



CERCOMP

Rotinas Administrativas

Histórico

1974 – Criado o CPD na escola de Engenharia com a finalidade de auxiliar os seus alunos. Sua função foi ampliada em seguida para atender à administração da Universidade.

Década de 80 – Mudança do CPD para o prédio do IMF-I, com a criação do Curso de Ciência da Computação, aquisição de um Mainframe e expansão dos terminais de acesso para cerca de 80 pontos na UFG.

1996-1997 – Implantação da rede UFGNET.

1998 – Mudança do nome CPD para CIT.

Histórico

Virada do Milênio – Migração dos sistemas no Mainframe para a plataforma Cliente-Servidora.

2006 – Integração das equipes distribuídas no CIT, PRODIRH e em setores de manutenção da UFGNET no que foi chamado de Centro de Recursos Computacionais (CERCOMP)

2008 – Criação oficial do CERCOMP e do Conselho de Tecnologia da Informação (CTI) da UFG.

Responsabilidades

1. Implementar a Política de Tecnologia da Informação (TI) da UFG
2. Administrar a infra-estrutura de TI da UFG
3. Informatizar processos organizacionais da UFG
4. Projetar, desenvolver e manter sistemas computacionais corporativo

Responsabilidades

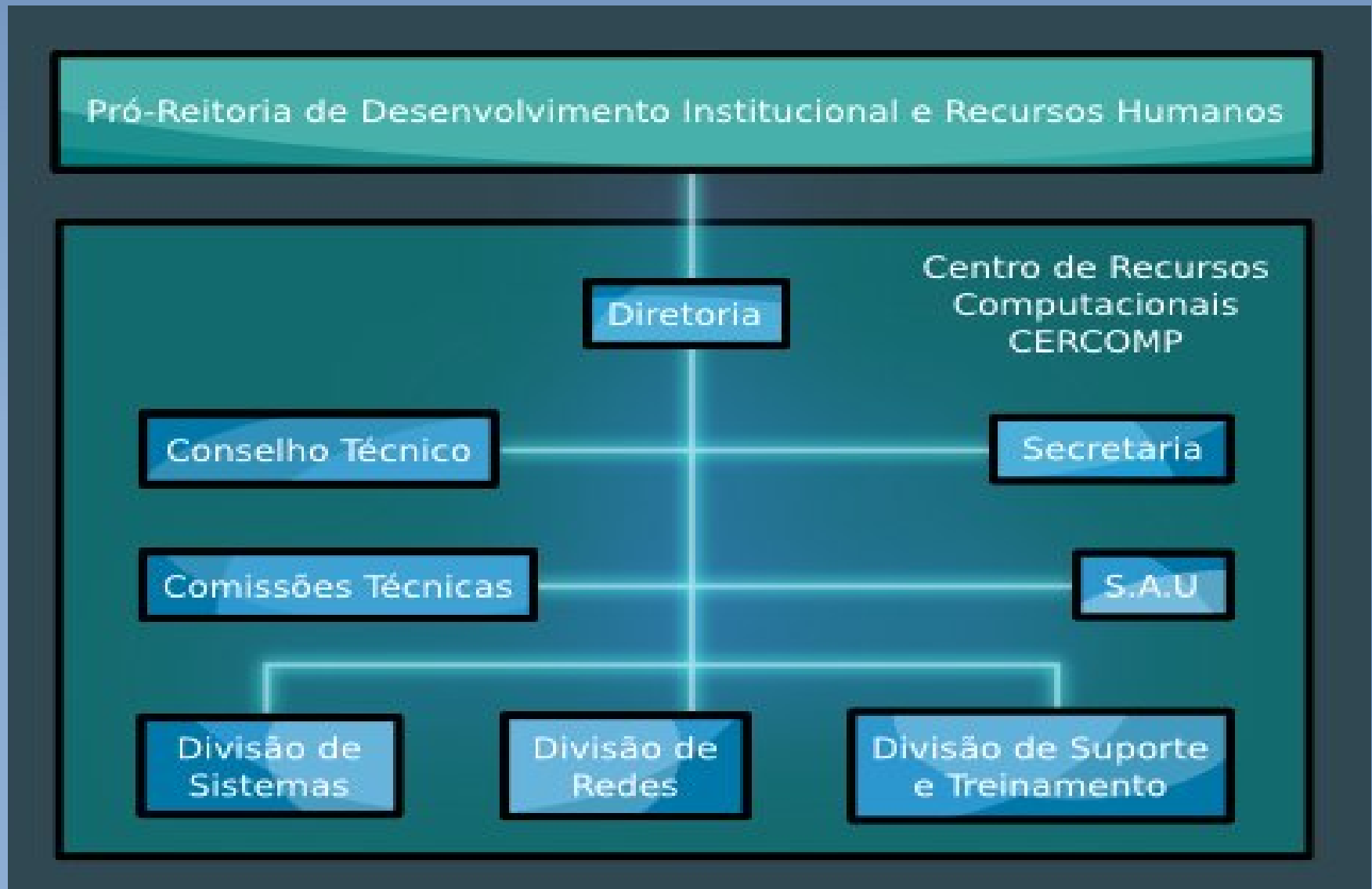
5. Elaborar e executar o seu planejamento estratégico de TI

6. Coordenar o processo de aquisição de produtos e serviços de TI

7. Estudar, promover, implementar e divulgar novos recursos de TI

8. Assessorar e capacitar os colaboradores dos órgãos administrativos, das unidades acadêmicas e dos campi do interior da UFG no uso adequado de seus recursos de TI.

