# Gestão Pública Sustentável: Aplicação da Gestão Profissional e Empreendedora nas Organizações Públicas

# ILMAR POLARY PEREIRA

Universidade Estadual do Maranhão i.polary@hotmail.com

# GESTÃO PÚBLICA SUSTENTÁVEL: APLICAÇÃO DA GESTÃO PROFISSIONAL E EMPREENDEDORA NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS

#### Resumo

O artigo tem como objetivo despertar reflexões críticas do impacto da Gestão Pública Sustentável nas Organizações Públicas e os reflexos no comportamento organizacional e social, a partir da análise da literatura e de casos específicos de aplicação do Modelo de Gestão Profissional Sustentável, fundamentada no Empreendedorismo. Foi analisado o problema de "como o modelo da Gestão Pública Sustentável impacta na Gestão Profissional Empreendedora em Organizações Públicas e na sociedade", diante da hipótese de que "a Gestão Pública Sustentável, favorece a perenidade das organizações públicas e a sociedade". Com base na análise da literatura e nos dados da pesquisa de campo, os resultados e conclusões sugerem que a aplicação do Modelo da Gestão por Sustentabilidade Integrada favorece a gestão, o sucesso e a perenidade das empresas da amostra e a Gestão Pública Sustentável, oriunda da Gestão Profissional Empreendedora é eficaz para a perenidade das organizações públicas, trazendo benefícios para a sociedade.

Palavras-chave: Gestão Pública. Gestão por Sustentabilidade Integrada. Perenidade. Empreendedorismo. Sociedade.

#### Abstract

The article has as objective wakes up critical reflections of the impact of the Maintainable Public Administration in the Public Organizations and the reflexes in the organizational and social behavior, starting from the analysis of the literature and of specific cases of application of the Model of Maintainable Professional Administration, based in entrepreneurship. The problem was analyzed of "as the model of the Administration Maintainable Public impacts in the Enterprising Professional Administration in Public Organizations and in the society", before the hypothesis that the Maintainable Public Administration, favors the perennial of the public organizations and the society". With base in the analysis of the literature and in the data of the field research, the results and conclusions suggest that the application of the Model of the Administration for Integrated Sustainability favors the administration, the success and the perennial of the companies of the sample and the Maintainable Public Administration, originating from of the Professional Enterprising Administration it is effective for the perennial of the public organizations, bringing benefits for the society.

Keywords: Public administration. Administration for Integrated Sustainability. Perennial. Entrepreneurship. Society.

# 1. Introdução

O artigo que descreve a Gestão Pública Sustentável-GPS: aplicação da Gestão Profissional Empreendedora-GPE nas Organizações Públicas busca em seu objeto de estudo, que são as Organizações Públicas resposta ao problema de "como a Gestão Pública Sustentável-GPS impacta na Gestão Profissional Empreendedora-GPE em Organizações Públicas e na sociedade", diante do objetivo de despertar reflexões críticas do impacto da GPS nas Organizações Públicas e os reflexos no comportamento organizacional e social, em que pese ser relevante para a Gestão Pública contemporânea brasileira.

Dentre as questões a serem investigadas que requerem respostas, destacam-se: há uma necessidade de se entender por que, no contexto empresarial brasileiro, algumas empresas sobrevivem com sucesso ao longo de muitos anos, enquanto outras também de sucesso perdem sua capacidade de sobrevivência? Collins, Porras, (1995); De Geus, (1998). Até que ponto a aplicação da GPS, nas Organizações Públicas garante a excelência de resultados no tripé colaboradores, cliente externo e resultados organizacionais? De que forma os resultados da GPS, enquanto Gestão Profissional aplicada nas Organizações Públicas reflete na sociedade? Dentre outras.

A hipótese é "a Gestão Pública Sustentável-GPS, oriunda da Gestão Profissional Empreendedora-GPE, favorece a perenidade das organizações públicas e a sociedade".

O referencial teórico foi desenvolvido em duas vertentes: na primeira, a acadêmica que buscou na literatura a fundamentação que sustente a relevância da Administração Publica Sustentável no Brasil; e na segunda, versa sobre a atuação profissional na Administração Pública, na análise da perspectiva dos gestores públicos e conclusões das pesquisas de campo do Modelo GSI nas amostras do Setor Industrial, hospitais e universidades públicas. Finaliza com as conclusões da literatura e os resultados dessas pesquisas.

#### 2. Referencial teórico

Na Administração e Gestão Profissional Pública, um dos sentidos atribuíveis à Administração é o de: "Em contextos sociais e políticos, com atividades de Gestão e Direção" sendo sinonímia: Administração, Gestão e Gerência (Martins, 2001). A Gestão Profissional e Sustentável aborda seus desafios nas mudanças que vem ocorrendo no mundo em que o conhecimento passou a ser o recurso mais importante para a perenidade das organizações.

A Gestão Pública Sustentável-GPS foi desenvolvida considerando a vertente acadêmica e a de atuação profissional na Administração Pública. Na visão acadêmica, uma das razões de uma boa formação, é melhorar o modo como às organizações são administradas, posto que haja um contexto organizacional de Integração "Organização e Homem Social". Organizações bem administradas por Gestores que aplicam a Gestão Pública Sustentável desenvolvem consistência, crescimento e prosperidade, e quando mal administradas pela atuação da Gestão não Profissional, declinam e muitas vezes, morrem. Na aplicação da Gestão Profissional convém considerar todas as fases de uma organização, ou seja, a criação, manutenção, manutenção perene, crescimento e perenidade (POLARY, 2012).

Paes de Paula (2005) aponta duas correntes de pensamento que orientam a constituição do modelo da nova administração pública: o pensamento neoliberal e a teoria da escolha pública. As ideias do pensamento liberal e neoliberal que deram sustentação ao gerencialismo estão relacionadas à "amplitude ideal do papel do Estado na sociedade e na economia", o qual teria as seguintes funções: manter a segurança interna e externa, garantir o cumprimento dos contratos e prestar serviços essenciais de utilidade pública. A teoria da escolha pública defende que os princípios econômicos devem ser aplicados para explicar temas políticos como: a teoria do Estado, as regras eleitorais, o comportamento dos eleitores, os partidos políticos e a burocracia.

