

CONTPATRI

**Plano de Medição**

**Versão 1.1**

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

#### Histórico da Revisão

| <b>Data</b> | <b>Versão</b> | <b>Descrição</b>                | <b>Autor</b>    |
|-------------|---------------|---------------------------------|-----------------|
| 26/05/2013  | 1.0           | Padronização                    | Gabriel Benício |
| 09/05/2013  | 1.0           | Elaboração inicial do documento | Gabriel Benício |
| 14/07/2013  | 1.1           | Revisão do Documento            | Daniella Costa  |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

### Índice Analítico

|     |                                     |   |
|-----|-------------------------------------|---|
| 1.  | Introdução                          | 4 |
| 1.1 | Finalidade                          | 4 |
| 1.2 | Escopo                              | 4 |
| 1.3 | Definições, Acrônimos e Abreviações | 4 |
| 1.4 | Referências                         | 4 |
| 1.5 | Visão Geral                         | 5 |
| 2.  | Objetivos Organizacionais           | 5 |
| 3.  | Métricas                            | 6 |
| 4.  | Anexos                              | 9 |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

## **Plano de Medição**

### **Introdução**

Este documento descreve o plano para a execução da gerência de medição do projeto CONTPATRI.

### **Finalidade**

O plano de medição existe para dois propósitos distintos. O primeiro é fornecer uma ferramenta para que a gerência do projeto possa medir de forma clara e objetiva o andamento do projeto em todos os aspectos possíveis. O percentual concluído, a quantidade de riscos, o número de inconsistências são alguns dos indicadores que contemplam esse plano.

O segundo objetivo do plano de medição é fornecer um histórico para que nos próximos projetos já exista uma base de comparação e assim, seja mais fácil de estimar o custo e a duração dos projetos.

### **Escopo**

O sistema CONTPATRI atenderá aos interessados em uma ferramenta simples e eficiente de apoio ao processo de gerenciamento e coleta dos dados patrimoniais das unidades da UFG.

Este documento engloba as atividades e tarefas estipuladas pelo MPS.Br nível F, relativas ao plano de Medição.

### **Definições, Acrônimos e Abreviações**

MPS-BR - Modelo de Melhoramento do Processo de Software Brasileiro

UFG – Universidade Federal de Goiás

SICOP – Sistema de Controle Patrimonial da UFG

ERS - Especificação de Requisitos de Software

### **Referências**

- CONTPATRI\_GRE\_ERS\_especificacao\_dos\_requisitos\_de\_software\_1.1

### **Visão Geral**

Este Plano reflete o processo e planejamento de métricas estabelecidas para o controle e verificação do Projeto CONTPATRI. As seções seguintes estão organizadas procurando comunicar aos interessados quais os artefatos de medição, seus responsáveis e os auxílios de métricas disponibilizados ao controle de qualidade.

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

### Objetivos Organizacionais

Os objetivos organizacionais que direcionam o processo de medição na Fábrica de Software do Instituto de Informática são:

1. Realizar projetos aderentes às melhores práticas de Qualidade e de Engenharia de Software.
2. Satisfazer ou superar as expectativas dos clientes dos projetos.
3. Minimizar o retrabalho nos projetos.
4. Garantir a viabilidade dos projetos.

| Indicador   | Objetivo(s) |
|---|-------------|
| Grau de Satisfação do Cliente                                 | 2           |
| Número de Inconsistências na Baseline                         | 1 e 3       |
| Número de Inconsistências Detectadas nos Planos               | 1 e 3       |
| Relação Previsto / Realizado - Custo                          | 3 e 4       |
| Relação Previsto / Realizado - Escopo                         | 3 e 4       |
| Relação Previsto / Realizado - Esforço                        | 3 e 4       |
| Número de Ocorrências (Crítico)                               | 1,3 e 4     |
| Número de Ocorrências (Não Crítico)                           | 1,3 e 4     |
| Número de Ocorrências Relacionadas a Riscos                   | 1,3 e 4     |
| Número de Decisões Tomadas com Base em Indicadores da Medição | 1 e 4       |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

## Métricas

Essa seção contém todos os detalhes de cada uma das métricas dos indicadores supracitados.

|   |
|---|
| <b>Métricas para Gerencia de Configuração</b> |
|---|

| Nome                    | Número de Inconsistências na Baseline (NIB)   |
|-------------------------|---|
| <b>Descrição</b>        | O indicador NIB tem como objetivo levantar possíveis desvios da configuração com respeito à baseline de configuração.   |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Gerência de Configuração.</li> <li><b>Quando:</b> A cada atualização da baseline.</li> <li><b>Como:</b> Identificação de inconsistências nas baselines. De acordo com o <b>template</b>.</li> </ol>                               |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a identificação e coleta das inconsistências presentes na baseline.</li> <li><b>Como:</b> Através da verificação dos valores obtidos na coleta. De acordo com a <b>planilha</b>.</li> </ol> |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b> Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Configuração e Equipe de Gerência de Projeto.   |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