Estrutura



Infraestrutura

- Prédio do Cercomp-Central no Campus II e apoio de rede e suporte no Campus I
- Data Center
- Pessoal qualificado
- Normas e Procedimentos
- Portal Web - www.cercomp.ufg.br
- Call Center

Infraestrutura

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

CERCOMP



Segunda-feira, 28/09/2009

Principal

Objetivos

Estrutura

Pessoal

Divisões

Redes

Sistemas

Suporte

S.A.U.

Equipe Web

Comissões Técnicas

Melhoria-Software

Redes Sem Fio

Software Legal

Telefonia Voip

Serviços

Docs e Tutoriais

Estatísticas

Links

Fale Conosco

Mapa do Site



seja livre

CERCOMP | www.ufg.br



IV Encontro Nacional BrOffice.org

12 e 13 de novembro de 2009

<http://encontro.broffice.org>

IV Encontro Nacional BrOffice.org

12 e 13 de novembro de 2009

[Leia mais...](#)

6º Fórum Goiano de Software Livre - FGSL

O 6º Fórum Goiano de Software Livre - FGSL, que já se tornou um dos principais acontecimento técnico, político e social sobre software livre do Centro-Oeste.

[Leia mais...](#)



6º FGSL

Forum Goiano de Software Livre

Dias 02 e 03 de outubro
Senas Cora Coralina

Notícias

Primeiro lote de beneficiários do Plano Desktop Linux 300

O primeiro lote de beneficiários do Plano Desktop Linux 300 foi liberado em julho de 2009.

Plano Desktop Linux 300

O CERCOMP, em conjunto com a PROAD, PRODIREH e DDRH, está implementando um plano de incentivo ao uso de estações de trabalho Linux.

Busca

☐ UFG
☒ Web

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Servidores

Portal UFGNet



Web Calendar



moodle



E-GroupWare



Metas do CERCOMP

2009:

- Disponibilização de novos sistemas
- Melhoria dos serviço de email, entre outros.
- Normatização de redes sem fio da UFG.
- Normatização de computadores.

Sistemas Acadêmicos e Administrativos

Sistemas Acadêmicos e Administrativos

Sistemas Cliente Servidor – Forms

Sistemas WEB – Portal UFGNET

Portal UFGNET

Bem vindo ao Portal UFGNET, a intranet da UFG, a qual é disponibilizada e mantida pelo Centro de Recursos Computacionais. Neste portal você terá acesso aos principais sistemas acadêmicos e administrativos e serviços gerais de Informática que são oferecidos pela UFG.

TIPO DE VÍNCULO: - Selecione -

FORMA DE LOGIN: - Selecione -

Login:

Senha:

[Acessar](#) [Solicitar Senha](#) [Alterar Senha](#)

Este portal é destinado a toda comunidade da UFG. Para acessá-lo é importante que você informe e mantenha seus dados cadastrais corretos e atualizados. Em breve estaremos modificando a forma de solicitar uma nova senha de entrada, por isso, atualizem seus e-mails na tela de Informações Pessoais.

© 2007 Cercomp UFG - www.cercomp.ufg.br

UFG/CIT - Centro de Informações e Telep...

UFG - Universidade Federal de Goiás

Usuário:

Senha:

Banco de Dados: UFG

[Conectar](#)
[Sair](#)
[Cadastro de Senha](#)
[Troca Senha](#)

RGCCG

SAG - Sistema Acadêmico de Graduação

Record: 1/1

Sistemas Acadêmicos e Administrativos

Relação dos principais sistemas e seus responsáveis

SISTEMA	SIGLA	RESPONSÁVEL
Sist. Acad. De Pós-Graduação Stricto Sensu	SISPG-SS	PRPPG
Sist. Acad. De Pós-Graduação Residência Médica	COREME	PRPPG
Sist. Acad. De Pós-Graduação Lato Sensu	SISPG-LS	PRPPG
Sistema de Administração Acadêmica	SAA	PROGRAD/DAA
Sistema Acadêmico de Graduação	SAG	PROGRAD/DAA
Sistema de Pessoal	SP	PRODIRH/DP
Sistema de Controle de Processos	SCP	PROAD/DC
Sistema Acadêmico do Colégio de Aplicação	SISCEPAE	CEPAE
Sistema de Cadastro de Concursos	SISCONCURSO	PRODIRH
Sistema de Cadastro e Acompanhamento de Projeto de Extensão	SIEC	PROEC
Sistema de Controle Patrimonial	SICOP	PROAD/DMP
Sistema de Planejamento e Gestão	SPGE	PRODIRH
Sistema de Cadastro de Atividades Docentes	SICAD	PRODIRH
Sistema de Controle e Gerenciamento Institucional de Bolsa de Iniciação Científica	SISPIBIC	PRPPG
Sistema de Acompanhamento de Projeto de Pesquisa	SAPP	PRPPG

Sistemas Acadêmicos e Administrativos

Portal Rede UFGNET



The screenshot displays the UFGNET Portal interface. At the top, a blue header bar contains the text "Portal UFGNET" on the left, a central image of a building with "UFG REITORIA" signage, and the UFG logo on the right. Below the header, a blue navigation bar shows "Usuário: Nº - NOME" on the left and "Técnico Administrativo" on the right. The main content area is divided into two columns. The left column features a "MENU" section with a list of links: "Menu Principal", "Informações Pessoais", "Sistemas Acadêmicos", "Sistemas Administrativos", "Serviços", "Links", and "Desconectar". The right column contains a welcome message "Bem Vindo ao Portal UFGNET!" followed by a paragraph: "Aos usuários deste Portal informamos que agrupamos as funções por áreas afins visando melhorar o acesso." Below this, there is a sub-menu titled "Dados Funcionais" with a list of options: "Dados Pessoais", "Capacitação", "Cadastro Dependentes", "Consultas", and "Avaliação". The "Dados Pessoais" option is highlighted with a blue border. At the bottom, a blue footer bar displays the copyright information "© 2007" and the website "Cercamp UFG - www.cercamp.ufg.br".

