



UNIVERSIDAD BOLIVIANA
DE INFORMÁTICA

SEMINARIO DE GRADO

Lic. Raquel Yujra



UNIVERSIDAD BOLIVIANA
DE INFORMÁTICA

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El aspecto central de toda **investigación científica** es el problema o fenómeno que se pretende investigar o que en todo caso pretende convertirse en el **objeto de estudio** para una investigación a nivel de tesis/proyecto universitario. En ese contexto existe la posibilidad que el problema inicialmente no sea conocido a priori por lo que la investigación se convierte en ese caso en una **investigación exploratoria** hasta determinar el problema para luego pasar a especificar su naturaleza y ser debidamente caracterizado con fines de aplicación del método científico que permita eventualmente intentar aproximar una o varias soluciones reales o potenciales al mismo.

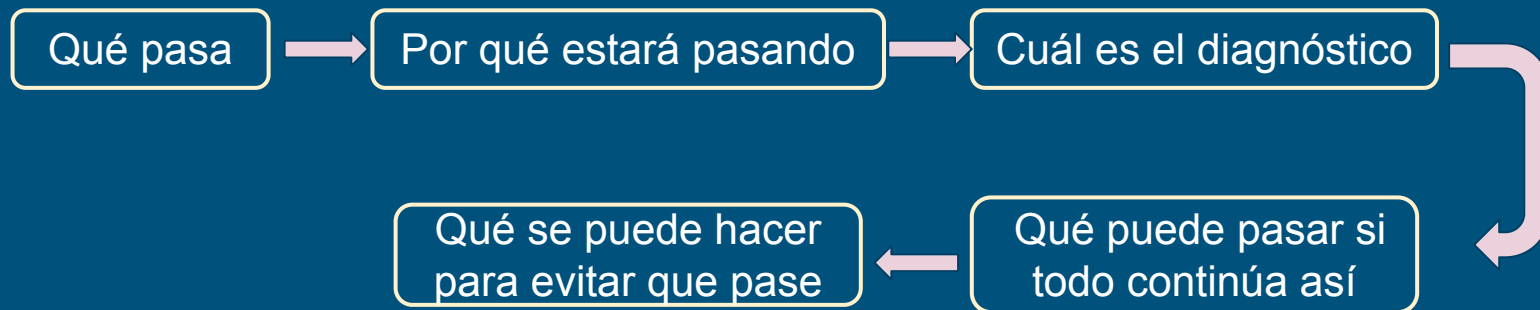
Identificación del problema

Para poder hacer una correcta identificación del problema de investigación es necesario determinar algunos aspectos centrales que todo problema debe mostrar de modo tal que al encontrarlo el problema identificado cumpla con ciertas características que le confieren rigurosidad académica y le permiten configurarse en el marco de una investigación científica. En general en el mundo de la Ciencia y en particular en materia de ciencias empresariales, ingenierías, económicas y de negocios esto significa que:

1. El problema debe ser interesante
2. El problema no está resuelto, no ha sido lo suficientemente bien resuelto o permite un claro espacio para resolverlo de una mejor manera
3. El problema está vigente y es relevante
4. El problema refleja una necesidad o vacío en algún aspecto de la teoría o de la realidad
5. El problema es factible y susceptible de ser enfocado con el método científico

En nuestro campo de estudio para comprender mejor este aspecto, es necesario y conveniente determinar ciertos espacios inspiradores donde puede encontrarse vetas interesantes para encontrar el problema de investigación con una mayor probabilidad respondiendo a las siguientes potenciales preguntas:

- ¿Cuáles son los elementos del problema: datos, situaciones y conceptos relacionados con el mismo?
- ¿Cuáles son los hechos anteriores que guardan relación con el problema? •
¿Cuál es la situación actual?
- ¿Cuál es la relevancia del problema?



