
Engenharia de Software

Aplicação Web **Documento de Visão**

Versão 1.0

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

Índice

1.	Introdução	3
1.1	Objetivo	3
1.2	Âmbito	3
1.3	Definições, Abreviaturas e Acrónimos	3
1.4	Referências	3
1.5	Organização do Documento	3
2.	Posicionamento	4
2.1	Descrição do problema	4
2.2	Posicionamento do Produto	4
3.	Descrição de Participantes	5
3.1	Resumo dos Utilizadores	5
3.2	Perfis de Utilizadores	5
	Descrição Geral da Solução	6
3.3	Resumo de Características	6
3.3.1	Pesquisa de voos	6
3.3.2	Filtração de dados	6
3.3.3	Registo e Login	6
3.3.4	Aba de informações	6
3.4	Assunções e Dependências	7
3.5	Custo e Preço	7
3.6	Licenciamento e Instalação	7
4.	Restrições	8
5.	Níveis de Qualidade	8
6.	Precedências e Prioridades	8
7.	Outros Requisitos Aplicáveis	8
7.1	Normas e Regulamentos	8
7.2	Requisitos de Sistema	8
7.3	Requisitos de Desempenho	8
7.4	Requisitos Ambientais	8
8.	Requisitos de Documentação	9
8.1	Manual de Utilização	9
8.2	Ajuda <i>Online</i>	9
8.3	Guias de Instalação e Configuração	9
8.4	Embalagem e Etiquetagem	9

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

Documento de Visão

1. Introdução

O presente documento procura expor os tópicos necessários para o desenvolvimento de uma aplicação *web* de *booking* de voos. Serão explicados os motivos e necessidades de todos os requisitos propostos para que, deste modo seja desenvolvida uma aplicação completamente centrada nos seus utilizadores, neste caso pessoas que pretendam viajar.

1.1 Objetivo

Esta visão pretende identificar os aspetos principais de uma aplicação de *booking* de viagens. Assim, começar-se-á por recolher requisitos base de aplicações competidoras, já no mercado, encontrando formas de beneficiar mais o utilizador final. Isto é, com base em requisitos em aplicações parecidas, melhorar os esses próprios requisitos. Encontrar-se-ão *features* que darão aos utilizadores mais facilidade em navegar e utilizar a aplicação. Com esta facilidade de uso, mais utilizadores utilizarão a aplicação, o que gera o sucesso da mesma.

1.2 Âmbito

Este documento, encaixa-se no âmbito da unidade curricular Engenharia de Software, do Mestrado em Engenharia Informática e Multimédia do DEETC do ISEL.

1.3 Definições, Abreviaturas e Acrónimos

Glossário ainda não construído.

1.4 Referências

Documentação de apoio à unidade curricular Engenharia de Software Luís Morgado, ISEL-DEETC, 1998-2008.

1.5 Organização do Documento

- Secção 1: secção de introdução;
- Secção 2: secção onde é apresentada a descrição do problema e o posicionamento do produto;
- Secção 3: secção onde são descritos os participantes e o ambiente de utilização;
- Secção 4: secção onde é apresentada a descrição geral da solução;
- Secções 5 a 9: secções onde são descritos requisitos e restrições aplicáveis ao produto;
- Secção 10: secção onde é apresentado o estado global da solução.

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

2. Posicionamento

2.1 Descrição do problema

É pretendido o desenvolvimento de uma aplicação, que corra na web, onde qualquer utilizador possa realizar pesquisas de voos e, filtrá-los de acordo com as suas necessidades. Em seguida, apresenta-se uma tabela com a definição do problema proposto.

O problema	Desenvolver uma aplicação de <i>booking</i> de viagens.
Afeta	Cliente, potenciais utilizadores.
Impacto	Aceitação de utilizadores de sites de <i>booking</i> concorrentes e, futuros viajantes.
Solução com sucesso	Aplicação web com design centrado no utilizador, que ajude utilizadores a pesquisar viagens de forma fácil.

2.2 Posicionamento do Produto

Ao contrário de outros produtos (*websites*) parecidos, este pretende não só agradar viajantes peritos, mas também amadores que, para que estes não sintam medo da complexidade do produto. Assim, este produto pretende criar um sistema de pesquisa de voos e, marcação de viagens fácil de utilizar e, que gere no utilizador, entusiasmo por viajar.

Para	Público geral.
Quem disponibiliza	Cliente.
Produto	Website de <i>booking</i> de viagens.
Função	<i>Booking</i> de viagens
Em vez de	Utilizar aplicações não intuitivas e pouco perceptíveis.
O produto proposto	Permite a marcação de viagens de forma fácil.

