

#### **CST Sistemas para Internet**

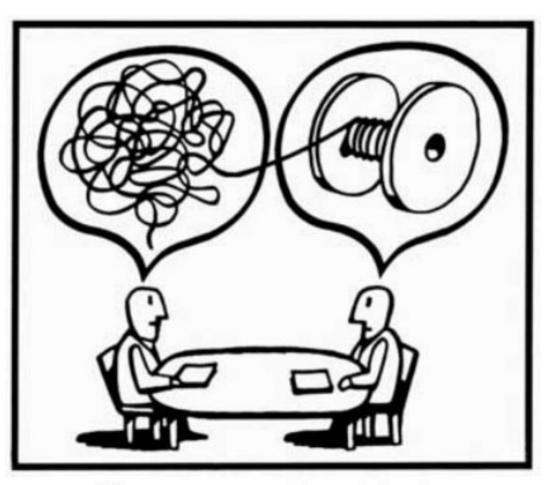


#### **Modelagem UML**

Profa. Thaiana Pereira dos Anjos Reis, Dra. <a href="mailto:thaiana.anjos@ifsc.edu.br">thaiana.anjos@ifsc.edu.br</a>

### **Problema Chave**

#### Comunicação!



Cliente

Engenheiro de Software



Engenharia de Requisitos

O que é? Como aplicar?



"Os requisitos para um sistema de software estabelecem o que o sistema deve fazer e definem restrições sobre sua operação e implementação."

(Sommerville)



## Engenharia de Requisitos

- Concepção
- Elicitação
- Elaboração
- Negociação
- Especificação
- Validação
- Gerenciamento





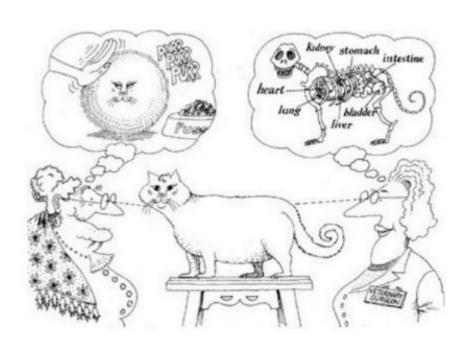
## Engenharia de Requisitos Concepção

#### Objetivo

- Ter uma visão geral do negócio
- Conhecer o cliente e suas expectativas

#### Resultados esperados

- Identificação dos interessados (stakeholders)
- Identificação dos diferentes pontos de vista
- Visão geral do escopo do sistema



Grady Booch et al. 2007. Object-Oriented Analysis and Design with Applications. 3rd ed. Addison-Wesley Professional.



## Engenharia de Requisitos Elicitação

- Objetivo
- Entender o que o cliente espera do software
- Problemas mais comuns
- Escopo variável (mas contrato fixo)
- Incertezas do cliente
- Volatilidade dos requisitos



## Engenharia de Requisitos Elicitação

#### Requisito Funcional (RF)

São requisitos que descrevem uma **funcionalidade** (funções que o sistema deve realizar) ou os serviços que se espera que o sistema faça.

#### Requisito N\u00e3o Funcional (RNF)

São requisitos que não dizem respeito diretamente à funcionalidade do sistema, mas expressam **propriedades do sistema e/ou restrições** sobre os serviços ou funções por ele providas.



## Engenharia de Requisitos Elaboração

- Objetivo
- Explicitar o conhecimento obtido na concepção e elicitação

"Transformar narrativas de linguagem natural para UML"

- Sinônimo: Análise de requisitos
- Resultados esperados
- Classes de Análise (nomes das classes, atributos e comportamentos, interações entre classes)
- Casos de uso
- Classes conceituais



## Porque modelar software?



### Porque modelar software?

- Ajuda a ter uma visão geral do sistema.
- Permite especificar a **estrutura** e o **comportamento** do sistema.
- Proporciona um guia para a construção do sistema.
- Documenta as decisões tomadas.



Primeiro passo: Conhecer a UML



# UML<br/>Unified Modeling Language



- É uma linguagem gráfica para visualizar, especificar, construir e documentar os artefatos de um sistema de software.
- É adotada por grande parte da indústria de software e por fornecedores de ferramentas CASE como linguagem padrão de modelagem.
- É utilizada com qualquer processo de desenvolvimento, já que é **independente** dele.



