



UNIVERSIDAD BOLIVIANA  
DE INFORMÁTICA

# SEMINARIO DE GRADO

Lic. Raquel Yujra



UNIVERSIDAD BOLIVIANA  
DE INFORMÁTICA

# DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

TAREA.

**INVESTIGAR:**

# Diagrama de Ishikawa

ESPINA DE PESCADO

# ¿Cómo hacer el planteamiento y formulación del problema?

## El planteamiento del problema debe seguir estas recomendaciones:

- Debe ser claro y preciso;
- Debe demostrar la relevancia de la investigación;
- Debe contextualizar el entorno del tema a investigar;
- Debe ir de lo macro a lo micro;
- Debe ser susceptible de solución;
- Debe formularse una pregunta;
- Debe ser de carácter empírico;
- Debe delimitarse a un tamaño y fijación de metas viables.



# JUSTIFICACIÓN

Consiste en describir los motivos por los cuales se lleva a cabo la investigación. Plantear la relevancia del problema y justificar el hecho de hacer la investigación

## Funciones que cumple la justificación del problema

- Describe cuáles son los motivos para hacer el estudio propuesto
- Justifican los beneficios sociales y/o institucionales
- Explique cómo y por qué razón se investiga
- Demuestra la factibilidad de llevar a cabo la investigación

## ¿Cuál es la Justificación de un proyecto?

La justificación de un proyecto es la exposición de motivos que impulsan un trabajo de investigación o de acción.

En un proyecto, la justificación debe responder a las preguntas de **por qué** y **para qué** debe llevarse a cabo. Al hacerlo, se informa sobre la utilidad del proyecto y su importancia en el contexto académico, comunitario, institucional o laboral.

## Cómo hacer una justificación de un proyecto

Por norma general, la justificación de un proyecto deberá exponerse **después del planteamiento del problema y antes de los objetivos**. Esto se debe a que la justificación nace de la detección de un problema. Si el problema está claro, se encuentra la justificación. A la vez, la justificación **delinea la orientación y los propósitos del trabajo**.



# JUSTIFICACIÓN

Para redactar la justificación de un proyecto, es necesario responder a las siguientes preguntas:

**¿Por qué realizar el trabajo de investigación/acción?** Esta pregunta ayuda a identificar la necesidad de llevar a cabo un proyecto de investigación o acción.

- ¿Por qué es necesario obtener determinado conocimiento?
- ¿Por qué es necesario ejecutar una acción determinada?

**¿Para qué realizar el trabajo de investigación/acción?** Esta pregunta se orienta a identificar la utilidad final del trabajo de investigación o acción. Se pueden responder las preguntas siguientes:

- ¿Qué aportes podemos predecir?
- ¿Cuál podría ser su alcance en el corto, mediano o largo plazo?
- ¿En qué beneficia a la comunidad y/o al ejecutor?
- ¿En qué reside su novedad?

## Ejemplo de Planteamiento de Problema y Justificación

### Delimitación del problema

Es la precisión de los aspectos concretos del tema que serán abordados, planteados de lo general a lo particular. Es decir, primero se explican las variables que afectan el problema a escala global (planeta, país etc.), y luego se van acercando al contexto inmediato del problema (la ciudad, el barrio, la empresa, la escuela).

Un ejemplo de delimitación del problema, sería:

# JUSTIFICACIÓN

## Problema

"La pandemia de coronavirus que afectó al mundo durante 2020, obligó a muchas empresas a replantear sus metodologías de trabajo. El teletrabajo surgió entonces como una alternativa para que las organizaciones pudieran seguir funcionando con las restricciones sanitarias impuestas en los distintos países. En Bolivia, el crecimiento del teletrabajo supuso una alternativa para mantener la productividad sin salir de casa, evitar la exposición al contagio, los traslados en transporte público y gestionar el tiempo de ocio de una forma diferente. En la agencia xxxx, ubicada en La Paz, la modalidad de teletrabajo se implementó de forma total durante 9 meses, y a principios de 2021 se intentó combinar la jornada de trabajo desde casa con trabajo presencial. Sin embargo, se detectó una disminución de la productividad durante las jornadas presenciales, en contraste con los días de teletrabajo. El temor al contagio del virus y el abandono de las rutinas establecidas en el hogar parecen ser tan solo dos de las razones que incentivan la desmotivación laboral y con ello, una disminución de la productividad."

# JUSTIFICACIÓN

## Justificación del problema

Consiste en la evaluación de la pertinencia, importancia o relevancia del problema identificado.

¿Por qué se eligió ese tema?

¿Por qué el investigador lo considera importante?

¿Cuáles son las razones detrás de esa elección?

Considerando que una investigación es una inversión de tiempo y recursos, lo esperado es que el estudio del problema abordado sea relevante en el ámbito en el que será expuesta la investigación.

# JUSTIFICACIÓN

## Justificación

En un mundo cada vez más orientado al teletrabajo, resulta relevante conocer la relación que existe entre la productividad y las jornadas de trabajo en casa. Esto puede facilitar la creación de dinámicas empresariales orientadas a conocer y abordar las necesidades de los empleados, y de esta forma, procurar ambientes de trabajo que estimulen la productividad. Para la gerencia de recursos humanos de la agencia xxx, conocer las variables que influyen en esta relación puede suponer una reestructuración de la cultura empresarial y de la metodología de trabajo en aras de promover vínculos saludables entre la organización y los empleados que se traduzcan en beneficios para ambas partes.

# JUSTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVIANA  
DE INFORMÁTICA

# JUSTIFICACIÓN



UNIVERSIDAD BOLIVIANA  
DE INFORMÁTICA