### Métricas para Gerência de Requisitos

| Nome                    | Número de Inconsistências Detectadas nos Planos (NIP)   |
|-------------------------|---|
| <b>Descrição</b>        | O indicador NIP tem como objetivo levantar o número de inconsistências encontradas entre todos os planos em relação ao cronograma do projeto.   |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Garantia da Qualidade.</li> <li><b>Quando:</b> Após a fase inicial de planejamento interno de cada marco.</li> <li><b>Como:</b> A coleta de dados será realizada comparando o cronograma geral do projeto com os planos gerados após a fase de planejamento de cada marco de acordo com o template.</li> </ol>                                      |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de medição.</li> <li><b>Quando:</b> Ao final da fase de planejamento interno de cada marco.</li> <li><b>Como:</b> Através da verificação dos valores resultantes da comparação entre o cronograma e os planos para o marco. De acordo com o template. Através da verificação dos valores obtidos na coleta de acordo com a <b>planilha</b>.</li> </ol> |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b> Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Engenheiro de Gerência de Requisitos e Equipe de Gerência de Projeto.   |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

### Métricas para Gerência de Projetos

| Nome                    | Relação Previsto / Realizado– Custo (PRC)   |
|-------------------------|---|
| <b>Descrição</b>        | <p>Relação entre o previsto e o realizado de custo por fase no projeto. O indicador PRC, tem como objetivo medir a variação de custo entre intervalos pré-estabelecidos no cronograma.</p> <p>Este indicador pode contribuir com a análise de viabilidade, dando maior visão entre o custo planejado anteriormente e o atual.</p> |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Gerência de Projeto.</li> <li><b>Quando:</b> Após a entrega de um marco do projeto.</li> <li><b>Como:</b> Os dados relacionados ao custo serão diretamente extraídos da aba Resultados do <b>Cronograma do Projeto</b>. De acordo com o <b>template</b>.</li> </ol> |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a análise entre o previsto e o realizado.</li> <li><b>Como:</b> Através da verificação dos valores resultantes do preenchimento do relatório entre o previsto e realizado. De acordo com a <b>planilha</b>.</li> </ol>        |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b> Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Projeto.  |



|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

| Nome                    | Relação Previsto / Realizado– Escopo (PRE)   |
|-------------------------|--|
| <b>Descrição</b>        | <p>Relação entre o previsto e o realizado de escopo por fase no projeto. O indicador PRE, tem como objetivo medir a variação de escopo entre intervalos pré-estabelecidos no cronograma.</p> <p>Este indicador pode contribuir com a análise de viabilidade, dando maior visão entre o escopo planejado anteriormente e o atual.</p> |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b>Equipe de Gerencia de Projeto.</li> <li><b>Quando:</b>Após a entrega de um marco do projeto.</li> <li><b>Como:</b>Os dados relacionados ao escopo serão diretamente extraídos da abaResultados do <b>Cronograma do Projeto</b>. De acordo com o <b>template</b>.</li> </ol>       |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b>Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b>Após a análise entre o previsto e o realizado.</li> <li><b>Como:</b>Através da verificação dos valores resultantes do preenchimento do relatório entre o previsto e realizado. De acordo com a <b>planilha</b>.</li> </ol>              |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b>Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b>Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b>Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Projeto.   |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

| Nome                    | Relação Previsto / Realizado– Esforço (PRS)  |
|-------------------------|--|
| <b>Descrição</b>        | <p>Relação entre o previsto e o realizado de esforço por fase no projeto. O indicador PRS tem como objetivo medir a variação de esforço entre intervalos pré-estabelecidos no cronograma.</p> <p>Este indicador pode contribuir com a análise de viabilidade, dando maior visão entre o esforço planejado anteriormente e o atual.</p> |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b>Equipe de Gerencia de Projeto.</li> <li><b>Quando:</b>Após a entrega de um marco do projeto.</li> <li><b>Como:</b>Os dados relacionados ao esforço serão diretamente extraídos da abaResultados do <b>Cronograma do Projeto</b>. De acordo com o <b>template</b>.</li> </ol>        |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b>Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b>Após a análise entre o previsto e o realizado.</li> <li><b>Como:</b>Através da verificação dos valores resultantes do preenchimento do relatório entre o previsto e realizado. De acordo com a <b>planilha</b>.</li> </ol>                |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b>Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b>Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b>Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Projeto.   |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