# UML<br/>Unified Modeling Language

- Linguagem que fornece um vocabulário e as regras para a combinação de "palavras" desse vocabulário, com o objetivo de comunicar algo.
- Linguagem de modelagem é uma linguagem cujo vocabulário e regras têm seu foco voltado para a representação conceitual e física de um sistema.



• O vocabulário e as regras de uma linguagem de modelagem indicam como **criar** e **ler** modelos bem formados, mas não apontam quais modelos devem ser criados e nem em que sequência.

## UML É uma linguagem de Diagramas

Modelos

Diagramas de Casos de Uso

Diagramas de Sequência

Diagramas de Colaboração

Diagramas de Estado

Diagramas de Atividade

Ponto de Vista Dinâmico

Diagramas de Classe

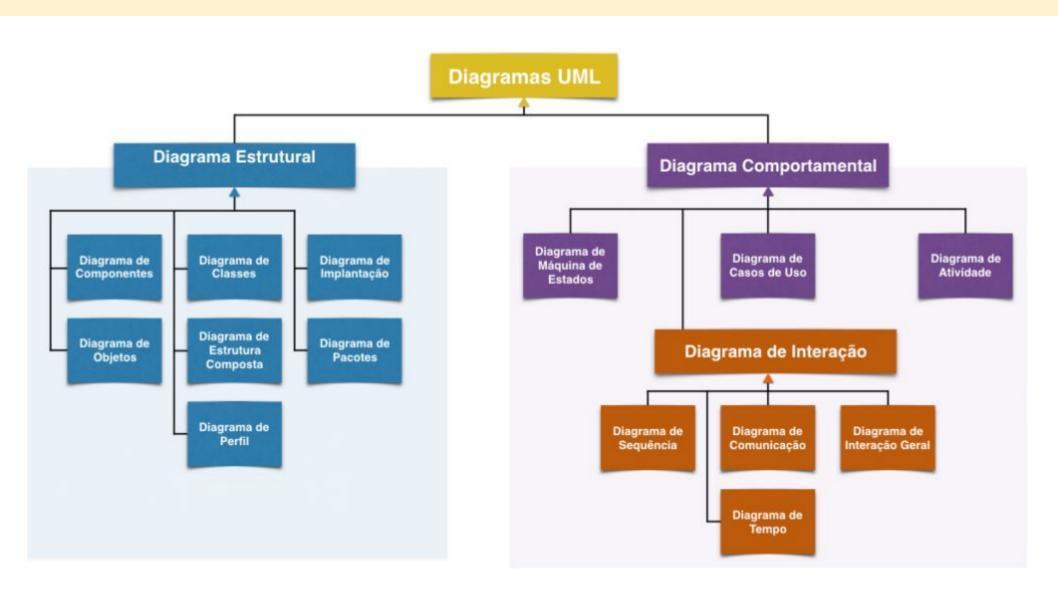
Diagramas de Objetos

**Diagramas de Componentes** 

Diagrama de Deployment

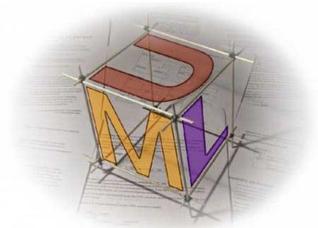
Ponto de Vista Estático

## UML 2.5.1 (dez. 2017) é composta por 14 tipos de Diagramas

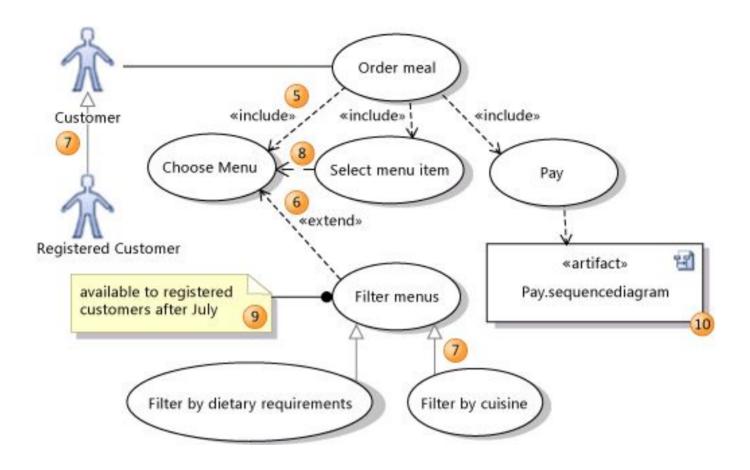




## Vantagens da UML



- Padrão aberto e não proprietário.
- > Extensível.
- Independência do processo de desenvolvimento.
- > Aplicável a todas as fases do ciclo de desenvolvimento.
- > Independência de linguagem de implementação.