Pode-se considerar que o pensamento neoliberal e a teoria da escolha pública buscavam um modelo de administração pública inovador. Assim, surgem as recomendações de aproximar o modelo de gestão das organizações públicas às práticas gerenciais utilizadas no setor privado, como a introdução de conceitos de avaliação de desempenho, eficiência e responsabilidade (Hood, 1995). Já o movimento gerencial no Brasil, empenhado efetivamente em mudar o modelo de administração pública brasileira, o então presidente Fernando

Henrique Cardoso criou o Ministério da Administração e Reforma do Estado (MARE), para tratar de assuntos especificamente referentes a essa reforma.

Para o então presidente da república, a administração pública gerencial é "baseada em conceitos atuais de administração e eficiência, voltada para o controle dos resultados e descentralizada para poder chegar ao cidadão, que, numa sociedade democrática, é quem dá legitimidade às instituições e que, portanto, se torna 'cliente privilegiado' dos serviços prestados pelo Estado" (BRASIL, 1995:1).

A proposta da reforma no Brasil foi fundamentada em três dimensões: 1) institucional-legal, que trata da reforma do sistema normativo e legal da administração pública; 2) cultural, visando à transição de uma cultura burocrática para uma cultura gerencial; 3) gestão pública, que põe em prática o aperfeiçoamento da administração pública burocrática em paralelo com a introdução da administração pública gerencial, tendo em vista a modernização da estrutura organizacional e dos métodos de gestão. Segundo Bresser-Pereira (2005), a reforma objetivava: a) a busca da eliminação da crise fiscal; b) a transformação da administração pública burocrática em gerencial; e c) a melhoria do atendimento das demandas sociais.

Para Coelho (2007) a profissionalização da Administração Pública é de enfoque múltiplo, entre meritocracia e política, e aborda: o ingresso no serviço público via concursos universalizantes; a formação de um sistema estruturado de carreiras; qualificação profissional constante; e um sistema de Avaliação de Desempenho e Remuneração, que estimule o desempenho através de incentivos.

No processo de profissionalização na Gestão Pública no Brasil, descreve-se a seguir uma síntese da trajetória das reformas administrativas, modernização administrativa e reformas do Estado.

AÇÕES	CASOS	MEDIDAS ORIENTADORAS	PROCESSOS ADOTADOS
Reforma Administrativa	- DASP	<ul> <li>O problema está nos meios. Reforça o papel da burocracia.</li> <li>Princípios – centralização e padronização.</li> </ul>	- Soluções (a burocracia ortodoxa); busca de problemas (burocracia patrimonial) Projeto Maurício Nabuco – implantado de maneira autoritária.
paralela – necessidade de uma (Governo JK) os fins de desenvolvin		- O problema está na adequação entre meios e fins  – necessidade de uma burocracia flexibilizada para os fins de desenvolvimento (Plano de Metas e Planos Nacionais de Desenvolvimento, respectivamente).	- Problemas (rigidez e incapacidade) em busca de soluções (grupos executivos e Decreto-lei nº 200, respectivamente) Elabora-se diagnóstico (Comissão de Simplificação Burocrática – COSB e Comissão Amaral Peixoto, respectivamente); proposições legais e implementa-se mediante forte liderança top-down (grupos executivos) ou de forma autoritária (Decreto-lei nº 200).
Reforma do Estado	- Governo Collor 1990/1991	<ul><li>- Princípios – descentralização e flexibilização.</li><li>- O Estado como um problema.</li></ul>	- Soluções (desmonte e enfraquecimento do papel do estado).
Reforma do Estado	- Governo FHC 1995/2002	<ul> <li>O Estado como um problema (a crise do estado e da administração burocrática segundo a visão neoinstitucionalista econômica).</li> <li>Construção do Estado regulador.</li> <li>Deslocamento entre planejamento e gestão – um plano de adequação do estado (Plano Diretor) não atrelado a metas de desenvolvimento; e um plano de desenvolvimento (PPA 2000-2003) sem um modelo de adequação do estado para sua implementação.</li> <li>Orientação dominante do ajuste fiscal obstruiu tanto o Plano Diretor quanto o PPA.</li> <li>Princípios – desestatização, flexibilidade, foco no cliente, orientação para resultados, controle social.</li> </ul>	- Soluções (nova gestão pública, "administração gerencial") em busca de problemas (a "administração burocrática") Elaboram-se planos (PD, PPA) com baixo envolvimento e participação dos atores envolvidos, o que gera baixo grau de implementação As políticas de gestão se fragmentam e prevalece a orientação do ajuste fiscal.

ACÕES	CASOS	MEDIDAS ORIENTADORAS	PROCESSOS ADOTADOS
Revitalização do Estado	- O Plano de Gestão Pública do Governo Lula 2003/2006 2007/2010	<ul> <li>O Estado como solução – papel ativo na redução das desigualdades e promoção do desenvolvimento.</li> <li>A Administração Pública pode e deve ser otimizada para aumentar a capacidade do governo.</li> <li>Princípios – redução do déficit institucional; fortalecimento da capacidade de formular e implementar políticas; otimização de recursos; participação, transparência e ética.</li> </ul>	<ul> <li>Problemas (diagnóstico institucional da APF) em busca de soluções (um plano de gestão pública).</li> <li>O Plano de Gestão como uma agenda positiva – implementação dos PPAs 2004-2007 e 2008-2011, inovações gerenciais e equacionamento de problemas estruturais da administração federal.</li> <li>Os resultados do primeiro mandato (2003-2006) ficam abaixo do esperado, em termos de eficiência, eficácia e efetividade, bem como na transparência e ética.</li> <li>Pretende-se no período 2007-2011 reforçar a governança, com a superação das dificuldades encontradas para se implantarem as políticas públicas, devido à rigidez e ineficiência da máquina administrativa.</li> </ul>

Quadro 1- Síntese da trajetória das reformas administrativas, modernização administrativa e reformas do Estado no Brasil. Fonte: Adaptado de Presidência da República (2004) e Matias-Pereira (2010).