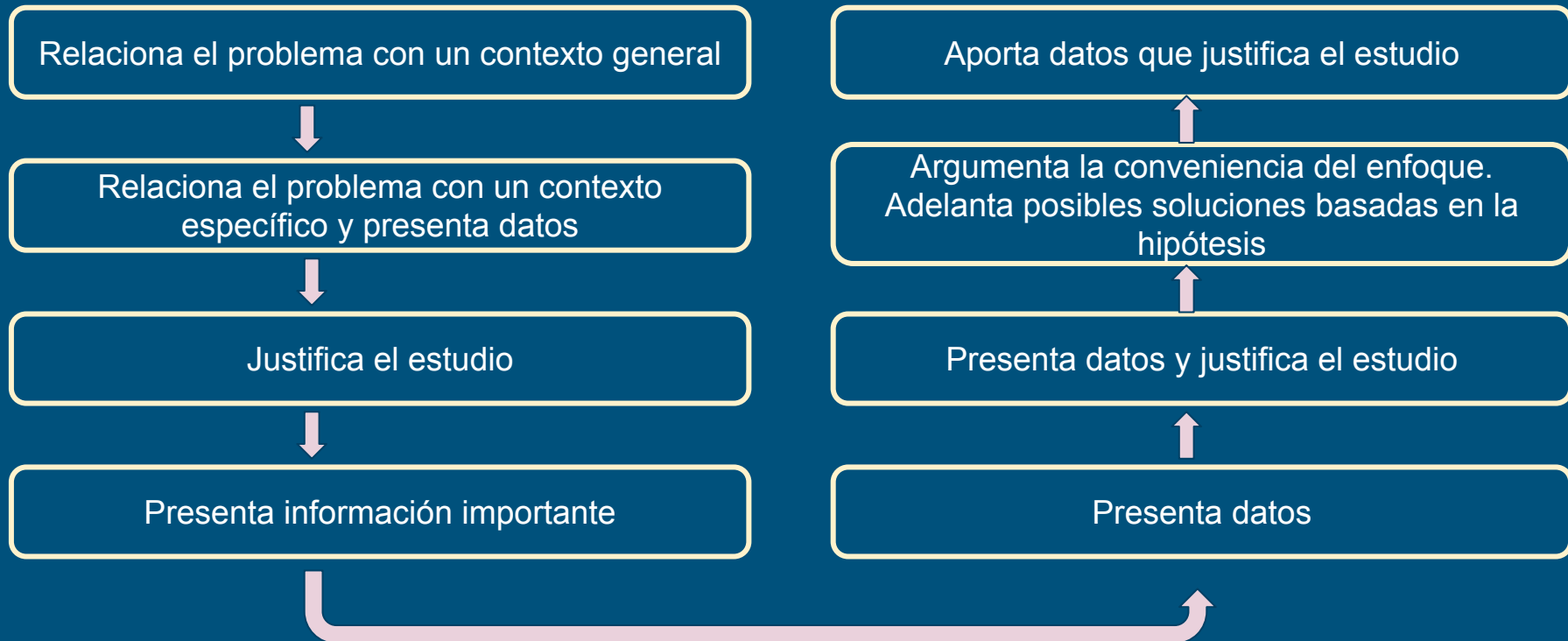
Criterios de planteamiento del problema

- El problema debe expresar una relación entre dos o más variables.
- El problema debe estar formulado claramente y sin ambigüedades.
- El planteamiento implica la posibilidad de prueba empírica

Funciones que cumple en la investigación el planteamiento del problema Todo planteamiento del problema debe de cumplir con las siguientes funciones

- Relaciona el problema de la investigación dentro del área seleccionada.
- Justifica la necesidad de realizar la investigación
- Definir propósitos de la investigación
- Argumentar la conveniencia de la forma cómo pretendemos acercarnos a la solución del problema en estudio.
- Presentar algunos datos que contribuyan a definir la investigación en proceso
- Describir situaciones importantes para la fundamentación del problema de investigación

ESQUEMA SOBRE LAS FUNCIONES DEL PLANTEAMIENTO



Etapas para plantear el problema

El planteamiento consiste en ubicar el asunto en estudio dentro de un contexto amplio, que permita comprender sus limitaciones, proyecciones e importancia.

Funciones que cumple el planteamiento del problema

Identifica el problema

¿Cuál es el problema? ¿Qué estamos investigando?