Portal UFGNET

Usuário: Nº - NOME Técnico Administrativo

MENU

- Menu Principal
- Informações Pessoais
- Sistemas Acadêmicos
- Sistemas Administrativos
- Serviços
- Links
- Desconectar

Bem Vindo ao Portal UFGNET!

Aos usuários deste Portal informamos que agrupamos as funções por áreas afins visando melhorar o acesso.

Dados Funcionais

- Dados Pessoais**
- Capacitação
- Cadastro Dependentes
- Consultas
- Avaliação

© 2007 Cercamp UFG - www.cercamp.ufg.br

Sistemas Acadêmicos e Administrativos

Portal Rede UFGNET

**Portal
UFGNET**





Usuário: Nº - NOME

Técnico Administrativo

MENU

[Menu Principal](#)

[Informações Pessoais](#)

[Sistemas Acadêmicos](#)

[Sistemas Administrativos](#)

[Serviços](#)

[Links](#)

[Desconectar](#)

Bem Vindo ao Portal UFGNET!

Aos usuários deste Portal informamos que agrupamos as funções por áreas afins visando melhorar o acesso.

[Diário de Classe](#)

[SAG](#)

[Setransp](#)

[ESPELHO DO DIPLOMA](#)

[Isenção Taxa Matrícula](#)

[SisCEPAE](#)

[Prováveis Formandos](#)

© 2007 [Cercomp UFG - www.cercomp.ufg.br](http://www.cercomp.ufg.br)

Sistemas Acadêmicos e Administrativos

Portal Rede UFGNET

**Portal
UFGNET**





Usuário: Nº - NOME

Técnico Administrativo

MENU

[Menu Principal](#)

[Informações Pessoais](#)

[Sistemas Acadêmicos](#)

[Sistemas Administrativos](#)

[Serviços](#)

[Links](#)

[Desconectar](#)

Bem Vindo ao Portal UFGNET!

Aos usuários deste Portal informamos que agrupamos as funções por áreas afins visando melhorar o acesso.

[VOIP](#)

[PROXY](#)

[Webmail](#)

[Resoluções](#)

[Listas UFG](#)

[Trocar senha](#)

© 2007 Carcomp UFG - www

Rede UFGNet

Rede UFGNet

Estrutura geral da rede

- RNP, CAIS, POP, UFG

Responsabilidades pela manutenção da rede

- CEGEF, CERCOMP

Principais serviços oferecidos:

- Acesso a Internet
- E-mail
- FTP
- VoIP
- Proxy Web
- Listas, ...

Rede UFGNet

Redes sem fio

- Instalação de novas redes
- Projeto de implantação de Rede Corporativa em andamento

Políticas de uso da Rede e bloqueios

- Denúncias do CAIS / RNP
- Pirataria
- Vírus
- SPAM

Rede UFGNet

Segurança em Desktop:

- Políticas de senhas
- Anti-vírus
- Uso de e-mail
- Atualização de *softwares* instalados
- Redes P2P (Compartilhamento de arquivos)

Serviços Web

Serviços Web

Portais Web

- A UFG possui seu próprio CMS “Gerenciador de Conteúdo”;
- Existem mais de 200 sites feitos com This.

Ambientes de EAD

- Usamos Moodle "<http://docs.moodle.org>"
- Produzimos nossos próprios plugins "<http://www.ciar.ufg.br>"
- Mais de 20 ambiente de EAD na UFG.

Ciar

- Prestação de auxílio técnico;
- Cursos e treinamentos tecnológicos;
- Personalização de ferramentas de EAD;
- Adequação de ferramentas as necessidades das unidades

Cercomp

- Infraestrutura tecnológica;
- Otimização do parque tecnológico;
- Backup dos dados;
- Administração de redes;

Comunidade universitária

Ferramentas para comunidade universitária:

- Enquete "<http://enquete.ufg.br>"
- Agenda "<https://www.prodirh.ufg.br/agenda/>"
- Outros em breve

Divisão de Suporte

Divisão de Suporte

Onde atuamos

A decorative graphic consisting of several overlapping, semi-transparent blue squares of various sizes, arranged in a cluster on the right side of the slide.

Divisão de Suporte

Abertura de O.S.
(Ordem de Serviço)

Divisão de Suporte

Somente através do site:
www.cercomp.ufg.br

Portal do Cercomp

 Ministério da Educação

Destaques do governo

Portal UFG

 UFG Universidade Federal de Goiás

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

 CERCOMP

 UFG

Segunda-feira, 28/09/2009

seja livre
CERCOMP | www.ufg.br 

IV Encontro Nacional BrOffice.org
12 e 13 de novembro de 2009
<http://encontro.broffice.org>

6º FGSF
Fórum Goiano de Software Livre
Dias 02 e 03 de outubro
Sanaq Cora Coratê

6º Fórum Goiano de Software Livre - FGSF
O 6º Fórum Goiano de Software Livre - FGSF, que já se tornou um dos principais acontecimento técnico, político e social sobre software livre do Centro-Oeste.
[Leia mais...](#)

Primeiro lote de beneficiários do Plano Desktop Linux 300
O primeiro lote de beneficiários do Plano Desktop Linux 300 foi liberado em julho de 2009.