Constata-se que o desenvolvimento sustentável do país e a agregação de valor público, passam por esse processo de profissionalização, de modo a prover a agilidade, competência e responsabilização dos agentes e das estruturas de gestão pública. Ao Gestor, Empreendedor Público cabe compreender e considerar os princípios da Legalidade, da burocracia e do saber lidar com a estrutura de poder.

Em que pese proposta para uma agenda de pesquisa em instrumentos governamentais no Brasil, uma linha de pesquisa seria com respeito a como foram escolhidos ou o que determina a escolha de instrumentos governamentais no Brasil. Uma segunda seria desenvolver estudos que sistematizassem as tipologias existentes e desenvolvessem uma tipologia brasileira de instrumentos governamentais, dada a atual legislação no âmbito do direito administrativo e constitucional. A terceira seria concentrar-se em como se dá a implementação e quais os principais desafios para gestão governamental dos instrumentos já escolhidos e em uso neste país. Por fim, seria o de estudos comparando instrumentos que permitam formular proposições sobre a aplicação e os impactos de diferentes instrumentos.

Nesse sentido, Vasconcelos (2012) descreve em Estratégias Acadêmicas e a Formação de uma Instituição de Excelência sobre a Escola Brasileira de Administração Pública – EBAPE, em que a sua função, assim como a das escolas da FGV, pode ser definida como gerar conhecimento por meio da excelência em pesquisa acadêmica e transmitir este conhecimento por meio de cursos de graduação, mestrado e doutorado do mais alto nível de qualidade, considerando a complexidade interdisciplinar da administração e os desafios organizacionais da produção de conhecimento. Em m 2012 a EBAPE/FGV comemorou seus 60 anos consolidada como uma instituição de excelência nacional, entre as mais reputadas e influentes do Brasil.

Assim, observa-se que o conhecimento contextualizado sobre administração pública no Brasil reflete uma visão negativa sobre o Estado, sobre a burocracia, sobre os servidores e sobre tudo o que se refere ao setor público é exacerbada, conduzindo o ensino, a pesquisa e a própria disciplina administração pública a uma quase falência. O ensino de administração pública no Brasil, não é fortemente contemplado pelos programas de pós-graduação *stricto sensu*. Mostra ainda, a baixa distribuição pelo território brasileiro de autores que discutem essa temática.

A busca realizada através do CNPq por meio da expressão administração pública traz como resultado um total de 133 grupos de pesquisa. Com a expressão gestão pública este número sobe para 272 grupos de pesquisa. Entretanto, uma análise preliminar permite excluir grande parte deles, pois o objeto de pesquisa não é, de fato, a administração pública, tanto no primeiro, quanto no segundo caso, chegando enfim, a um total de 40 grupos. Assim, traduz a existência de uma baixa quantidade de pesquisadores envolvidos com o tema da administração pública. Contudo, é interessante notar que essa área tem ultimamente recebido a maior quantidade de submissões de artigos para apresentação no EnANPAD.

Outro aspecto relevante é o como se preparar para uma carreira profissional que dará as bases fortes de um Gestor Profissional, devendo ser considerado: a pré-disposição pela carreira (automotivação), alicerçada pela qualificação, conscientização pessoal-profissional e autodisciplina, pois o diploma em si, pode ou não valer; escolha de uma academia preparada para ofertar uma formação acadêmica com os parâmetros de qualidade exigidos pelo MEC e mercado de trabalho; é necessário, conhecer, compreender, dominar, criticar e aplicar a teoria administrativa na academia e nas organizações, numa processo de conciliação da teoria com a prática organizacional.

Destaca-se ainda, a Gestão Pública Empreendedora, em que a reforma gerencial regatou os princípios e instrumentos da gestão empresarial. Os administradores públicos devem pautar sua conduta não apenas pelos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência dos atos de gestão, conforme estabeleceu a Constituição de 1988, mas principalmente tendo em vista a responsabilidade objetiva perante a sociedade.

Polary (2012) pesquisou no universo industrial do Maranhão, a Gestão Por Sustentabilidade Integrada-GSI – "um modelo alternativo de Gestão Profissional para a Administração, que requer do gestor conscientização pessoal profissional para administrar com Orientação Empreendedora (OE) e Visão Integrativa (VI), diante de suas variáveis, componentes e dimensões, para favorecer a gestão, o sucesso e a perenidade da empresa".

A GSI é uma ampliação do termo gestão, no sentido de comparar com a Administração da forma que Drucker (2002) a caracterizou, logo é diferente do termo "Gestão Sustentável da Dimensão Geoambiental" (Casarotto Filho & Pires, 2001). O modelo da GSI, aplicado na amostra das MPMGEs, abrange 03 dimensões, 05 componentes e 12 variáveis.

MODELO	DIMENSÕES	COMPONENTES	VARIÁVEIS
	Administrativo Tecnológico	Gestão	Competências e Habilidades Gerenciais - Gestão Profisional (GSI), fundamentada no Empreendedorismo  Estudos de viabilidade: técnica, econômica e financeira
		Tecnologia	Aporte Tecnológico (máquinas e equipamentos; sistemas e métodos de trabalho)  Nível de eficiência Industrial
CCI	Político Institucional	Políticas	Políticas Públicas do Governo Federal, Estadual e Municipal Aspectos legais, fiscais e trabalhistas
GSI		Estratégias	Estratégias locais e Parcerias Político Institucional, Segmento Industrial e Sociedade Civil Plano de Desenvolvimento Industrial – PDI-2020
	Econômico Social	Indicadores Econômicos e Sociais	Mão de obra industrial qualificada  Atrativos de investimentos: interno, externo e do Governo local  Preservação do meio ambiente local da indústria  Localização do negócio

Quadro 2 - O Modelo Conceitual da GSI, suas Dimensões, Componentes e Variáveisi

Fonte: Polary (2012)

A GSI, como uma abordagem dinâmica e integrativa foi fundamentada na Teoria do Empreendedorismo, por haver na literatura contribuições relevantes de estudos e pesquisas, denominadas de "Literatura Gerencial", McClelland (1970) e posteriormente das Teorias das Organizações e de Administração e na Perspectiva das Estratégias das Empresas e Modos de Gestão Estratégica, Lumpkin e Dess (1966); e a Econômica, Schumpeter (1934) e posteriormente introduzidos nas Ciências Sociais pela Teoria Econômica.