**Relaciona el problema
dentro de un contexto
amplio**

Donde se sitúa el problema (referentes teóricos)
Cual es el contexto teórico Referentes empíricos

**Presenta información
importante**

Características que lo definen Qué elementos
inciden en su comportamiento Qué elementos lo
identifican Cómo surge

Presenta datos

Cómo se manifiesta Cómo se
expresa Cuáles son sus variables

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Justifica el estudio

Por qué se ha seleccionado el tema. Cuáles son las razones para realizar la investigación

Define el propósito

Cuál es la finalidad de la investigación Para qué se está investigando

**Adelanta posibles
soluciones**

Cuáles son las alternativas a seguir.
Qué se logrará.
Cuáles serán los aportes

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA



UNIVERSIDAD BOLIVIANA
DE INFORMÁTICA

CUÁL ES EL PROBLEMA

CÓMO SURGE

POR QUÉ SURGE

CUÁNDO SURGE

DÓNDE SURGE

CUÁLES SON SUS CARACTERÍSTICAS

CÓMO SE MANIFIESTA

QUÉ SE PROPONE

QUÉ BUSCA

PARA QUÉ

ÁRBOL DE PROBLEMAS

El Árbol de Problemas es una técnica participativa que ayuda a definir problemas, causas y efectos de manera organizada. Genera un modelo de relaciones causales en torno a un problema

Se origina con la identificación del problema más importante, que constituirá el tronco del árbol; luego, se identifica sus causas –raíces del tronco-, y consecuencias, los frutos.

En las raíces se expresan las causas y orígenes del problema central; pueden jerarquizarse, ordenándose en causas principales y secundarias. El mismo proceso con las consecuencias.

¿Cuáles son los pasos para elaborar el ÁRBOL DE PROBLEMAS?

PASO 1: Identificar los principales problemas con respecto a la situación en cuestión.

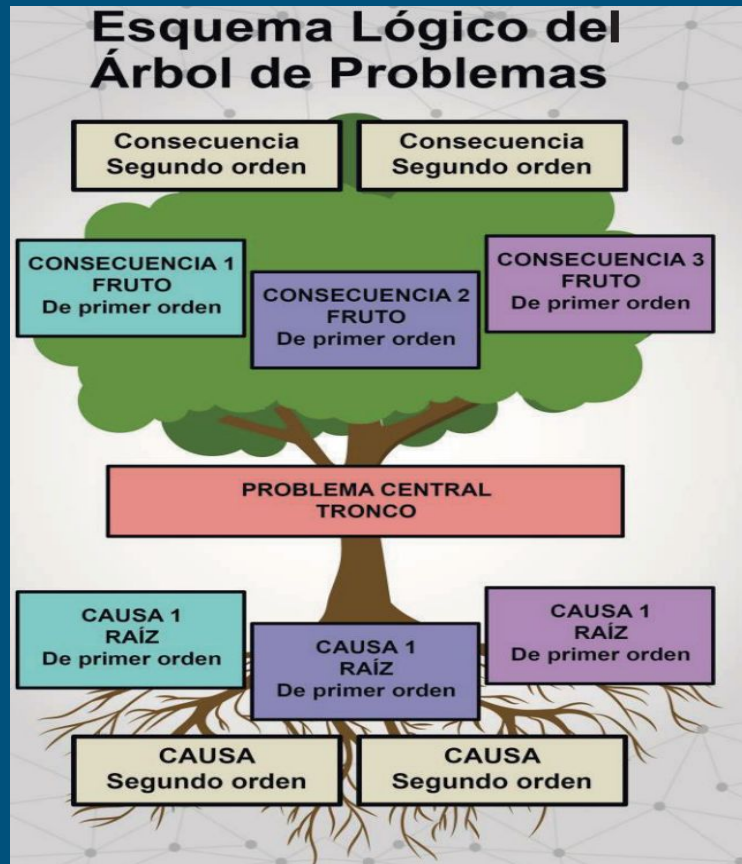
PASO 2: Formular en pocas palabras el problema central.

PASO 3: Anotar las causas del problema central.

PASO 4: Anotar los efectos provocados por el problema central.

PASO 5: Elaborar un esquema que muestre las relaciones de un Árbol de Problemas.

PASO 6: Revisar el esquema completo y verificar su lógica e integridad.