| Nome                    | Número de Ocorrências (NOC)   |
|-------------------------|---|
| <b>Descrição</b>        | O indicador NOC tem como objetivo medir a quantidade de ocorrências (não conformidades) encontradas em cada área da gestão do projeto, podendo identificar assim a fonte de problemas. Essas ocorrências serão avaliadas nas horas de trabalho.   |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a entrega de um marco do projeto.</li> <li><b>Como:</b> As ocorrências serão retiradas do Redmine do projeto, a partir de tarefas marcadas como Problemas e Ação. Cada área de gestão terá seu conjunto de ocorrências associadas através do Tipo Problema e Ação as atividades específicas. As ocorrências selecionadas devem ser alocadas de acordo com a sua característica: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Crítica:</b> Ocorrência detectada que requer mais de 15 horas de trabalho para a sua correção.</li> <li><b>Não Crítica:</b> Ocorrência detectada que requer menos de 15 horas de trabalho para a sua correção.</li> </ul> </li> </ol> |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a identificação das não conformidades de todas as áreas de gestão.</li> <li><b>Como:</b> Após relatar todas as ocorrências, os dados serão analisados através da planilha.</li> </ol>   |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b> Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Projeto.  |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

| Nome                    | Número de Ocorrências Relacionadas a Riscos (NOR)  |
|-------------------------|--|
| <b>Descrição</b>        | O indicador NOR tem como objetivo medir o número de ocorrências (não conformidades) relacionadas aos riscos já identificados previamente no projeto. Desta forma será possível verificar ocorrências que geram problemas não previstos.  |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a entrega de um marco do projeto.</li> <li><b>Como:</b> As ocorrências identificadas na métrica NOC serão utilizadas aqui para análise em comparação com os riscos do projeto.</li> </ol>  |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após identificação das ocorrências na métrica NOC.</li> <li><b>Como:</b> Todas as ocorrências detectadas através da métrica NOC serão comparadas aos riscos já documentados no projeto. A análise de comparação será feita através da <b>planilha</b>.</li> </ol> |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b> Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>  |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Projeto.   |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

| Nome                    | Número de Decisões Tomadas com Base em Indicadores da Medição (NTD)   |
|-------------------------|---|
| <b>Descrição</b>        | O indicador NDT tem como objetivo medir o número de decisões tomadas com base em indicadores da medição. Desta forma demonstrando explicitamente as ações executadas com base nestes indicadores, demonstrando o quão eficaz e aplicável elas estão sendo.  |
| <b>Coleta de dados</b>  | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a entrega de um marco ao patrocinador.</li> <li><b>Como:</b> Após a entrega de um marco do projeto ao patrocinador, várias métricas de medição serão executadas para saciar os indicadores deste processo.<br/><br/>Após a devida análise e comunicação de todas elas será gerado um relatório contendo todas as atividades que necessitam de algum tipo de mudança ou ação corretiva, causadas pelas inconsistências detectadas pela gestão de medição. Esses relatórios serão enviados às suas respectivas áreas da forma como manda a comunicação.<br/><br/>É necessário que os gestores de projeto e patrocinador respondam os e-mails comunicativos sobre as medições apresentadas, informando se concordam ou não com os indicadores apresentados.</li> </ol> |
| <b>Análise de dados</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após o envio do feedback das informações sobre os indicadores apresentados.</li> <li><b>Como:</b> A análise será efetuada a partir da recepção dos feedbacks dos gestores de projeto sobre os indicadores apresentados. De acordo com a planilha.</li> </ol>   |
| <b>Comunicação</b>      | <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Quem:</b> Equipe de Medição.</li> <li><b>Quando:</b> Após a realização da análise.</li> <li><b>Como:</b> Mensagens via Redmine do projeto.</li> </ol>   |
| <b>Público alvo:</b>    | Equipe de Gerência de Projeto.  |

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| CONTPATRI                          | Versão: 1.1      |
| Plano de Medição                   | Data: 14/07/2013 |
| CONTPATRI_MED_PM_plano_medicao_1.1 |                  |

## Anexos

| Equipes                            | Membros  |
|------------------------------------|--|
| Equipe de Gerencia de Projeto      | <a href="#">Daniella de Oliveira Costa</a> , <a href="#">Danillo Pinheiro</a> .                        |
| Equipe de Gerencia de Requisitos   | <a href="#">Emerson José Porfírio</a> .  |
| Equipe de Gerencia de Configuração | <a href="#">Gustavo Martins Borges</a> .   |
| Equipe de Gerencia de Qualidade    | <a href="#">Emerson José Porfírio</a> .  |
| Gerente de Portfólio               | Dr. Juliano Lopes  |
| Equipe de Medição                  | <a href="#">Gabriel Benício</a> , <a href="#">Gabriel Moreira</a> , <a href="#">Fellipe Pinheiro</a> . |
| Cliente                            | Agentes e Gestores patrimoniais da UFG e DMP.  |