### Modelagem de CASO DE USO



"um caso de uso captura um contrato... [que] descreve o comportamento do sistema sob várias condições, à medida que o sistema responde a uma solicitação de um de seus envolvidos..."

(Alistair Cockburn apud Pressman, 2016)



Um caso de uso descreve uma **jornada** sobre como um usuário, desempenhando um **papel** (ator), **interage** com o sistema sob circunstâncias específicas.



#### Perguntas que um caso de uso deve responder:

- → Quem é o <u>ator primário</u> e quais os atores secundários?
- → Quais são as metas do ator?
- → Que <u>pré condições</u> devem existir antes de uma jornada começar?
- → Que <u>tarefas ou funções principais</u> são realizadas pelo ator?
- → Que <u>exceções</u> poderiam ser consideradas à medida que uma jornada é descrita?



#### Perguntas que um caso de uso deve responder:

- → Quais são as <u>variações possíveis na interação</u> do ator?
- → Que informações de sistema o <u>ator adquire, produz ou</u> modifica?
- → O ator terá de <u>informar ao sistema</u> sobre mudanças no ambiente externo?
- → Que informações o ator deseja do sistema?
- → O ator gostaria de ser <u>informado sobre mudanças</u> inesperadas?



#### Pode ser escrito de diversas formas:

Texto Narrativo (história de usuário)

2 Descrição Formal

Modelos ou Esquemas (diagramas)



# 1

### Texto Narrativo (história de usuário)

Caso de uso: Adicionar evento

Ator: Usuário

Se eu tiver um novo compromisso, abro o programa da Agenda, clico no botão Adicionar evento, preencho o título, local, data e horário do evento, e clico no botão Adicionar. O novo evento é mostrado na agenda. O sistema deve avisar se já houver um outro compromisso marcado para o mesmo horário.



# **2** Descrição Formal

Caso de uso: adicionar evento

Ator primário: Usuário

Meta no contexto: Marcar um evento em uma data específica da

agenda

Pré condições: Programa aberto, visualizando tela principal

Disparador: usuário tem um novo compromisso e deseja marcar

na agenda

#### Cenário:

- a) Usuário clica no botão Adicionar Evento
- b) Uma caixa de diálogo é exibida, com um formulário para o usuário preencher as informações do evento
- c) Usuário preenche título, local e horário do evento
- d) Usuário pressiona o botão Adicionar do diálogo
- e) Agenda é exibida com foco no evento recém marcado



# 2

## Descrição Formal

#### continuação ...

Caso de uso: adicionar evento

Exceções:

 a) Usuário preenche um horário onde já existe um evento marcado: o sistema mostra uma mensagem de erro e pede para o usuário preencher um horário diferente

Prioridade: essencial

**Disponibilidade:** Primeiro incremento

Frequência de uso: Média

Canal com o ator: Aplicação com interface gráfica rodando no PC

do usuário



## **EXERCÍCIO**

Uma loja física quer disponibilizar os seus produtos para venda online (e-commerce). Todos os funcionários da loja utilizarão o e-commerce, porém somente o administrador pode inserir e excluir produtos; gerar o relatório financeiro com todas as vendas efetuadas, e alterar valores de frete e imposto. O restante dos funcionários poderá realizar as demais funcionalidades, incluindo verificar as vendas efetuadas e enviar o produto ao cliente.

A nota fiscal emitida deve informar o imposto pago, sendo atualmente 6% sobre o valor do produto.

O frete é gratuito para compras com valor superior a 100 reais. Caso o valor da compra seja inferior, o valor do frete é R\$ 20,00.

A loja dá preferência ao envio de compras realizadas por pessoas jurídicas do que por pessoas físicas.



## **EXERCÍCIO**

#### Quais são os casos de uso?

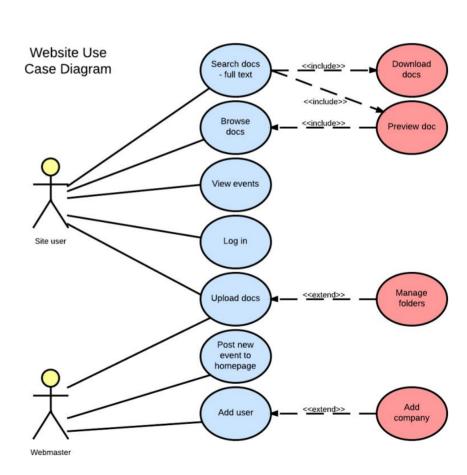
Descreva 3 deles na Descrição Formal.