A pesquisa analisou também as variáveis consideradas mais importantes para o sucesso das MPMGEs em suas fases de criação, manutenção, manutenção perene, crecimento e perenidade e os processos de sucesso, baixa planejada, e insucesso.

Na vertente "Atuação Profissional na Administração Pública", diante das análises da visão acadêmica e de formação de gestores profissionais para atuarem com Gestão Pública Sustentável nas Organizações Públicas, há de consideramos os exemplos e experiências que reflitam a realidade da Gestão Pública brasileira. Nesse sentido, Polary (2014) adaptou o Modelo GSI para aplicação nas organizações publicas (quadro 3), o qual foi aplicado em Organizações Públicas no Estado do Maranhão e os resultados estrão descritos neste artigo.

MODELO	DIMENSÕES	COMPONENTE S	VARIÁVEIS	
		Gestão	Competências e Habilidades Gerenciais - Gestão Profissional (GSI).	
	Administrativo		Estudos de viabilidade: técnica, econômica e financeira	
	Tecnológico	Tecnologia	Aporte Tecnológico: tecnologia e inovação; processos e métodos de trabalho; equipamentos.	
			Nível de eficiência e eficácia de resultados	
	Político Institucional	Políticas	Políticas Públicas do Governo Federal, Estadual e Municipal	
GSI			Legalidade, controle e transparência.	
		Estratégias	Parcerias: Político Institucional, Público-Privado e Sociedade Civil	
			Desenvolvimento Público Institucional e Gerencial	
			Qualificação, desempenho e resultados dos servidores	
	Econômico Social	Indicadores Econômicos e Sociais	Captação de Recursos: interno e externo	
			Sustentabilidade Ambiental	
			Relevância para a sociedade	

Quadro 3 – O Modelo conceitual da GSI adaptado para as Organizações Públicas e Prestadoras de Serviços. Fonte: Polary (2014).

#### 3. Metodologia

Abrange os métodos de abordagem, procedimento e técnicas; universo, tipo de amostragem e tratamento estatístico (Marconi & Lakatos, 2007). Malhotra (2006) descreve escalas de mensuração, Ulrich, Smallwood e Sweetman (2009) descrevem escala que varia de 1 a 10 pontos para mensurar variáveis, as quais serviram de base para a elaboração da escala de pontuação do questionário de coleta de dados das pesquisas de campo. Assim, este artigo utilizou como metodologia:

Na literatura: a) Delimitação: níveis de limite — os dados foram extraídos das fontes secundárias; no limite de espaço, foram analisados quanto ao objeto, dados do universo das MPMGEs brasileiras e o Modelo da GSI; no nível de investigação, os estágios exploratórios foram baseados em conhecimentos teóricos anteriores e de verificação de hipóteses (Marconi & Lakatos, 2007). A linha de pesquisa foi "Tecnologia de Gestão", sobre estudos

organizacionais da realidade brasileira do Programa de Doutorado em Administração da FGV/EBAPE; b) Abordagens e Teorias: o Empreendedorismo em duas abordagens da literatura; a econômica — estudos de Schumpeter (1934); e a gerencial — Teoria de McClelland, (anos de 1970); e Orientação Empreendedora (OE) (Lumpkin & Dess, 1996), que fundamentaram o Modelo Conceitual da Gestão por Sustentabilidade Integrada-GSI.

Na pesquisa de campo: a) Delimitação, universo e amostra: níveis de limite - os dados foram coletados no universo das MPMGEs industriais do Estado do Maranhão em 170 municípios que têm indústrias formais, FIEMA (2006). Nos Hospitais públicos; e Instituições de Ensino Superior-IES (Universidades) públicas e privadas de São Luís-MA, a seguir:

Tabela 1 - População acessível das indústrias para estratificação, segundo municípios por porte

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Porte das Indústrias							
$N^{o}$	Municípios	MICRO	PEQUENA	MÉDIA	GRANDE	TOTAL			
		Quantidade	Quantidade	Quantidade	Quantidade				
01	Alcântara	01	-	-	-	01			
02	Bacabal	36	09	01	-	46			
03	Balsas	59	21	02	-	82			
04	Caxias	17	20	02	-	39			
05	Cajapió	04	-	-	-	04			
06	Imperatriz	192	97	04	-	293			
07	Lago da pedra	16	03	-	-	19			
08	Paço do lumiar	04	01	01	-	06			
09	Raposa	02	-	-	-	02			
10	Rosário	08	08	02	01	19			
11	São João dos patos	11	-	-	-	11			
12	São José de Ribamar	21	09	-	-	30			
13	São Luís	739	380	46	10	1175			
14	Timon	32	10	-	-	42			
	Total	1142	558	58	11	1769			

Fonte: FIEMA (2006).

