BT-37 STEP DONE The buttons from left menu of the button Promotiile lunii should be the same a...  BT-6 STEP DONE Verify left menu for Promotiile Lunii button from Top menu  BT-7 STEP DONE Verify left menu for Cum Cumpar button in the Top menu:  BT-32 STEP DONE I can find some buttons from left menu in top menu

Raportul general in aplicatia Jira

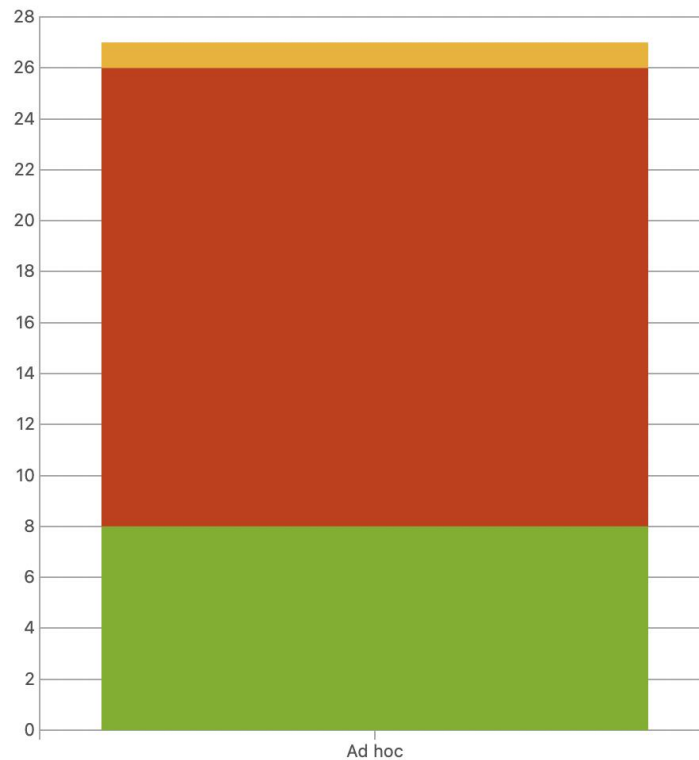
Raportul de execuție al testelor
a fost generat pentru cycle
summary create pentru fiecare
modul testat.

Din acest raport reiese că dintr-
un total de 27 teste executate,
19 au eșuat.

Test Execution Report



bebeprice-testare (BT) / Unscheduled Test Execution by cycle



PASS FAIL WIP BLOCKED UNEXECUTED

Analiza de risc

- **Risc de proiect:**

Perioadă de scurtă a versiunii trial a tool-ului Zephyr

Imposibilitatea de a loga toate bug-urile, datorate lipsei de experiență a echipei de testare, cât și presiunea dead-line-ului

- **Risc de produs**

Incapacitatea produsului de a întâmpina așteptările legate de această funcționalitate.

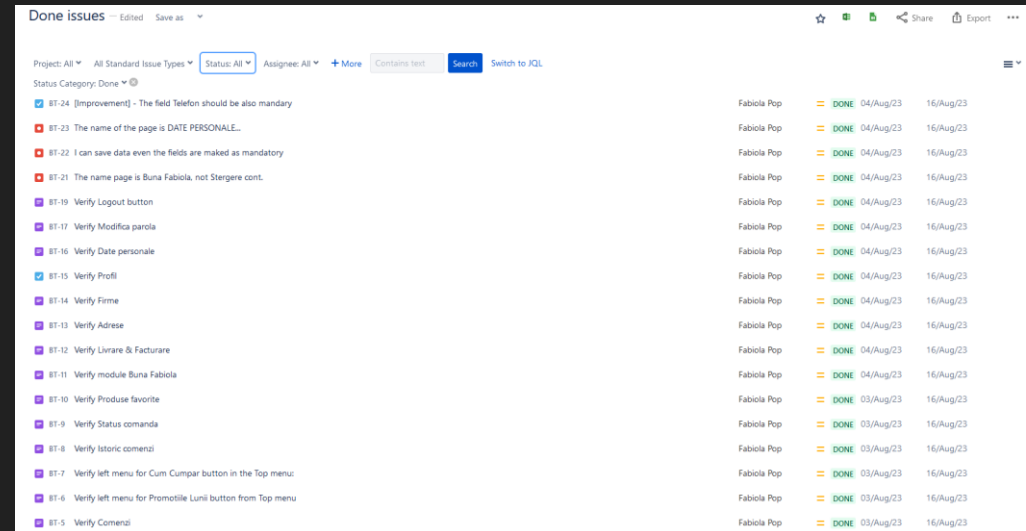
Dificultate de a identifica statusul unei comenzi și plata acesteia.