# 3

#### Diagramas de Caso de Uso

- Descreve os casos de uso do sistema de maneira superficial.
- Serve para dar uma visão geral das funcionalidades do sistema





# 3

### Diagramas de Caso de Uso

Notação

| Ator | Caso de Uso       | Comunicação  |
|------|-------------------|--------------|
| 7    | Solicita Consulta | <u>e</u> /ou |

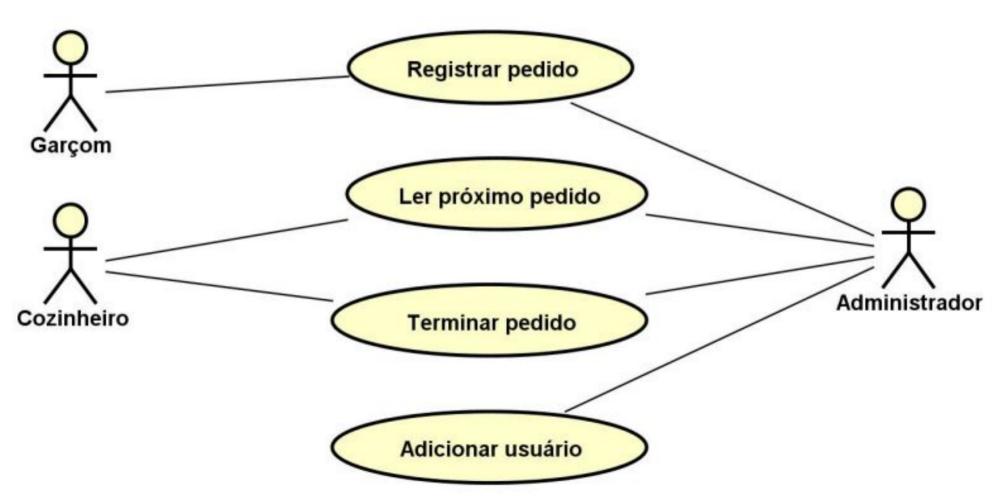


#### Diagrama de casos de uso





#### Diagrama de casos de uso





# 3 Diagramas de Caso de Uso

- Notação
- **Include**: seria a relação de um caso de uso que para ter sua funcionalidade executada precisa chamar outro caso de uso.

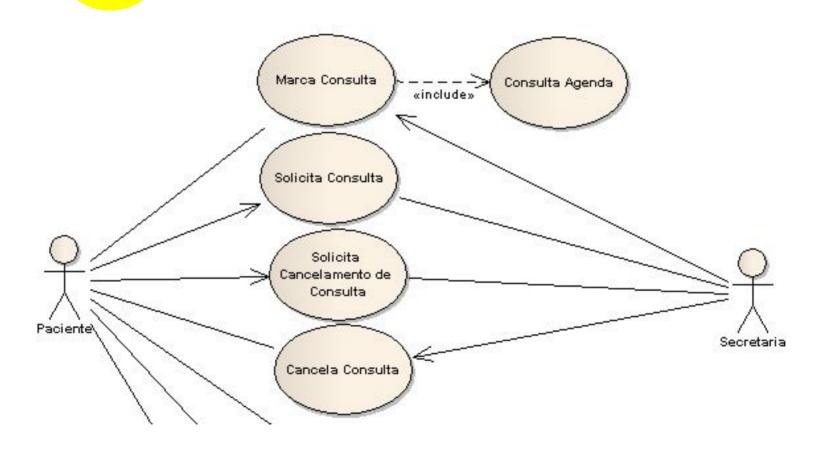
<<include>>

• **Extend**: esta relação significa que o caso de uso extendido vai funcionar exatamente como o caso de uso base só que alguns passos novos inseridos no caso de uso extendido.