Do universo, foi extraída a amostra aleatória estratificada proporcional, com média representativa, com participação de cada categoria econômica no PIB-MA. Tabela 2 a seguir:

Tabela 2 – Amostras significativas estratificadas indústrias, segundo municípios por porte

		Porte das Indústrias							
$N^{o}$	Municípios	MICRO	PEQUENA	MÉDIA	GRANDE	TOTAL			
		Quantidade	Quantidade	Quantidade	Quantidade	TOTAL			
01	Alcântara	01	=	-	-	01			
02	Bacabal	03	02	-	=	05			
03	Balsas	06	02	=	-	08			
04	Caxias	02	02	=	-	04			
05	Cajapió	01	-	=	-	01			
06	Imperatriz	16	08	02	-	26			
07	Lago da pedra	03	02	=	-	05			
08	Paço do lumiar	02	01	01	-	04			
09	Raposa	01	-	=	-	01			
10	Rosário	02	01	=	-	03			
11	São João dos patos	01	-	=	-	01			
12	São José de Ribamar	02	01	=	-	03			
13	São Luís	51	22	05	03	81			
14	Timon	02	=	-	-	02			
	Total	93	41	08	03	145			

Fonte: FIEMA (2006).

Nº	MUNICÍPIOS	PIB a preço corrente	%
1	Alcântara	R\$65.418.000,00	0,17%
2	Bacabal	R\$505.600.000,00	1,27%
3	Balsas	R\$1.120.221.000,00	2,82%
4	Cajapió	R\$22.781.000,00	0,06%
5	Caxias	R\$825.527.000,00	2,08%
6	Imperatriz	R\$2.000.735.000,00	5,03%
7	Lago da Pedra	R\$152.435.000,00	0,38%
8	Paço do Lumiar	R\$291.564.000,00	0,73%
9	Raposa	R\$100.920.000,00	0,25%
10	Rosário	R\$134.819.000,00	0,34%
11	São João dos Patos	R\$89.164.000,00	0,22%
12	São José de Ribamar	R\$473.407.000,00	1,19%
13	São Luís	R\$ 15.337.347.000,00	38,58%
14	Timon	R\$715.427.000,00	1,81%
	TOTAL PIB (municípios participantes da pesquisa)	R\$ 21.835.365.000,00	54,93%
	TOTAL PIB (municípios não participantes da pesquisa)	R\$ 17.918.346.000,00	45,07%
	PIB Maranhão	R\$ 39.753.711.000,00	100%

Quadro 4 - PIB dos 14 municípios maranhenses da amostra das 145 MPMGEs pesquisadas no Setor Industrial do Estado do Maranhão.

Fonte: Produto Interno Bruto dos municípios maranhenses – 2009. (IBGE - 2012).

Tabela 3 – Universo dos Hospitais Públicos e IES Públicas de São Luís do Maranhão

#### Hospitais Públicos e IES Públicas de São Luís-MA Hospitais Públicos IES Públicas 1. Hospital Djalma Marques Socorrão I 1. Universidade Federal do Maranhão – UFMA 2. Universidade Estadual do Maranhão – UEMA 2. Hospital Socorrão II 3. Hospital Universitário Presidente Dutra 3. Instituto Federal do Maranhão – IFMA 4. Hospital Aquiles Lisboa 5. Hospital Aparelho Locomotor Sarah 6. Hospital Geral Tarquínio Lopes Filho 7. Hospital da Criança Enfermaria 8. Hospital Nina Rodrigues 9. Hospital Infantil Dr. Juvêncio Mattos 10. Hospital Pam Filipinho 11. Hospital Pam Diamante 12. Hospital Dr. Adelson Sousa Lopes 13. Hospital Getúlio Vargas 14. Pró-Saúde Associação Beneficente e Ass. Social 15. Hospital Aldenora Belo 16. Hospital da Mulher

Total geral......19

Fonte: www.google.com.br/hospitaispublicosdesaoluis, com atualizações do autor www.google.com.br/universidadespublicasdesaoluis

Desse universo foi extraída uma amostra de 05 (cinco) hospitais e 02 (duas) IES Públicas para a coleta de dados da pesquisa de campo, visando análise comparativa desses resultados com a pesquisa realizada em 2012 nas MPMGEs do Maranhão.

b) Coleta de dados e tratamento estatístico - a técnica utilizada foi o questionário, aplicado aos gestores. Os dados quantitativos levantados receberam tratamento estatístico e análise exploratória de dados.

Limitações do método: 1. A delimitação do critério de estudo no universo das organizações públicas, em virtude do país ter uma vasta dimensão territorial, e o Maranhão que ter 217 municípios (IBGE, 2009), logo se delimitou às MPMGES do Setor Industrial, aos Hospitais Públicos e às Instituições de Ensino Superior – IES Públicas de São Luís do

Maranhão; 2. Pouca literatura específica e trabalho empírico sobre essa temática no Brasil e no Maranhão, de forma que permitisse um estudo aprofundado da teoria (Popper, 1975). Consciente das limitações, consideramos que o método foi adequado e aceitável para sustentar a pesquisa e avaliar com consistência essa temática.

### 4. Análise de resultados

Dentre os resultados da pesquisa nas MPMGEs da amostra industrial, Polary (2012), foi verificado que "a Gestão por Sustentabilidade Integrada-GSI, enquanto Gestão profissional fundamentada no Empreendedorismo favorece a gestão, o sucesso e a perenidade das empresas"; e "a perenidade das MPMGEs da amostra, impacta positivamente no Desenvolvimento Industrial do Estado do Maranhão".

Essas conclusões sugerem a aplicação do Modelo da GSI nas organizações, intervendo com as variáveis predominantes que favorecem a gestão, o sucesso e a sua perenidade, para se avaliar a médio e longo prazo a eficácia do modelo. Tais resultados são coerentes com outros estudos e pesquisas da literatura. (Ilda, 1984; Adizes 1990; Collins e Porras, 1995; De Geus,1999; Casarotto Filho e Pires, 2001; Arruda et al., 2007; Silva et al., 2009; Souza, 2009; Oliveira, 2009; Bernhoeft e Martinez, 2011; IBGE, 2012). Sugere ainda, a aplicação do Modelo GSI, após a sua adaptação nas organizações públicas.