Există 4 tipuri de meniu pe site, ceea ce îngreunează navigarea pe site.

Diferența între numele butoanelor și paginile către care conduc acestea.

CONCLUZII GENERALE ÎN URMA TESTĂRII

- În cadrul acestui proiect au fost testate toate cele 15 TC-uri planificate pentru execuție.
- Din cele 15 TC-uri au fost descoperite un număr total de 17 bug-uri, ale căror priorități sunt 5 (low), 3 (medim) și 9 (high)
- Defectele raportate au fost diminuate prin upgradarea site-ului.
- În cadrul noii versiuni se vor efectua retestarea și testarea de regresie.



Project: All	All Standard Issue Types	Status: All	Assignee: All	+ More	Contains text	Search	Switch to JQL	Share	Export	...
Status Category: Done										
87-24	[Improvement]	The field Telefon should be also mandatory	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-23		The name of the page is DATE PERSONALE...	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-22		I can save data even the fields are marked as mandatory	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-21		The name page is Buna Fabiola, not Stergere cont.	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-19		Verify Logout button	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-17		Verify Modifica parola	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-16		Verify Date personale	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-15		Verify Profil	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-14		Verify Firma	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-13		Verify Adresa	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-12		Verify Livrare & Facturare	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-11		Verify module Buna Fabiola	Fabiola Pop	DONE	04/Aug/23	16/Aug/23				
87-10		Verify Produse favorite	Fabiola Pop	DONE	03/Aug/23	16/Aug/23				
87-9		Verify Status comanda	Fabiola Pop	DONE	03/Aug/23	16/Aug/23				
87-8		Verify Istoric comenzi	Fabiola Pop	DONE	03/Aug/23	16/Aug/23				
87-7		Verify left menu for Cum Cumpar button in the Top menu:	Fabiola Pop	DONE	03/Aug/23	16/Aug/23				
87-6		Verify left menu for Promotile Lunii button from Top menu	Fabiola Pop	DONE	03/Aug/23	16/Aug/23				
87-5		Verify Comenzi	Fabiola Pop	DONE	03/Aug/23	16/Aug/23				

Credentiale mail:

fabiola.pop.jira1@gmail.com

Parola: Abracadabra123

Link Jira:

<https://bebeprice-testare.atlassian.net/jira/software/c/projects/PFF/boards/2>

Credentiale Jira:

fabiola.pop.jira1@gmail.com

Parola: Abracadabra123

Link site:

<https://www.bebeprice.ro/>

Credentiale site:

fabiola.toader@yahoo.com

Parola: uffr4l

Link Ghithub :

