



Projekt do předmětu Návrh a implementace IT služeb

První část

Portfolio služeb

Tým **Mně je to jedno:**

Jůda Petr, xjudap00

Kaščák Imrich, xkasca02

Krhovský Patrik, xkrhov02

Pavlík Tadeáš, xpavli79

Zubrik Tomáš, xzubri00

Jméno služby: Zpracování objednávek

Aktuální stav: Katalog služeb

Typ: Business

Interní služba

Vlastník: MJJ s.r.o.

Zákazníci: Škoda s.r.o.

Popis:

Tato služba poskytuje možnost automatického zpracování objednávek, jejich přehled a správu na jednom místě. U objednávky bude automaticky sledováno datum dodání objednávky, stav objednávky a tyto informace budou při jejich změně zprostředkovány odběrateli objednávky.

Služba také umožňuje evidenci odběratelů, jejich správu a komunikaci s nimi. V případě profi balíčku taky možnost pro přihlášení odběratelů do informačního systému a následné vytvoření objednávky a tímto se dá ušetřit čas obchodnímu oddělení.

Balíčky:

	Základní	Profi
Pouze interní správa objednávek	ANO	ANO
Správa odběratelů	ANO	ANO
Přihlášení a vytváření objednávek pro odběratele	NE	ANO
Maximální počet odběratelů	10	Neomezeně
Podpora	pracovní dny od 8 do 16 hodin	24/7
Cena/měs. (Kč)	12 000	20 000

Závislosti:

Je potřeba mít základní balíček ze služby „Správa IT“, která tak pokryje všechny technické závislosti.

Plánované změny:

Možnost posílat cenové nabídky zákazníkům, možnost online podpory během podávání objednávky.

Jméno služby: Skladová evidence

Aktuální stav: Katalog služeb

Typ: Business

Interní služba

Vlastník: MJJ s.r.o.

Zákazníci: Škoda s.r.o.

Popis:

Předmětem dodávané služby je poskytování evidence hotových automobilů a náhradních dílů aktuálně umístěných na skladu. Služba dále poskytuje zpracování produktů určených pro příjem (uskladnění) a výdej (prodej).

Obsahem služby jsou různé statistické výstupy za uplynulá období pro automobily a náhradní díly, které byli přijaté nebo vydané ze skladu s cílem vylepšit spravování celého skladu.

Balíčky:

	Základní	Profi
Obsahuje službu "Zpracování objednávek"	ANO	ANO
Evidence příjmů a výdajů	ANO	ANO včetně synchronizace více skladů
Pořizovací cena (Kč)	Cena za službu "Zpracování objednávek" + 10 000	Cena za službu "Zpracování objednávek" + 15 000
Cena/měs. (Kč)	9 990	14 990

Závislosti:

Tato služba je závislá na službě "Zpracování objednávek", se kterou se musí společně dodávat. Mezi nimi je vytvořené rozhraní, které zabezpečuje objednávky u dodavatelů na základě aktuálního stavu jednotlivých produktů na skladě.

Je taky potřeba mít základní balíček ze služby „Správa IT“, která tak pokryje všechny technické závislosti.

Plánované vylepšení:

SMART rozšíření, které bude skládat z jednoduché umělé inteligence, která bude zkoumat rizika vyprodání produktů a na základě výsledků udržovat ve skladu vyrovnaný stav.

Jméno: Evidence materiálu

Aktuální stav: Katalog služeb

Typ: Business

Interní služba

Vlastník: MJJ s.r.o

Zákazníci: Škoda s.r.o

Popis:

Tato služba je schopna monitorovat počet a dostupnost jednotlivých materiálů potřebných k výrobě. Je možné nastavit výchozí dodavatele materiálů, ale i výběrové řízení na dodavatele s nejnižší cenou v požadované kvalitě. Služba nabízí možnost nastavení spodního limitu, při kterém dojde k automatickému doobjednání materiálu.

Službu je možné provozovat samostatně nebo provázat se „Skladovou evidencí“, která při vytvoření objednávky kontroluje, zda je žádané zboží vyrobeno. Pokud ne, tak předá evidenci materiálu příkaz pro zarezervování/objednání potřebného materiálu. Tímto dochází k urychlení výroby.

Balíčky:

	Základní	Profi	Extra
Omezený počet položek materiálu v databázi	5 000	100 000	unlimited
Počet současně vypsaných výběrových řízení	20	100	unlimited
Interval zálohy databáze	jednou týdně	každý den	12 hodin
Podpora	pracovní dny	24/7	24/7
Možnost propojení se “Skladovou evidencí”	NE	ANO	ANO
Cena/měs. (Kč)	9 999	24 900	59 900

Závislosti:

Je potřeba mít základní balíček ze služby “Správa IT”.

