



Présentations des réponses et
requêtes associées.



BestMarket

	Questions	Requêtes SQL	Réponses																				
1	Quel est le nombre de retours clients sur la livraison ?	<pre>select count(*) as retours_clients_livraison from retour_client where libelle_categorie = 'livraison'</pre>	<table><tr><th></th><th>retours clients livraison</th></tr><tr><td>1</td><td>639</td></tr></table>		retours clients livraison	1	639																
	retours clients livraison																						
1	639																						
2	Quelle est la liste des notes des clients sur les réseaux sociaux sur les TV	<pre>select libelle_source, titre_produit, note from retour_client join produit on retour_client.cle_produit = produit.cle_produit where libelle_source = 'réseaux sociaux' and titre_produit='TV'</pre>	<table><tr><th></th><th>libelle source</th><th>titre produit</th><th>note</th></tr><tr><td>1</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td><td>8</td></tr><tr><td>2</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td><td>9</td></tr><tr><td>3</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td><td>10</td></tr><tr><td>4</td><td>réseaux sociaux</td><td>TV</td><td>10</td></tr></table>		libelle source	titre produit	note	1	réseaux sociaux	TV	8	2	réseaux sociaux	TV	9	3	réseaux sociaux	TV	10	4	réseaux sociaux	TV	10
	libelle source	titre produit	note																				
1	réseaux sociaux	TV	8																				
2	réseaux sociaux	TV	9																				
3	réseaux sociaux	TV	10																				
4	réseaux sociaux	TV	10																				
3	quelle est la note moyenne pour chaque catégorie de produit ? (classée de la meilleure à la moins bonne)	<pre>select Typologie_produit as type_de_produit, round(avg(note),2) as note from retour_client join produit on retour_client.cle_produit = produit.cle_produit group by type_de_produit order by note desc</pre>	<table><tr><th></th><th>type de produit</th><th>note</th></tr><tr><td>1</td><td>High-Tech</td><td>8.16</td></tr><tr><td>2</td><td>Loisirs</td><td>8.09</td></tr><tr><td>3</td><td>Alimentaire</td><td>8.04</td></tr><tr><td>4</td><td>Maison</td><td>7.85</td></tr></table>		type de produit	note	1	High-Tech	8.16	2	Loisirs	8.09	3	Alimentaire	8.04	4	Maison	7.85					
	type de produit	note																					
1	High-Tech	8.16																					
2	Loisirs	8.09																					
3	Alimentaire	8.04																					
4	Maison	7.85																					
4	Quels sont les 5 magasins avec les meilleures notes moyennes	<pre>select id_magasin as ref_magasin, libelle_de_commune as commune, round(avg(note),2) as note from retour_client join liste_magasin on retour_client.id_magasin = liste_magasin.id_magasin group by commune order by note desc limit 5</pre>	<table><tr><th>ref magasin</th><th>commune</th><th>note</th></tr><tr><td>75</td><td>Paris 14e Arrondissement</td><td>8.73</td></tr><tr><td>78</td><td>Saint-Pierre-du-Perray</td><td>8.55</td></tr><tr><td>62</td><td>Paris 19e Arrondissement</td><td>8.5</td></tr><tr><td>23</td><td>Paris 11e Arrondissement</td><td>8.48</td></tr><tr><td>19</td><td>Coulommiers</td><td>8.45</td></tr></table>	ref magasin	commune	note	75	Paris 14e Arrondissement	8.73	78	Saint-Pierre-du-Perray	8.55	62	Paris 19e Arrondissement	8.5	23	Paris 11e Arrondissement	8.48	19	Coulommiers	8.45		
ref magasin	commune	note																					
75	Paris 14e Arrondissement	8.73																					
78	Saint-Pierre-du-Perray	8.55																					
62	Paris 19e Arrondissement	8.5																					
23	Paris 11e Arrondissement	8.48																					
19	Coulommiers	8.45																					