## 3 Diagramas de Caso de Uso



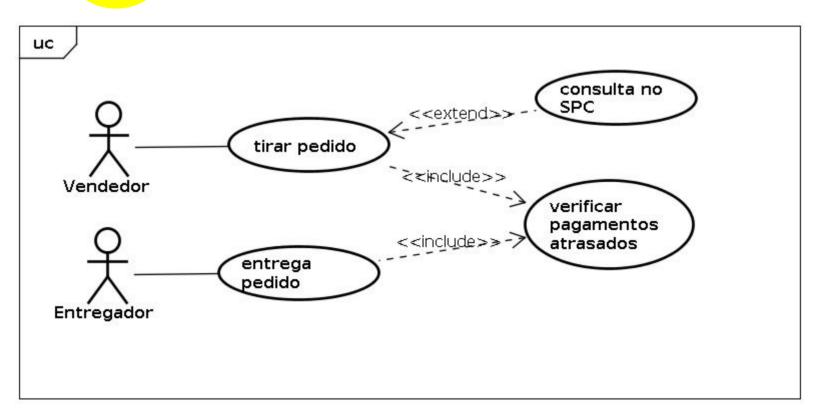
#### • Uso do Include:

Antes de Marcar Consulta, o ator secretária precisa Consultar Agenda.



# 3

### Diagramas de Caso de Uso



#### • Uso do Extend:

Ao Tirar Pedido, o ator Vendedor pode ou não fazer uma Consulta no SPC.



## **EXERCÍCIO**

Uma loja física quer disponibilizar os seus produtos para venda online (e-commerce). Todos os funcionários da loja utilizarão o e-commerce, porém somente o administrador pode inserir e excluir produtos; gerar o relatório financeiro com todas as vendas efetuadas, e alterar valores de frete e imposto. O restante dos funcionários poderá realizar as demais funcionalidades, incluindo verificar as vendas efetuadas e enviar o produto ao cliente.

A nota fiscal emitida deve informar o imposto pago, sendo atualmente 6% sobre o valor do produto.

O frete é gratuito para compras com valor superior a 100 reais. Caso o valor da compra seja inferior, o valor do frete é R\$ 20,00.

A loja dá preferência ao envio de compras realizadas por pessoas jurídicas do que por pessoas físicas.



#### Regras de Negócio

RN001- Validação da identificação do funcionário ao acessar o sistema

RN002- Perfil de acesso, sendo somente dos tipos 'Administrador' e 'Funcionário'.

RN003- Perfil de acesso aos módulos de cadastros de funcionário, frete e imposto; e financeiro, somente para funcionários do tipo "Administrador".

RN004- Para funcionamento, o Administrador deverá cadastrar todos os grupos de produtos no sistema. Poderão ser incluídos, posteriormente, outros grupos.



#### Regras de Negócio

RN005- Para funcionamento, o Administrador deverá cadastrar todos os produtos no sistema. Poderão ser incluídos, posteriormente, outros produtos.

RN006- O Administrador deverá cadastrar todos os funcionários no sistema. Poderão ser incluídos, posteriormente, outros funcionários.

RN007- Para funcionamento, o Administrador deverá cadastrar o valor do frete. Poderá ser alterado, posteriormente.

RN008- O cálculo do frete deverá ser realizado conforme o valor total da compra. Caso o ValorCompra > 100,00 o frete será gratuito (R\$ 0,00). Caso o ValorCompra <= R\$100,00 o frete será de R\$20,00.



#### Regras de Negócio

RN009- Para funcionamento, o Administrador deverá cadastrar o valor do imposto. Poderá ser alterado, posteriormente.

RN010- O valor do imposto é calculado sobre o valor da compra, excluindo o frete.

RN011- As encomendas devem ser atendidas de acordo com a classificação dos Clientes.

RN012- A prioridade é atender os clientes pessoa jurídica.



#### Regras de Negócio

RN013- A senha deverá seguir requisitos de complexidade:

- Deverá ter um tempo de vida útil de 40 dias;
- O usuário não poderá usar as 5 últimas senhas;
- A senha deverá ser criptografada pelo Sistema;
- O campo senha não poderá aceitar os comandos copiar e colar;
- O campo senha não poderá ficar em branco.



#### Regras de Negócio

RN014- Os cadastros de funcionário e pessoa física poderão ser atualizados quando houver alteração dos dados. Todos os campos estarão habilitados para atualização, exceto os campos CPF e Nome.

RN015- O cadastro de pessoa jurídica poderá ser atualizado quando houver alteração dos dados. Todos os campos estarão habilitados para atualização, exceto o campo CNPJ.



