

contrapatri-012013 - Análise/Estudo #1093

Executar ações corretivas

14/06/2013 16:39 h - Emerson José Porfírio

Situação:	Concluída	Início:	14/06/2013
Prioridade:	Normal	Data prevista:	15/07/2013
Atribuído para:	Emerson José Porfírio	% Terminado:	100%
Categoria:	GPR	Tempo estimado:	10.00 horas
Versão:		Tempo gasto:	13.00 horas
Tamanho:		Apoio 03:	
URL Docs:		Revisão SVN:	
Apoio 01:		URL Requisitos:	
Apoio 02:			
Descrição			
<p>Executar ação corretiva segundo sua descrição.</p> <p>Resultado do MPS.Br relacionado:</p> <p>GPR17 - Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, implementadas e acompanhadas até a sua conclusão.</p> <p>Como resultado do acompanhamento do projeto (GPR13) e das revisões em marcos (GPR15), problemas são identificados, analisados e registrados (GPR16). Ações corretivas devem ser estabelecidas para resolver problemas que possam impedir o projeto de atingir seus objetivos se não forem resolvidos de forma adequada. As ações corretivas definidas devem ser gerenciadas até serem concluídas. Para isto, pode-se utilizar uma ferramenta específica de gerenciamento de problemas, como ferramentas de bugtracking. O controle dos problemas levantados, as ações tomadas, os responsáveis pelas ações e os resultados devem ser registrados. Os problemas identificados provêm a base para a tomada de ações corretivas. Quando apropriado, e quando o impacto e os riscos associados são modelados e gerenciados, as mudanças podem ser realizadas no projeto. Estas mudanças podem tomar a forma de ações corretivas, podem envolver a incorporação de contingências para que ocorrências similares sejam evitadas e/ou encadear a revisão de vários planos e documentos relacionados para acomodar os problemas inesperados e suas implicações. Acompanhar o andamento de uma ação corretiva até sua conclusão inclui verificar, com uma certa frequência, se ela já foi resolvida, atuar em possíveis pendências, bem como investigar sua efetividade. Caso não se consiga resolver neste nível, deve-se escalar a resolução das ações a níveis superiores de gerência.</p> <p>As ações corretivas estabelecidas podem ser reportadas para a gerência de alto nível da organização e para os interessados relevantes, como clientes e usuários.</p>			

Histórico

#1 - 26/06/2013 05:15 h - Emerson José Porfírio

- Categoria ajustado para GPR
- % Terminado alterado de 0 para 20
- Tempo estimado ajustado para 10.00

#2 - 16/07/2013 07:28 h - Emerson José Porfírio

- Situação alterado de Em andamento para Concluída
- % Terminado alterado de 20 para 100