Plano Desktop Linux 300
O CERCOMP, em conjunto com a PROAD, PRODIRH e DDRH, está implementando um plano de incentivo ao uso de estações de trabalho Linux.

Mais notícias

Buscar eventos...

Busca

☐ UFG

☒ Web

Buscar

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Servidores

Portal UFGNet

Web Calendar

moodle

TEDE

Usuários on-line: 1

RSS 2.0 FEED

Principal

Objetivos

Estrutura

Pessoal

Divisões

Redes

Sistemas

Suporte

S.A.U.

Equipe Web

Comissões Técnicas

Melhoria-Software

Redes Sem Fio

Software Legal

Telefonia Voip

Serviços

Docs e Tutoriais

Estatísticas

Links

Fale Conosco


Mapa do Site

E GroupWare


 Wiki Cercomp



Portal do Cercomp

 Ministério da Educação

Portal UFG

 UFG Universidade Federal de Goiás

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

CERCOMP

Segunda-feira, 28/09/2009

Principal

Objetivos

Estrutura

Pessoal

Divisões

Redes

Sistemas

Suporte

S.A.U.

Equipe Web

Comissões Técnicas

Melhoria-Software

Redes Sem Fio

Software Legal

Telefonia Voip

Serviços

Docs e Tutoriais

Estatísticas

Links

Fale Conosco

Mapa do Site

Suporte e Treinamento

A Divisão de Suporte e Treinamento do CERCOMP tem por objetivo oferecer suporte na utilização dos recursos de Tecnologia da Informação na UFG. As atividades específicas dessa divisão são:

- realizar a instalação e a configuração institucionalizada de software nas máquinas da UFG;
- realizar a configuração de serviços de redes de baixa/média complexidade nos órgãos administrativos e unidades acadêmicas, como a configuração de compartilhamento de impressora e a ativação de pontos de redes;
- receber, analisar e dar encaminhamento a outras solicitações de suporte;
- elaborar e executar treinamentos, em grande parte em parceria com o DDRH, que auxiliem a comunidade universitária na utilização dos sistemas acadêmicos e administrativos da Universidade, bem como, de outras ferramentas computacionais de trabalho; e
- elaborar tutoriais e guias de referência sobre os recursos computacionais padronizados pelo CERCOMP.

Boa parte desses serviços podem ser solicitados através do **Sistema de Ordem de Serviço**. O solicitante deve estar vinculado à UFG e ter email institucional.

Baixe aqui a ferramenta de suporte remoto do CERCOMP na versão **Windows** ou na versão **Linux**.

O Cercomp disponibiliza também uma lista de aplicações homologadas para uso na UFG. Clique [aqui](#) para consultar a versão pública dessa lista.

Busca

☐ UFG

☒ Web

Buscar

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Servidores

Portal UFGNet

Web Calendar


moodle


FEDE

Usuários on-line: 1


RSS 2.0 FEED

E-GroupWare

 Wiki Cercomp



Sistema de O.S. – Tela Inicial



Sistema de Ordem de Serviço

Universidade Federal de Goiás

O Sistema de Ordem de Serviço entra em operação para agilizar e melhor atender suas necessidades quanto ao suporte à rede de computadores da UFG.

Antes de solicitar os Serviços de Suporte da Rede UFGNet, consulte os [Tutoriais](#). Você pode fazer!

Para Entrar no Sistema de Ordem de Serviço é necessário que você tenha conta de e-mail na UFG.

[Continua](#)

CERCOMP 2009 (c) Rede UFGNet. All Rights Reserved.
SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário - Campus II - Telefones: (062) 3521-1090 / 1079

Sistema de O.S. – Tela de Login



Sistema de Ordem de Serviço
Universidade Federal de Goiás

Sistema de Ordem de Serviço

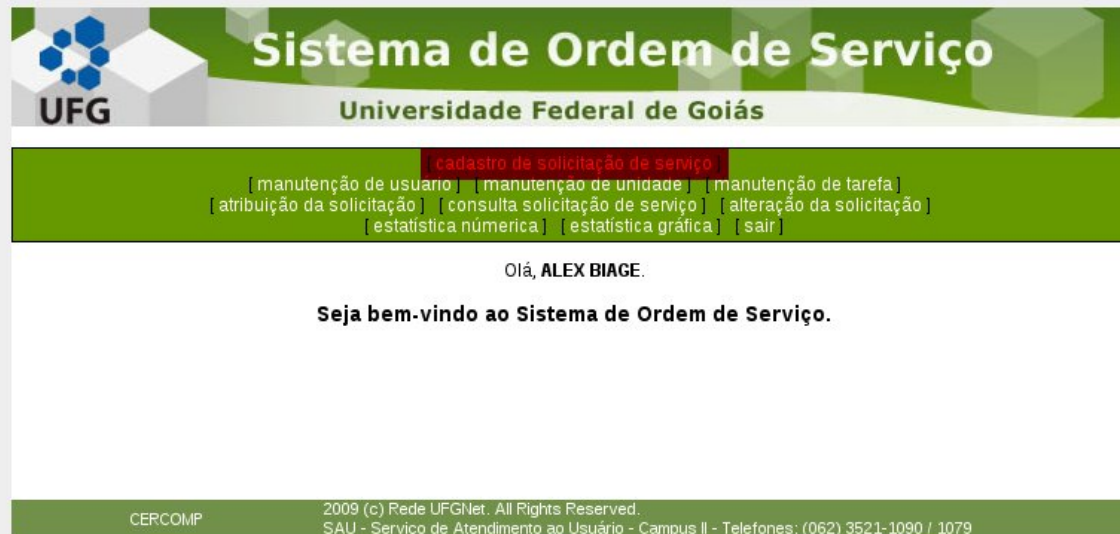
E-mail: @ **cercomp.ufg.br**

Senha:

Desenvolvido pela Equipe Web - Rede UFGNet

CERCOMP 2009 (c) Rede UFGNet. All Rights Reserved.
SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário - Campus II - Telefones: (062) 3521-1090 / 1079

Sistema de O.S.



The screenshot displays the login page of the 'Sistema de Ordem de Serviço' (Service Order System) at UFPG (Universidade Federal de Goiás). The header features the UFPG logo and the system title. A green navigation bar contains several menu items, with 'cadastro de solicitação de serviço' highlighted in red. The main content area greets the user 'ALEX BIAGE' and provides a welcome message. The footer includes copyright information and contact details for CERCOMP.

Sistema de Ordem de Serviço
Universidade Federal de Goiás


[cadastro de solicitação de serviço]
[manutenção de usuário] [manutenção de unidade] [manutenção de tarefa]
[atribuição da solicitação] [consulta solicitação de serviço] [alteração da solicitação]
[estatística numérica] [estatística gráfica] [sair]

Olá, **ALEX BIAGE**.

Seja bem-vindo ao Sistema de Ordem de Serviço.

CERCOMP 2009 (c) Rede UFGNet. All Rights Reserved.
SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário - Campus II - Telefones: (062) 3521-1090 / 1079

Tipos de O.S.



Sistema de Ordem de Serviço

Universidade Federal de Goiás

[\[cadastro de solicitação de serviço \]](#)
[\[manutenção de usuário \]](#) [\[manutenção de unidade \]](#) [\[manutenção de tarefa \]](#)
[\[atribuição da solicitação \]](#) [\[consulta solicitação de serviço \]](#) [\[alteração da solicitação \]](#)
[\[estatística numérica \]](#) [\[estatística gráfica \]](#) [\[sair \]](#)

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO

[página inicial](#)

Nome	<input type="text"/>
Matrícula SIAPE	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Unidade	<input type="text" value="Selecione a Unidade"/> *
Bloco	<input type="text"/>
Sala	<input type="text"/>
Telefone	<input type="text"/> formato 222-2222 *
Ramal	<input type="text"/>
Celular	<input type="text"/>
Patrimônio do Equipamento	<input type="text" value="UFG"/> <input type="text"/>

Serviços Solicitados *

☐ ** INSTALAÇÃO DO MICROSOFT OFFICE --> GERA ÔNUS

☐ **FORMATAR COMPUTADOR E INSTALAR SIST. OPERACIONAL

☐ EMAIL - CONFIGURAÇÃO DE LEITOR DE EMAIL

☐ IMPRESSORA - COMPARTILHAMENTO EM REDE

☐ IMPRESSORA - CONFIGURAÇÃO DE PC PARA IMPRIMIR

☐ LINUX - INSTALAÇÃO (FORA DO PLANO DESKTOP 300)

☐ LINUX - INSTALAÇÃO NO PLANO DESKTOP LINUX 300

☐ PROGRAMAS - INSTALAÇÃO DE PROGRAMAS

☐ PROGRAMAS - INSTALAÇÃO DE SISTEMAS DA UFG

☐ REDE - CONFIGURAÇÃO COMPUTADOR EM REDE

☐ REDE - DESBLOQUEIO DE ACESSO À INTERNET

☐ REDE - HABILITAÇÃO DE PONTO DE REDE

☐ VÍRUS - REMOÇÃO DE VÍRUS E ATUALIZAÇÃO DE ANTIVÍRUS

Observações

Observação



ATENÇÃO:

**** Para Formatar Computador e/ou Instalar Sistema Operacional é Necessário Preencher e Entregar o seguinte Formulário Específico junto com o Computador.**

Clique no link para download "[FORMULÁRIO DE FORMATAÇÃO DE COMPUTADOR](#)"

**** A instalação do Microsoft Office gera um ônus para o Órgão e/ou Unidade Acadêmica. Mais informações no CEMEQ, ramal 1087.**

Solicitar Serviço

CERCOMP

2009 (c) Rede UFGNet. All Rights Reserved.
SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário - Campus II - Telefones: (062) 3521-1090 / 1079

Tempo Médio de Atendimento

- Ordem de Serviço
- Instalação e reinstalação de Sistemas Operacionais (Windows e Linux)
 - Para instalação de Sistemas Operacionais - cópia de segurança dos arquivos (formulário de formatação)

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

Atendimento ao Usuário

SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário

- Porta de entrada da comunidade universitária
- Principal função: prestar atendimento personalizado ao usuário

SAU - Atribuições

- Receber a requisição
- Informar os procedimentos a serem seguidos (por exemplo, criação de email)
- Ouvir sugestões, elogios ou críticas sobre o CERCOMP.