	Questions	Requêtes SQL	Réponses																				
5	Quels sont les magasins qui ont plus de 12 feedbacks sur le drive ?	<pre>select id_magasin as ref_magasin, libelle_de_commune as magasin, libelle_categorie as categorie, count(*) as nombre_feedback from retour_client join liste_magasin on retour_client.id_magasin = liste_magasin.id_magasin where categorie='drive' group by ref_magasin having nombre_feedback>=12 order by nombre_feedback desc</pre>	<table><tr><th>ref magasin</th><th>magasin</th><th>categorie</th><th>nombre feedback</th></tr><tr><td>67</td><td>Éragny</td><td>drive</td><td>14</td></tr><tr><td>63</td><td>Ivry-sur-Seine</td><td>drive</td><td>13</td></tr><tr><td>45</td><td>Paris 12e Arrondissement</td><td>drive</td><td>13</td></tr><tr><td>57</td><td>Herblay</td><td>drive</td><td>12</td></tr></table>	ref magasin	magasin	categorie	nombre feedback	67	Éragny	drive	14	63	Ivry-sur-Seine	drive	13	45	Paris 12e Arrondissement	drive	13	57	Herblay	drive	12
ref magasin	magasin	categorie	nombre feedback																				
67	Éragny	drive	14																				
63	Ivry-sur-Seine	drive	13																				
45	Paris 12e Arrondissement	drive	13																				
57	Herblay	drive	12																				
6	Quel est le classement des départements par note ?	<pre>select departement, round(avg(note),2) as note from liste_magasin join retour_client on liste_magasin.id_magasin = retour_client.id_magasin group by departement order by note desc</pre>	Voir annexe																				
7	Quelle est la typologie de produit qui apporte le meilleur service après vente?	<pre>select typologie_produit, libelle_categorie as categorie, round(avg(note),2) as note from retour_client join produit on retour_client.cle_produit = produit.cle_produit where categorie = 'service après-vente' group by typologie_produit order by note desc limit 1</pre>	<table><tr><th>typologie produit</th><th>categorie</th><th>note</th></tr><tr><td>Loisirs</td><td>service après-vente</td><td>8.51</td></tr></table>	typologie produit	categorie	note	Loisirs	service après-vente	8.51														
typologie produit	categorie	note																					
Loisirs	service après-vente	8.51																					
8	quelle est la note moyenne sur l'ensemble des boissons ?	<pre>select titre_produit, round(avg(note),2) as note_moyenne from retour_client join produit on retour_client.cle_produit = produit.cle_produit where titre_produit like 'boissons%' group by titre_produit order by note_moyenne desc</pre>	<table><tr><th>titre produit</th><th>note moyenne</th></tr><tr><td>Boissons alcoolisées</td><td>8.79</td></tr><tr><td>Boissons instantanées</td><td>8.38</td></tr><tr><td>Boissons gazeuses</td><td>8.36</td></tr><tr><td>Boissons avec sucre ajouté</td><td>8.11</td></tr><tr><td>Boissons</td><td>8.07</td></tr></table>	titre produit	note moyenne	Boissons alcoolisées	8.79	Boissons instantanées	8.38	Boissons gazeuses	8.36	Boissons avec sucre ajouté	8.11	Boissons	8.07								
titre produit	note moyenne																						
Boissons alcoolisées	8.79																						
Boissons instantanées	8.38																						
Boissons gazeuses	8.36																						
Boissons avec sucre ajouté	8.11																						
Boissons	8.07																						



	Questions	Requêtes SQL	Réponses																
9	quel est le classement des jours de la semaine où l'espérance client est la meilleure expérience en magasin?	<pre>SELECT case strftime('%w', date_achat) when '0' then 'Dimanche' when '1' then 'Lundi' when '2' then 'Mardi' when '3' then 'Mercredi' when '4' then 'Jeudi' when '5' then 'Vendredi' when '6' then 'Samedi' end as jour, round(avg(note),2) as note_moyenne from retour_client where libelle_categorie ='expérience en magasin' group by jour order by note_moyenne desc</pre>	<table><tr><th>jour</th><th>note moyenne</th></tr><tr><td>Samedi</td><td>8.34</td></tr><tr><td>Dimanche</td><td>8.18</td></tr><tr><td>Vendredi</td><td>8.07</td></tr><tr><td>Jeudi</td><td>8.04</td></tr><tr><td>Mercredi</td><td>7.99</td></tr><tr><td>Mardi</td><td>7.95</td></tr><tr><td>Lundi</td><td>7.74</td></tr></table>	jour	note moyenne	Samedi	8.34	Dimanche	8.18	Vendredi	8.07	Jeudi	8.04	Mercredi	7.99	Mardi	7.95	Lundi	7.74
jour	note moyenne																		
Samedi	8.34																		
Dimanche	8.18																		
Vendredi	8.07																		
Jeudi	8.04																		
Mercredi	7.99																		
Mardi	7.95																		
Lundi	7.74																		
10	sur quel mois a-t-on le plus de retour sur le service après-vente ?	<pre>SELECT strftime('%m', date_achat) AS Mois, count (*) as nombre_de_retour from retour_client where libelle_categorie ='service après-vente' group by mois order by nombre_de_retour desc limit 1</pre>	<table><tr><th>Mois</th><th>nombre de retour</th></tr><tr><td>10</td><td>55</td></tr></table>	Mois	nombre de retour	10	55												
Mois	nombre de retour																		
10	55																		
11	quel est le pourcentage de recommandations client ? (comptabiliser le nombre de retours client qui ont répondu "oui" par le nombre de retours total)	<pre>WITH retour_total AS (SELECT COUNT(recommandation) AS total FROM retour_client where recommandation in (0,1)), recommandations AS (SELECT COUNT(*) AS reco_oui FROM retour_client WHERE recommandation = 1) SELECT round((100.0 * reco_oui / total),2) AS 'Pourcentage de recommandations' FROM retour_total, recommandations</pre>	<table><tr><th>Pourcentage de recommandations</th></tr><tr><td>90.93</td></tr></table>	Pourcentage de recommandations	90.93														
Pourcentage de recommandations																			
90.93																			