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

3. Descrição de Participantes

3.1 Resumo dos Utilizadores

Nome	Descrição	Representante
Público em geral	Viajantes com ou sem experiência na marcação de voos.	

3.2 Perfis de Utilizadores

O presente produto insere-se no arquétipo explorador. Um arquétipo explorador, representa um tipo de pessoa que sonha acordado, sempre à procura de conhecer coisas novas e, obviamente, viajar.

A aplicação deverá ter em conta então, o aspeto de um utilizador que procura algo simples, fácil de usar, sem ser necessária muita atenção para perceber do assunto.

Primeiramente, damos ao utilizador uma sensação de descoberta e, ao mesmo tempo de liberdade:

- Guardando a sua informação para sugerir no futuro algum destino;
- Permitindo pesquisas complexas;

De forma a facilitar o uso do produto conforme a audiência é também necessário que o produto:

- Não contenha linguagem muito técnica;
- Seja fácil de navegar;
- Não seja necessário criar conta para a utilização;
- Tenha um layout apelativo e intuitivo;

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

Descrição Geral da Solução

3.3 Resumo de Características

Parte da aplicação correrá num servidor (*backend*) e, outra no *browser* da máquina do utilizador (*frontend*), localmente.

A principal característica é a **procura de voos**, através de ambos os locais de ida e volta, e, através dos resultados obtidos **filtrar**, por exemplo, pelos voos mais baratos.

Ambas estas características são comutadas sequencialmente, isto é, apenas com os dados da pesquisa será filtrado o resultado de acordo com o *input* do utilizador.

É também dado ao utilizador a oportunidade de **criar uma conta** e, guardar pesquisas de viagens e/ou escolher uma lista de desejos de destino onde gostaria de visitar.

Uma **aba de informações** é também disponibilizada a utilizadores que dela necessitem.

3.3.1 Pesquisa de voos

Esta característica, como o nome indica, permite que o utilizador realize a principal função da aplicação, a pesquisa de voos. Esta pesquisa dará ao utilizador as seguintes ações:

- Escolha do destino de ida e volta;
- Escolha das datas pretendidas;
- Determinar o número de pessoas a viajar;
- Especificação da classe de viagem (Económica, Business, VIP);

3.3.2 Filtração de dados

A filtração de dados, ocorre logo após à pesquisa do utilizador. Todos os voos encontrados serão mostrados ao utilizador, no entanto, este poderá querer apenas ver a informação mais pertinente para si. O sistema dará opções de filtração dos voos por:

- Preço;
- Escalas (mais rápido);
- Companhia aérea;

Adicionalmente, poderão ser ordenados os dados por preço de viagem.

3.3.3 Registo e Login

O registo e login tem como intuito guardar informação do utilizador para que, este consiga:

- Guardar pesquisas de voos;
- Definir uma lista de desejos;

3.3.4 Aba de informações

A aba de informações contém as informações que, se calhar um viajante perito já saiba mas, que alguém sem muita experiência, possa não saber.

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

Mas principalmente mostrará o tipo de bagagem que se pode levar consoante o tipo de bilhete que a pessoa compra e, consoante a companhia.

3.4 Assunções e Dependências

Nada a referir.

3.5 Custo e Preço

O produto será de distribuição gratuita.

3.6 Licenciamento e Instalação

Não será necessário qualquer tipo de licenciamento.

O produto deverá poder ser executado diretamente, no browser do utilizador, sem qualquer instalação

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

4. Restrições

A aplicação deverá correr nos *browsers*, mais comuns tais como o Chrome, Edge, Opera, Firefox e Brave. Sendo que, o *backend* correrá num servidor, fora da máquina local do utilizador.

5. Níveis de Qualidade

Não aplicável.

6. Precedências e Prioridades

Não existem precedências ou prioridades relevantes, o produto deve ser disponibilizado completo.

7. Outros Requisitos Aplicáveis

7.1 Normas e Regulamentos

Nada a referir.

7.2 Requisitos de Sistema

Nada a referir.

7.3 Requisitos de Desempenho

Nada a referir.

7.4 Requisitos Ambientais

Nada a referir.

Aplicação de voos	Versão: 1.0
Documento de Visão	Date: 21/11/2021
VIS-PRA-01	

8. Requisitos de Documentação

8.1 Manual de Utilização

Não aplicável.

8.2 Ajuda *Online*

Haverá um separador na aplicação especialmente fabricado para FAQs.

8.3 Guias de Instalação e Configuração

Não aplicável.

8.4 Embalagem e Etiquetagem

Não aplicável.