

**CONTPATRI**  
**Processo de Gerência da Qualidade**  
Versão 1.0

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
14/04/2013	1.0	Elaboração do Documento	Emerson José Porfírio
14/04/2013	1.0	Revisão do Documento	Daniella Costa

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

## Índice Analítico

<b>1. Introdução</b>	<b>4</b>
1.1 Finalidade	3
1.2 Escopo	4
1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4 Referências	9
1.5 Visão Geral	<i>Erro! Indicador não definido.</i>
<b>2. Atividades de Garantia da Qualidade de Software</b>	<b>5</b>
2.1 Planejar a Garantia da Qualidade do Projeto	5
2.2 Avaliar a execução dos Processos do Projeto	6
2.3 Tratamento das Não-Conformidades	7
2.4 Revisão da Garantia da Qualidade	8
<b>3. Referências</b>	<b>9</b>

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

## Processo de Gerência da Qualidade

### 1. Introdução

O Processo de Gerência de Qualidade (PRGQA) tem por propósito assegurar que os produtos de trabalho e a execução dos processos estejam em conformidade com os planos e recursos predefinidos. Dessa forma, as atividades de Garantia da Qualidade permitem fornecer visibilidade do projeto para todos da organização por meio de uma visão independente em relação ao processo e ao produto. A Garantia da Qualidade é um apoio para a equipe de gestão e agrega valor à equipe de projeto, ajudando-a a preparar e rever procedimentos, planos e padrões, desde o início do projeto até o seu encerramento.

O conceito de "Garantia" está associado ao risco potencial de não-qualidade. Em outras palavras, um produto (bem ou serviço) tem garantia de qualidade quando seu fornecedor estabelece um processo para o fornecimento deste produto de tal forma que a probabilidade de falhas no produto seja nula. Um Sistema de Garantia da Qualidade é um conjunto planejado de atividades, que se adiciona ao processo natural de fornecimento de um dado produto, com o objetivo de reduzir o risco de falhas.

#### 1.1 Finalidade

A finalidade deste documento Processo de Gerência da Qualidade é comunicar aos interessados que os produtos de trabalho e a execução dos processos estão em conformidade com os planos e recursos predefinidos.

#### 1.2 Escopo

Este **Processo de Gerência da Qualidade de Software** pertence ao escopo do Projeto CONTPATRI que tem por finalidade desenvolver um sistema de coleta de dados patrimoniais para a UFG.

#### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

As definições, acrônimos e abreviações referentes a este documento serão tratadas no documento referenciado por este e intitulado Glossário.

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

## 2. Atividades da Garantia de Qualidade de Software

### 2.1 Planejar a Garantia da Qualidade do Projeto

<b>Objetivos</b>	Estabelecer o Plano para a realização das atividades de Garantia da Qualidade no projeto.
	Identificar os produtos e processos que serão alvo das atividades de avaliação.
<b>Procedimentos</b>	Definir o Grupo de Garantia da Qualidade para atuar nos projetos.
	Identificar os produtos de trabalho considerando a sua importância, o seu valor agregado para o projeto e os critérios definidos pela política organizacional.
	Selecionar os processos que serão avaliados.
	Identificar todos os interessados nos resultados das avaliações.
	Definir o cronograma para execução de todas as atividades relacionadas ao processo de Garantia da Qualidade a fim de que seja integrado ao Cronograma do Projeto.
	Estabelecer métodos objetivos de avaliação com relação à aderência dos produtos de trabalho aos padrões, procedimentos e requisitos aplicáveis ao projeto.
	Identificar e planejar a forma de identificação única de cada produto de trabalho e/ou processo submetido à avaliação.
	Definir o local de armazenamento, o acesso permitido para cada colaborador e o líder do Grupo de Garantia da Qualidade.
<b>Entrada</b>	<b>Critérios</b>
	Métricas do Projeto definidas.
	<b>Insumos</b>
	Métricas do Projeto.
<b>Saídas</b>	<b>Critérios</b>
	Produtos de trabalho a serem avaliados já identificados.
	As atividades da Garantia da Qualidade foram planejadas com a definição do cronograma, métodos de avaliação e os interessados nos resultados do processo.
	<b>Produtos</b>
	Cronograma da Garantia da Qualidade.
	Plano de Garantia da Qualidade.

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

<b>Participantes</b>	<b>Responsável pela Execução</b>
	Gerente de Qualidade do Processo
	<b>Responsável pela Aprovação</b>
	Gerente de Integração
	<b>Consultados</b>
	Professores consultores.