Atendimentos feitos pelo SAU

Trimeste	Atendimentos Resolvidos na Hora	Atendimentos Repassados para outras divisões
Ago 2008 – Out 2008	40	74
Nov 2008 – Jan 2009	85	278
Fev 2009 – Abr 2009	120	388
Mai 2009 – Jul 2009	690	213

Tutoriais

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

CERCOMP


UFG

Segunda-feira, 28/09/200

Principal

Objetivos

Estrutura

Pessoal

Divisões

Redes

Sistemas

Suporte

S.A.U.

Equipe Web

Comissões Técnicas

Melhoria-Software

Redes Sem Fio

Software Legal

Telefonia Voip

Serviços

Docs e Tutoriais

Estatísticas

Links

Fale Conosco

Mapa do Site

E-GroupWare

Serviços Oferecidos

O CERCOMP oferece uma ampla gama de serviços para a comunidade universitária, bem como, para a comunidade externa. Veja na tabela abaixo alguns desses serviços e quem são os seus clientes:

Serviço	Diretor UA/OA	Professor	Funcionário	Aluno	Externo	Ano Inicio
Ambiente de EAD	✓	✓	✓	✓		2006
Desenvolvimento de Sistemas	✓					antigo
Email institucional	✓	✓	✓	✓		antigo
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Listas de Discussão	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Migração para Software Livre	✓	✓	✓	✓		2006
Normatização de Software	✓	✓	✓	✓		2006
Ordens de Serviço	✓	✓	✓			antigo
Portal UFGNet	✓	✓	✓	✓		reformulado em 2007
Portal Mundo Acadêmico		✓				2006
Proxy Web		✓	✓			2007

Busca

☐ UFG

☒ Web

Buscar

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Servidores

Portal UFGNet

Web Calenda

Principais Serviços

Serviço	Diretor UA/OA	Professor	Funcionário	Aluno	Externo	Ano Início
Ambiente de EAD	✓	✓	✓	✓		2006
Desenvolvimento de Sistemas	✓					antigo
Email institucional	✓	✓	✓	✓		antigo
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Listas de Discussão	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Migração para Software Livre	✓	✓	✓	✓		2006
Normatização de Software	✓	✓	✓	✓		2006
Ordens de Serviço	✓	✓	✓			antigo
Portal UFGNet	✓	✓	✓	✓		reformulado em 2007
Portal Mundo Acadêmico		✓				2006
Proxy Web		✓	✓			2007
Revitalização de laboratórios	✓					2006
Treinamento	✓	✓	✓			2006
Tutoriais/Palestras	✓	✓	✓	✓	✓	2006
VOIP	✓	✓	✓			2006

FTP – Tutoriais

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title "Conteúdo do diretório ftp://ftp.ufg.br/ - Mozilla Firefox". The address bar displays "ftp://ftp.ufg.br/". The main content area shows the directory listing for "ftp://ftp.ufg.br/". A link "Um diretório acima" is visible. The directory listing table has three columns: "Nome", "Tamanho", and "Modificado". The "Tutoriais" folder is highlighted with a red box.

Nome	Tamanho	Modificado
ISOs		24-06-2009 17:14:00
LicFis		01-08-2008 00:00:00
Tutoriais		16-09-2009 18:50:00
Ubuntu_extras		14-04-2009 12:01:00
Windows		12-11-2008 00:00:00

At the bottom of the browser window, the status bar shows "Concluído" and the taskbar includes a taskbar icon for "Conteúdo do diretório...".

FTP – Tutoriais

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with the title "Conteúdo do diretório ftp://ftp.ufg.br/Tutoriais/ - Mozilla Firefox". The address bar displays the URL "ftp://ftp.ufg.br/Tutoriais/". The browser's menu bar includes "Arquivo", "Editar", "Exibir", "Histórico", "Favoritos", "Ferramentas", and "Ajuda". The toolbar contains navigation buttons, a search bar with the Google logo, and a "Mais visitados" dropdown menu. The main content area displays the directory listing for "ftp://ftp.ufg.br/Tutoriais/". It includes a link "Um diretório acima" and a table with three columns: "Nome", "Tamanho", and "Modificado". The table lists five directories: "BrOffice", "Filosofia SL", "GIMP", "Linux", and "Outros", each with its last modification date and time. The status bar at the bottom shows "Concluído" and two open tabs: "CERCOMP - Centro de..." and "Conteúdo do diretório...".

Conteúdo do diretório ftp://ftp.ufg.br/Tutoriais/

[Um diretório acima](#)

Nome	Tamanho	Modificado
BrOffice		22-06-2009 20:47:00
Filosofia SL		16-09-2009 17:39:00
GIMP		23-06-2009 19:09:00
Linux		23-06-2009 18:57:00
Outros		16-09-2009 18:34:00