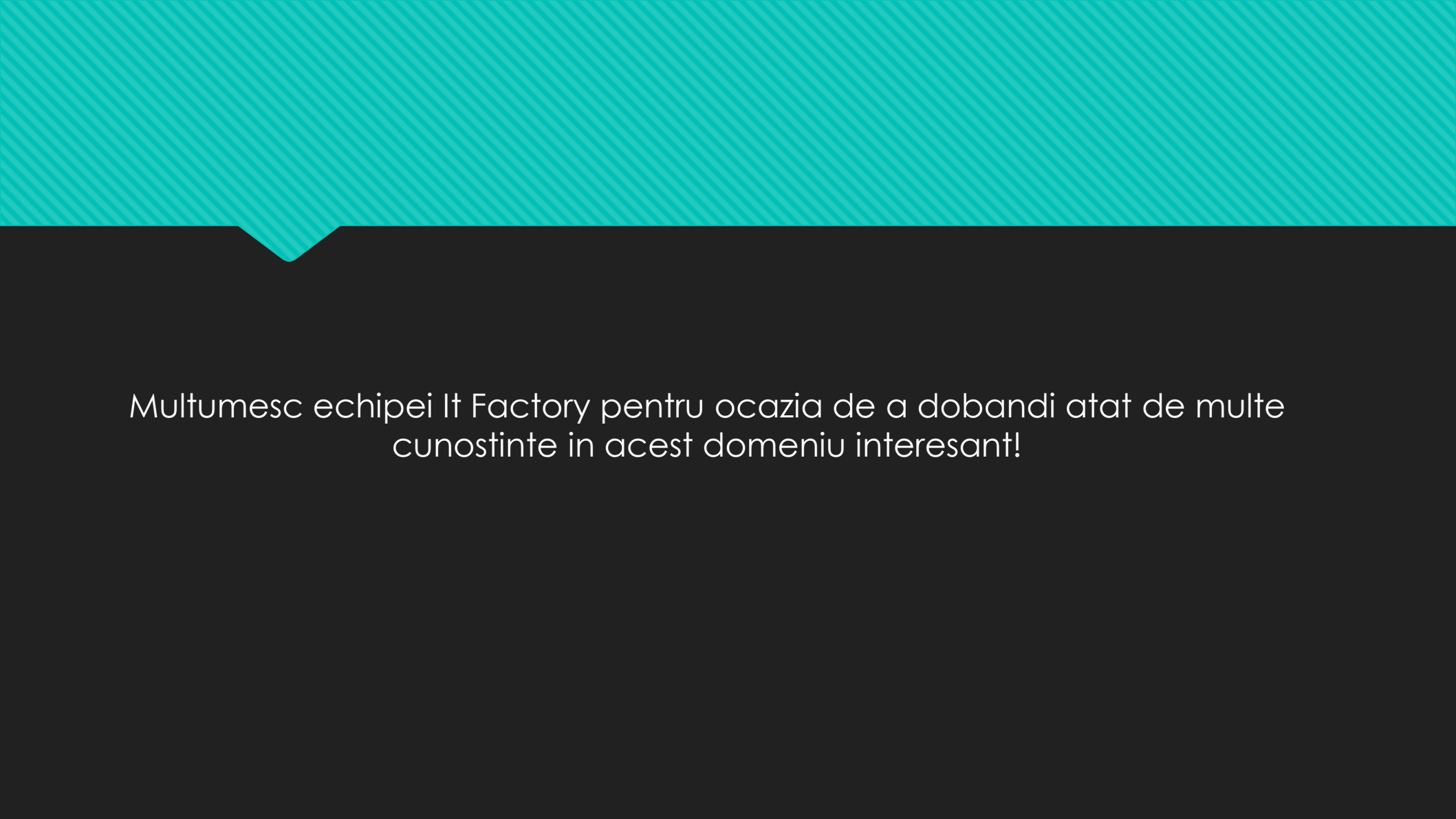
https://github.com/FabiolaPop/Final_Project

Credentiale Ghithub:

Username: FabiolaPop

fabiola.pop.jira1@gmail.com

Parola: Abracadabra#12345

The background consists of a teal upper section and a black lower section. A white geometric shape, resembling a stylized mountain peak or a jagged line, is cut out from the boundary between the two colors.

Mulumesc echipei It Factory pentru ocazia de a dobandi atat de multe
cunostinte in acest domeniu interesant!