CONCEITO	DIMENSÕES	MÉDIA	%	COMPONENTES	MÉDIA	%	VARIÁVEIS	MÉ- DIA	%
	Administrativo Tecnológico	8,8	37,3	Gestão	8,8	18,8	Competências e habilidades gerenciais dos sócios que dirigem e de outros que administram ou assessoram o negócio, fundamentadano Empreendedorismo	8,9 8,7	9,5
				Tecnologia	8,7	18,5	Aporte Tecnológico (máquinas e equipamentos; sistemas e métodos de trabalho)	8,8	9,4
GSI	Político Institucional	6,7	28,4	Políticas	6,8	14,5	Políticas Públicas do Governo Federal, Estadual e Municipal Aspectos legais, fiscais e trabalhistas	5,8 7,7	6,2 8,3
				Estratégias	6,5	13,9	Estratégias locais e Parcerias Político Institucional, Segmento Industrial e Sociedade Civil. Plano de Desenvolvimento Industrial – PDI-2020	6,1	6,6
	Econômico Social	8,1	34,3	Indicadores Econômicos e Sociais	8,1	34,3	Mão de obra industrial qualificada	8,6 6,6 8,5 8,6	9,1 7,0 9,1 9,1

Quadro 5 – O Modelo conceitual da GSI: médias e percentuais das Dimensões, Componentes e Variáveis que influem positivamente na Gestão, Sucesso e Perenidade das MPMGEs industriais do Estado do Maranhão, na visão dos gestores.

Fonte: Polary (2012).

Com a adaptação do Modelo GSI Polary (2014) para as organizações públicas e sua aplicação em seis instituições públicas no Estado do Maranhão, sendo quatro hospitais, uma Universidades Federal e uma Estadual sobre Excelência Organizacional Polary e Silva (2015), os resultados mostram o seguinte:

Tabela 4 – Variáveis que mais influem favoravelmente na Excelência organizacional das Instituições pesquisadas.

Variáveis	Média	Mínimo	Máximo	DP
Competências e habilidades gerenciais dos Gestores, Gestão Profissional (GSI).	9	7	10	1,195229
Estudo de Viabilidades: técnica, política, social e financeira.	7,625	7	8	0,517549
Tecnologia e Inovação	7,375	6	10	1,407886
Nível de eficiência e eficácia de resultados	8,625	8	10	0,744024
Políticas Públicas do Governo Federal, Estadual e Municipal.	7,375	5	10	1,505941
Legalidade, controle e transparência.	8,625	6	10	1,59799
Parcerias: Político-Institucional; Público-Privado e Sociedade Civil.	8,625	6	10	1,407886
Desenvolvimento público institucional e Gerencial.	8,375	6	10	1,30247
Qualificação, desempenho e resultados dos servidores.	8	6	10	1,511858
Capacitação de Recursos: interno e externo.	7,25	6	8	1,035098
Sustentabilidade Ambiental	7,875	5	10	1,642081
Relevância para a Sociedade	9,125	8	10	0,991031

Fonte: Polary e Silva (2015).

Descreve-se no gráfico a seguir, as maiores contribuições das Instituições Públicas para o cumprimento da missão no Estado do Maranhão.

#### Contribuições para o cumprimento da Missão



Gráfico 1 - Maiores Contribuições das Instituições Públicas para o Cumprimento da Missão no Maranhão. Fonte: Polary e Silva (2015)

A relevância das Instituições Públicas pesquisadas é de extrema importância para a sociedade e percebida pelos gestores, no qual afirmam que esta varável corresponde a 46% de contribuição para o Cumprimento da Missão; 23% em relação a satisfação de seus clientes externos; 16% refere-se a satisfação dos funcionários e 15% relacionado a excelência organizacional dos serviços.

Em outra pesquisa de campo (Polary & Fonseca, 2015), sobre a Gestão da Universidade e as Políticas Públicas, dentre as 12 (doze) variáveis do modelo da Gestão por Sustentabilidade Integrada-GSI (Polary, 2014), que mais influem favoravelmente na Gestão da Universidade, as melhores avaliadas foram: parcerias: captação de recursos e relevância para a sociedade; como demonstram os gráficos.

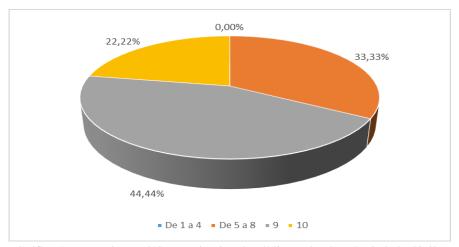


Gráfico 2 - Parcerias: Político-Institucional, Público-Privado e Sociedade Civil Fonte: Polary e Fonseca (2015).

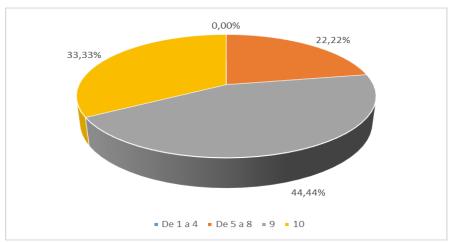


Gráfico 3 - Captação de recursos: interno e externo Fonte: Polary e Fonseca (2015).

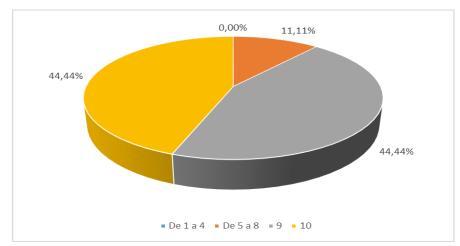
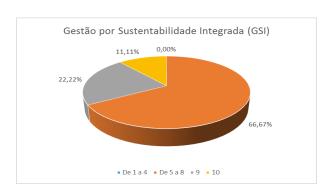
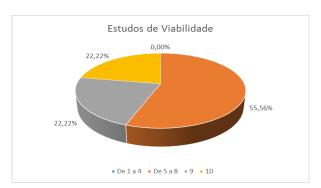


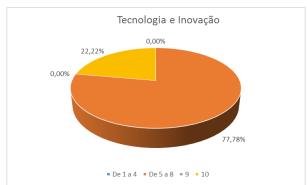
Gráfico 4 - Relevância para a sociedade

Fonte: Polary e Fonseca (2015).