## 2.2 Avaliar a Execução dos Processos do Projeto

<b>Objetivos</b>	Avaliar os processos executados identificando problemas de não-conformidades gerados quando há desvios entre o esperado e o realizado.
	Identificar, registrar e comunicar problemas de não-conformidades.
<b>Procedimentos</b>	Avaliar a conformidade dos processos selecionados com relação às definições do Plano do Projeto e com o cronograma de cada produto e/ou processo.
	Identificar as não conformidades apresentando justificativa das eventuais causas que conduziram a este evento.
	Organizar e nomear de forma única cada não conformidade encontrada.
	Registrar as não conformidades de forma a estar disponível para que outras pessoas possam consultá-lo.
	Identificar e registrar a origem da não-conformidade de forma a possibilitar saber quando e em que circunstâncias ela ocorreu.
	Caso a não-conformidade seja recorrente, registrar no relatório de recorrência.
	Comunicar as não-conformidades informando a todos os interessados sobre a sua existência, de forma que possa ser tomada alguma ação para a sua resolução.
	Comunicar o resultado da avaliação para os interessados.
<b>Entrada</b>	<b>Critérios</b>
	Cronograma da Garantia da Qualidade
	<b>Insumos</b>
	Processos do projeto selecionados para serem avaliados.
	Planilha de Avaliação do MPS.Br.

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

<b>Saídas</b>	<b>Critérios</b>
	Produtos de trabalho a serem avaliados já identificados.
	As atividades da Garantia da Qualidade foram planejadas com a definição do cronograma, métodos de avaliação e os interessados nos resultados do processo.
	<b>Produtos</b>
	Cronograma da Garantia da Qualidade.
	Plano de Garantia da Qualidade.
<b>Participantes</b>	<b>Responsável pela Execução</b>
	Gerente de Qualidade do Processo
	<b>Responsável pela Aprovação</b>
	Gerente de Integração
	<b>Consultados</b>
	Professores Consultores do Projeto

### 2.3 Tratamento das Não-Conformidades

<b>Objetivos</b>	Estabelecer e acompanhar ações corretivas para as não-conformidades identificadas.
	Assegurar que as não-conformidades sejam corrigidas.
	Prover <i>feedback</i> para a equipe do projeto e gerentes como resultado das atividades de Garantia da Qualidade.
<b>Procedimentos</b>	Definir ações corretivas para cada não conformidade encontrada.
	Justificar o tipo de tratamento para cada não conformidade.
	Definir responsáveis para as ações corretivas.
	Estipular prazo de correção considerando o cronograma do Projeto.
	Acompanhar o tratamento das não conformidades.
	Registrar a conclusão das não-conformidades solucionadas.
	Registrar a rejeição da solução proposta, se ela não resolver a não-conformidade.

CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

	Avaliar o estado das ações corretivas de todas as não-conformidades não-concluídas.
	Comunicar a todos os interessados sobre o tratamento das não conformidades.
<b>Entrada</b>	<b>Critérios</b>
	Não conformidades identificadas.
	<b>Insumos</b>
	Registro das não conformidades.
<b>Saídas</b>	<b>Critérios</b>
	Não conformidade corrigida.
	Conclusão no tratamento das não conformidades.
	<b>Produtos</b>
	Formulário de Ações Corretivas ( <i>Template</i> ).
<b>Participantes</b>	<b>Responsável pela Execução</b>
	Gerente de Qualidade do Processo
	<b>Responsável pela Aprovação</b>
	Gerente de Integração
	Gerente de Comunicação e RH
	<b>Consultados</b>
	Professores Consultores do Projeto

## 2.4 Revisão da Garantia da Qualidade

<b>Objetivos</b>	Garantir que o processo de Garantia da Qualidade e seus respectivos artefatos estejam atualizados e de acordo com as melhores práticas.
	Identificar e corrigir possíveis falhas e <i>gaps</i> que por algum motivo não foram identificados anteriormente.
	Aperfeiçoar o processo tornando-o mais eficiente.
<b>Procedimentos</b>	Analisar o Processo de Garantia da Qualidade no intuito de aperfeiçoá-lo identificando seus pontos críticos.
	Confrontar o processo e seus artefatos com as boas práticas e com os padrões de qualidade esperados para este projeto.



CONTPATRI	Versão: 1.0
Processo de Gerência da Qualidade	Data: 14/04/2013
CONTPATRI_GQA_PRGQA_processo_de_gerencia_da_qualidade_1.0	

	Reavaliar todo o processo e identificar se há necessidade de alguma alteração no processo.
	Realizar as alterações necessárias no processo, caso pertinente.
	Comunicar a todos os interessados as modificações realizadas, caso pertinente.
<b>Entrada</b>	<b>Critérios</b>
	Processo executado ao menos uma vez.
	<b>Insumos</b>
	Processo de Garantia da Qualidade
	Plano de Garantia da Qualidade
	Planilha de Avaliação do MPS.Br
<b>Saídas</b>	<b>Critérios</b>
	Análise do processo realizada.
	Alterações comunicadas, caso o processo tenha sido alterado.
	<b>Produtos</b>
	Processo de Garantia da Qualidade
	Plano de Garantia da Qualidade.
	Possíveis checklists complementares.
<b>Participantes</b>	<b>Responsável pela Execução</b>
	Gerente de Qualidade do Processo
	<b>Responsável pela Aprovação</b>
	Gerente de Integração
	<b>Consultados</b>
	Professores Consultores do Projeto

### 3.0 Referências

Sistema de Gestão Bibliográfica: SGB\_PRGQA\_ProcessoDeGerenciaDeQualidade Versão 1.0  
Fábrica de Software – Instituto de Informática – Universidade Federal de Goiás