**DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE CITY LIGHTS**

Fecha de última actualización: Septiembre de 2025

1. Introducción

City Lights Technologies, S.L. (en adelante, "City Lights", "nosotros", "nuestro" o "la Empresa"), es responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios (en adelante, "usted" o "el Usuario") de la aplicación y plataforma de control de edificios inteligentes "City Lights".

La presente Declaración de Privacidad (en adelante, "Declaración") tiene como finalidad informarle de manera clara, completa y transparente sobre cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos sus datos personales en el marco de la prestación de nuestros servicios de gestión integral de edificios inteligentes.

Al acceder y utilizar nuestros servicios, software y aplicación móvil (en conjunto, "el Servicio"), usted acepta las prácticas descritas en esta Declaración. Le recomendamos que lea este documento detenidamente.

**2. Alcance y Definiciones**

Esta Declaración se aplica a todos los datos personales tratados por City Lights en relación con el Servicio, que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, la gestión de propiedades, usuarios, administradores, medidores de consumo, redes internas y sistemas de conectividad.

A los efectos de esta Declaración, se entenderá por "Datos Personales" cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

**3. Base Legítima para el Tratamiento**

El tratamiento de sus Datos Personales se basa en una o varias de las siguientes bases legales:

Ejecución de un contrato: Para proporcionarle el Servicio y gestionar su cuenta de usuario.

Consentimiento: Para tratamientos específicos que requieran su autorización expresa, los cuales serán solicitados de forma granular.

Interés legítimo: Para mejorar la seguridad, eficiencia y funcionalidad de nuestro Servicio, así como para fines de marketing directo, siempre que sus derechos y libertades no prevalezcan sobre dichos intereses.

Cumplimiento de una obligación legal: Cuando sea necesario para dar cumplimiento a normativas aplicables.

**4. Categorías de Datos Personales Recopilados**

Recopilamos información que usted nos proporciona directamente, así como datos generados por su interacción con el Servicio. Las categorías de datos tratadas incluyen:

Datos de Identificación y Contacto: Nombre completo, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Datos de Autenticación y Seguridad: Contraseñas cifradas, tokens de acceso, registros de autenticación multifactor (MFA) mediante OTP, correo electrónico o SMS.

Datos Biométricos (cuando sea aplicable y con consentimiento explícito): Huellas dactilares o patrones de desbloqueo biométricos, tratados con las máximas garantías de seguridad y únicamente para el control de acceso.

Datos Operativos y de Uso: Registros de acceso (logs), historial de actividad dentro del sistema, datos de ubicación dentro del edificio (cuando se habilite para la gestión de espacios o seguridad).

Datos de Consumo y Facturación: Lecturas de medidores de servicios básicos (agua, electricidad, gas), historial de pagos, facturas emitidas y recibidas.

Datos de Conectividad y Dispositivos: Información relativa a los proveedores de servicios de internet, configuración de la red interna del edificio, e identificadores de dispositivos conectados a la red.

Datos Predictivos y Analíticos: Patrones de uso de espacios y recursos, predicciones de consumo energético generadas mediante algoritmos, y alertas automatizadas.

Datos Administrativos y Contractuales: Copia de contratos de arrendamiento o provisiones de servicios, fechas de vencimiento, historial de incidencias y mantenimiento.

**5. Finalidades del Tratamiento**

Sus Datos Personales serán tratados para las siguientes finalidades principales:

Gestionar, mantener y operar la plataforma City Lights, incluyendo la creación y administración de su cuenta de usuario.

Facilitar la comunicación entre los distintos actores del ecosistema (usuarios, administradores de fincas, proveedores de servicios).

Prestar los servicios de control y automatización de edificios, ambientes, parqueos y conectividad.

Emitir recordatorios de pagos, alertas de vencimiento y notificaciones operativas.

Implementar medidas de seguridad robustas, incluyendo autenticación multifactor y control de accesos.

Desarrollar y aplicar modelos de inteligencia artificial para la optimización del consumo energético, la eficiencia operativa y el mantenimiento predictivo.

Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y contractuales que nos sean de aplicación.

Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios y novedades, previa solicitud de su consentimiento.

**6. Transferencias y Cesiones de Datos**

City Lights no comercializa con sus Datos Personales. No obstante, para la correcta prestación del Servicio, podemos compartir sus datos con los siguientes categorías de destinatarios:

Administradores y Responsables Autorizados: Los administradores del edificio o propiedad que usted habite, dentro del ámbito de sus competencias.

Proveedores de Servicios Terceros: Entidades que nos prestan servicios necesarios (por ejemplo, hosting en servidores seguros, servicios de pasarela de pago, soporte técnico, servicios de SMS/email), que actuarán como Encargados del Tratamiento bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

Proveedores de Servicios Básicos: Empresas suministradoras de agua, electricidad, gas o telecomunicaciones, exclusivamente para fines de facturación y gestión operativa derivada del contrato.

Autoridades Competentes: En los casos en los que exista una obligación legal o una requerimiento judicial o administrativo.

**7. Medidas de Seguridad**

Implementamos medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas de industry-standard para proteger sus Datos Personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o destrucción. Entre estas medidas se incluyen:

Cifrado de extremo a extremo (E2EE) tanto en la transmisión como en el almacenamiento de datos sensibles.

Políticas de autenticación multifactor (MFA) obligatorias para accesos privilegiados.

Estructura de control de acceso basado en roles (RBAC) para limitar el acceso a la información estrictamente necesaria.

Monitorización proactiva y continuada de la red y los sistemas para detectar y prevenir intrusiones.

Realización de auditorías de seguridad periódicas y tests de penetración.

Protocolos definidos para la gestión de incidentes de seguridad.

**8. Conservación de los Datos**

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados, incluyendo la satisfacción de cualquier requisito legal, contable o de reporting. Los criterios específicos de conservación se establecen en función de la naturaleza de los datos y del contexto de su tratamiento. Una vez finalizado el plazo de conservación, sus datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

**9. Derechos del Interesado**

De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, usted tiene derecho a:

Acceder a sus Datos Personales y solicitar una copia de los mismos.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Suprimir sus datos (derecho al "olvido") cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recopilados.

Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, especialmente en relación con el marketing directo.

Limitar el tratamiento de sus datos en ciertas circunstancias (por ejemplo, mientras se impugna la exactitud de los mismos).

Portar sus datos a otro responsable, cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento o la ejecución de un contrato y se realice por medios automatizados.

Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: protecciondedatos@citylights.com

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**10. Uso de Inteligencia Artificial y Procesamiento Automatizado**

City Lights emplea algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático para:

Analizar patrones de consumo de utilities para predecir demandas futuras y optimizar recursos.

Generar alertas automatizadas sobre mantenimiento preventivo o posibles anomalías en el consumo.

Optimizar la asignación y el uso de espacios comunes.

Estos procesos de toma de decisiones automatizada no se aplican para decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre el usuario o le afecten significativamente de modo similar. Siempre existe supervisión humana en los procesos críticos. Usted tiene derecho a solicitar la intervención humana, a expresar su punto de vista y a impugnar una decisión basada únicamente en procesamiento automatizado.

**11. Aplicación Móvil**

La Aplicación Móvil de City Lights opera como una interfaz del software principal, accediendo a los mismos endpoints seguros y bases de datos. El tratamiento de toda la información recopilada a través de la aplicación se rige por los términos de la presente Declaración. El uso de la aplicación puede implicar el acceso a funcionalidades del dispositivo (como ubicación o huella dactilar) que requieren de su consentimiento previo, el cual será solicitado en el momento oportuno por el sistema operativo.

**12. Modificaciones de la Declaración**

Nos reservamos el derecho a modificar esta Declaración para adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales o técnicas. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro Servicio o por correo electrónico, con antelación suficiente a su entrada en vigor. El uso continuado del Servicio después de dichas modificaciones constituirá la aceptación de las mismas.

**13. Contacto**

Para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de sus datos personales y el ejercicio de sus derechos, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en:

Email: dpo@citylights.com