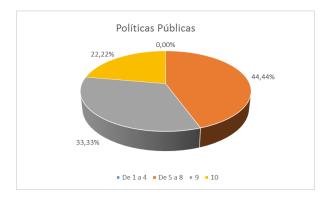
Análise comparativa das outras variáveis do modelo GSI que mais influem na Gestão da Universidade:

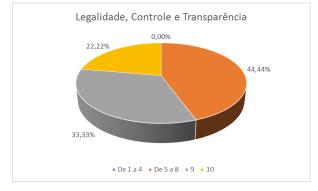


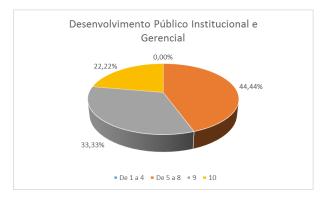




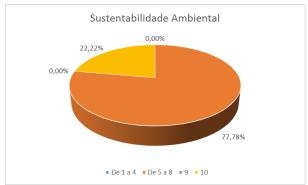












Com base nesses resultados, sugere um "programa de desenvolvimento" visando capacitar os gestores e demais atores sociais das Universidades para o desenvolvimento regional sustentável, incentivando a publicação científica com essa área temática; além de desenvolvimento de projetos sustentáveis, baseados no tripé das dimensões econômica, social e ambiental do desenvolvimento sustentável.

Da mesma forma, é pertinente que a Universidade sempre busque a renovação de tecnologias e de processos (internos e externos). Esse programa de desenvolvimento preparará os atores sociais, quais sejam: gestores, servidores, docentes e discentes das Universidades e da sociedade civil. O processo de desenvolvimento de competências para o desenvolvimento regional sustentável nas Universidades ocorrerá em quatro fases: 1 – determinação das necessidades de capacitação; 2 – programação da capacitação; 3 – execução da capacitação; 4 – avaliação dos resultados da capacitação.

#### 5. Conclusões

Este artigo, que visa despertar reflexões críticas do impacto da Gestão Pública Sustentável-GPS nas Organizações Públicas e os reflexos no comportamento organizacional e social sugere que a GPS, oriunda da Gestão Profissional Empreendedora-GPE, favorece a perenidade das organizações públicas, com reflexos benéficos para a sociedade, cumprindo assim o seu objetivo, resposta ao problema de investigação e confirmação da hipótese levantada.

Conclui-se que a atuação do Gestor Público Profissional, perpassa pela visão sistêmica de compreensão das variáveis do macro ambiente que se interagem de forma funcional e dinâmica, prevalecendo além dos conhecimentos e capacidades requeridas, a capacidade de agregação, envolvimento da sociedade, legitimidade, bom senso e, principalmente, comportamento pessoal-profissional ético e idôneo, tendo como consequências dessa atuação melhores resultados para os colaboradores, o cliente externo, as organizações e a sociedade.

Na perspectiva de uma nova administração pública brasileira, os movimentos em torno do liberalismo gerencial, do gerenciamento orientado ao mercado, encontraram, no Brasil, terreno fértil considerando o papel do Estado e da administração pública já a partir do final da década de 1980, em que pese a *modernização da gestão* que, segundo Motta (2007), problematizar os diversos aspectos subjacentes à noção de liderança para o desenvolvimento de novos grupos de poder.

Numa visão geral das especificidades da liderança na esfera pública, sugere uma liderança associada à capacidade do líder em "gerar sentido de coletividade em indivíduos do mesmo grupo, motivando pessoas a agirem em beneficio comum", sendo a prática ou trajetória profissional dos gestores, enfatizada como fator preponderante ao desenvolvimento de competências de liderança, em detrimento das tendências dos líderes de impor sua posição pelo cargo ocupado.

Pode-se considerar que o modelo gerencial de administração pública se caracteriza, também, pela incompletude da reforma administrativa no âmbito municipal e não alcançou a maioria dos municípios estudados, logo sugere que grande tem sido o esforço do Estado brasileiro para a efetivação do modelo de administração gerencial, porém, constata-se que a adoção do modelo ainda não é efetiva nos três níveis de governo.

Na pesquisa realizada nas MPMGEs do Maranhão (Polary, 2012), foi constado que a Gestão por Sustentabilidade integrada-GSI é uma alternativa viável de favorecimento desse segmento, pois suas Dimensões, Componentes e Variáveis apresentam integração dos fatores tanto interno quanto externo das Organizações para que o Gestor possa administra-los de forma profissional trazendo assim resultados positivos para essas empresas da amostra, tendo o Modelo GSI servido de base para suas adaptações e aplicação nas organizações públicas.

Assim, na pesquisa de campo realizada na amostra dos hospitais (Polary & Silva, 2015) sobre a Gestão Pública Profissional e Gestão com Pessoas para os gestores públicos e demais atores que tomam as decisões que afetam o comportamento das pessoas e da sociedade, sugere que uma visão sistêmica do macro ambiente, em que pese predominar nas ações a transparência, a idoneidade e a ética, posto que favoreça as Organizações Públicas que buscam a Excelência Organizacional.

Já a pesquisa nas universidades (Polary & Fonseca, 2015) de São Luís-MA sobre a Gestão da Universidade e o Desenvolvimento Regional Sustentável, sugere um "programa de desenvolvimento" visando capacitar os gestores e demais atores sociais das Universidades para o desenvolvimento regional sustentável, incentivando a publicação científica com essa área temática em quatro fases sequenciais: determinação das necessidades de capacitação; programação da capacitação; execução da capacitação; e avaliação dos resultados da capacitação.

Dessa forma, a expectativa é de que este trabalho possa ampliar a discussão da temática da Gestão Pública Sustentável-GPS, tanto na academia, quanto pelos gestores públicos e demais atores desse processo que tomam as decisões que afetam o comportamento das pessoas e da sociedade.