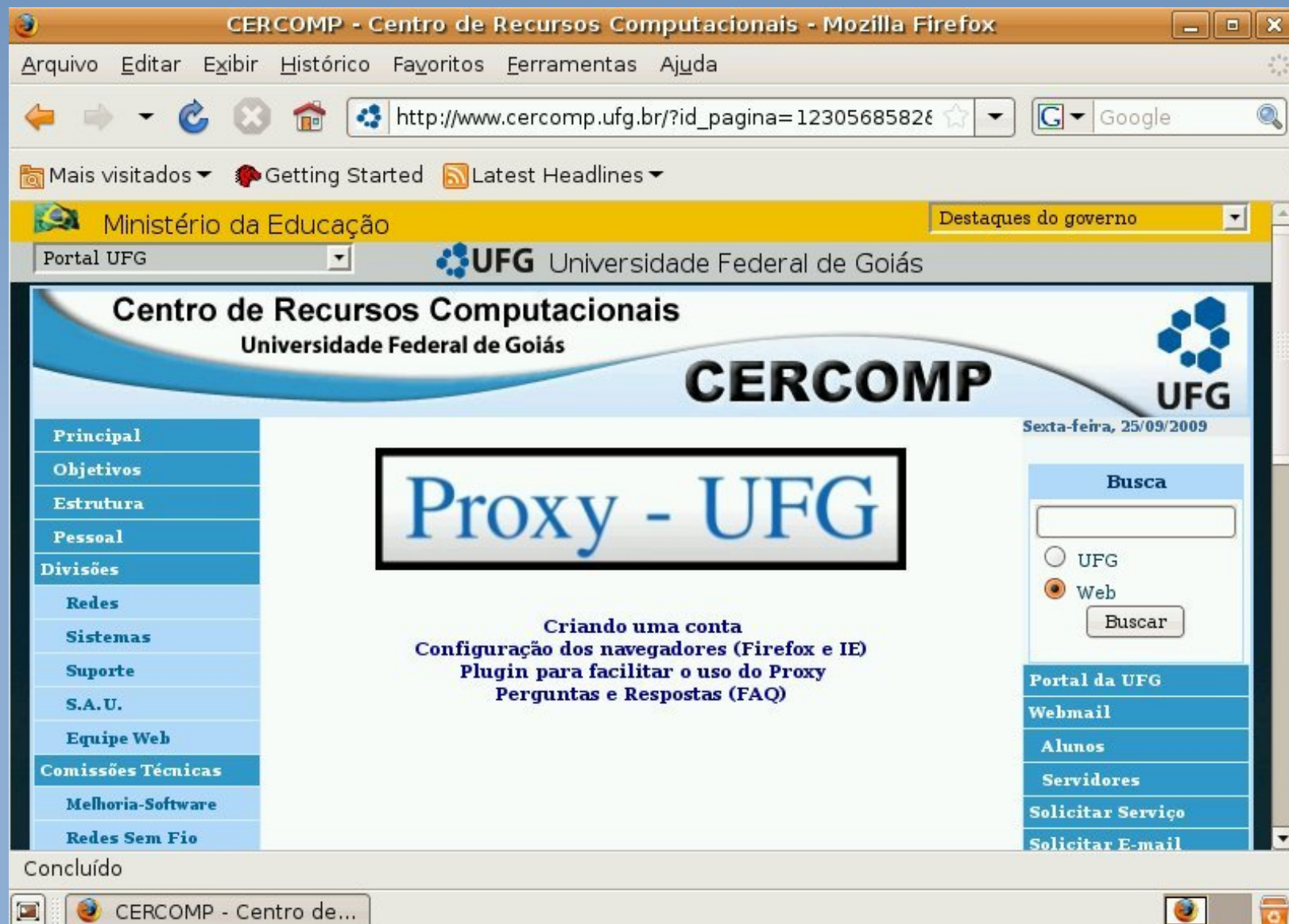
Concluído

CERCOMP - Centro de... Conteúdo do diretório...

Principais Serviços

Serviço	Diretor UA/OA	Professor	Funcionário	Aluno	Externo	Ano Início
Ambiente de EAD	✓	✓	✓	✓		2006
Desenvolvimento de Sistemas	✓					antigo
Email institucional	✓	✓	✓	✓		antigo
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Listas de Discussão	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Migração para Software Livre	✓	✓	✓	✓		2006
Normatização de Software	✓	✓	✓	✓		2006
Ordens de Serviço	✓	✓	✓			antigo
Portal UFGNet	✓	✓	✓	✓		reformulado em 2007
Portal Mundo Acadêmico		✓				2006
Proxy Web		✓	✓			2007
Revitalização de laboratórios	✓					2006
Treinamento	✓	✓	✓			2006
Tutoriais/Palestras	✓	✓	✓	✓	✓	2006
VOIP	✓	✓	✓			2006

Proxy Web



Principais Serviços

Serviço	Diretor UA/OA	Professor	Funcionário	Aluno	Externo	Ano Início
Ambiente de EAD	✓	✓	✓	✓		2006
Desenvolvimento de Sistemas	✓					antigo
Email institucional	✓	✓	✓	✓		antigo
FTP	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Listas de Discussão	✓	✓	✓	✓	✓	antigo
Migração para Software Livre	✓	✓	✓	✓		2006
Normatização de Software	✓	✓	✓	✓		2006
Ordens de Serviço	✓	✓	✓			antigo
Portal UFGNet	✓	✓	✓	✓		reformulado em 2007
Portal Mundo Acadêmico		✓				2006
Proxy Web		✓	✓			2007
Revitalização de laboratórios	✓					2006
Treinamento	✓	✓	✓			2006
Tutoriais/Palestras	✓	✓	✓	✓	✓	2006
VOIP	✓	✓	✓			2006

VOIP

CERCOMP - Centro de Recursos Computacionais - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://www.cercomp.ufg.br/?id_pagina=5940&site_id

Mais visitados Getting Started Latest Headlines

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

CERCOMP

UFG

Sexta-feira, 25/09/2009

fone@RNP

Busca

☐ UFG
☒ Web

Buscar

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Serviços

Principal

Objetivos

Estrutura

Pessoal

Divisões

Redes

Sistemas

Suporte

S.A.U.

Equipe Web

Comissões Técnicas

Melhoria-Software

Redes Sem Fio

Software Legal

Telefonia Voip

Serviços

Criando uma conta VOIP

Configurando Softfones

Realizando Chamadas

Perguntas e Respostas (FAQ)

Mini-manual de uso

Última atualização: 25/junho/2009

Concluído

CERCOMP - Centro de...

