ISSN: 2317 - 8302

Liderança de Equipes de Projetos Multinacionais

MIRIAM NAOMI IKEMOTO

UNINOVE – Universidade Nove de Julho miriamikemoto@gmail.com

ANGÉLICA APARECIDA GHELLER

UNINOVE – Universidade Nove de Julho angelica.gheller@uninove.edu.br

ANDRE LUIS MISSANO

UNINOVE – Universidade Nove de Julho missano@hotmail.com

ROLNEY CARLOS BAPTESTONE

UNINOVE – Universidade Nove de Julho rolney.caio@gmail.com

LIDERANÇA DE EQUIPES DE PROJETOS MULTINACIONAIS

Contextualização:

Durante o período de 6 a 10 de Junho de 2016, os alunos da turma de Mestrado em Administração - Gestão de Projetos da Universidade Nove de Julho, turma de 2015, participaram do Módulo Internacional na Universidade de Bentley em Wartham, Estados Unidos. Nesse período, professores renomados da área de Administração apresentaram diversos temas relacionados à gestão de projetos. Os alunos também visitaram grandes empresas e importantes universidades, tais como MIT e Harvard.

Objetivos:

O objetivo deste presente trabalho é apresentar um panorama sobre o estudo realizado por Asgary e Thamhain (2016) sobre liderança de equipes multinacionais, apresentado por Asgary no quinto dia de aula. Nesse mesmo dia, foi realizado um tour no campus da Universidade de Bentley, permitindo aos alunos da Universidade Nove de Julho conhecer as suas instalações. Os próximos tópicos tiveram como base o artigo resultante da pesquisa desses autores.

Metodologia:

A pesquisa é caracterizada como exploratória. Os dados foram coletados em três estágios, envolvendo análises quantitativa (questionários) e qualitativa (observação, opiniões de especialistas e entrevistas retrospectivas em profundidade). O estudo de campo levou 5 anos, envolveu 27 organizações de TI de 18 países. Todas as organizações fazem parte da lista das "Fortune-500" com operações em ambiente multinacional. A unidade de análise utilizada nesse estudo é o projeto.

Fundamentação Teórica:

Muitos estudos têm investigado os desafios das organizações que trabalham com times geograficamente dispersos, mas pouco se sabe sobre a eficácia dos estilos de liderança de equipes. Asgary e Thamhain (2016) ressaltam que o conhecimento de gestão multicultural e conjuntos de habilidades são essenciais para o sucesso de projetos multinacionais. Essas equipes precisam ser unificadas entre os diferentes processos de negócios, estilos de gestão, suporte operacional e organizacional cultural.

Resultados e Análises:

O estudo de Asgary e Thamhain (2016) apontou para a necessidade de aumentar a participação dos stakeholders nos projetos. O sucesso de projetos não depende apenas de gênios ou especialistas qualificados e sim, de um esforço multidisciplinar, que requer aprendizagem contínua, riscos, bem como a coordenação e integração de conhecimentos. Projetos multinacionais envolvem um processo complexo que não pode ser planejado perfeitamente, e cujos resultados não podem ser totalmente previstos.



V SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability

ISSN: 2317 - 8302

Considerações Finais:

Administrar projetos multinacionais é uma tarefa desafiadora (Asgary & Thamhain, 2016). O tema apresentado permitiu aos alunos ampliar sua visão ao lidar com equipes culturalmente diversas. Concluiu-se que proporcionar o interesse pessoal, a satisfação com o trabalho e manter uma postura ética são essenciais para obter sucesso nos projetos multinacionais. Além disso, recursos de tecnologia da informação, como ferramentas baseadas na Web, podem ser aliados na condução desse tipo de projeto.

Referências:

Asgary, N., & Thamhain, H. (2016). Leadership Lessons from Managing Multinational Project Teams. *International Journal of Innovation and Technology Management*, *13*(02), 1650007.

Palavras-chave:

Gerenciamento de projetos globais, liderança de equipe, diversidade cultural, empresas virtuais.