	Questions	Requêtes SQL	Réponses									
12	Quels sont les magasins qui ont une note inférieure à la moyenne?	<pre>select id_magasin as ref_magasin, libelle_de_commune, round(avg(note),3) as moyenne from retour_client join liste_magasin on retour_client.id_magasin = liste_magasin.id_magasin group by ref_magasin having moyenne < (select avg(note) from retour_client) order by Moyenne desc</pre>	<div>Voir annexe</div> <div>La moyenne est de 8,05</div>									
13	quelles sont les typologies produits qui ont amélioré leur moyenne entre le 1er et le 2eme trim 2021 ?	<pre>SELECT typologie_produit, round(AVG(CASE WHEN strftime('%m', date_achat) BETWEEN '01' AND '03' THEN note END),2) AS trimestre_1, round(AVG(CASE WHEN strftime('%m', date_achat) BETWEEN '04' AND '06' THEN note END),2) AS trimestre_2 FROM retour_client JOIN produit ON retour_client.cle_produit = produit.cle_produit group by typologie_produit having trimestre_1 < trimestre_2</pre>	<table><tr><th>typologie_produit</th><th>trimestre_1</th><th>trimestre_2</th></tr><tr><td>Alimentaire</td><td>7.99</td><td>8.06</td></tr><tr><td>Loisirs</td><td>8</td><td>8.34</td></tr></table>	typologie_produit	trimestre_1	trimestre_2	Alimentaire	7.99	8.06	Loisirs	8	8.34
typologie_produit	trimestre_1	trimestre_2										
Alimentaire	7.99	8.06										
Loisirs	8	8.34										



	Questions	Requêtes SQL	Réponses												
14	Quelle est la note moyenne par source ?	<pre>select libelle_source, round(avg(note),2) as Note_moyenne from retour_client group by libelle_source order by note_moyenne desc</pre>	<table><tr><th></th><th>libelle source</th><th>Note moyenne</th></tr><tr><td>1</td><td>téléphone</td><td>8.14</td></tr><tr><td>2</td><td>réseaux sociaux</td><td>8.04</td></tr><tr><td>3</td><td>email</td><td>7.98</td></tr></table>		libelle source	Note moyenne	1	téléphone	8.14	2	réseaux sociaux	8.04	3	email	7.98
	libelle source	Note moyenne													
1	téléphone	8.14													
2	réseaux sociaux	8.04													
3	email	7.98													
15	Quelle est le score NPS par source ?	<pre>WITH total AS (SELECT libelle_source, count(note) AS total_note FROM retour_client group by libelle_source), detracteur AS (SELECT libelle_source, count(note) AS total_detracteur FROM retour_client WHERE note BETWEEN 0 AND 6 group by libelle_source), promoteur AS (SELECT libelle_source, count(note) AS total_promoteur FROM retour_client WHERE note BETWEEN 9 AND 10 group by libelle_source) SELECT libelle_source, round(((total_promoteur*1.0)/(total_note * 1.0)*100)- ((total_detracteur*1.0)/(total_note * 1.0)*100),0) as Score_NPS FROM promoteur JOIN detracteur ON promoteur.libelle_source = detracteur.libelle_source JOIN total ON promoteur.libelle_source = total.libelle_source order by Score_NPS desc</pre>	<table><tr><th></th><th>libelle source</th><th>Score NPS</th></tr><tr><td>1</td><td>téléphone</td><td>34</td></tr><tr><td>2</td><td>email</td><td>30</td></tr><tr><td>3</td><td>réseaux sociaux</td><td>30</td></tr></table>		libelle source	Score NPS	1	téléphone	34	2	email	30	3	réseaux sociaux	30
	libelle source	Score NPS													
1	téléphone	34													
2	email	30													
3	réseaux sociaux	30													