Plánované vylepšení:

Zavedení třídění do kategorií podle typu materiálu. (hliník, železo,...)
Vyhledávání podle nově zavedených kategorií.

Jméno: Finance

Aktuální stav: Katalog služeb

Typ: Business

Interní služba

Vlastník: MJJ s.r.o.

Zákazníci: Škoda s.r.o.

Popis:

Tato služba slouží pro správu financí v sektorech mezd zaměstnanců, fakturací zákazníků a fakturace objednávek. V sektoru mezd zaměstnanců je možné pro každého zaměstnance z libovolné skupiny automaticky vypočítat jeho mzdu a bonusy dle jeho vykonané práce a dle nastavených hodnot dané skupiny zaměstnanců. Dále je možné tyto mzdy pomocí naší služby automaticky vyplácet všem zaměstnancům a dopředu vypočítat předpokládaný odhad částky, kterou bude potřeba vynaložit na mzdy za dané období.

V sektoru faktur pro zákazníky je možné pomocí naší služby automaticky generovat faktury pro zákazníky, pokud si zákazník tuto službu objedná společně se službou zpracování objednávek. V opačném případě je možné pomocí našeho systému snadným a rychlým způsobem vystavovat faktury pro zákazníky. Dále lze spravovat probíhající faktury a automaticky upozorňovat zákazníky na dlužné částky nebo jim vrátet přeplatky. Proběhnuté faktury lze najít v přehledech za uplynulá období.

V sektoru plateb dodavatelům je možné automaticky provádět platby za objednávky materiálu a vypočítávat odhadované částky vynaložené na objednávky materiálu u dodavatelů za dané období a za uplynulá období získat přehledy objednávek.

Balíčky:

	Základní	Profi
Podpora	pracovní dny	24/7
Zálohování	každý týden	každý den
Pořizovací cena (Kč)	90 000	150 000
Cena/měs. (Kč)	15 000	25 000

Závislosti:

Tato služba potřebuje ke svému fungování neustálé připojení k internetu. Pro své plné fungování potřebuje balíček "Správa IT" a "Zpracování objednávek".

Plánované vylepšení:

Zjednodušit všechny části služby, aby i méně zkušený uživatel dokázal pracovat rychle a bezchybně. Další plánované vylepšení je zařazení finanční outsourcované finanční podpory. Pro expandování na více trhů je do budoucna potřeba podporovat více jazyků a více typů trhů.

Jméno: Správa IT

Aktuální stav: Katalog služeb

Typ: Technical

Interní služba

Vlastník: MJJ s.r.o.

Zákazníci: Volkswagen, Škoda s.r.o.

Popis:

Služba zahrnuje poskytování servisních balíčků a profesionální IT podpory od společnosti MJJ s.r.o. Zprostředkovává cloudové služby pro zákazníka a případný prodej nezbytného hardwaru pro bezproblémový chod a finanční růst. Společnost se zavazuje zabezpečit rychlou instalaci aplikačního softwaru pro účely využívání navazujících služeb.

Podpora help desk a telekomunikace jsou důležitou součástí základního balíčku, která zabezpečuje nepřetržitou komunikaci zákazníka se společností. K dispozici jsou také databáze, které jsou využívány dalšími službami pro jejich správné fungování.

Monitorování serverů, zálohování souborů a zaručení bezpečnosti nad uložištěmi dat je pokryto v balíčku Profi, který je ve vyšší cenové relaci díky svým nevšedním výhodám.

Dostupnost služby je 99,9%, což znamená, že data nebo jiné zařízení jsou k dispozici v okamžiku jejich potřeby a to s maximálním výpadkem na 8,76 hodin.

Spolehlivost služby v základním balíčku je na úrovni 95%, ale k dispozici je okamžité vyřešení technických problémů prostřednictvím IT podpory, která je v pohotovosti 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Spolehlivost služby v balíčku Profi je na úrovni 97%.

Balíčky:

	Základní	Profi
Poskytování servisních balíčků a profesionální IT podpory	ANO	ANO
Instalace aplikačního SW	ANO	ANO
Zahrňuje cloudové služby	ANO	ANO
Help desk podpora a telekomunikace	ANO	ANO
Monitorování serverů	NE	ANO
Zálohování souborů	NE	ANO
Zaručení bezpečnosti nad úložišti dat	NE	ANO
Pořizovací cena (Kč)	250 000	200 000
Cena/měs. (Kč)	23 000	27 500
Dostupnost	99,9%	99,9%
Spolehlivost	95%	97%
Podpora	24/7	24/7

Závislosti:

Služba podmiňuje správné fungování dalších zprostředkovaných interních i externích služeb: Zpracování objednávek, Evidence materiálu a Skladová evidence i Finanční služby atd.

Plánované vylepšení: Snížit riziko výpadku SW na minimum
Omezit finanční rizika spojené s údržbou SW
Propojení s nově zavedenými službami