

Nome: Fábio Serra Vasconcelos

Sistemas para Internet 2021

Questionário Simples

- 1- Tente explicar a função e objetivo de sua empresa.
- 2- Quais são as coisas que mais tomam tempo no dia a dia de trabalho?
- 3- Você utiliza muitas planilhas? Se sim, para quais casos (entidades)?
- 4- Você já utiliza algum sistema para gestão do seu negócio?

_ Sim _ Não

Caso utilize, de 0 a 10 quanto este software te agrada?

R:

- 5- Tente explicar com exemplos práticos como funciona um processo do início ao fim de um serviço prestado à um cliente.

Roteiro

- > Cumprimentar o cliente e conversar convencionalmente para não começar direto nas perguntas.
- > Se preparar para as perguntas e anota-las.
- > Começar com a pergunta 1. Perguntando sempre para o cliente em casos de dúvidas, para pegar bem uma ideia geral do serviço prestado pelo mesmo.
- > Após o cliente terminar sua resposta, tente falar para ele tudo que você entendeu e a validação dele para ver se você realmente entendeu.
- > Escutar a resposta da pergunta 2 e ver se ela se encaixa em pontos que você pode sugerir futuramente, coisas que ele fala na reunião, mas não planejou como funcionalidade previamente.
- > Explique o conceito de entidades e aplique a pergunta 3, tente levantar o máximo de entidades e requisitos do sistema. Não se preocupe em pegar todas na primeira reunião.
- > Faça a pergunta 4 e peça para que o cliente mostre para você, assim tendo uma ideia do que já está sendo utilizado, então avaliado o que pode ser melhorado ou adicionado.
- > Aplique a pergunta 5 e anote num fluxograma todo fluxo seguido do cliente, assim podendo entender as ligações de entidades e necessidades de regras de negócio.