	Questions	Requêtes SQL	Réponses																		
16	Note moyenne par catégorie ?	<pre>select libelle_categorie as categorie, round(avg(note),2) as Note_moyenne from retour_client group by categorie order by note_moyenne desc</pre>	<table><tr><th></th><th>categorie</th><th>Note moyenne</th></tr><tr><td>1</td><td>qualité produit</td><td>8.19</td></tr><tr><td>2</td><td>service après-vente</td><td>8.06</td></tr><tr><td>3</td><td>expérience en magasin</td><td>8.04</td></tr><tr><td>4</td><td>livraison</td><td>8.03</td></tr><tr><td>5</td><td>drive</td><td>7.94</td></tr></table>		categorie	Note moyenne	1	qualité produit	8.19	2	service après-vente	8.06	3	expérience en magasin	8.04	4	livraison	8.03	5	drive	7.94
	categorie	Note moyenne																			
1	qualité produit	8.19																			
2	service après-vente	8.06																			
3	expérience en magasin	8.04																			
4	livraison	8.03																			
5	drive	7.94																			
17	NPS par catégorie ?	<pre>WITH total AS (SELECT libelle_categorie, count(note) AS total_note FROM retour_client group by libelle_categorie), detracteur AS (SELECT libelle_categorie, count(note) AS total_detracteur FROM retour_client WHERE note BETWEEN 0 AND 6 group by libelle_categorie), promoteur AS (SELECT libelle_categorie, count(note) AS total_promoteur FROM retour_client WHERE note BETWEEN 9 AND 10 group by libelle_categorie) SELECT libelle_categorie, round((((total_promoteur*1.0)/(total_note * 1.0)*100)- ((total_detracteur*1.0)/(total_note * 1.0)*100),0) as Score_NPS FROM promoteur JOIN detracteur ON promoteur.libelle_categorie = detracteur.libelle_categorie JOIN total ON promoteur.libelle_categorie = total.libelle_categorie order by Score_NPS desc</pre>	<table><tr><th></th><th>libelle categorie</th><th>Score NPS</th></tr><tr><td>1</td><td>qualité produit</td><td>35</td></tr><tr><td>2</td><td>service après-vente</td><td>32</td></tr><tr><td>3</td><td>livraison</td><td>31</td></tr><tr><td>4</td><td>drive</td><td>30</td></tr><tr><td>5</td><td>expérience en magasin</td><td>27</td></tr></table>		libelle categorie	Score NPS	1	qualité produit	35	2	service après-vente	32	3	livraison	31	4	drive	30	5	expérience en magasin	27
	libelle categorie	Score NPS																			
1	qualité produit	35																			
2	service après-vente	32																			
3	livraison	31																			
4	drive	30																			
5	expérience en magasin	27																			



	Questions	Requêtes SQL	Réponses				
18	Score NPS Total	<pre>WITH total AS (SELECT (count(note)) AS total_note FROM retour_client), detracteur AS (SELECT count(note) AS total_detracteur FROM retour_client WHERE note BETWEEN 0 AND 6), promoteur AS (SELECT count(note) AS total_promoteur FROM retour_client WHERE note BETWEEN 9 AND 10) SELECT round((((total_promoteur*1.0)/(total_note * 1.0)*100)- ((total_detracteur*1.0)/(total_note * 1.0)*100),0) as 'Score NPS' FROM promoteur, detracteur, total</pre>	<table><tr><td></td><td>Score NPS</td></tr><tr><td>1</td><td>31</td></tr></table>		Score NPS	1	31
	Score NPS						
1	31						

Réponse question 6

departement	note
95	8.14
75	8.11
94	8.06
91	8.05
77	8.04
92	8.03
78	8.02
93	7.94

Réponse question 12

ref_magasin	libelle_de_commune	moyenne
50	Versailles	8.051
36	Longpont-sur-Orge	8.05
3	Paris 5e Arrondissement	8.036
47	Freneuse	8.029
59	Paris 1er Arrondissement	8.0
7	Paris 20e Arrondissement	8.0
53	Puteaux	7.974
38	Rueil-Malmaison	7.974
73	Viry-Châtillon	7.973
79	Livry-Gargan	7.949
64	Ozoir-la-Ferrière	7.929
45	Paris 12e Arrondissement	7.925
13	Ballainvilliers	7.919
14	Paris 17e Arrondissement	7.905
6	Osny	7.898
58	Coignières	7.897
34	Asnières-sur-Seine	7.889
33	Paris 18e Arrondissement	7.889
20	Provins	7.872
63	Ivry-sur-Seine	7.864
65	Saint-Cyr-l'École	7.852
54	Paris 2e Arrondissement	7.838
51	Saint-Denis	7.838
18	Saint-Germain-lès-Arpajon	7.829
25	Conflans-Sainte-Honorine	7.826
66	Les Ulis	7.818
68	Fleury-Mérogis	7.788
76	Carrières-sur-Seine	7.742
57	Herblay	7.725
74	Chelles	7.697
44	Fontenay-sous-Bois	7.667
8	Aubervilliers	7.657
24	Levallois-Perret	7.619
80	Lognes	7.617
55	Rosny-sous-Bois	7.588
46	Paris 15e Arrondissement	7.556
82	Montgeron	7.526
81	Nanterre	7.438
60	Buchelay	7.382