Sugere ainda, predominar nas ações a transparência, a idoneidade e a ética, em que pese a valorizar os profissionais que já atuam nessa *performance* e tornarem-se exemplos de gestores comprometidos com as Gestão Pública Sustentável-GPS e assim obter-se melhores resultados para as organizações e a sociedade, alicerçados aos princípios da moralidade e da ética na prestação dos serviços públicos.

## Referências

ADIZES, Ichak. **Os ciclos de vida das organizações:** como e por que as empresas crescem e morrem e o que fazer a respeito? São Paulo: Pioneira, 1990.

ARRUDA, C.; SANTANA, José; BRASIL, Haroldo; CAMPANA, Roberta; NOGUEIRA, Débora & SANTOS, RITA. **Empresas duradouras.** Nova Lima: Fundação Dom Cabral, 2007. (Relatório de Pesquisa RP0701).

BRASIL. **Plano Diretor da reforma do aparelho do estado**. Brasília: Presidência da República, Câmara da Reforma do Estado, Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado, 1995. Pp. 10-59.

BRESSER-PEREIRA, L. C. **Democracia republicana e participativa.** Novos estudos. São Paulo: CEBRAP, v. 71, p. 77-91, 2005.

CASAROTTO FILHO, Nelson & PIRES, Luís Henrique. Redes de pequenas e médias empresas e desenvolvimento local. 2. ed. São Paulo: Atlas 2001.

COLLINS, Jim & PORRAS, J. I. **Feitas para durar:** práticas bem-sucedidas de empresas visionárias. Rio de Janeiro: Rocco, 1995.

DE GEUS, Arie de. A empresa viva. São Paulo: Publifolha, 1999.

DE GEUS, Arie de. A empresa viva. 1. ed. Rio de Janeiro: Ed. Campus Elsevier, 240 p, 1998.

DRUCKER, Peter Ferdinand. **Fator humano e desempenho.** São Paulo: Pioneira Thompson Learning, 2002.

FIEMA. Cadastro Industrial de São Luís-MA. São Luís-MA, 2006.

HOOD, Christopher. **The "new public management" in the 1980s**: variations on a theme. *Accounting, Organizations and Society,* v. 20, n. 2/3, p. 93-109, 1995.

IBGE. **Síntese de indicadores sociais:** uma análise das condições de vida da população brasileira. Rio de Janeiro, 2012.

IBGE – **Estimativa populacional 2009.** Disp.:< http://pt.wikipedia.org> acesso: 14 jan. 2010.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística). **Estimativa populacional 2009.** Disp.:< http://pt.wikipedia.org> acesso: 14 jan. 2010.

ILDA, Itiro. Pequena e média empresa no Japão. São Paulo: Brasiliense, 1984.

LUMPKIN, G. T. & DESS, G. G. Clarifying the Entrepreneurial Orientation Construct and Linking it to Performance, Academy of Management Review, v. 21, n. 1, 1996.

McCLELLAND, David C. & WINTER, David G.. Como se motiva el exito economico. Cidade de México: Unión Gráfica, 1970.

MARTINS, Paulo Emílio Matos. **A reinvenção do sertão:** a estratégia organizacional de Canudos. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2001.

MOTTA, P. R. A modernização da administração pública brasileira nos últimos 40 anos. *Revista de Administração Pública*, Rio de Janeiro, p. 87-96, 2007.

PAES-PAULA, Ana Paula. Administração Pública Brasileira entre o Gerencialismo e a Gestão Social. Revista de Administração de Empresas. V. 45, n. 1. Jan/mar, 2005.

POLARY, Ilmar & FONSECA, Lucas. **Relatório final.** Projeto Edital 05/2014-PROEXAE/UEMA, 2015.

POLARY, Ilmar & SILVA, Francielma. **Relatório final**. Projeto Edital Nº 07/2014-PPG/UEMA- PIBIC-CNPq/FAPEMA, 2015.

POLARY, Ilmar. **Universidade e Desenvolvimento Sustentável**: uma perspectiva na gestão do conhecimento. Projeto de Extensão PIBEX, Ed. Nº 05/2014 selecionado.

POLARY, Ilmar. **Gestão Pública Profissional e Gestão com Pessoas**: uma alternativa de excelência organizacional viável para as Organizações Públicas Projeto PIBIC-CNPO/UEMA/FAPEMA, Ed. Nº 07/2014 selecionado.

POLARY, Ilmar. **Gestão por Sustentabilidade Integrada-GSI:** uma análise nas Micro, Pequenas, Médias e Grandes Empresas (MPMGEs), a partir da Literatura e da Visão dos Gestores Industriais do Estado do Maranhão. Tese de Doutorado em Administração FGV/EBAPE-RJ, 2012.

MATIAS PEREIRA. **Manual de gestão pública contemporânea.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARCONI, Maria de Andrade & LAKATOS, Maria. **Metodologia do trabalho científico.** 7. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

POPPER, K.R. Conhecimento objetivo. São Paulo: EDUSP, 1975.

SCHUMPETER, Joseph A. **The Theory of Economic Development**. Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts, 1934.

SILVA, Wendel; JESUS, Daiana & MELO, Alfredo. Ciclo de vida das organizações: sinais de longevidade de micro e pequenas indústrias na região de Contagem-MG, 2009. Disponível em: <www.revistasusp.sibi.usp.br>. Acesso em: 10 jan. 2012.

SOUZA, Nali de Jesus de. **Desenvolvimento Regional.** São Paulo: Atlas, 2009.

ULRICH, Dave; SMALLWOOD, Norm & SWEETMAN, Kate. O Código da Liderança. Rio de Janeiro: Best Seller, 2009.

VASCONCELOS, Flávio C. de. Estratégias acadêmicas e a formação de uma instituição de excelência. **Revista de Administração Pública**. Rio de Janeiro. Nov/Dez. 2012, vol. 46, nº 6.

\_\_\_\_

<sup>&</sup>lt;sup>i</sup> Modelo conceitual da Gestão por Sustentabilidade Integrada-GSI, elaborado nesta Tese, para descrever e definir as variáveis, componentes e dimensões desse modelo alternativo de Gestão Profissional-GP para as empresas.