Documentos e Tutoriais

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

CERCOMP

Sexta-feira, 25/09/2009

Principal
Objetivos
Estrutura
Pessoal
Divisões
Redes
Sistemas
Suporte
S.A.U.
Equipe Web
Comissões Técnicas
Melhoria-Software
Redes Sem Fio
Software Legal
Telefonia Voip
Estatísticas
Links
Fale Conosco
Mapa do Site

Docs e Tutoriais

Documentos e Tutoriais

Normas

- **Especificação de equipamentos para a UFG**
- **Normatização de Software**
- **Normas técnicas - Redes Locais**
- **Cabeamento**

Tutoriais

Redes:

- **Aterramento**
- **Contratação**
- **Fibras Óticas**
- **Conectorização**
- **FAQ's**
- **Adicionando as exceções do Firefox 3**

Configurar e-mails:

- **Eudora**
- **Microsoft Outlook**
- **Outlook Express**
- **Netscape**
- **FAQ's**
- **Suporte para Mudar ou Criar Senha**
- **Thunderbird**

Apresentações do CERCOMP (2006-2009)

- Segurança na Internet, 2007 (**slides**)
- Trabalho "Normatização do Uso de Software na UFG", no **I Workshop de TI nas IFES**, 11-13/04/2007 (**artigo revisado**).
- Treinamento de Linux Desktop Ubuntu, 14-15/05/2007 (**slides**)

Busca

☐ UFG
☒ Web

Buscar

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Servidores

Portal UFGNet

Web Calendar

moodle

Contato

SAU:

- Funcionamento
 - 08:00 as 12:00 – 14:00 as 18:00
- Telefones: 3521-1079 / 3521-1090

Link “Fale Conosco” na página inicial do cercomp:
www.cercomp.ufg.br

Projeto Software Legal

Projeto Software Legal

Princípios:

1. Respeito às licenças de uso de software
2. Acesso gratuito e social aos programas de computador mais fundamentais.
3. Adoção de padrões abertos de arquivos

Projeto Software Legal

Centro de Recursos Computacionais
Universidade Federal de Goiás

CERCOMP


UFG

Segunda-feira, 28/09/2009

Principal

Objetivos

Estrutura

Pessoal

Divisões

Redes

Sistemas

Suporte

S.A.U.

Equipe Web

Comissões Técnicas

Melhoria-Software

Redes Sem Fio

Software Legal

Telefonia Voip

Serviços

Docs e Tutoriais

Estatísticas

Links

Fale Conosco

Mapa do Site

E-GroupWare

Wiki
Cercomp



Software Legal

Clique nos itens abaixo para ver informações sobre o Projeto Software Legal:



Normatização de Software



Migração para BrOffice/OpenOffice



Mozilla Firefox



Thunderbird



Manipulando imagens com o GIMP



Usando Inkscape



Migrando para Ubuntu Linux



Compatibilidade de hardware com Linux



Plano Desktop Linux 300



CD para instalação de software na UFG



FAQ's Perguntas e Respostas sobre SL

Busca

☐ UFG
☒ Web

Buscar

Portal da UFG

Webmail

Alunos

Servidores

Solicitar Serviço

Solicitar E-mail

Listas de discussão

Telefones

Servidores

Portal
UFGNet

Web
Calendar

moodle

TEDE
Tecnologia Educacional

Usuários on-line: 1

RSS 2.0 FEED

Projeto Software Legal

Principal

Seja Livre

O que é?

As Liberdades

Liberdade 0

Liberdade 1

Liberdade 2

Liberdade 3

Software Livre

Conceito

Importância

Ações

Divulgação Visual

Atividades-CONPEEX

Normatização de SL

Implantação de SL

Tira Dúvidas

IV Encontro Nacional





CERCOMP | www.ufg.br



I Encontro Nacional do Software Público

O evento vai do dia 27 ao dia 30 de outubro. A inscrição é gratuita. Ao se inscrever você tem direito de participar de todas as atividades do Fórum TIC e do I Encontro de Apoio Tecnológico para os Municípios Brasileiros. A prioridade na inscrição será para os usuários cadastrados no Portal SPB.

Lela mais...

Plataforma livre abre horizontes para a América Latina

Porque usar software livre nos governos? Para responder a pergunta, representantes de quatro países - Paraguai, Equador, Venezuela e Cuba - reuniram-se no debate "Software Livre Internacional - América Latina", no início da tarde do segundo dia do Consegí 2009.

Lela mais...





Uso de software livre no governo será ampliado em 2009

A partir de 12 de janeiro, o governo mudará o processo de aquisição de produtos e serviços de tecnologia para acelerar a implantação de softwares livres no serviço público federal.

Lela mais...

Segunda-feira, 28/09/2009

Busca

☐ UFG

☒ Web

Buscar

Dúvidas Frequentes

Links Úteis

Notícias



6 FGSL
Fórum Brasileiro de Software Livre



CONSEGI 2009
III Congresso Internacional
Software Livre e Governo Brasileiro



Portal
CERCOMP

Usuários on-line: 1



www.cercomp.ufg.br/sejalivre

CERCOMP

Localização:

Campus II, ao lado do CEMEq

Telefones:

3521-1142 (Secretaria)

3521-1079, 1090 (SAU)

3521-1211 (Direção)

Portal Web: www.cercomp.ufg.br