#### Requisitos Funcionais

---- Manter Pessoa Física ----

RF001 – Incluir cliente pessoa física

RF002 – Alterar cliente pessoa física

RF003 – Consultar cliente pessoa física

RF004 – Excluir cliente pessoa física

---- Manter Pessoa Jurídica -----

RF005 – Incluir cliente pessoa jurídica

RF006 – Alterar cliente pessoa jurídica

RF007 – Consultar cliente pessoa jurídica

RF008 – Excluir cliente pessoa jurídica



#### Requisitos Funcionais

---- Manter Funcionário -----

RF009 – Incluir funcionário

RF010 – Alterar funcionário

RF011 – Consultar funcionário

RF012 – Excluir funcionário



#### Requisitos Funcionais

---- Manter Produto ----

RF013 – Incluir produto

RF014 – Alterar produto

RF015 – Consultar produto

RF016 – Excluir produto

---- Manter Categoria de Produto-----

RF009 – Incluir categoria

RF010 – Alterar categoria

RF011 – Consultar categoria

RF012 – Excluir categoria



#### Requisitos Funcionais

---- Login no sistema -----RF017 – Realizar login no sistema

---- Carrinho de Compras -----

RF013 – Incluir produto no carrinho

RF014 – Excluir produto

RF015 - Consultar no carrinho



#### Requisitos Funcionais

---- Venda ----

RF018 – Calcular frete

RF019 – Selecionar meio de pagamento

RF019 - Realizar a venda

RF020 – Emitir nota fiscal

---- Financeiro----

RF018 – Gerar relatório de vendas

RF019 – Gerar relatório de encomendas (produtos) a enviar



#### Casos de Uso

Caso de uso: Excluir produto

Ator primário: Administrador

Meta no contexto: Excluir um produto específico do sistema

Pré condições: Programa aberto, ator logado na sua conta e visualizando

tela principal

**Disparador:** o ator verificou que um produto saiu de linha e deseja excluir

do sistema.



#### Casos de Uso

Caso de uso: Excluir produto

Cenário:

- a) Ator pesquisa por produto (Caso de uso Pesquisar Produto)
- b) Sistema mostra uma lista de produtos
- c) Ator clica no produto desejado
- d) Sistema mostra a tela principal de detalhamento do produto
- e) Ator clica no ícone <u>Excluir</u>
- f) Uma caixa de diálogo é exibida, solicitando a confirmação da exclusão
- g) Usuário seleciona o botão Confirmo Exclusão
- h) Uma caixa de diálogo é exibida, confirmando a exclusão do produto
- i) O sistema direciona o ator para a página principal.





### A nota do PROJETO 2 é composta por:

- 1) Descrição Formal dos Casos de Uso
- 2) Diagrama de Caso de uso
- 3) Descrição das Classes de Análise
- 4) Diagrama de Classe



### Modelo para a descrição formal dos Casos de Uso:

1. Caso de uso: Cadastrar cliente

Ator(es): Funcionário.

#### Fluxo principal:

- 1. Usuário abre programa.
- 2. Sistema mostra a tela de login.
- 3. Usuário digita login e senha nos campos apropriados.
- 4. Sistema autentica o usuário e mostra a página principal.
- 5. Usuário clica, no menu "Clientes", a opção "Novo".
- 6. Sistema abre a página de cadastro e solicita CPF, nome, endereço, telefone, e-mail.
- 7. Usuário preenche os campos e seleciona o botão "Cadastrar".
- 8. Sistema salva o cadastro e mostra mensagem de confirmação de cadastro.



#### Modelo para a descrição formal dos Casos de Uso:

1. Caso de uso: Cadastrar cliente

Ator(es): Funcionário.

#### Tratamento de exceções:

7. CPF inválido:

7a1 Sistema exibe uma mensagem "CPF inválido"

7a2 Sistema solicita CPF novamente.

7a3 Usuário preenche o campo CPF.

7a4 Sistema faz o reconhecimento dos campos obrigatórios.

8. Cliente já cadastrado:

8b1 Sistema verifica que já existe o CPF cadastro e exibe uma mensagem informando que o cliente já está cadastrado.

8b2 Sistema pergunta se o ator quer cancelar o cadastro.



#### **CST Sistemas para Internet**



#### **Dúvidas?**



Profa. Thaiana Pereira dos Anjos Reis, Dra. <a href="mailto:thaiana.anjos@ifsc.edu.br">thaiana.anjos@ifsc.edu.br</a>