Efectos

Problema Central

Frecuentes accidentes
de AUTOMÓVILES

Causas

Efectos

Problema Central

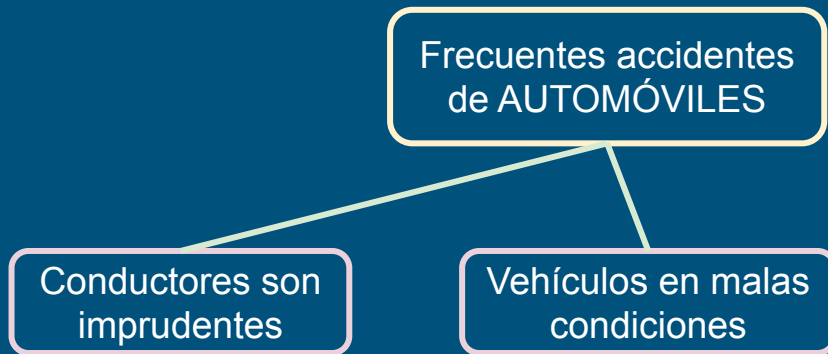
Frecuentes accidentes
de AUTOMÓVILES

Conductores son
imprudentes

Causas

Efectos

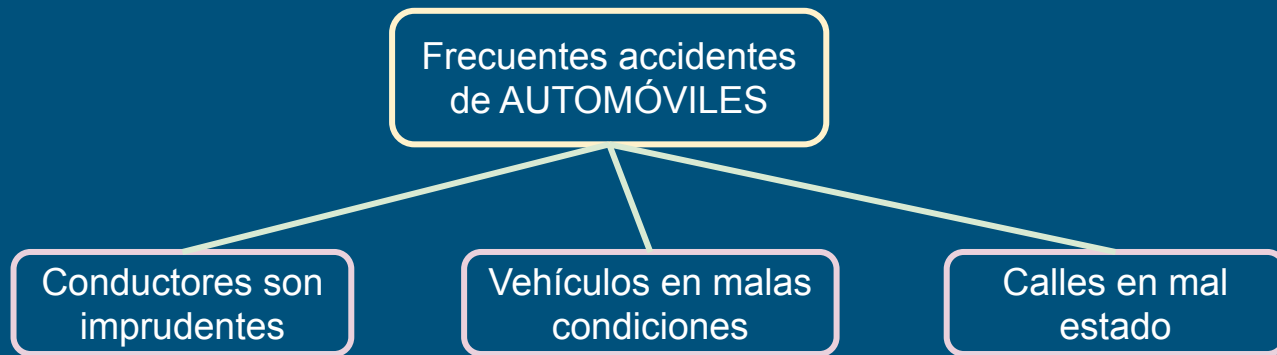
Problema Central



Causas

Efectos

Problema Central

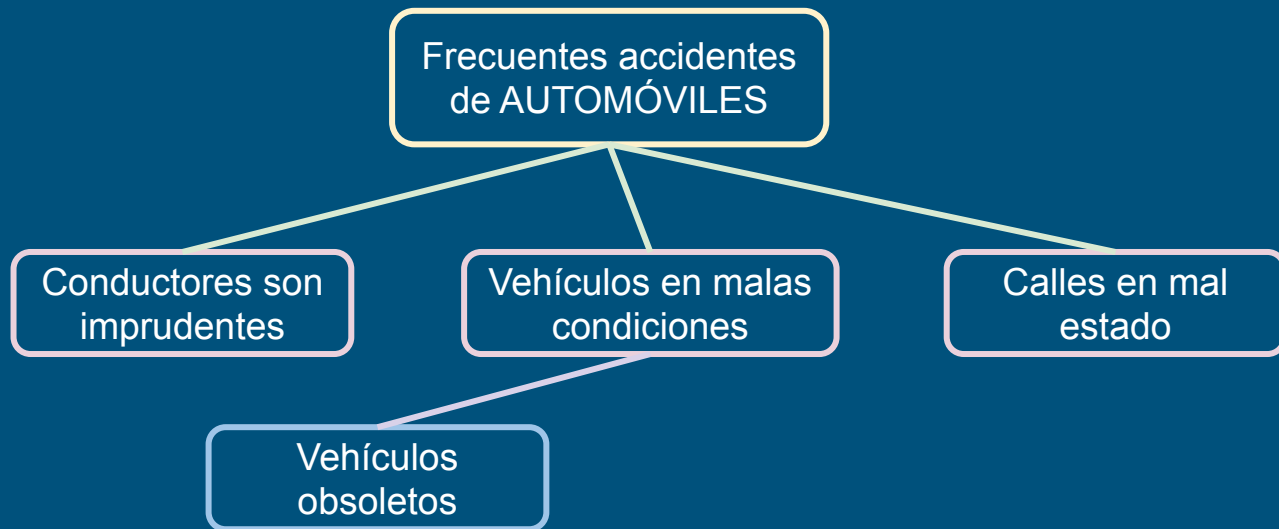


Causas

Efectos

Problema Central

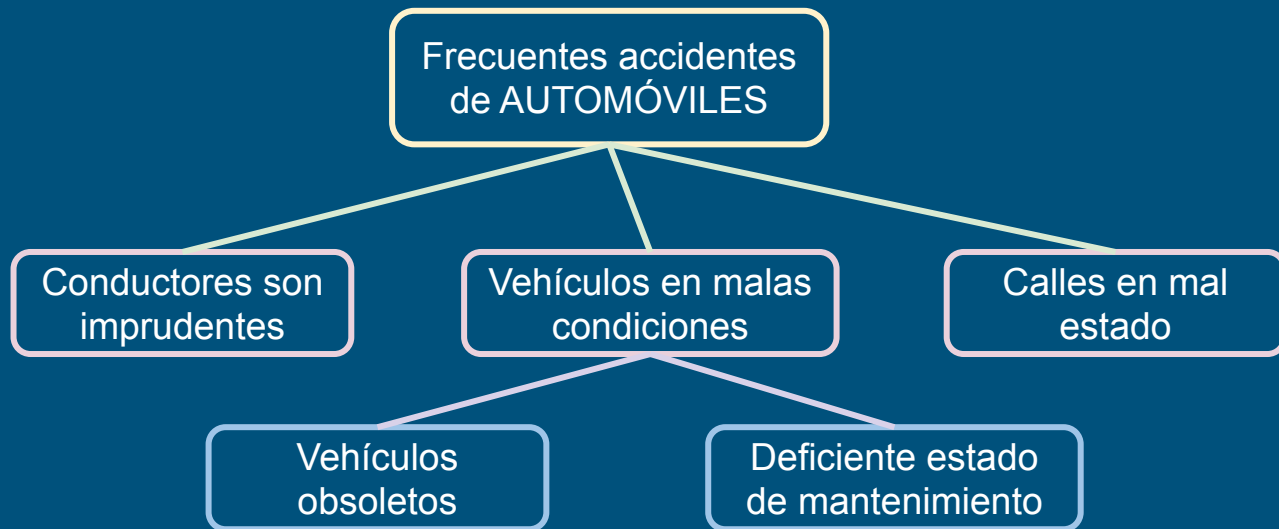
Causas



Efectos

Problema Central

Causas



Efectos

Pasajeros heridos
o muertos

Problema Central

Frecuentes accidentes
de AUTOMÓVILES

Conductores son
imprudentes

Vehículos en malas
condiciones

Calles en mal
estado

Causas

Vehículos
obsoletos

Deficiente estado
de mantenimiento

Efectos

Pasajeros heridos
o muertos

Pasajeros llegan
tarde

Problema Central

Frecuentes accidentes
de AUTOMÓVILES

Conductores son
imprudentes

Vehículos en malas
condiciones

Calles en mal
estado

Causas

Vehículos
obsoletos

Deficiente estado
de mantenimiento

DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Efectos

Problema Central

Causas



TAREA.

INVESTIGAR:

Diagrama de Ishikawa

ESPINA DE PESCADO

JUSTIFICACIÓN

Consiste en describir los motivos por los cuales se lleva a cabo la investigación. Plantear la relevancia del problema y justificar el hecho de hacer la investigación

Funciones que cumple la justificación del problema

- Describe cuáles son los motivos para hacer el estudio propuesto
- Justifican los beneficios sociales y/o institucionales
- Explique cómo y por qué razón se investiga
- Demuestra la factibilidad de llevar a cabo la investigación