

# Návrh a implementace IT služeb (INI) zadání projektu

## Týmy

---

- týmový projekt o velikosti 5 členů zaměřený na návrh [IT služby dle zadání](#)
- týmy sestavte sami, kolegy poptávejte před/po přednášce nebo na fóru předmětu ve WISu
- každý tým (resp. právě jeden jeho člen, tj. pouze jednou) nechť si zarezervuje **ve WISu vybrané [téma projektu](#)**, v termínu "Téma projektu"
  - počet týmů na jedno téma je omezen, proto se přihlašujte včas

## 14: Továrna na automobily

---

- **Specifikace:** Společnost nabízí odběratelům (prodejci a servisy aut) automobily a náhradní díly, které jsou buď dostupné skladem nebo zhotoveny na objednávku. Odběratelé mohou po registraci odesílat objednávky faxem nebo emailem nebo přímo z webu společnosti. Společnost vlastní výrobní haly a skladové prostory s náhradními díly.
- **Klíčové procesy:** Zpracování objednávek (vč. registrace odběratelů), Skladová evidence, Evidence materiálu (včetně objednávek u dodavatelů), Expedice a doprava, Finance (mzdy, fakturace zákazníkům, platby dodavatelům)
- **Outsourcené procesy:** Správa budov, Lidské zdroje, Správa IT (infrastruktura, HW a SW, web)

## Části projektu

---

- projekt se skládá z pěti částí:
  1. Portfolio služeb (Service Portfolio).
  2. Finanční analýza (Financial Analysis).
  3. Dohoda o úrovni provozních služeb/Podpůrná smlouva + Dohoda o úrovních služeb (Operational Level Agreement/Underpinning Contract + Service Level Agreement).
  4. Balíček návrhu služby (Service Design Package).
  5. Hodnotící zpráva o službě + Plán na zlepšení služby + Požadavek na změnu (Service Evaluation Report + Service Improvement Plan + Request for Change).

- časová náročnost řešení každé části je přibližně 2 hodiny na 1 člena týmu
- jedna část projektu dle vlastního výběru bude týmem [prezentována na semináři](#) v rámci [vybrané přednášky](#), prezentovanou **část volte přihlášením ve WISu** na termín "Prezentace vybrané části projektu"
- při vypracovávání řešení jednotlivých částí projektu vám pomůže literatura uvedená na kartě předmětu, zejména:
  - [ITIL-Checklists](#)

## Odevzdávání

---

- řešením každé části projektu je jeden PDF dokument
- příslušný **dokument se odevzdává do WISu** k termínu "Projekt, část X", pro X od 1 do 5, nejpozději do konce dne předcházejícího dni [konání přednášky](#), kde budou řešení X-té části projektu prezentovány
  - každou část odevzdávají vždy všechny týmy, nehledě na to, které z nich to budou následující den prezentovat

## Hodnocení

---

- každá část bude ohodnocena vyučujícím a za správné řešení můžete získat až 10 bodů (tj. až 50 bodů za celý projekt, bez bodů za prezentaci)
- je **silně doporučeno udělat** před odevzdáním v rámci týmu **interní oponenturu**, kde se všichni členové týmu (zejména ti, kteří se na dané části řešení podíleli méně, než ostatní) snaží nalézt v řešení případné nedostatky a tyto později opravit
- pokud dojde v průběhu řešení projektu k odpadnutí některých členů týmu (např. z důvodu zrušení zápisu předmětu či odstoupení od řešení), budou požadavky na úspěšné řešení projektu příslušně redukovány (např. při absenci jednoho člena bude stačit zbytku týmu pro získání plného počtu bodů zpracovat úspěšně 4/5 požadovaného řešení, tj. pouze 4 části)
  - tuto situaci je potřeba co nejdříve nahlásit vyučujícímu, pro případnou reorganizaci prezentací projektů
  - případní odpadlíci, nahláste kolegům svou absenci co nejdříve, ať mají možnost projekt úspěšně dokončit